

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nazwa postępowania o udzielenie zamówienia:

Realizacja usługi informatycznej, polegającej na dostawie i wdrożeniu platformy internetowej i aplikacji mobilnej, służących obsłudze sieciowego produktu turystycznego dla realizacji projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 Osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia Działania 1.3 Ponadregionalne powiązania kooperacyjne Poddziałania 1.3.2 Tworzenie sieciowych produktów przez MŚP dla Mazurski Raj Sp. z o.o. w Piaskach nr 5, 12-220 Ruciane – Nida

Numer postępowania nadany przez Zamawiającego:
33/2023

Zamawiający:
Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida.
NIP: 1251619476
REGON 146476962
KRS: 0000447187
e-mail: mazurskielegendy@mraj.pl
tel.: 87 425 21 00

Piaski, dnia 06 grudnia 2023 r.

Zamawiający Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida zaprasza do złożenia oferty na realizację usługi informatycznej, polegającej na dostawie i wdrożeniu platformy internetowej i aplikacji mobilnej, służących obsłudze sieciowego produktu turystycznego dla realizacji projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 Osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia Działania 1.3 Ponadregionalne powiązania kooperacyjne Poddziałania 1.3.2 Tworzenie sieciowych produktów przez MŚP.

Procedura zamówienia prowadzona jest z zachowaniem zasady jawności, konkurencyjności oraz równego traktowania Wykonawców zgodnie z rozdziałem 6.5.2 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 oraz w oparciu o ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).

Niniejsze zapytanie ofertowe wraz z załącznikami, udostępnione zostaje w internetowej Bazie Konkurencyjności dostępnej na stronie internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

I. Zamawiający:

Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,

Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida.

NIP: 1251619476

REGON 146476962

KRS: 0000447187

e-mail: mazurskielegendy@mraj.pl

tel.: 87 425 21 00

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje usługę informatyczną, polegającą na dostawie i wdrożeniu platformy internetowej i aplikacji mobilnej, służących obsłudze sieciowego produktu turystycznego dostępnej za pomocą strony www i dedykowanej aplikacji mobilnej przeznaczonej na systemy Android oraz iOS. Platforma internetowa i aplikacja powinna wykorzystywać rozwiązania lokalizacji użytkowników i na jej podstawie oferować usługi i wspomagać klienta w nawigowaniu pomiędzy atrakcjami oferowanymi w ramach pakietów na terenie obiektu. Platforma internetowa i aplikacja mobilna będzie wspomagać obsługę sieciowego produktu turystycznego w ramach realizacji projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 Osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia Działania 1.3 Ponadregionalne powiązania kooperacyjne Poddziałania 1.3.2 Tworzenie sieciowych produktów przez MŚP dla Mazurski Raj Sp. z o.o. w Piaskach nr 5, 12-220 Ruciane – Nida.

Platforma internetowa powinna składać się z następujących powiązanych ze sobą funkcji:

1. Rejestracja w aplikacji lub poprzez stronę WWW;
2. Zakupy zdefiniowanych pakietów usług;
3. Zakupy usług z opcją dobrania pakietu wspólnego wedle potrzeb;
4. Lokalizacja na podstawie GPS, opasek telemetrycznych, systemu mesh lub innego równoważnego systemu;
5. Moduł transakcyjny bezgotówkowy;
6. Panel administracyjny;
7. Baza danych, z którą komunikowała się będzie aplikacja;
8. Mapy lokalizacyjne z oferowanymi atrakcjami;
9. Kalendarz do planowania rezerwacji i harmonogramów;
10. Ofertowanie na podstawie lokalizacji użytkownika i klienta;
11. Moduł analityczny;
2. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia: minimalne wymagane wydajności / inne istotne wymagania techniczne:
 - 2.1 Zakres i formuła świadczenia usługi informatycznej polegającej na dostawie i wdrożeniu platformy internetowej i aplikacji mobilnej, służących obsłudze sieciowego produktu turystycznego dostępnej za pomocą strony www i dedykowanej aplikacji mobilnej przeznaczonej na systemy Android oraz iOS objętych

zakresem zamówienia (w tym dostawa, modyfikacja oprogramowania, wdrożenie i wsparcie ICT) opisane są w niniejszym dokumencie - SOPZ. Minimalny zakres zamówienia dotyczy:

- 1) dostawy, modyfikacji oprogramowania i wdrożenia platformy informatycznej (w tym responsywnego portalu internetowego), wraz z kompletem narzędzi administracyjnych, modułów i funkcjonalności, pozwalających na zarządzanie sieciowym produktem turystycznym,
- 2) dostawy, modyfikacji oprogramowania i wdrożenia dedykowanej aplikacji mobilnej na systemy IOS i Android, powiązanej z platformą internetową,
- 3) wsparcie Zamawiającego w zakresie wdrożenia platformy internetowej i aplikacji mobilnej w okresie realizacji projektu.

- 2.2 Produkt sieciowy "MAZURSKIE LEGENDY" funkcjonować będzie o jednolite zasady i standardy, opracowane i wdrożone w ramach przedmiotowego projektu. Sprzedaż oferty odbywać się będzie wyłącznie poprzez pakiety, wystandaryzowane / ujednolicone pod względem zakresu usług i cen w ramach polityki cenowo sprzedażowej. Sprzedaż usług w ramach projektu odbywać się będzie wyłącznie poprzez PAKIETY REKREACYJNO-TURYSTYCZNE. Zwykle będą to usługi objęte wspólną ceną, tworzące jednolity program. Kompleksowy produkt turystyczny będzie dostępny w tak zwanym pakiecie „open”. Klienci indywidualnie będą decydować, z których atrakcji w ramach pakietu chcą skorzystać (sami będą konstruować zakres produktu). Pozwoli to na większe dopasowanie produktu do zróżnicowanych potrzeb odwiedzających, ale także większą elastyczność przy sprzedaży pakietów. Goście będą mieli zatem możliwość zakupu wejść do poszczególnych stref według uznania lub wykupienie pobytu w całym kompleksie (połączenie atrakcji z wyżywieniem i noclegami).

Zaplanowano jeden system sprzedaży dla wszystkich składowych „Mazurskich Legend” opierający się na portalu internetowym oraz aplikacji mobilnej.

- 2.3 Platforma internetowa i aplikacja mobilna, dostarczona w ramach niniejszego zadania, zapewnią klientowi (odbiorcy) możliwość zapoznania się z ofertą w ramach projektu, dokonania wyboru, rezerwacji i zakupu. Zakłada się utworzenie w tym zakresie modułów platformy internetowej oraz dedykowanej aplikacji mobilnej na systemy IOS i Android, jak również wykorzystanie w celach promocyjnych narzędzi typu social media, zgodnie z aktualnymi trendami. Wszystkie te elementy będą ze sobą zintegrowane funkcjonalnie i graficznie oraz treściowo, co zapewni spójność przekazu promocyjnego oraz łatwe zarządzanie treściami poprzez wspólny CMS od strony administratora systemu i użytkowników.

3. Opis systemu informatycznego - Platforma internetowa i aplikacja mobilna:

- 1) Platforma internetowa i aplikacja mobilna powinna składać się z następujących powiązanych ze sobą funkcji:
 - a. Rejestracja w aplikacji lub poprzez stronę WWW;
 - b. Zakupy zdefiniowanych pakietów usług;
 - c. Zakupy usług z opcją doboru pakietu wspólnego wedle potrzeb;
 - d. Lokalizacja na podstawie GPS, opasek telemetrycznych, systemu mesh lub innego równoważnego systemu;
 - e. Moduł transakcyjny bezgotówkowy;
 - f. Panel administracyjny;
 - g. Baza danych, z którą komunikowała się będzie aplikacja;
 - h. Mapy lokalizacyjne z oferowanymi atrakcjami;
 - i. Kalendarz do planowania rezerwacji i harmonogramów;
 - j. Ofertowanie na podstawie lokalizacji użytkownika i klienta;
 - k. Moduł analityczny;

- 3.1 Informacje ogólne - minimalne parametry techniczne:

- 1) wszystkie elementy składowe / moduły platformy internetowej są w tym samym systemie i dane wprowadzane są do jednej bazy danych (nie dopuszczalne jest przesyłanie danych pomiędzy elementami składowymi / modułami – raz zapisane dane są widoczne, niezwłocznie po ich wprowadzeniu, dla wszystkich użytkowników).
- 2) oprogramowanie winno korzystać z najnowszej wersji systemu zarządzania bazą danych dostępnych na rynku np. MS SQL Server lub rozwiązanie równoważne i umożliwiać pracę z dowolnego miejsca na świecie.
- 3) oprogramowanie winno umożliwiać dzielenie tych informacji, które powinny być współdzielone i zabezpieczać przed dostępem osób niepowołanych.
- 4) każdy element składowy / moduł ma swoje odzwierciedlenie w Systemie (np. oddzielna ikona). W ramach jednego elementu składowego / modułu możliwy dostęp do wielu opcji.

5) dostęp do elementu składowego / modułu pozwala na zalogowanie się jednego użytkownika z przydzielonymi uprawnieniami do niego (Modułu). Każdy z użytkowników może mieć uprawnienia do dowolnej ilości Modułów.

6) elementem systemu będzie responsywny portal internetowy. Portal zostanie umieszczony na serwerze i domenie zaakceptowanej przez Zamawiającego. Zapewnienie dostępu do narzędzi niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności właściwego serwera, bazy danych itp. leży po stronie Wykonawcy. Po zakończeniu prac Wykonawca przekazuje stosowną dokumentację Zamawiającemu.

7) system w części webowej zostanie wykonany w oparciu o standardy, powszechnie stosowane w Internecie (np. interfejs kafelkowy, układ modułowy), zgodnie z aktualnymi trendami graficznymi i techniczno-technologicznymi w zakresie języków kodowania i zabezpieczenia portalu.

8) szyfrowanie oparte będzie na protokole HTTPS (dostawa certyfikatów po stronie Wykonawcy w okresie trwania umowy), a strona www zgodnie z najwyższymi standardami wytwarzania portali webowych.

9) szata graficzna (layout) platformy internetowej i aplikacji mobilnej musi umożliwiać zamieszczenie elementów z systemu identyfikacji wizualnej marki produktu oraz jego logo.

10) platforma internetowa i aplikacja mobilna wykonana zostanie w języku polskim. Wykonawca zapewni możliwość utworzenia kolejnych wersji językowych.

11) platforma internetowa posiadać będzie możliwość integracji i zintegrowanej prezentacji treści z mediami społecznościowymi w prosty sposób, np. poprzez wtyczki i panele, stanowiące integralną część struktury graficznej i programistycznej portalu.

12) interfejs platformy internetowej i aplikacji mobilnej należy dostosować dla osób niepełnosprawnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób niewidomych i niedowidzących (modyfikacja layoutu na kontrastowy, rozmiaru czcionki itp.) zgodnie z dobrymi praktykami w tym zakresie.

13) projekt platformy internetowej i aplikacji mobilnej będzie responsywny, co pozwoli na automatyczne dostosowanie się do wielkości ekranu i zapewni wygodne przeglądanie serwisu w urządzeniach mobilnych, z uwzględnieniem najpopularniejszych rozdzielczości ekranów (Responsive Web Design).

14) zakłada się optymalizację platformy pod kątem czasu ładowania (mała wielkość plików tworzących strony portalu, optymalizacja kodu i skryptu).

15) użytkowanie portalu nie może pociągać za sobą konieczności zakupu lub też posiadania przez klientów licencji na oprogramowanie specjalistyczne i/lub odpłatne.

16) platforma internetowa i aplikacja mobilna będzie przygotowana zgodnie z wytycznymi oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, regulującego kwestię publikacji treści w Internecie, w tym przede wszystkim z następującymi przepisami prawnymi:

a) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019r poz. 123),

b) Ustawy z dnia 27 lipca 2001 o ochronie baz danych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2134),

c) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”,

d) Ustawy z 10 maja 2018r o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),

e) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 poz. 2247), oraz innymi nie wskazanymi obowiązującymi przepisami prawa w zakresie realizacji przedmiotu umowy.

17) platforma internetowa i aplikacja mobilna musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporna między innymi na typowe zagrożenia: ataki semantyczne na adres URL, związane z ładowaniem plików, cross-sitescripting, podrabianie zatwierdzenia formularza, ujawnienie uwierzytelnień dostępu, ujawnienie danych przechowywanych w bazie, wstrzykiwanie poleceń systemowych i inne niewyspecyfikowane powyżej, a powszechnie znane w dniu odbioru przedmiotu umowy.

3.2 Z perspektywy użytkownika (odbiorcy docelowego / klienta / turysty) platforma internetowa i aplikacja mobilna posiadać będzie następujące elementy i funkcjonalności (moduły):

- oprogramowanie służące do obsługi rezerwacji i Konta Gościa na stronie www hotelu oraz w aplikacji mobilnej (PWA). Poza rezerwacją pokoi i sprzedażą pakietów pobytowych możliwa jest rezerwacja zabiegów i sprzedaż innych usług.

1) Konto Gościa:

Konto Gościa to zespół usług pozwalających na wymianę danych pomiędzy gośćmi i pracownikami hotelu poprzez system. Dodatkowe funkcjonalności dla zarejestrowanych użytkowników (gości) to w szczególności:



- a. zdalny check-in,
- b. możliwość opłacenia pobytu,
- c. dostęp do szczegółowych informacji na temat pobytu,
- d. sprawdzanie historii przeszłych i zaplanowanych rezerwacji,
- e. przegląd agendy na każdy dzień pobytu,
- f. sprawdzanie historii obciążeń i płatności,
- g. podgląd listy posiłków oraz wydarzeń z możliwością wystawienia oceny,
- h. możliwość uzupełniania ankiet definiowanych w systemie,
- i. zestawienie zaplanowanych zabiegów,
- j. możliwość odwołania bądź zmiany terminu zaplanowanego zabiegu,
- k. opcja wykupienia dodatkowych usług (SPA, basen, sauna, siłownia, itp.),
- l. odbieranie powiadomień PUSH wysłanych z poziomu systemu,
- m. możliwość przeglądania dedykowanych ofert, konfigurowanych z poziomu systemu,
- n. program lojalnościowy – podgląd zgromadzonych punktów i możliwość skorzystania z promocji oraz rabatów.
- l. lokalizacja na podstawie GPS, opasek telemetrycznych, systemu mesh lub innego równoważnego systemu;
- o. mapy lokalizacyjne z oferowanymi atrakcjami,
- p. kalendarz do planowania rezerwacji i harmonogramów

2) System rezerwacji pobytów:

- a. prosty i szybki proces rezerwacji,
- b. rezerwacja pobytów wraz z wyborem standardu pokoju / pakietu,
- c. możliwość rezerwacji pokoi / pakietów w niezależnych od siebie terminach oraz zdefiniowanie maksymalnej ilości pokoi na jedną rezerwację, z uwzględnieniem kalendarza atrakcji,
- d. opcja dokupienia dodatkowych usług / pakietów związanych z pobytem (bez wyboru terminu),
- e. kompletne podsumowanie wybranych opcji na każdym etapie dokonywania rezerwacji,
- f. płatności online i potwierdzenia e-mail,
- g. możliwość wykorzystania kodu rabatowego,
- h. możliwość dodania wersji językowych,
- i. pełna integracja z witryną internetową hotelu,
- j. szerokie możliwości personalizacji wyglądu i kolorystyki poszczególnych elementów systemu,
- k. pełna możliwość konfiguracji formularzy,
- l. konfiguracja aplikacji z poziomu programu,
- m. pełna responsywność, aplikacja wykonana w technologii Progressive Web App – możliwość dodania aplikacji do ekranu głównego urządzenia mobilnego.

3) System rezerwacji usług:

- a. prosty i szybki proces rezerwacji,
- b. rezerwacja usług (typu zabiegi SPA, bilety na basen lub podobne) z uwzględnieniem dostępności terminów, mapy lokalizacji atrakcji na terenie obiektu, kalendarza atrakcji,
- c. kompletne podsumowanie wybranych opcji na każdym etapie dokonywania rezerwacji,
- d. system koszyka – możliwość rezerwacji wielu usług przechodząc wyłącznie jeden proces,
- e. zarządzanie gośćmi - użytkownik może przypisać każdą usługę do osoby,
- f. płatności online i potwierdzenia e-mail,
- g. możliwość dodania wersji językowych,
- h. pełna integracja z witryną internetową hotelu,
- i. szerokie możliwości personalizacji wyglądu i kolorystyki poszczególnych elementów systemu,
- j. pełna możliwość konfiguracji formularzy,
- k. konfiguracja aplikacji z poziomu programu,
- l. pełna responsywność, aplikacja wykonana w technologii Progressive Web App – możliwość dodania aplikacji do ekranu głównego urządzenia mobilnego,

3.3 Z perspektywy obsługi (administratorów / twórców oferty) system posiadać będzie następujące moduły, elementy i funkcjonalności, pozwalające na zarządzanie portalem, a poprzez niego – sieciowym produktem turystycznym:

Opis funkcjonalny panelu administracyjnego - minimalne parametry techniczne:

Panel administracyjny może być wykonany w dowolnej technologii przy wykorzystaniu dowolnych interfejsów (aplikacji mobilnej, web lub desktopowej aplikacji komputerowej) pod warunkiem

współdzielenia danych pomiędzy modułami administracyjnymi oraz pełnej integracji z Platformą internetową i Aplikacją mobilną

Szczegóły funkcjonalne modułów panelu administracyjnego:

1) Recepcja:

Moduł dla wszystkich użytkowników zarządzających rezerwacjami i dokonujących meldunków. W nim również znajdują się opcje umożliwiające zarządzanie zasobami obiektu.

- a. Grafiki rezerwacji i meldunków z podziałem na standardy pokoi, pokoje lub miejsca w pokojach, umożliwiające podgląd zarezerwowanych dostawek i dzieci,
- b. Możliwość wyszukiwania wolnych pokoi w podanym zakresie dat większym niż oczekiwana długość pobytu z optymalizacją przydzielania pokoi,
- c. Możliwość rezerwacji wg standardów pokoi lub konkretnych pokoi i miejsc,
- d. Możliwość rezerwacji dowolnych zasobów oraz terminów zabiegów na etapie rezerwacji pobytu,
- e. Podział gości na segmenty i pakiety, do których przypisane są cenniki, limity zabiegów, limity kredytowanych wydatków, wygląd formularzy, dokumentów i wielu innych,
- f. Automatyczne naliczanie opłat wg ceny dnia lub cenników okresowych a także kombinacji tych dwóch metod,
- g. Możliwość przydzielania gości do dowolnej ilości pakietów i pokoi bez konieczności wymeldowywania,
- h. Obsługa grup zorganizowanych (możliwość oddzielnych obciążeń organizatora i osoby zameldowanej lub uczestniczącej w imprezie),
- i. Możliwość obsługi wielu obiektów na jednym grafiku,
- j. Szybki podgląd zameldowanych osób z możliwością wydruku i eksportu do np. MS Excel,
- k. Obsługa zadań z możliwością przydzielenia do wielu grup i wskazanych adresatów,
- l. Integracja z własnym systemem rezerwacji internetowych,
- m. Integracja z channel managerami i zewnętrznymi systemami rezerwacji
- n. Obsługa posiłków pracowniczych i osób z zewnątrz,
- o. Ewidencja anulowanych rezerwacji wraz z przyczynami anulowania,
- p. Podgląd do pełnego dossier gościa – historia zdarzeń i kontaktów, pobytów, ulubionych zabiegów, struktury wydatków,
- q. Współpraca z mapami lokalizacyjnymi z oferowanymi atrakcjami,
- r. Współpraca z kalendarzem do planowania rezerwacji i harmonogramów;
- s. Automatyczne potwierdzenie rezerwacji na podstawie dowolnej ilości szablonów tworzonych w edytorze z poziomu użytkownika i zamienianych na załącznik do e-maila w postaci pdf,
- t. Współpraca z systemami parkingowymi, dostępowymi i zamkami elektronicznymi,
- u. Wykorzystanie klucza do pokoi do identyfikacji gościa w każdym miejscu w hotelu.

2) SPA

Moduł przeznaczony dla użytkowników zajmujących się planowaniem zabiegów (zarówno kosmetycznych oraz

z zakresu odnowy biologicznej i rehabilitacji).

- a. Praca na grafikach gości, wykonujących zabiegi terapeutów oraz gabinetów,
- b. Możliwość zlecania zabiegów pakietami,
- c. Definiowanie dowolnej ilości gabinetów zabiegowych z dowolnymi harmonogramami wejść,
- d. Możliwość wykonywania dowolnej ilości zabiegów w jednym gabinecie,
- e. Planowanie zabiegów ze wskazaniem wykonującego i gabinetu lub bez,
- f. Obsługa następstw, wykluczeń i interakcji zabiegów,
- g. Podgląd obsady gabinetów zabiegowych,
- h. Wprowadzanie i weryfikacja osób wykonujących zabiegi,
- i. Planowania z uwzględnieniem dostępności gabinetu, pracownika i dodatkowych zasobów (np. urządzenia do wykonania zabiegu),
- j. Możliwość podłączenia do zabiegu dowolnej ilości procedur,
- k. Ewidencja wykonania zabiegu,
- l. Uwzględnianie preferencji gościa, karencji po zabiegach i grupach zabiegów, przejść pomiędzy obiektami w planowaniu automatycznym,
- m. Możliwość ręcznego planowania zabiegów i dowolnych poprawek w planie zabiegów niewykonanych,

- n. Możliwość prowadzenia grafiku pracy terapeutów.
- o. Obsługa dowolnej ilości oddziałów,
- p. Obsługa badań, zleceń i obserwacji,
- q. Możliwość tworzenia dowolnych szablonów do wprowadzania danych i wydruków,
- r. Ewidencja zmian w dokumentacji medycznej,
- s. Możliwość wprowadzania wywiadu w formie ankiet, których wyniki sugerują zalecane zabiegi,
- t. Podgląd wykorzystania bazy zabiegowej, zaplanowanych zabiegów,

3) Sprzedaż

Moduł przeznaczony dla wszystkich osób wystawiających dokumenty sprzedaży i kasowe; niezbędny jest również dla osób eksportujących dane sprzedażowe do systemów finansowo-księgowych.

- a. Możliwość definiowania dowolnej ilości cenników pobytów i pakietów z podziałem na sezony i dni tygodnia,
- b. Definiowanie cen za łóżko, pokój lub grupę,
- c. Możliwość definiowania poziomów cen oraz cen dnia automatycznie zmieniających się wraz z obłożeniem,
- d. Możliwość zarządzania cenami w oparciu o schematy cen,
- e. Kalendarz do planowania rezerwacji i harmonogramów,
- f. Możliwość automatycznego wystawiania dokumentów sprzedaży,
- g. Obsługa i fiskalizacja zaliczek,
- h. Obsługa dowolnej ilości punktów sprzedaży i kasowych,
- i. Obsługa sprzedaży w restauracji, kawiarni,
- j. Obsługa karnetów i voucherów,
- k. Eksport wybranych plików JPK,
- l. Eksport dokumentów w formatach umożliwiających import przez popularne programy finansowo-księgowe,
- m. Obsługa wyciągów bankowych,
- n. Sprzedaż i obsługa biletów do atrakcji
- o. Możliwość generowania linków płatności do rozliczania gości,
- p. Możliwość obsługi przy pomocy urządzeń z ekranami dotykowymi,
- q. Integracja z systemem sprzedaży w Aplikacji mobilnej i Platformie internetowej,
- r. Integracja z systemem KSeF.

4) Gastronomia

Moduł przeznaczony do obsługi zaplecza gastronomii.

- a. Tworzenie receptur z możliwością zagnieżdżania dowolnej ilości poziomów podreceptur,
- b. Możliwość definiowania dowolnej ilości zestawów posiłków,
- c. Możliwość definiowania i kopiowania jadłospisów,
- d. Automatyczne generowanie dokumentów rozchodu z magazynu,
- e. Tworzenie raportów żywienia i kontrola stawek żywieniowych,
- f. Możliwość tworzenia dokumentów magazynowych,
- g. Sprawdzenie aktualnego stanu magazynu, obrotów magazynowych dla konkretnego towaru,
- h. Obsługa produkcji i rozbiórów,
- i. Kalkulacja kosztów receptur i jadłospisów,
- j. Obsługa dzwonek kuchennych, drukarek bonowych,
- k. Współpraca z magazynem dostosowanym do potrzeb przechowywania żywności (podział na miejsca składowania, każda partia przyjmowana z ewidencją terminu przydatności i serii, wskazanie przy rozchodzie partii i dostawcy),
- l. Możliwość rezerwacji sal i stolików.

5) Raporty i analityka

Moduł dla wszystkich użytkowników korzystających z raportów innych niż standardowe wydruki dostępne w ramach Modułów, do których mają uprawnienia.

- a. Definiowanie dowolnych zestawień przy pomocy języka SQL na podstawie wszystkich wprowadzonych danych do programu,

- b. Zestawienia można oglądać na ekranie, drukować, eksportować do formatu MS Excel, wysłać jako załącznik wiadomości e-mail
- c. Raporty wykonywane za dowolny okres,
- d. Możliwość zmiany pozycji kolumn, sortowanie po dowolnej kolumnie przez użytkownika,
- e. Dostępność raportów w postaci tabel przestawnych i wykresów,
- f. Eksport do XLS, CSV, PDF,
- g. Obsługa raportów powitalnych generowanych automatycznie przy uruchomieniu programu,
- h. Dashboard z podstawowymi informacjami,
- i. Zapis układów raportów dla użytkownika.

6) Magazyn

Moduł przeznaczony dla osób prowadzących ewidencję stanu magazynów.

- a. Obsługa gospodarki magazynowej,
- b. Możliwość tworzenia dokumentów magazynowych wydania i przyjęcia wg dowolnej ilości rodzajów,
- c. Obsługa przesunięć międzymagazynowych,
- d. Sprawdzenie aktualnego stanu magazynu, obrotów magazynowych dla konkretnego towaru,
- e. Automatyczne tworzenie dokumentów wydania z magazynów na podstawie dokumentów sprzedażowych,
- f. Generowanie całodziennych rozchodów magazynowych na podstawie sprzedaży,
- g. Obsługa produkcji i rozbiorów,
- h. Możliwość podglądu cen z poprzednich dostaw i historii artykułu,
- i. Obsługa kolektorów do inwentaryzacji,
- j. Podgląd aktualnych stanów magazynowych z podziałem na dostawy,
- k. Eksport dokumentów magazynowych do systemów FK,
- l. Import faktury zakupowych z plików w formacie EDI,
- m. Tworzenie inwentaryzacji,
- n. Możliwość tworzenia zamówień i na ich podstawie generowania automatycznie dokumentów magazynowych,
- o. Obsługa przetargów,
- p. Ewidencja zakupów,
- q. Możliwość obsługi magazynu aptecznego, kosmetyków i żywności z ewidencją poszczególnych dostaw, oznaczenia serii i terminu przydatności.

7) Imprezy

Moduł przeznaczony dla osób zarządzających organizacją konferencji i innych podobnych imprez.

- a. Zarządzanie salami konferencyjnymi,
- b. Przypisywanie listy gości do konferencji, możliwość wczytywania listy z tabeli zapisanej w dowolnej postaci metodą kopiuj/wklej z możliwością przypisania kolumn,
- c. Możliwość tworzenia kalkulacji dla organizatora (eksport Excel, PDF),
- d. Możliwość zaplanowania menu dla pozycji planu konferencji/imprezy i wygenerowania zlecenia produkcyjnego,
- e. Obsługa rozliczenia konferencji/imprezy,
- f. Podgląd rezerwacji/meldunków złożonych w ramach konferencji/imprezy,
- g. Podgląd grafiku wynajmu sal,
- h. Przypisywanie zasobów dla konferencji/imprez,
- i. Ewidencjonowanie wykorzystania zasobów, grafik wykorzystania,
- j. Możliwość rezerwacji stolików w restauracji.

8) Basen

Moduł przeznaczony dla pracowników recepcji basenowej.

- a. Definiowanie grup użytkowników,
- b. Cenniki wejść na basen w zależności od wybranego typu wejścia wraz z naliczaniem dodatkowej opłaty za przekroczony czas,

- c. Obsługa karnetów,
- d. Ewidencja osób będących aktualnie na basenie,
- e. Identyfikacja gościa hotelowego na podstawie karty zbliżeniowej,
- f. Przeniesienie opłaty za korzystanie z basenu na pokój klienta i rozliczenie przez główną recepcję,
- g. Integracja z bramkami/kołowrotami,
- h. Integracja z system obsługi szafek basenowych z podglądem zajętości,
- i. Naliczanie czasu pobytu na basenie w chwili przejścia przez bramkę,
- j. Obsługa sprzedaży w punktach na basenie.

9) CRM

Moduł przeznaczony do zarządzania kontaktami z gośćmi oraz masowej wysyłki ofert.

- a. Ewidencja zdarzeń związanych z klientami,
- b. Obsługa systemu lojalnościowego,
- c. Zarządzanie połączeniami w zintegrowanej centrali telefonicznej (obsługa call center),
- d. Możliwość przygotowywania ofert w edytorze graficznym,
- e. Opcja rozsyłania ofert e-mailem do wybranej grupy klientów,
- f. Naliczanie i rozliczanie punktów lojalnościowych,
- g. Obsługa zadań z możliwością przydzielenia do wielu grup i wskazanych adresatów.
- h. Ofertowanie na podstawie lokalizacji użytkownika i klienta;

10) Housekeeping

Moduł służący do zarządzania pracą pokojowych.

- a. Zmiana statusów pokoi w czasie rzeczywistym,
- b. Obsługa sprzątania pokoi z poziomu aplikacji mobilnej przeznaczonej na urządzenia z systemem Android,
- c. Obsługa sprzątania pokoi z wykorzystaniem centrali telefonicznej,
- d. Obsługa sprzątania pokoi z wykorzystaniem aplikacji pełnoekranowej i zbliżeniowych kart pracowniczych,
- e. Definiowanie pracowników odpowiedzialnych za proces sprzątania w poszczególnych pokojach,
- f. Kontrola pokoi przez kierownika housekeepingu z możliwością przypisania dodatkowego statusu po kontroli kierownika,
- g. Historia zmian statusów pokoi,
- h. Analiza długości czasu sprzątania pokoju,
- i. Obsługa zadań z możliwością przydzielenia do wielu grup i wskazanych adresatów,
- j. Grafiki rezerwacji i meldunków z podziałem na standardy pokoi, pokoje lub miejsca w pokojach, umożliwiające podgląd zarezerwowanych dostawek i dzieci.

11) Dział techniczny

Moduł wspomagający pracę pracowników działu technicznego. W wersji na smartfony pozwala na przesyłanie informacji o usterekach w czasie rzeczywistym.

- a. Prowadzenie ewidencji urządzeń wraz z datami przeglądu urządzenia,
- b. Wyszukiwanie urządzeń, których przegląd techniczny kończy się w najbliższym czasie lub już się skończył,
- c. Dodawanie załączników w dowolnym formacie (np. instrukcje obsługi urządzenia),
- d. Prowadzenie w formie zadań ewidencji usterek z podziałem na miejsca usterek lub rodzaj usterek,
- e. Przypisanie zadań do pracownika technicznego,
- f. Dodawanie i wykonanie zadań z poziomu aplikacji mobilnej przeznaczonej na urządzenia z systemem Android,
- g. Wydruki list zadań z podziałem na pracowników,
- h. Dodawanie i obsługa zadań.

12) Personel

Moduł służący do ewidencji czasu pracy pracowników oraz naliczeń premii i wynagrodzeń

- a. Ewidencja wejść i wyjść przy pomocy kart elektronicznych,
- b. Możliwość oznaczania przerw w pracy,
- c. Eksport danych do systemów kadrowo-płacowych,
- d. Naliczanie i ewidencja premii i wynagrodzeń,
- e. Możliwość stosowania rozbudowanych algorytmów wyliczeń,
- f. Możliwość prowadzenia grafiku pracy.

13) RMS

Moduł przeznaczony dla użytkowników chcących zarządzać pracą hotelu i mieć szybki podgląd do podstawowych wskaźników analitycznych. Umożliwia również planowanie i rozliczanie budżetu.

- a. Planowanie i rozliczanie budżetu,
- b. Raport managera SPA,
- c. Raport managera obiektu,
- d. Możliwość dynamicznego zarządzania cenami
- e. Raport managera gastronomi.

14) Wypożyczalnia

Obsługa wypożyczalni sprzętu sportowego i nie tylko.

- a. Wypożyczanie pojedynczych rzeczy lub zestawów,
- b. Integracja z systemem hotelowym oraz identyfikatorami gości,
- c. Obsługa skanera dokumentów dla wypożyczających spoza hotelu,
- d. Możliwość prowadzenia depozytu,
- e. Zaawansowana konfiguracja cenników.

15) Czarter

Obsługa czarteru jachtów i nie tylko.

- a. Ewidencja i obsługa czarterów,
- b. Możliwość rezerwacji dowolnych zasobów z podglądem wykorzystania,
- c. Przegląd agendy wydarzeń,
- d. Możliwość rezerwacji miejsc.

16) Program przeznaczony do obsługi kiosków dla gości.

Możliwość zameldowania i wymeldowania gości oraz różnych form ich rozliczania (płatność linkiem, kartą, gotówką). Po zameldowaniu, po identyfikacji gościa może on przeglądać istotne informacje na temat swojego pobytu. Oprogramowanie pełni jednocześnie rolę obsługi punktu usługowego. W przypadku zalogowania się do programu pracownika wykonującego usługi, istnieje możliwość odznaczenia obecności gościa, podglądu planu usług, ewidencji prac dodatkowych wykonywanych przez personel, zaznaczenia stopnia zadowolenia gościa z usługi. Program instalowany na komputerach z ekranem dotykowym.

17) KDS

System wyświetlaczy na zapleczu gastronomii o następujących funkcjonalnościach:

- a. System komunikacji pomiędzy obsługą sali a kuchnią,
- b. Dwukierunkowe przetwarzanie informacji o zamówieniach,
- c. Możliwość obsługi wielu monitorów podłączonych do jednego komputera PC,
- d. Wyświetlanie informacji w kuchni o ilości osób na poszczególnych dietach korzystających z posiłków.

18) CMS

System zarządzania dla bazy danych platformy internetowej i aplikacji mobilnej oraz powiązanych kanałów social media. CMS zapewni wygodne wprowadzenie i modyfikowanie treści bazy danych, zapewniając obsługę modułów platformy internetowej oraz aplikacji mobilnej tak z perspektywy klienta, jak i administratorów przy pomocy polskojęzycznego, skalowalnego interfejsu graficznego. CMS umożliwiać będzie bieżące administrowanie treścią przez kilku użytkowników i definiować ich poziomy uprawnień - min. dwa: redaktora (z ograniczonym dostępem) i administratora. Pozwoli na intuicyjną i pozbawioną elementów wymagających wiedzy programistycznej pracę redaktorów i administratora.

CMS w zakresie wprowadzania treści będzie miał formułę dedykowanego edytora tekstów, obsługujący format html w standardzie WYSIWYG (WhatYouSeesWhatYou Get) i materiałów multimedialnych (plików graficznych np. .jpg, .bmp, .png itp. oraz filmowych. np. mp4) oraz danych getagowanych. Edytor tekstowy wyposażony będzie w standardowe funkcjonalności, jak formatowanie tekstów (kursywa, pogrubianie, podkreślenie, zmiana typu i rozmiaru oraz koloru czcionki, indeksy górny/dolny, justowanie, numerowanie, wstawianie elementów graficznych, multimedialnych i linków / hiperłączy, podgląd strony/kodu, kopiowanie, wklejanie, formatowanie tabel itp.), zapewniając obsługę znaków specjalnych i polskich znaków diakrytycznych.

19) Narzędzie obsługi pakietów i ofert

Element CMS, pozwalający na kompleksowe wprowadzenie do systemu elementów usług, tworzących pakiety oraz obsługa konfiguratora pakietów (tworzenie pakietów z usług). Skonfigurowane pakiety dostępne będą dla klientów zarówno na portalu internetowym jak i w aplikacji mobilnej. W skład pakietu będą wchodzić takie informacje jak treść graficzno-tekstowa (z możliwością eksportu do pobrania pliku PDF i innych powiązanych plików kalendarza), jego dostępność oraz cena. Integralną częścią jest moduł Kalendarza do planowania rezerwacji i harmonogramów.

20) Moduł mapowy z oferowanymi atrakcjami z możliwością lokalizacji na podstawie GPS, opasek telemetrycznych, systemu mesh lub innego równoważnego systemu;

Narzędzie wykorzystujące rozwiązania lokalizacji użytkowników i na jej podstawie oferowanie usługi i wspomaganie klienta w nawigowaniu pomiędzy atrakcjami oferowanymi w ramach pakietów na terenie obiektu.

- 3.4 Opłata licencyjna na podstawie opisanego przedmiotu zamówienia oraz minimalnej ilości stanowisk dla poszczególnych modułów panelu administracyjnego:

Nazwa Modułu	Ilość Dostępów
Recepcja	7
Sprzedaż (w tym na urządzenia POS i urządzenia mobilne)	33
Magazyn	3
Planowanie	1
Gastronomia	2
Konferencje (w tym planowanie imprez)	3
Housekeeping	5
Basen	1
Raporty	15
Manager	2
Personel	1
Wypożyczalnia	2
KDS	2
CRM	2
Kioski	2

- 3.5 Dostarczony system (platforma informatyczna) będzie objęty licencją bezterminową. Na nabyty pierwotnie system w okresie gwarancji przysługują również aktualizacje krytyczne, niezbędne dla zachowania założonych funkcjonalności, oraz ewentualne poprawki systemu w zakresie funkcjonalnym. Przez nabyty pierwotnie system należy rozumieć przedmiot niniejszego zamówienia.

Składowe opłaty licencyjne:

- 1) Instalacja Systemu/Modułów, szkolenie z obsługi Systemu/Modułów w ilości 1 kpl;
- 2) Prace programistyczne, zmiany dedykowane, integracje z urządzeniami zewnętrznymi w zakresie niezbędnym dla uruchomienia opisanych w przedmiocie zamówienia funkcjonalności w ilości 1 kpl;
- 3) Pomoc serwisowa w okresie gwarancji wszelkich ujawnionych w tym okresie wad (rozumianych jako ich oczywista niezgodność Systemu/Modułu z opisem jego funkcjonalności) lub błędów (rozumianych jako brak właściwości niezbędnych do prawidłowego korzystania z Systemu/Modułu zgodnie z przeznaczeniem) któregośkolwiek z Modułów, przy uwzględnieniu dokonywanych w tym okresie aktualizacji Systemu:
 - a. zdalna pomoc w rozwiązywaniu problemów z obsługą Systemu, pomoc z czasem reakcji na zgłoszenie do 2 godzin w dni robocze w godzinach 8:00-20:00 i do 4 godzin w dni robocze w godzinach nocnych (dla zgłoszeń 20:00 – 8:00) oraz w dni wolne od pracy (dla zgłoszeń 8:00-20:00).

- b. przedłużenie gwarancji o czas trwania serwisu.
- 4) Gwarancja na platformę internetową oraz aplikację mobilną winna wynosić nie mniej niż 24 miesiące. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego przez obie strony umowy.
- 3.6 Pomoc serwisowa dotycząca bieżących problemów z obsługą systemu informatycznego wraz z jego aktualizacją jest przedmiotem umowy serwisu autorskiego oprogramowania za dodatkowym wynagrodzeniem obejmującym:
- a. zdalną pomoc w rozwiązywaniu problemów z obsługą Systemu, pomoc z czasem reakcji na zgłoszenie do 2 godzin w dni robocze w godzinach 8:00-20:00 i do 4 godzin w dni robocze w godzinach nocnych (dla zgłoszeń 20:00 – 8:00) oraz w dni wolne od pracy (dla zgłoszeń 8:00-20:00).
 - b. udostępnianie aktualizacji wszystkich zakupionych Modułów,
4. Warunki realizacji zamówienia:
- 1) Dostawa, wdrożenie i instalacja w siedzibie Zamawiającego: MAZURSKI RAJ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, 12-220 Ruciane Nida, Piaski 5.
 - 2) Wraz z przedmiotem zamówienia Dostawca przekaze zamawiającemu komplet dokumentów, w tym protokół wdrożeniowy odbiorczy, instrukcje eksploatacji platformy, nośniki instalacyjne z oprogramowaniem, dokumenty gwarancyjne oraz dokumenty przeniesienia całości autorskich praw majątkowych do programu na Zamawiającego.
- Opis szczegółowy zadań znajduje się w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w załączniku nr 1.
5. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu, także w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia na realizację usługi informatycznej, polegającej na dostawie i wdrożeniu platformy internetowej i aplikacji mobilnej, służących obsłudze sieciowego produktu turystycznego dla realizacji projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy” znajdują się jakiekolwiek nazwy własne, znaki towarowe, patenty czy pochodzenie, źródła lub szczególne procesy, które charakteryzują produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne. Podobna zasada obowiązuje w przypadkach, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały wprowadzone odniesienia do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych. Za równoważne przyjmuje się rozwiązania, technologie, urządzenia, materiały i oprogramowanie spełniające wszystkie funkcje wskazane przez Zamawiającego, jako standard. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek udowodnienia zachowania cech określonych powyżej. W przeprowadzonym dowodzie należy odnieść się do norm, parametrów oraz standardów i dokonać porównania z rozwiązaniem wskazanym przez Zamawiającego jako standard. Z porównania musi jednoznacznie wynikać, iż produkt oferowany jako równoważny umożliwi Zamawiającemu skorzystanie z pełnych funkcjonalności urządzenia oraz zainstalowanie i korzystanie z oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia.
6. Wspólny słownik zamówień:
- CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia;
- CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne;
- CPV: 72300000-8 Usługi w zakresie danych;
- CPV: 72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW
7. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
8. Zamawiający dopuszcza powierzenie części zamówienia podwykonawcom. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne.
9. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie podać przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zobowiązany będzie także do powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach danych dot. podwykonawców w trakcie realizacji zamówienia oraz przekazywać informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.
10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć jedną ofertę na całości zamówienia.
11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych i wymaga złożenia oferty zgodnej ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia oraz aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

12. Projekt spełnia zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Planowane działania umożliwią, sprawiedliwe i na jednakowych zasadach, korzystanie z oferowanego produktu sieciowego, a także w zakresie tworzonych miejsc pracy, równy dostęp do uzyskania zatrudnienia. Wnioskodawca przeprowadził analizę projektu, w szczególności w zakresie dostosowania produktu sieciowego do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Wskazuje ona iż, zgodnie z regułą uniwersalnego projektowania, utworzona infrastruktura oraz usługi zapewniają użyteczność dla osób o różnej sprawności, elastyczność w użytkowaniu, proste, intuicyjne i wygodne użytkowanie bez wysiłku oraz odpowiednio dużą przestrzeń dla dostępu i użytkowania. Narzędzia służące do zamawiania / zakupu usług / uzyskania informacji, gwarantują ich czytelność. Percepcję równości zapewni stałe dążenie do usuwania barier w korzystaniu z produktu sieciowego wszystkim osobom:

- 1) Dostępność produktów projektu dla osób z niepełnosprawnościami: w realizowanych w ramach projektu zamówieniach należy stosować udogodnienia i rozwiązania uniwersalne, użyteczne dla osób o różnej sprawności, elastyczne, proste i wygodne w użytkowaniu bez wysiłku, z czytelną informacją;
 - 2) Wpływ projektu na realizację zasady równości szans kobiet i mężczyzn: w realizowanych w ramach projektu zamówieniach należy stosować zasady równości szans kobiet i mężczyzn. W zakresie nowo tworzonych miejsc pracy, proces zatrudniania oparty o jawne zasady i kryteria rekrutacji co daje równy dostęp do uzyskania stanowiska, bez względu na płeć. Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do działań na rzecz osiągnięcia stanu, w którym kobietom i mężczyznom przypisuje się taką samą wartość społeczną, równe prawa i równe obowiązki oraz równe szanse rozwoju w zespole. Nie zakłada się preferencji żadnej z płci, a jedynie zostaną określone warunki pracy, w tym ewentualny wysiłek fizyczny oraz niezbędne wymagania i kwalifikacje.
13. Źródło dofinansowania projektu: Umowa nr POPW.01.03.02-28-0009/19-00 o dofinansowanie Projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 Osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia Działania 1.3 Ponadregionalne powiązania kooperacyjne Poddziałania 1.3.2 Tworzenie sieciowych produktów przez MŚP

III. Termin wykonania zamówienia:

1. Wymagany termin wykonania zamówienia - do dnia 30-12-2023 r.
2. Miejsce dostawy: Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida.

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący wiedzy i doświadczenia.

Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne dla realizacji zamówienia, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonał w sposób należyty i prawidłowo ukończył minimum jedno zamówienie polegające na realizacji usługi informatycznej, polegającą na dostawie i wdrożeniu platformy internetowej i aplikacji mobilnej, służących obsłudze produktu dostępnej za pomocą strony www i dedykowanej aplikacji mobilnej przeznaczonej na systemy Android oraz i OS o wartości minimalnej 150 000,00 zł.

Wykaz należy sporządzić wg Załącznika nr 4 do zapytania ofertowego.

W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia powyższe warunki musi spełniać samodzielnie przynajmniej jeden z Wykonawców.

2. Warunkiem udziału w postępowaniu jest brak przesłanek do wykluczenia z postępowania.
3. Warunek wykluczenia w zakresie braku powiązań kapitałowo i/lub osobowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych stanowi część formularza oferty.

4. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Oświadczenie stanowi część formularza oferty.

5. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.

Oświadczenie stanowi część formularza oferty.

6. W przypadku wykonawców składających wspólnie ofertę brak podstaw wykluczenia zobowiązany jest wykazać każdy z nich z osobna.
7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy. Wynika z tego, że Zamawiający może żądać całości lub części realizacji umowy od wszystkich partnerów konsorcjum łącznie, od kilku z nich lub od każdego z osobna, a zaspokojenie Zamawiającego przez któregośkolwiek z konsorcjantów zwalnia pozostałych. Ponadto, wszyscy konsorcjanci pozostają zobowiązani, aż do pełnego zaspokojenia Zamawiającego w zakresie obowiązków wynikających z umowy w sprawie zamówienia publicznego.

V. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Każdy Wykonawca złoży tylko jedną ofertę zawierającą jedną jednoznacznie opisaną propozycję.
2. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze handlowym lub innym dokumencie rejestrowym, właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy.
3. Jeśli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), Wykonawca powinien nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec, że nie mogą one być udostępnione oraz wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
4. Oferta powinna być:
 - a. złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności (w przypadku ofert złożonych za pośrednictwem portalu bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl ofertę składamy w postaci scanu),
 - b. sporządzona w języku polskim; dokumenty obcojęzyczne winny być załączane do oferty wraz z tłumaczeniem,
 - c. sporządzona na formularzu ofertowym, załączonym do niniejszego zapytania (Załącznik nr 2) lub zawierać wszystkie informacje oraz oświadczenia zawarte w Załączniku nr 2, przy czym wszystkie miejsca w ofercie w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę/y uprawnioną/e do podpisania oferty,
 - d. do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, jeśli z załączonych dokumentów nie będzie wynikało upoważnienie do reprezentacji Wykonawcy.
 - e. w celu potwierdzenia spełniania warunków dotyczących wiedzy i doświadczenia określonych w rozdz. IV. ust. 1 Zapytania ofertowego Zamawiający żąda od Wykonawcy wykazu wykonanych zamówień w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z

podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te zamówienia zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zostały wykonane, jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. Wykaz należy sporządzić wg Załącznika nr 4 do zapytania ofertowego.

- f. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w formularzu ofertowym miesięcznego ryczałtowego kosztu usługi serwisu autorskiego oprogramowania.
5. Ofertę może złożyć wspólnie kilku wykonawców, wówczas wykonawcy ustanawiają pełnomocnika.
6. Oferta dostarczona osobiście, przez posłańca, kurierem lub za pośrednictwem poczty winna być złożona w opakowaniu uniemożliwiającym przypadkowe zapoznanie się z jej treścią. Na ofercie należy umieścić następujący napis: **„Usługa informatyczna polegająca na dostawie i wdrożeniu platformy internetowej i aplikacji mobilnej dla realizacji projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy”- numer postępowania 33/2023”**
7. Konsekwencje nieprawidłowego oznakowania na kopercie ponosi Wykonawca.
8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć jedną ofertę na całość zamówienia.
9. Oferta powinna być: opatrzona pieczęcią firmową, posiadać datę sporządzenia, zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP, podpisana czytelnie przez Wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną.
10. Wykonawca w treści oferty winien określić cenę brutto w PLN z dokładnością do 2 miejsc po przecinku zgodnie z zasadami rachunkowości.
11. Cena podana w ofercie jest ceną ryczałtową, musi uwzględniać wszystkie wymagania związane z realizacją zamówienia oraz obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia i nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy, z wyjątkiem zmian przewidzianych zapisami umowy.
12. Wszelkie koszty dodatkowe, które wystąpią w okresie realizacji zamówienia, a które Wykonawca mógł przewidzieć na etapie składania oferty, a nie zawarł ich w cenie oferty, będą ponoszone w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, co oznacza, iż Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot tego rodzaju kosztów dodatkowych przewyższających wynagrodzenie Wykonawcy.
13. Wykonawca, w formularzu ofertowym musi poinformować Zamawiającego, czy wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
14. Jeżeli Wykonawca złożył ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
15. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej cena musi zawierać również należne zaliczki na podatek oraz składki, jakie Zamawiający zobowiązany będzie odprowadzić, zgodnie z odrębnymi przepisami, łącznie ze składkami występującymi po stronie Zleceniodawcy.
16. Oferta może zostać dostarczona osobiście, przez posłańca, kurierem, za pośrednictwem poczty lub za pośrednictwem strony bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl. Datą wpłynięcia lub zamieszczenia na stronie internetowej bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl jest data dostarczenia oferty do Zamawiającego.
17. Zamawiający pobierze z elektronicznych rejestrów Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej i/lub Krajowego Rejestru Sądowego dokumenty rejestrowe dotyczące Wykonawcy. W przypadku Wykonawców którzy nie podlegają wpisowi do wyżej wskazanych rejestrów w druku oferty należy podać adres strony internetowej z której Zamawiający pobierze z ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych dokument/y lub

dołączyć do oferty dokument/y wskazujące na uprawnienia do jej podpisania. W przypadku wykonawców zagranicznych należy dołączyć do oferty tłumaczenie niniejszych dokumentów na język polski.

18. Zmiana lub wycofanie oferty:

- a. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
- b. Pisemne oświadczenie o wprowadzeniu zmian albo o wycofaniu oferty dostarczonej w inny sposób niż za pośrednictwem strony bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl musi być doręczone przed upływem terminu składania ofert i podpisane przez uprawnioną osobę/y, przy czym zmiana oferty musi być dokonana w sposób i formie przewidzianej dla złożenia oferty, z zastrzeżeniem, że koperta będzie zawierała dodatkowe oznaczenie „ZMIANA”. Oświadczenia te muszą być jednoznaczne i nie powodować wątpliwości co do ich treści i zamiarów Wykonawcy.
- c. Wycofanie lub zmiana oferty bez zachowania przez Wykonawcę wyżej wskazanych zasad nie będą skuteczne.

VI. Przestanki odrzucenia oferty:

1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadku, gdy:
 - a. jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego, lub
 - b. została złożona przez podmiot:
 - niespełniający warunków udziału w postępowaniu,
 - powiązany osobowo lub kapitałowo z beneficjentem lub osobami, o których mowa w części IV ust. 3 zapytania,
 - c. została złożona po terminie składania ofert określonym w zapytaniu ofertowym.

VII. Miejsce oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej pod adresem: Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida osobiście, za pośrednictwem usług pocztowych lub kurierskich lub za pośrednictwem strony bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl do dnia 15 grudnia 2023 r. do godziny 9:00.
2. Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę otrzymania i zarejestrowania jej w siedzibie Zamawiającego. W przypadku korzystania z usług pocztowych lub kurierskich, Zamawiający uznaje za termin złożenia oferty – termin i godzinę potwierdzenia odbioru przesyłki przez Zamawiającego.
3. Każda przyjęta oferta zostanie opatrzona adnotacją określającą dokładny termin przyjęcia oferty, tzn. datą kalendarzową oraz godziną i minutą, w której została przyjęta.
4. Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez jej otwierania.

VIII. Wymagania dotyczące wadium

1. Każdy Wykonawca przystępujący do przetargu obowiązany jest wnieść wadium w wysokości 5 500,00 zł (słownie: pięć tysięcy pięćset złotych).
2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572).
4. W przypadku, kiedy wadium jest wnoszone w pieniądzu, należy je wpłacić przelewem z opisem: „Postępowanie nr 33/2023 na realizację usługi informatycznej” na nr konta: VeloBank S.A. 07 1560 0013 2348 6354 1000 0010. Za datę wniesienia wadium w pieniądzu uznaje się datę uznania na rachunku bankowym Zamawiającego.

5. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w ust. 3 pkt 2-5, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej najpóźniej do końca terminu składania ofert.
6. Wadium wniesione w innej formie niż pieniężna – musi być wystawione bezwarunkowo.
7. Okres ważności wadium w innej formie niż pieniężna musi pokrywać się z terminem związania ofertą.
8. Zatrzymanie wadium następuje na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
9. W przypadku wyrażenia zgody na przedłużenie terminu związania ofertą, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia okresu ważności wadium.
10. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.
11. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie;
 - 2) zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
12. W pozostałych przypadkach zwrot wadium nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia rozstrzygnięcia postępowania ofertowego. Wybrany Oferent otrzyma zwrot wadium w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy na przedmiot zamówienia. W przypadku unieważnienia przetargu zwrot wadium nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia unieważnienia przetargu.
13. Nie wniesienie Wadium, wniesienie go po dacie złożenia ofert, wniesienie go w niższej wysokości niż wymagane, wniesienie go w innej formie niż określono w zapytaniu ofertowym, spowoduje wykluczenie Oferenta z postępowania.

IX. Kryteria oceny ofert

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczonych w oparciu o ustalone poniżej kryteria.
2. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Kryterium I : Cena – 80 %

Maksymalną liczbę punktów tj. 80 otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą całkowitą cenę za realizację zamówienia, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = C_n / C_{ob} \times 80$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za Cenę;

CN – najniższa zaoferowana Cena;

COB – Cena zaoferowana w ofercie badanej.

Kryterium II: Okres gwarancji – 20 %

Maksymalną liczbę punktów tj. 20 otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najdłuższy możliwy okres gwarancji na wykonane realizowane zamówienie, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów. Wykonawca może zaproponować jeden z następujących okresów gwarancji, dla których Zamawiający przewidział następującą punktację:

- a) 48 miesięcy i więcej - 20 pkt.;
- b) 36 miesięcy - 10 pkt.;
- c) 24 miesiące (termin minimalny wynikający z SOPZ) – 0 pkt.

UWAGA! Oferowany okres gwarancji należy wskazać w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do postępowania. W przypadku braku wskazania oferowanego okresu gwarancji, Zamawiający przyzna Wykonawcy 0 pkt. jako zaoferowanie najkrótszego okresu.

3. Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryterium) zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.
4. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie stosował wyłącznie zasady i kryteria określone w niniejszym dokumencie.
5. Zamawiający ustala minimalny okres Gwarancji na minimum 24 miesiące. Jeżeli Wykonawca zaproponuje okres Gwarancji udzielany na poszczególne zamówienia krótszy niż wskazany powyżej, oferta Wykonawcy zostanie uznana za niezgodną z zapytaniem i odrzucona.

X. Przesłanki do aneksowania umowy

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności..
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, polegających na:
 - 1) zmianie wynagrodzenia umowy w przypadku, gdy zmianie uległy stawki podatku VAT - wynagrodzenie, ulegnie zmianie w ten sposób, że wynagrodzenie netto pozostanie takie samo, a wartość podatku VAT i wynagrodzenie brutto ulegną zmianie;
 - 2) w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia i/lub zakresu przedmiotu zamówienia i/lub sposobu świadczenia (sposobu wykonania poszczególnych obowiązków Stron) – w przypadku zaistnienia zdarzeń wywołanych siłą wyższą, rozumianych jako wszelkie okoliczności mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na możliwość realizacji przedmiotu zamówienia w terminach i zakresie określonym w niniejszej Umowie lub jej załącznikach, znajdujące się poza kontrolą Stron, i których przy dochowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich zdarzeń. Siła wyższa obejmuje w szczególności takie zjawiska/wydarzenia jak: powódzie, huragany, trzęsienie ziemi, stany epidemii/pandemii, inne kataklizmy, klęski żywiołowe, rozruchy, strajki (za wyjątkiem rozruchów i strajków personelu i/lub osób skierowanych do wykonania zamówienia z ramienia Wykonawcy i/lub jego podwykonawców), jak również inne zdarzenia o charakterze lokalnym lub międzynarodowym, paraliżujące życie kraju lub regionu, z którego – lub do którego – ma być realizowane zamówienie, w tym sytuacje, gdy skutek wydania decyzji władz administracji publicznej (rządowej lub samorządowej), niemożliwym będzie wykonanie przedmiotu zamówienia i/lub wykonanie innych obowiązków składających się na przedmiot zamówienia w sposób i w terminach wskazanych w niniejszej Umowie lub jej załącznikach. W tym przypadku Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu realizacji Umowy oraz ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia, przy jednoczesnym ograniczeniu wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego pierwotnie w treści oferty,
 - 3) zmian w obowiązujących przepisach prawa, mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy w ten sposób, że powodują wykonanie Umowy na dotychczasowych zasadach niemożliwym, niecelowym, nieekonomicznym lub niezgodnym z wymaganiami, przy czym zmiana ta polegać ma na dostosowaniu Umowy do przepisów prawa,
 - 4) gdy po podpisaniu Umowy powstały nowe, nieznane w chwili podpisywania Umowy i korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązania techniczne, możliwe jest zastąpienie wymaganych rozwiązań technicznych nowymi poprzez zmianę parametrów dostarczanego przedmiotu zamówienia lub jego zmianę;
 - 5) w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub których Strony przy zachowaniu należytej staranności nie były w stanie uniknąć lub przewidzieć;
 - 6) z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego;
 - 7) wydłużenia terminów realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, co uniemożliwia terminowe wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę, a Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec - potwierdzonego pisemnie przez producenta lub dystrybutora;
 - 8) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 9) zmianie podwykonawcy - podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w złożonej ofercie, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu - w przypadku akceptacji przez Zamawiającego wskazanego innego podwykonawcy po wykazaniu, iż proponowany inny podwykonawca

spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca na którego zasoby Wykonawca się powołuje w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

3. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w § 11 ust. 2 Umowy, Strona która ma zamiar powołać się na jedną z przesłanek tam określonych ma bezwzględny obowiązek niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę oraz wskazać jej zakres proponowanych zmian, a także – w przypadku skierowania takiego żądania przez drugą Stronę – przekazać jej wszelkie informacje i dokumenty uprawdopodobniające zaistnienie okoliczności, na które powołuje się Strona żądająca wprowadzenia zmian do Umowy.

XI. Warunki odstąpienia od umowy/rozwiązania umowy

1. Strony ustalają, że oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o tym, że:
 - 1) nastąpiło rozwiązanie lub otwarcie likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - 2) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - 3) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca wykonał produkt nieodpowiadający właściwym dla niego normom oraz cechom technicznym określonym w „Opisie przedmiotu zamówienia”,
 - 5) gdy Sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości,
 - 6) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy w terminie, o którym mowa w ust 1.
3. Do rażących naruszeń Umowy zalicza się w szczególności zwłokę Wykonawcy w realizacji istotnych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i niewywiązanie się z nich w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego żądania ich wypełnienia.
4. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy znaczenia lub wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.
5. Odstąpienie następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia o przyczynie odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
6. W przypadku stwierdzenia wadliwie wykonanego przedmiotu umowy, kosztami niezbędnymi do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy obciążony zostanie Wykonawca, z którym rozwiązano umowę poprzez odstąpienie.
7. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych.

XII. Dodatkowe informacje

1. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert w zakresie wymaganych dokumentów oraz oświadczeń zawartych w ofercie.
2. Wyjaśnieniom i uzupełnieniom nie podlegają elementy podlegające ocenie w poszczególnych kryteriach.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo ewentualnej rezygnacji z realizacji zamówienia bez podania przyczyny.
4. Cena może być uznana za rażąco niską, kiedy będzie odbiegać od pozostałych cen o minimum 30%.
5. W toku oceny ofert Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę, zwróci się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
6. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonania poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z warunkami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. Wykonawca, którego oferta została poprawiona zostanie niezwłocznie o tym fakcie zawiadomiony przez Zamawiającego.

7. Zamawiający podpisze, w zakresie każdej części zamówienia, umowę z Wykonawcą, który przedłoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w zapytaniu ofertowym.
8. Zawiadomienie o wynikach przeprowadzonego postępowania zostanie opublikowane w bazie konkurencyjności.
10. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana, o planowanym terminie i miejscu podpisania umowy.
11. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest podpisać umowę w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, zgodnie z niniejszym zapytaniem ofertowym oraz złożoną ofertą.
12. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny ofert.
13. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawców do przedłużenia terminu związania ofertą o kolejne 30 dni.

XIII. Sposób porozumiewania się Wykonawcy z Zamawiającym oraz sposób przekazywania oświadczeń i dokumentów

1. Wszelkie pytania w zakresie prowadzonego postępowania Wykonawcy przekazują przez stronę bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
2. Zamawiający informuje, że mając na celu zachowania zasady pisemności postępowania oraz równego traktowania Wykonawców nie będzie udzielał żadnych ustnych lub telefonicznych informacji, wyjaśnień, czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania dotyczące przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający udzieli odpowiedzi Wykonawcy, który zadał pytanie oraz umieści treść zapytania i udzielonej odpowiedzi na stronie internetowej bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Zapytania Ofertowego, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą i wiążącą strony należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść niniejszego Zapytania ofertowego zawiadamiając o tym pisemnie Wykonawców, których oferty już wpłynęły w sposób inny niż za pośrednictwem strony internetowej bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
6. W przedmiotowym postępowaniu, komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z uwzględnieniem wymogów dotyczących formy.
7. Zamawiający nie dopuszcza porozumiewania się z Wykonawcami za pośrednictwem telefonu.
8. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawca przekazują pisemnie z zastrzeżeniem ust. 10.
9. Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, przy przekazywaniu następujących dokumentów:
 - a) wniosek o wyjaśnienie lub wyjaśnienia dotyczące treści oferty oraz załączonych dokumentów,
 - b) wniosek o udzielenie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny oraz odpowiedź Wykonawcy w powyższym zakresie,
 - c) zawiadomienie o odrzuceniu oferty,
 - d) zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty,

- e) zawiadomienie do Wykonawcy o złożeniu oferty po terminie,
- f) zawiadomienie o unieważnieniu postępowania.

10. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują w/w oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej, niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. W przypadku przekazywania dokumentów przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, dowód transmisji danych oznacza, że Wykonawca otrzymał korespondencję w momencie jej przekazania przez Zamawiającego, niezależnie od ewentualnego potwierdzenia faktu jej otrzymania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niesprawne działanie urządzeń Wykonawcy.

11. Adres do korespondencji: Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida, e-mail: mazurskielegendy@mrjaj.pl

12. Osoby do kontaktu: Krzysztof Wanda; tel. +48 600 985 736 od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 15:00.

XIV. Unieważnienie postępowania lub odstąpienie od zawarcia umowy

1. Zamawiający może odstąpić od zawarcia umowy w następujących przypadkach:
 - a) Wystąpienia okoliczności powodujących, że koszt realizacji inwestycji ulega znacznemu zwiększeniu powodującemu niemożliwość sfinansowania zamówienia.
 - b) Powzięcia informacji przez Zamawiającego, że Wykonawca w celu uzyskania zamówienia posługiwał się nieprawdziwymi danymi.
 - c) Braku ofert spełniających wymagania Zamawiającego.
2. Zamawiający unieważni postępowanie w następujących przypadkach:
 - a) Nie wpłynęła żadna ważna oferta.
 - b) Cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
 - c) Wszystkie oferty podlegają odrzuceniu.
 - d) Postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą udzielenie zamówienia, przy poszanowaniu zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców i/lub obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku unieważnienia postępowania.

XV. Informacja z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawców oraz osób wskazanych w ofertach jest Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida;
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida jest Angelika Szubierajska Prajzner, mail: angelika.szubierajska@wp.pl;
3. Dane Wykonawców przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia prowadzonym w oparciu o zasadę konkurencyjności.
4. Odbiorcami danych osobowych przekazanych przez Wykonawców będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.
5. Dane osobowe zawarte w ofercie będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia procedury.
6. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy lub osób wskazanych w ofercie i załącznikach.
7. W odniesieniu do danych osobowych zawartych w ofercie decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

8. Wykonawca posiada:

- 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9. Wykonawcy nie przysługuje:

- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XVI. Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - SOPZ
2. Załącznik nr 2 - Wzór oferty
3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy
4. Załącznik nr 3A - Wzór umowy przetwarzania danych osobowych
5. Załącznik nr 3B - Wzór umowy serwisu autorskiego
6. Załącznik nr 4 - Wykaz zamówień