

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI II

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a. zakup przedłużenia na okres 12 miesięcy aktualnie posiadanych licencji: Fortigate 60F - aktualizacja pakietu BDL na okres 12 miesięcy. Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video
- b. zakup przedłużenia na okres 12 miesięcy aktualnie posiadanych licencji: Fortigate 40F - aktualizacja pakietu BDL na okres 1 roku. Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video
- c. zakup przedłużenia na okres 12 miesięcy aktualnie posiadanych licencji: Fortigate 40F - aktualizacja pakietu BDL na okres 1 roku. Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video
- d. Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) 24hUsługa AHB wymiana urządzenia w razie awarii. Roczna obsługa inżynierska – 12 miesięcy do przedłużenia licencji na powyższe urządzenia.

2. Posiadane przez Zamawiającego licencje:

Fortigate 40F (ZSP) traci ważność w dniu 15 stycznia 2024 roku.

Fortigate 60F (UM) traci ważność w dniu 10 lutego 2024 roku.

Fortigate 40F (OPS) traci ważność w dniu 19 wrzesień 2024 roku

3. Prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia (doręczenie Zamawiającemu wymaganych dokumentów licencyjnych, wystawionych przez producenta oprogramowania, uprawniających do korzystania z licencji zgodnie z prawem na okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy) zostanie potwierdzone przez Strony podpisanym bez uwag protokołem odbioru.

Przedmiot dostawy:

Odnowienie licencji oraz niezbędnych serwisów dla posiadanych przez Zamawiającego następujących urządzeń:

➤ Licencje dla: Fortinet FortiGate 60F

Serwisy i licencje

Do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów wymagane są licencje:

- b) Kontrola Aplikacji, IPS, Antywirus (z uwzględnieniem sygnatur do ochrony urządzeń mobilnych - co najmniej dla systemu operacyjnego Android), Analiza typu Sandbox cloud, Antyspam, Web Filtering, bazy reputacyjne adresów IP/domen na okres 12 miesięcy.

Gwarancja oraz wsparcie

1. Dostarczone rozwiązanie musi być objęte rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym - w przypadku awarii - odbiór i zwrot urządzenia do producenta bez



Cyberbezpieczny Samorząd

dotychczasowych kosztów, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres wymaganej gwarancji.

Do zamawianych licencji Wykonawca zapewni usługi wsparcia technicznego świadczone przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:

- obsługa procesu RMA u producenta,
- zdalna pomoc w skonfigurowaniu urządzenia do współpracy z aktualnymi bazami funkcji ochronnych i serwisów producenta,
- jednorazowa podstawowa konfiguracja platformy realizowana przez inżyniera z najwyższym dostępnym poziomem certyfikacji technicznej producenta,
- dostęp do szkolenia wideo prezentującego najlepsze praktyki współpracy z suportem producenta systemu realizującego funkcję Firewall.

Dostęp do usługi powinien być świadczony przez dedykowaną infolinię (należy podać numer telefonu) oraz przez dedykowany moduł internetowy (należy podać adres).

Usługa ta ma być świadczona przez podmiot posiadający certyfikat ISO 9001 lub inny równoważny w zakresie świadczenia usług serwisowych.

Rozszerzone wsparcie serwisowe AHB/SOS

a) System jest objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w ciągu 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 12 miesięcy.

System jest objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:

- Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów.
- Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu.
- Doradztwo w zakresie konfiguracji.
- Zdalne wsparcie techniczne.
- Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta.
- Pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany w ramach gwarancji producenta (również za granicą).
- Przygotowanie urządzenia do zdalnej konfiguracji.
- Zdalna konfiguracja urządzenia (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika.
- Minimum 5 zdalnych rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika.
- Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich.
- Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich.



Cyberbezpieczny Samorząd

Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług, podmiot serwisujący posiada certyfikat ISO 9001 (lub inny równoważny) w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe są przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7. Czas reakcji jest nie dłuższy niż 1 godzina – reakcja w postaci połączenia telefonicznego lub odpowiedzi w portalu serwisowym.

Wymagania powinny być potwierdzone dokumentami:

- Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).
- Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego (lub inny równoważny).
- Oferent powinien przedłożyć certyfikaty dla co najmniej dwóch inżynierów na poziomie minimum NSE7.

Opisy do wymagań ogólnych

1. Zaleca się, aby w przypadku istnienia takiego wymogu w stosunku do technologii objętej przedmiotem niniejszego postępowania (tzw. produkty podwójnego zastosowania), został uzyskany dokument pochodzący od importera tej technologii stwierdzający, iż przy jej wprowadzeniu na terytorium Polski, zostały dochowane wymogi właściwych przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz.U. z 2004, Nr 229, poz. 2315 z późn zm.) oraz dokument potwierdzający, że importer posiada certyfikowany przez właściwą jednostkę system zarządzania jakością tzw. wewnętrzny system kontroli wymagany dla wspólnotowego systemu kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania.
2. Oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż produkt pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży, np. poprzez oświadczenie o posiadanym statusie autoryzacyjnym.

➤ Licencje dla: Fortinet FortiGate 40F

Serwisy i licencje

Do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów wymagane są licencje:

- b) Kontrola Aplikacji, IPS, Antywirus (z uwzględnieniem sygnatur do ochrony urządzeń mobilnych - co najmniej dla systemu operacyjnego Android), Analiza typu Sandbox cloud, Antyspam, Web Filtering, bazy reputacyjne adresów IP/domen na okres 12 miesięcy.

Gwarancja oraz wsparcie

2. Dostarczone rozwiązanie musi być objęte rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym - w przypadku awarii - odbiór i zwrot urządzenia do producenta bez dodatkowych kosztów, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres wymaganej gwarancji.

Do zamawianych licencji Wykonawca zapewni usługi wsparcia technicznego świadczone przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:

- obsługa procesu RMA u producenta,
- zdalna pomoc w skonfigurowaniu urządzenia do współpracy z aktualnymi bazami funkcji ochronnych i serwisów producenta,
- jednorazowa podstawowa konfiguracja platformy realizowana przez inżyniera z najwyższym dostępnym poziomem certyfikacji technicznej producenta,
- dostęp do szkolenia wideo prezentującego najlepsze praktyki współpracy z suportem producenta systemu realizującego funkcję Firewall.

Dostęp do usługi powinien być świadczony przez dedykowaną infolinię (należy podać numer telefonu) oraz przez dedykowany moduł internetowy (należy podać adres).

Usługa ta ma być świadczona przez podmiot posiadający certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych.

Rozszerzone wsparcie serwisowe AHB/SOS

- a) System jest objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w ciągu 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 12 miesięcy.

System jest objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:

- Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów.
- Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu.
- Doradztwo w zakresie konfiguracji.
- Zdalne wsparcie techniczne.
- Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta.
- Pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany w ramach gwarancji producenta (również za granicą).
- Przygotowanie urządzenia do zdalnej konfiguracji.
- Zdalna konfiguracja urządzenia (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika.
- Minimum 5 zdalnych rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika.



Cyberbezpieczny Samorząd

- Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich.
- Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług, podmiot serwisujący posiada certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe są przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7. Czas reakcji jest nie dłuższy niż 1 godzina – reakcja w postaci połączenia telefonicznego lub odpowiedzi w portalu serwisowym.

Wymagania powinny być potwierdzone dokumentami:

- Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).
- Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego.
- Certyfikat co najmniej dwóch inżynierów na poziomie NSE7

Opisy do wymagań ogólnych

3. Zaleca się, aby w przypadku istnienia takiego wymogu w stosunku do technologii objętej przedmiotem niniejszego postępowania (tzw. produkty podwójnego zastosowania), został uzyskany dokument pochodzący od importera tej technologii stwierdzający, iż przy jej wprowadzeniu na terytorium Polski, zostały dochowane wymogi właściwych przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz.U. z 2004, Nr 229, poz. 2315 z późn zm.) oraz dokument potwierdzający, że importer posiada certyfikowany przez właściwą jednostkę system zarządzania jakością tzw. wewnętrzny system kontroli wymagany dla wspólnotowego systemu kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania.
4. Oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż produkt pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży, np. poprzez oświadczenie o posiadanym statusie autoryzacyjnym.