

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Łącze dodatkowe.

Operator (Zwany także Wykonawcą) zobowiązuje się świadczyć na rzecz Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (zwanego także Zamawiającym lub Abonentem) niżej wyszczególnione i scharakteryzowane usługi:

1. Zapewni łączność z siecią Internet poprzez łącze symetryczne o przepustowości gwarantowanej minimum 2 Gb/s.
2. Zapewni łącze o gwarantowanej przepustowości równej deklarowanej (CIR = EIR).
3. Zapewni dostęp do sieci internet komputerom podłączonym do lokalnej sieci komputerowej Abonenta, bez ograniczeń co do ilości i typów komputerów bez filtracji ruchu, bez ingerencji w przesyłane dane, bez blokowania portów oraz bez innych blokad, które mogłyby ograniczać funkcjonalność łącza. Dopuszcza się blokady niektórych funkcjonalności łącza jedynie po zgłoszeniu takiej blokady Abonentowi i akceptacji tej blokady przez Abonenta.
4. Przyzna, co najmniej 16 publicznych adresów IP IPv4 (niezmiennych przez cały okres świadczenia usług) oraz, w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania, do 512 adresów publicznych IPv6. Ewentualna zmiana adresów IP dopuszczalna jest w przypadku przeniesienia łącza do innej siedziby lub po uzyskaniu zgody Abonenta.
5. Udostępni instalację dostępową (urządzenia i media transmisyjne) niezbędną do zestawienia połączenia w pomieszczeniu wskazanym przez Abonenta, w siedzibie Abonenta (w budynku Konstruktorska 3a), zakończone portem Ethernet RJ-45 10Gb oraz SFP+ 10Gb (lub zakończone tylko portem Ethernet RJ-45 10Gb z możliwością przyszłej wymiany, na wniosek Zamawiającego, bez dodatkowych kosztów, na SFP+ 10Gb). Instalacja dostępową, wraz z portami o których mowa w zdaniu poprzedzającym, muszą zapewniać przepustowość gwarantowaną dla tego łącza.
6. W przypadkach braku zasilania, Instalacja dostępową musi automatycznie uruchamiać się wraz z pojawieniem się zasilania. Konfiguracja instalacji dostępowej musi być odporna na przypadki braku zasilania, tj. po ponownym uruchomieniu instalacji dostępowej, usługi muszą być automatycznie realizowane, bez konieczności dokonfigurowywania.
7. Zapewni łączność z siecią internet przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
8. Zapewni obsługę wtórnego serwera DNS dla posiadanej przez Abonenta domeny nfosigw.gov.pl lub innych domen zarządzanych przez Zamawiającego i zgłoszonych Operatorowi oraz zagwarantuje możliwości wpisów do serwera revDNS dla zaoferowanych w ramach umowy adresów IPv4.
9. Zapewni dostępność serwisu 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
10. Operator dysponuje połączeniami międzyoperatorskimi o łącznej przepustowości 100 Gb/sek (zgodnie z ofertą).
11. Zapewni, przez cały okres świadczenia usług, bez dodatkowych opłat, narzędzie raportowe, które umożliwi wyświetlanie informacji o aktualnie wykorzystywanej

przepustowości (ruch przychodzący i wychodzący - informacja z okresu nie wcześniej niż 10 minut od uruchomienia narzędzia).

12. Zapewni, przez cały okres świadczenia usług, bez dodatkowych opłat, rozbudowane narzędzie raportowe zapewniające:

- a) Podgląd wykorzystywanej przepustowości w czasie rzeczywistym (maks. 5 sek. opóźnienia).
- b) Pokazujące maksymalne wykorzystanie przepustowości z danego dnia, tygodnia, miesiąca.

13. Gwarantowany poziom świadczenia usług.

- a) Awaria częściowa – dotyczy sytuacji gdy mimo nieprawidłowości w działaniu łącza, łącze działa stabilnie, zapewniona jest przepustowość łącza na poziomie nie mniejszym niż 200Mb/sek i dostępne są wszystkie publiczne adresy IPv4 przyznane Abonentowi.
- b) Awaria całkowita – dotyczy sytuacji gdy parametry łącza są poniżej parametrów opisanych w awarii częściowej.
- c) Gwarantowany **czas reakcji** (odebranie zgłoszenia, przystąpienia do usunięcia awarii oraz poinformowanie o tym Abonenta), od zgłoszenia wynosi do:

1) **(zgodnie z ofertą) minut w godzinach roboczych.**

2) 120 minut poza godzinami roboczymi.

- d) Gwarantowany **czas usunięcia awarii całkowitej** i przywrócenia łącza co najmniej do stanu awarii częściowej, od zgłoszenia wynosi do

1) **(zgodnie z ofertą) minut w godzinach roboczych** (zgodnie z ofertą).

2) 300 minut poza godzinami roboczymi.

- e) Gwarantowany czas przywrócenia pełnej sprawności łącza wynosi do 30 godzin roboczych od zgłoszenia.

- f) Gwarantowany maksymalny łączny czas (w miesiącu kalendarzowym) **awarii całkowitej** wynosi do:

1) **(zgodnie z ofertą) godzin roboczych** (zgodnie z ofertą).

2) 30 godzin poza godzinami roboczymi.

- g) Gwarantowany maksymalny łączny czas (w miesiącu kalendarzowym) **awarii częściowej** wynosi do:

1) **(zgodnie z ofertą) godzin roboczych** (zgodnie z ofertą).

2) 80 godzin poza godzinami roboczymi.

14. Jeżeli czas działania łącza, pomiędzy awariami, jest krótszy niż 1 godzina, usunięcie awarii w tym czasie uznaje się za nieskuteczne (tzn. czas awarii obejmuje również ten krótki okres działania łącza pomiędzy awariami).

15. W przypadku awarii lub ograniczenia funkcjonalności łącza (w tym między innymi spowodowanego np. atakiem DDoS, umieszczeniem adresów IP Abonenta na czarnej liście lub innymi czynnikami, w tym spowodowanymi przez osoby trzecie) Operator dłoży

wszelkich starań i będzie aktywnie wspierał Abonenta, celem wyeliminowania ograniczenia.

16. Dokładną datę i czas prac instalatorskich i konfiguracyjnych Strony uzgodnią na roboczo.