

Zapytanie ofertowe

Zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia on-line pn.: „Asertywność” (ASI.272.5.3.2024).

1. Oferty należy składać **w języku polskim**. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym, a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą bazy konkurencyjności.
2. Oferty należy złożyć w wymaganym w ogłoszeniu terminie, za pośrednictwem bazy konkurencyjności dostępnej pod linkiem:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>
zgodnie z instrukcją dostępną pod linkiem:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc>.
Oferta powinna być złożona na wzorze formularza ofertowego stanowiącego **załącznik nr 1 do zapytania ofertowego wraz z załącznikami: nr 2A – wykaz usług i nr 2B – wykaz osób**.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych Zamawiający **nie dopuszcza** możliwość składania ofert częściowych.
4. Oferty złożone w innej formie niż opisana powyżej, nie będą rozpatrywane. Oferty złożone innym kanałem (pocztą, mailowo) nie będą rozpatrywane. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. W przypadku złożenia oferty Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę. Oferta powinna być złożona na wzorze formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Zamawiający **dopuszcza** możliwości wyjaśniania treści dokumentów. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających. Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zrezygnowania z udzielenia zamówienia.
5. Zamawiający **dopuszcza** możliwość uzupełniania dokumentów składanych na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania najpierw oceny ofert, a następnie zbadania czy Wykonawca, którego oferta otrzymała największą liczbę punktów spełnia warunki udziału w postępowaniu. Z załączonych przez Wykonawcę dokumentów musi jednoznacznie wynikać spełnienie warunków stawianych Wykonawcom.
7. Jeżeli złożone wraz z ofertą informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji wówczas Wykonawca

zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Zamawiający nie ujawnia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Uzasadnienie należy złożyć w formie skanu z podpisem Wykonawcy lub opatrzone podpisem elektronicznym Wykonawcy.

8. Osoby do kontaktu ze strony Zamawiającego:

Małgorzata Kielnerowska adres e-mail zapytania.ofertowe@lodzkie.pl.

Na ofertę składa się:

- a) **Formularz ofertowy** – sporządzony wg wzoru na **Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego-dokument nie podlega uzupełnieniu. Brak złożenia w/w dokumentu spowoduje odrzucenie oferty;**
- b) **Wykaz wykonanych usług** w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, w okresie ostatnich 3 lat (jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) przed upływem terminu składania ofert, z podaniem opisu przedmiotu zamówienia, dat wykonania i odbiorców – **patrz Załącznik nr 2A do zapytania ofertowego** wraz z dowodami potwierdzającymi należyte wykonanie usług. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane należyte jest:
 - poświadczenie,
 - referencje.Przez „poświadczenie” należy rozumieć dokument potwierdzający określone fakty lub wiedzę wystawcy, którego wystawcą nie jest Wykonawca. Poświadczeniem będą zatem zarówno dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane np. referencje, jak i dokumenty wystawione poprzez inny podmiot, który posiada kompetencje, by poświadczyć określone fakty. W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów o których mowa powyżej. Z wykazu usług wraz dowodami musi w sposób jednoznaczny wynikać spełnienie warunku postawionego przez Zamawiającego.
- c) **Wykaz osób**, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia – zgodnie ze wzorem formularza na **Załączniku nr 2B do zapytania ofertowego**. Z wykazu osób musi w sposób jednoznaczny wynikać, że dana osoba posiada wymagane wykształcenie / doświadczenie/kwalifikacje zawodowe.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają **wykluczeniu na podstawie przesłanek** wymienionych w art. 7 ust. 1 pkt 1)-3) Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

10. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie zorganizowania i przeprowadzenia szkolenia on-line pn.: „Asertywność”. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do projektu umowy, stanowiący załącznik nr 4a do zapytania ofertowego.

Kod CPV:

80511000-9 – usługi szkolenia personelu

11. Termin realizacji zamówienia:

Termin realizacji szkolenia: **marzec/kwiecień 2024**

12. Warunki udziału w postępowaniu:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że:

w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował (zakończył) co najmniej 10 szkoleń

dysponuje/będzie dysponował zespołem, w skład którego wchodzić będą co najmniej:

Trener posiadający co najmniej trzyletnie doświadczenie w pracy trenerskiej, tj. który w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, przeprowadził co najmniej dziesięć szkoleń/warsztatów z zakresu asertywności;

Kierownik Projektu Wykonawcy odpowiedzialny za sprawy organizacyjne i za kontakty bieżące z Zamawiającym, posiadający minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w organizacji szkoleń, tj. który w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, odpowiadał za zarządzanie organizacją, co najmniej 3 szkoleń o łącznej liczbie przeszkolonych osób nie mniejszej niż 96 osób.

Dla spełnienia ww. warunków Wykonawca ma wskazać dwie osoby – Zamawiający nie dopuszcza możliwości łączenia funkcji trenera i Kierownika Projektu Wykonawcy.

W trakcie wykonywania zamówienia, w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających lub utrudniających dalsze wykonywanie obowiązków przez osoby wskazane przez Wykonawcę w ofercie, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza, aby:

1) szkolenie przeprowadzone było przez innego trenera niż wskazany w ofercie, z zastrzeżeniem, że w takiej sytuacji Wykonawca obowiązany będzie przedstawić do zatwierdzenia Zamawiającemu osobę, która będzie posiadała co najmniej takie doświadczenie (wykazane w zakresie warunków udziału w postępowaniu jak i kryteriów oceny ofert).

2) usługa koordynowana była przez innego Kierownika Projektu Wykonawcy, niż wskazany w ofercie, z zastrzeżeniem, że w takiej sytuacji Wykonawca obowiązany będzie przedstawić do zatwierdzenia Zamawiającemu osobę, która będzie posiadała co najmniej takie doświadczenie (wykazane w zakresie warunków udziału w postępowaniu jak i kryteriów oceny ofert).

Zmiana trenera lub Kierownika Projektu Wykonawcy może nastąpić tylko wtedy, kiedy Zamawiający wyrazi na nią zgodę. Wykonawcy nie będzie przysługiwać roszczenie o zwrot kosztów wynikających bezpośrednio z usunięcia lub wymiany osób, wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia.

13. Kryteria oceny ofert

Lp.	Kryterium	Waga* w %
1	Cena (C)	60%
2	Jakość szkolenia (J)	15%
3	Doświadczenie trenera (T)	25%
	RAZEM	100%

Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert i ich znaczenie stanowi Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

14. Celowość udzielenia zamówienia:

Szkolenie ma na celu przygotowanie uczestników do umiejętnego korzystania z wiedzy z zakresu asertywności.

15. Podana przez Wykonawcę w **Formularzu ofertowym cena brutto oferty** brana będzie pod uwagę w trakcie oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.

Cena jednostkowa brutto oraz **Cena brutto oferty** musi być wyrażona w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, niezależnie od wchodzących w ich skład elementów. Przyjmuje się matematyczną zasadę zaokrąglania trzeciej liczby po przecinku, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego.

Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia i określenia wartości we wszystkich przeznaczonych do tego miejscach występujących w Formularzu ofertowym. Wykonawca nie może samodzielnie zmieniać i wprowadzać dodatkowych pozycji do Formularza ofertowego.

Podana przez Wykonawcę **Cena jednostkowa brutto za osobę** będzie stała, tzn. nie ulegnie zmianie przez cały okres realizacji (wykonywania) przedmiotu zamówienia.

Cena jednostkowa brutto oraz **cena brutto oferty** musi obejmować wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie, jakie Wykonawca uważa za niezbędne do poniesienia dla terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, zysk oraz wszystkie wymagane przepisami podatki i opłaty, a w szczególności podatek zgodnie z obowiązującymi przepisami.

16. Zamawiający poprawi w ofercie:

- oczywiste omyłki pisarskie,
- oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

17. Zamawiający zastrzega sobie:

- prawo do odwołania/unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny;
- prawo do odstąpienia od zawarcia umowy po wyborze oferty najkorzystniejszej.

18. Załączniki do zapytania ofertowego:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2A – wykaz usług

Załącznik nr 2B – wykaz osób

Załącznik nr 3 – kryteria oceny ofert

Załącznik nr 4 – projekt umowy wraz załącznikami

Załącznik nr 4a – SOPZ (załącznik nr 2 do umowy)

Załącznik nr 5 – projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych