



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR

Zapytanie ofertowe nr ZO/2/2024 z dnia 12.02.2024

Zamawiający (beneficjent)

1. Nazwa i adres Zamawiającego

DOMY AM7 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Rusałka 11
20-103 Lublin
NIP: 9462688171
(dalej: „Zamawiający”)

2. Tytuł projektu i numer wniosku o dofinansowanie

„Wdrożenie strategii wzorniczej dla przedsiębiorstwa DOMY AM7 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ poprzez wprowadzenie do oferty przedsiębiorstwa innowacyjnych sensorycznych produktów wzorniczych opartych o wytwarzanie metodą patchwork'u”.

Opis przedmiotu zamówienia

3. Tytuł zamówienia

- 3.1. Zapytanie ofertowe (dalej: „Zapytanie”) dotyczy zamówienia pod nazwą: „Zakup usług doradczych niezbędnych do wdrożenia strategii- działania wzornicze”
- 3.2. Sygnatura postępowania nadana przez Zamawiającego: ZO/2/2024
- 3.3. We wszystkich kontaktach z Zamawiającym wykonawcy powinni powoływać się na wskazaną w pkt 3.2. sygnaturę postępowania.
- 3.4. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, określoną w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 w wersji obowiązującej w dniu wszczęcia postępowania.

4. Przedmiot zamówienia

- 4.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie zadania: „Zakup usług doradczych niezbędnych do wdrożenia strategii- działania wzornicze”

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Część 1 –Przeprowadzenie usług doradczych niezbędnych do wdrożenia strategii – działania wzornicze (analiza i synteza)

Usługa ta obejmować będzie następujące działania:

Faza 1. Analiza i synteza

Zad.1. Analiza wzornicza akcesoriów i zabawek sensorycznych (analiza dotychczasowych produktów pod kątem spójności stylistycznej, odniesienia do trendów i kontekstu zastosowania, identyfikacja słabych i mocnych stron nowego produktu, identyfikacja podstawowych atrybutów wzorniczych – wielkość, kształt, cechy funkcjonalno-użytkowe)

Zad.2. Badanie preferencji użytkowych odbiorców, w tym, ze szczególnymi potrzebami – zgodnie z art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, za osoby ze szczególnymi potrzebami uznaje się osoby, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne



lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia barier, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. (badania ilościowe/jakościowe, obserwacje i analizy zachowań odbiorców, badanie nawyków użytkowych, analiza person)

Zad.3. Techniczna i technologiczna analiza wykonalności (analiza dostępnych metod produkcji, analizy materiałowe i sprzętowe, konfrontacja preferencji użytkowych z możliwościami produkcyjnymi i dostępnymi komponentami)

Zad.4. Kategoryzacja i ocena pozyskanych danych (weryfikacja założeń roboczych, opracowanie wstępnej struktury produktu, określenie kierunków dalszego projektowania, ocena zgodności z modelem biznesowym firmy)

Rezultat: Założenia szczegółowe do opracowania wariantów projektowych.

Część 2-Przeprowadzenie usług doradczych niezbędnych do wdrożenia strategii – działania wzornicze (konceptualizacja, walidacja koncepcji, projekt podstawowy)

Usługa ta obejmować będzie następujące działania:

Faza 1. Konceptualizacja

Zad.1. Opracowanie wariantów wzorniczych innowacyjnego kompletu akcesoriów sensorycznych (zdefiniowanie parametrów dla wariantów nowego produktu, opracowanie wariantów wyposażenia, dobór i integracja komponentów i materiałów)

Zad.2. Budowa modeli komputerowych (modelowanie 3D, ocena wielokryterialna wariantów pod kątem spójności wzorniczej – estetycznej/użytkowej)

Zad.3. Opracowanie modeli cząstkowych z materiałów zastępczych (wykonanie modeli wybranych elementów, ocena wielokryterialna pod kątem wzorniczym)

Rezultat: Wybrana koncepcja wzornicza innowacyjnego kompletu akcesoriów sensorycznych

Faza 2. Walidacja koncepcji

Zad.1. Analiza wykonawcza wybranego wariantu (opracowanie założeń produkcyjnych, dobór materiałów do wytworzenia prototypów, weryfikacja przyjętej struktury produktu, wstępne oceny użytkowników, ocena LSA proponowanych rozwiązań)

Zad.2. Studium wykonalności prototypu (ocena wybranego wariantu pod kątem wytwórczym, ocena gotowości firmy do produkcji seryjnej, szacowanie cenowo-kosztowe)

Rezultat: Dokumentacja walidacyjna

Faza 3. Projekt podstawowy

Zad.1. Opracowanie wstępnego projektu konstrukcyjnego (definiowanie procesów produkcyjnych i ich parametryzacja, oszacowania czasowo-kosztowe realizacji, przygotowanie finalnej struktury produktu)

Zad.2. Przygotowanie produkcji prototypów (sporządzenie szczegółowych założeń konstrukcyjnych/ opracowanie rysunków wykonawczych)

Rezultat: Dokumentacja wykonawcza prototypów

Część 3-Przeprowadzenie usług doradczych niezbędnych do wdrożenia strategii – działania wzornicze (projekt wykonawczy i budowa prototypów, testowanie prototypów, doskonalenie i dokumentowanie)

Usługa ta obejmować będzie następujące działania:

Faza 1. Projekt wykonawczy i budowa prototypów

Zad.1. Budowa prototypów (wykonanie prototypów elementów systemu wraz z wyposażeniem, opisy/mapy procedur technologicznych)

Rezultat: Funkcjonalne prototypy elementów systemu



Faza 2. Testowanie prototypu

Zad.1. Testowanie użytkowe (sesja weryfikująca cechy produktów przez użytkowników, zebranie opinii)

Zad.2. Testowanie technologiczne (badanie parametrów technicznych produktu)

Rezultat: Kompleksowy raport testów

Faza 3. Doskonalenie i dokumentowanie

Zad.1. Opracowanie koncepcji usprawnień (przetworzenie wyników testów, definicja ostatecznego wariantu do wdrożenia)

Zad.2. Opracowanie dokumentacji elementów innowacyjnego systemu sterowania (przygotowanie kart techn., założenia do wdrożenia produktu na rynek, zapis doświadczeń - kompleksowa dokumentacja przebiegu projektu)

Rezultat: Karta technologiczna i dokumentacja wytworzenia elementów systemu

5. Kod CPV

79000000-4 - Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania

79310000-0 - Usługi badania rynku

79415200-8 – Usługi doradcze w zakresie projektowania

79930000-2 – Specjalne usługi projektowe

73220000-0 – Usługi doradcze w zakresie rozwoju

79411100-9 – Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej

6. Harmonogram (termin) realizacji zamówienia.

Planowany termin realizacji: od dnia podpisania umowy, nie później niż do 30.09.2024 r.

Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania

7. Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

7.1. Zamawiający nie precyzuje sposobu oceny spełniania warunku w tym zakresie. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli wykonawca złoży oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez wykonawcę oświadczenia.

8. Wiedza i doświadczenie

8.1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki w zakresie wiedzy i doświadczenia.

8.2. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał co najmniej dwa projekty wzornicze dóbr wytwarzanych przemysłowo w branży tekstyliów lub produktów przeznaczonych dla dzieci. Poprzez projekt wzorniczy należy rozumieć opracowanie cech technicznych, użytkowych i estetycznych wyrobu zmierzające do wprowadzenia go do obrotu gospodarczego.

8.3. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunku udziału w postępowaniu na zasadzie



„spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez wykonawcę oświadczenia (wzór Wykazu wykonanych usług stanowi Załącznik nr 5 do Zapytania) oraz dowodów potwierdzających, że usługi wskazane w Wykazie wykonanych usług zostały wykonane należycie (referencje i/lub protokoły zdawczo-odbiorcze podpisane bez zastrzeżeń).

- 8.4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia powinni spełniać ww. warunek udziału w postępowaniu łącznie.

9. Potencjał techniczny

- 9.1. Zamawiający nie precyzuje sposobu oceny spełniania warunku w tym zakresie. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli wykonawca złoży oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez wykonawcę oświadczenia.

10. Osoby zdolne do wykonania zamówienia

- 10.1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki w zakresie wiedzy i doświadczenia.
- 10.2. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że: dysponuje lub będzie dysponował w okresie wykonywania zamówienia – minimum dwoma profesjonalnymi projektantami – potwierdzone dyplomem ukończenia uczelni wyższej w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe lub kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) oraz portfolio z minimum 2 projektami dóbr wytwarzanych przemysłowo (np. meble, produkty tekstylne, produkty dla dzieci, urządzenia specjalistyczne).
- 10.3. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez wykonawcę oświadczenia (wzór Wykazu osób stanowi Załącznik nr 6 do Zapytania) oraz CV i dokumentów potwierdzających wykształcenie (kopia dyplomu) oraz dokumentów potwierdzających doświadczenie w zakresie projektowania (portfolio) każdej z wymienionych w wykazie osób w Załączniku nr 6 do Zapytania
- 10.4. Zamawiający gwarantuje uczestnictwo oddelegowanych osób do realizacji zadania (zgodnie z wykazem osób stanowiącym Załącznik nr 6 do Zapytania) w spotkaniach warsztatowych u Zamawiającego min 3 razy w okresie trwania umowy.
- 10.5. W przypadku zmiany osób z zespołu projektowego na etapie realizacji Zamówienia wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia personelu na takim samym lub wyższym poziomie merytorycznym, zmiana nastąpi po akceptacji przez Zamawiającego pisemnej prośby, CV dokumentów potwierdzających wykształcenie dla osoby z zespołu projektowego przedłożonych przez Wykonawcę.
- 10.6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia powinni spełniać ww. warunek udziału w postępowaniu łącznie.

11. Sytuacja ekonomiczna i finansowa



11.1. Zamawiający nie precyzuje sposobu oceny spełniania warunku w tym zakresie. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli wykonawca złoży oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez wykonawcę oświadczenia.

12. Lista dokumentów/ oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

12.1. Wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące oświadczenia i dokumenty:

- a. Wypełniony i podpisany formularz oferty (zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania);
- b. Oświadczenie wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia (zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania),
- c. Wykaz wykonanych usług, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Zapytania);
- d. Dowody potwierdzające, że usługi wskazane w Wykazie wykonanych usług zostały wykonane należycie (referencje i/lub protokoły zdawczo-odbiorcze podpisane bez zastrzeżeń);
- e. Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do Zapytania; CV, dokumentów potwierdzających wykształcenie (kopia dyplomu) i dokumentów potwierdzających doświadczenie w zakresie projektowania (portfolio) każdej z wymienionych w wykazie osób w Załączniku nr 6 do Zapytania.
- f. Pisemne uzasadnienie zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa – jeśli dotyczy;
- g. Pełnomocnictwo do złożenia (podpisania) oferty w imieniu Wykonawcy – jeśli dotyczy.

12.2. Wykonawca powinien również przekazać Zamawiającemu podpisane oświadczenie dotyczące przetwarzania danych osobowych (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do Zapytania).

12.3. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim, w związku z tym wszelkie oświadczenia, dokumenty, zawiadomienia, zapytania i oferty itp. muszą być składane w języku polskim lub z tłumaczeniem na język polski.

12.4. Ofertę (pkt 12.1 lit. a) wraz z załącznikami wymienionymi w pkt 11.1 lit. b, c, d, e powyżej należy sporządzić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i złożyć w oryginale



(rozumianego jako skan dokumentów i oświadczeń sporządzonych uprzednio w formie pisemnej albo w formie dokumentu elektronicznego podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym). Dokument pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 11.1. lit. g powyżej należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę/osoby upoważnione do reprezentacji.

- 12.5. UWAGA: do oferty nie należy załączać Załącznika nr 3 do Zapytania – Wzór umowy
Złożenie oferty w odpowiedzi na Zapytanie jest równoznaczne z akceptacją treści tych załączników.

Kryteria oceny ofert, informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty, opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny. Ocena i badanie ofert.

- 13. Kryteria oceny ofert. Informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty, opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny.**

CENA 100%

- 13.1. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi spośród ofert niepodlegających odrzuceniu w oparciu o następujące kryterium i przypisane wagi:

a. Kryterium 1 - Cena netto za całość zamówienia (K1)

Waga kryterium 1: 100 %

Liczba punktów, którą uzyska oferta badana w ramach ww. kryterium (K1), obliczona zostanie z zastosowaniem następującego wzoru:

$$K = (\text{cena oferty netto za całość zamówienia z najniższą ceną} / \text{cena netto za całość zamówienia oferty badanej}) \times 100 \text{ pkt}$$

Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta badana w Kryterium – Cena za całość zamówienia wynosi 100 punktów.

- 13.2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów.
- 13.3. Jeżeli nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
- 13.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów, w przypadku, gdy cena zaoferowana przez Wykonawcę z najkorzystniejszą ofertą przekracza kwotę przeznaczoną przez Zamawiającego na realizację zamówienia. W przypadku zmiany ostatecznej oferty, fakt zostanie potwierdzony obustronnie podpisanym protokołem z negocjacji.

14. Sposób obliczenia ceny

- 14.1. Na potrzeby oceny ofert wykonawca powinien wskazać:
- 14.2. Cenę netto oraz brutto wraz ze wskazaniem stawki podatku VAT za wykonanie Przedmiotu



zamówienia na warunkach określonych w Zapytaniu wraz z załącznikami w złotych polskich.

- 14.3. W celu prawidłowego obliczenia ceny oferty należy w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 1): Wpisać cenę netto za wykonanie przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w Zapytaniu wraz z załącznikami.
- 14.4. Zaoferowana cena netto uwzględnia wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu i załącznikach do niego oraz koszty, jakie wykonawca poniesie w związku z ich realizacją.
- 14.5. Cenę netto za wykonanie przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w Zapytaniu wraz z załącznikami należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a wykonawcą prowadzone będą w złotych polskich.
- 14.6. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W ofercie, o której mowa w zdaniu poprzednim, wykonawca ma obowiązek:
 - a. poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - b. wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - c. wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - d. wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

Termin składania ofert

15. Termin składania ofert. Otwarcie ofert

- 15.1. Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie: 19.02.2024
- 15.2. Oferta zostanie uznana za złożoną w dniu i godzinie jej wpływu do miejsca składania ofert określonego poniżej.
- 15.3. Otwarcie ofert nastąpi po upływie terminu składania ofert określonym w Zapytaniu.
- 15.4. Otwarcie ofert będzie miało charakter niejawnny.

16. Miejsce i sposób składania ofert

- 16.1. Oferty należy składać:
w formie wskazanej powyżej w pkt 12.4. za pośrednictwem Bazy konkurencyjności



pośrednictwem (BK2021) – (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>).

16.2. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021 (Bazy Konkurencyjności), z zastrzeżeniem poniżej.

Wyjątkowo, możliwe jest odstępianie od komunikacji poprzez BK, jeżeli:

- a) charakter zamówienia wymaga użycia narzędzi, urządzeń lub formatów plików, które nie są obsługiwane za pomocą BK2021, lub
- b) aplikacje do obsługi formatów plików, które nadają się do przygotowania ofert lub prac konkursowych, korzystają z formatów plików, których nie można obsługiwać za pomocą żadnych innych aplikacji otwartoźródłowych lub ogólnie dostępnych, lub są one objęte licencją i nie mogą zostać udostępnione do pobierania lub zdalnego wykorzystania przez zamawiającego, lub
- c) zamawiający wymaga przedstawienia modelu fizycznego, modelu w skali lub próbki, których nie można przekazać za pośrednictwem BK2021, lub
- d) jest to niezbędne z uwagi na potrzebę ochrony informacji szczególnie wrażliwych, której nie można zagwarantować w sposób dostateczny przy użyciu BK2021.

W powyższych przypadkach należy skorzystać z kontaktu do osoby wskazanej w pkt. 17.

17. Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Imię i nazwisko: Joanna Więckowska

E-mail: asia.wiec@gmail.com

Telefon: 504-963-711

18. Termin związania ofertą

18.1. Wykonawca będzie związany ofertą w terminie 30 dni.

18.2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

18.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

19. Badanie oferty.

19.1. W toku dokonywania badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert. Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, zawierające błędy, omyłki pisarskie bądź rachunkowe lub nie potwierdzające spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

19.2. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich



ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający będzie żądał od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

- 19.3. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

20. Odrzucenie oferty.

20.1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- a. została złożona po wyznaczonym terminie;
- b. została złożona w niewłaściwym miejscu;
- c. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- d. do oferty nie załączono wszystkich wymaganych dokumentów przewidzianych w Zapytaniu ofertowym i nie uzupełniono braków w terminie;
- e. jest niezgodna z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym;
- f. jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa;
- g. jest niekompletna lub nie będzie zawierała wszystkich wymaganych przez Zamawiającego dokumentów lub oświadczeń,
- h. Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu
- i. oferta zawiera rażąco niską cenę. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. W takiej sytuacji Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień. Wyjaśnienia winny być przedstawione przez Wykonawcę w określonym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

20.2. Oferta odrzucona nie będzie uwzględniana przy ocenie ofert.

Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych

21. Wykluczenie z postępowania.

21.1. Z udziału w postępowaniu Zamawiający wykluczy wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi co najmniej jedna z niżej wskazanych okoliczności:

- a. jest powiązany z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo



Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- b. nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub braku podstaw do wykluczenia określonych w Zapytaniu.

21.2. Oferta wykonawcy wykluczonego z udziału w postępowaniu uważana jest za odrzuconą i nie podlega badaniu i ocenie.

Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia

22. Zawarcie umowy w sprawie zamówienia

- 22.1. Z wykonawcą, którego oferta została wybrana jako oferta najkorzystniejsza, zostanie podpisana umowa w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 22.2. W przypadku, gdy wybrany wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, Zamawiający będzie miał prawo do podpisania umowy z kolejnym wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
- 22.3. Istotne postanowienia umowy zostały określone w Załączniku nr 3 do Zapytania.
- 22.4. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian w treści umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych poniżej.
- 22.5. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian w treści umowy w sprawie zamówienia w przypadkach:
- a. Zmiana osoby wyznaczonej do świadczenia usług w ramach zamówienia, w szczególności w przypadku niezdolności minimum 1 z wyznaczonych osób do świadczenia usług z jakiegokolwiek przyczyny przez okres przekraczający 1 tydzień, jeżeli nowe osoby również będą spełniały wymagania określone w warunkach



udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

- b. Przesunięcia terminu wykonania przedmiotu zamówienia, jeżeli z przyczyn od wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu; w takim przypadku termin może zostać przesunięty o czas trwania przyczyn od wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy oraz o czas trwania ich następstw. Wydłużenie terminu realizacji zadania może nastąpić tylko w przypadku wyrażenia zgody przez IP-PARP na realizację zaplanowanych zadań w dłuższym okresie czasu niż pierwotnie przewidziany w harmonogramie.
- c. Gdy zaistnieją nieprzewidziane okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez ich dokonania świadczenie wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia nie będzie mogło być zrealizowane, bądź nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego miało być wykonywane; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia.
- d. Powstania nadzwyczajnych okoliczności (nie będących "siłą wyższą"), grożących rażącą stratą w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, niezależnych od Zamawiającego i wykonawcy, których nie przewidzieli oni przy zawarciu umowy; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób realizacji przedmiotu zamówienia.
- e. Wprowadzenia lub zmiany regulacji prawnych lub regulacji dotyczących zasad dofinansowania projektu ze środków Unii Europejskiej wprowadzonych w życie po dniu zawarcia umowy; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem dostosowania go do zmienionego stanu prawnego.
- f. Zaistnienia, po zawarciu umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku, rozumieć należy jako zdarzenie zewnętrzne wobec łączącego Zamawiającego i wykonawcę stosunku prawnego: (i) o charakterze od nich niezależnym, (ii) którego nie mogli przewidzieć przed zawarciem umowy, (iii) którego nie można uniknąć, ani któremu nie mogli zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, (iv) której nie można przypisać Zamawiającemu lub wykonawcy.

W takim przypadku termin wykonania przedmiotu umowy może zostać przesunięty o czas trwania siły wyższej oraz czas trwania jej następstw. W takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą również określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu umowy celem dostosowania go do skutków wystąpienia siły wyższej. Wydłużenie terminu realizacji zadania może nastąpić tylko w przypadku wyrażenia zgody przez IP-PARP na realizację zaplanowanych zadań w dłuższym okresie czasu



niż pierwotnie przewidziany w harmonogramie.

- g. Zmiana wynagrodzenia wykonawcy będzie możliwa w przypadku: (i) zmiany obowiązującej stawki podatku VAT (jeżeli w trakcie realizacji umowy nastąpi zmiana stawki dla usług objętych zamówieniem, a wykonawca zaoferował cenę uwzględniającą podatek VAT, wynagrodzenie brutto zostanie zmniejszone lub zwiększone o kwotę równą różnicy zmiany stawki podatku – dotyczy to części wynagrodzenia za usługi, których w dniu zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie dokonano, (ii) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, (iii) zmiany zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

Zmiany, o których mowa powyżej, mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej, niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają ww. zmiany. W przypadku zmian, o których mowa powyżej, wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego przedłożyć Zamawiającemu na piśmie szczegółową analizę porównawczą kosztów (przed i po nowelizacji) stanowiącą wykaz poniesionych wydatków w związku ze zmianą ww. przepisów, z powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają ww. zmiany, a także przedłożyć konieczne dokumenty (w tym oświadczenia dla celów podatkowych i ZUS).

- h. Nie leżących po stronie wykonawcy, gdy wykonanie zamówienia nie było możliwe lub wykonawca miał w istotny sposób utrudnione możliwości w spełnieniu świadczenia. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z uzasadnionym wnioskiem o przedłużenie terminu wykonania zamówienia.
- i. Zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, kwestiami organizacyjnymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy
- j. Zmiany zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy, gdy konieczność wprowadzania zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających związek z umową dotyczącą niniejszego postępowania a konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy
- k. Zamawiający przewiduje również możliwość wprowadzenia zmian treści umowy w przypadkach dozwolonych zgodnie z Wytycznymi Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 i umową o dofinansowanie Projektu.

22.6. Wszystkie postanowienia pkt 22.5. stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

Dodatkowe warunki

23. Wyjaśnianie treści Zapytania. Zmiana Zapytania

23.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania, poprzez



wysłanie pytania/pytań przez Bazę Konkurencyjności.

- 23.2. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie do Zamawiającego w terminie umożliwiającym udzielenie odpowiedzi przed upływem terminu składania ofert.
- 23.3. Treść wyjaśnień, bez podawania źródła zapytania, Zamawiający opublikuje w bazie konkurencyjności.
- 23.4. Zamawiający może dokonać zmiany treści Zapytania, w tym Załączników do Zapytania, w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert.
- 23.5. Dokonaną zmianę Zapytania Zamawiający uwzględni w opublikowanym Zapytaniu.
- 23.6. Jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach.
- 24. Unieważnienie postępowania**
 - 24.1. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany Zapytania ofertowego bez podania przyczyny w każdym czasie przed upływem terminu do składania ofert.
 - 24.2. W przypadku unieważnienia postępowania, Oferentom nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego
- 25. Informacja o wyniku postępowania**
 - 25.1. Informację o wyniku postępowania Zamawiający opublikuje w ten sam sposób, w jaki opublikowane zostało Zapytanie.
- 26. Wadium i zabezpieczenie**
 - 26.1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.
 - 26.2. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- 27. Oferty częściowe. Ofert Wariantowe.**
 - 27.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty Zamawiający uznaje za ważną tę ostatnią.
 - 27.2. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych. Oferta musi dotyczyć całego zakresu określonego w Zapytaniu.
 - 27.3. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
- 28. Zamówienia uzupełniające**
 - 28.1. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających (podobnych).

Postanowienia dotyczące danych osobowych

29. Postanowienia w zakresie przetwarzania danych osobowych.

- 29.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Domy AM7 Spółka z o.o.**,



- b) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zapytaniem ofertowym pn. **„Zakup usług doradczych niezbędnych do wdrożenia strategii- działania wzornicze”**, prowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności;
- c) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o postanowienia Umowy o dofinansowanie ;
- d) Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy; w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy;
- e) zamówienie jest realizowane w związku z realizacją projektu pn. **„Wdrożenie strategii wzorniczej dla przedsiębiorstwa DOMY AM7 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ poprzez wprowadzenie do oferty przedsiębiorstwa innowacyjnych sensorycznych produktów wzorniczych opartych o wytwarzanie metodą patchwork'u”** - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania projektów oraz w okresie ich trwałości oraz ewentualnej realizacji umowy, chyba, że inne przepisy będą wymagały dłuższego okresu przechowywania, wtedy mają one zastosowanie;
- f) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy z dnia 22 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027, Wytocznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
- g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany;
- h) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących oraz informacji tamże wskazanych;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- i) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;



- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- j) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez **Domy AM7 Spółka z o.o** z siedzibą przy **ul. Rusałka 11, 20-103 Lublin**
- k) nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki

1. Załącznik nr 1 - Formularz oferty- wzór
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia - wzór
3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy
4. Załącznik nr 4 - Oświadczenie RODO
5. Załącznik nr 5 – Wykaz wykonanych usług