

ZAPYTANIE O CENĘ	
nr zapytania:	KO4/2023/INTERACT-0061
zapytanie ofertowe z dnia:	02-12-2023 roku
zamawiający:	INTERACT SOFTWARE SPÓŁKA Z O.O. UL. MEŁGIEWSKA 7-9 , 20-952 LUBLIN REGON: 388034076, NIP: 9662146842, KRS: 0000880793 Osoba do kontaktu: Jakub Mazur tel. + 48 534 023 310 e-mail: jakub_mazur@icloud.com
sposób upublicznienia zapytania:	https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/
tytuł projektu:	POPW.01.01.02-20-0061/22 INTERACT - INTELIGENTNY SYSTEM REZERWACJI ZAJĘĆ GRUPOWYCH
tryb postępowania:	Zamówienie udzielane jest w trybie zapytania ofertowego, z zachowaniem zasady konkurencyjności. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności na podstawie Umowy Partnerstwa 2014-2020 w oparciu o wytyczne kwalifikowania wydatków objętych dofinansowaniem: Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020. (Wytyczne horyzontalne) oraz w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Działanie 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów. Poddziałania 1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej. UWAGA: Zamawiający informuje, że cała dokumentacja związana z powyższym postępowaniem włącznie z pełnymi ofertami i wszystkimi załącznikami, na etapie rozliczeń przekazywana jest do instytucji rozliczającej i innych instytucji lub firm kontrolujących projekt.
termin realizacji zamówienia:	1. Czas realizacji przedmiotu zamówienia: do 28/12/2023 Zamawiający zaznacza, iż dopuszcza możliwość wcześniejszej realizacji. Zmiana terminu realizacji możliwa będzie na warunkach określonych w punkcie „warunki zmiany umowy”. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: UL. MEŁGIEWSKA 7-9, 20-952 LUBLIN
termin związania ofertą:	14 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
miejsce i termin złożenia oferty:	Oferty można składać w formie papierowej, składanej osobiście lub wysyłanej na adres: INTERACT SOFTWARE SPÓŁKA Z O.O. UL. MEŁGIEWSKA 7-9 , 20-952 LUBLIN Oferta powinna zostać złożona w kopercie, oznaczonej adresem oraz oznaczona „KO4/2023/INTERACT-0061” lub za pośrednictwem strony https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl. Oferta musi wpłynąć do dnia 11-12-2023r. do godz. 9.00. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
wspólny słownik zamówień (CPV):	79342320-2 Usługi w zakresie obsługi klientów 72212900-8 Różne usługi opracowywania oprogramowania i systemy komputerowe
opis przedmiotu zamówienia:	PRZEDMIOTEM ZAPYTANIA JEST ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE ZATRUDNIENIA

	CZĘŚĆ 1: FULLSTACK DEVELOPER - przewidywany czas realizacji: od daty podpisania umowy do 28-12-2023r.; - optymalizacja komponentu pokazującego oferty łączone na Podsumowaniu Rezerwacji; - optymalizacja algorytmu wyświetlania zajęć na stronie przeglądaj; - zapewnienie zgodności aplikacji z WCAG 2.1. CZĘŚĆ 2: SPRZEDAWCA I - przewidywany czas realizacji: od daty podpisania umowy do 28-12-2023r.; - przygotowanie 200 różnych materiałów reklamowo-sprzedażowych Meta Ads mających na celu pozyskanie klientów; - przygotowanie 40 postów mających na celu pozyskanie klientów; - pozyskanie 100 klientów w aplikacji Brevo; - stworzenie aktywności na Instagramie skutkującej pozyskaniem organizatorów zajęć - 50 rolek, 50 stories, 50 postów pozyskiwanie organizatorów zajęć poprzez spersonalizowane i kreatywne wiadomości i komentarze na Instagramie - 30 dodatkowych organizatorów. CZĘŚĆ 3: SPRZEDAWCA II - przewidywany czas realizacji: od daty podpisania umowy do 28-12-2023r. ; - przygotowanie 200 różnych materiałów reklamowo-sprzedażowych Meta Ads mających na celu pozyskanie klientów; - przygotowanie 40 postów mających na celu pozyskanie klientów; - pozyskanie 100 klientów w aplikacji Brevo. INNE: - Jedna osoba (PESEL) może złożyć ofertę tylko na jedno stanowisko. - Terminy mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie. - Miejsce wykonania przedmiotu zamówienia: siedziba Zamawiającego. Po uzgodnieniu dopuszczone zdalne formy świadczenia usługi. Na każde uzasadnione wezwanie Zamawiającego Wykonawca stawia się na spotkanie zespołu projektowego. - Wymagana codzienna komunikacja z zespołem za pomocą komunikatora internetowego. - GWARANCJA: Wykonawca musi zaoferować co najmniej 3 miesięczną gwarancję na wykonane prace. - Przedmiot zamówienia musi być zgodny z wymaganiami określonymi w specyfikacji.
warunki dodatkowe	1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 2. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na każdą część. 3. Dopuszcza się możliwość realizacji części prac przez podwykonawców. W przypadku, gdy Wykonawca zapowiada zatrudnienie podwykonawców do oferty musi być załączony: - Oświadczenie podwykonawcy zawierające wykaz z zakresem powierzonych im zadań zamówienia. Wykonawca korzystający z usług podwykonawców ma obowiązek wykazać zakres podległych im prac poprzez złożenia oświadczenia, że podmiot trzeci w odniesieniu do warunków dotyczących kompetencji zrealizuje usługi, których wskazane kompetencje dotyczą. Zamawiający dopuszcza zmianę podwykonawców na każdym etapie realizacji zamówienia po uprzednim zgłoszeniu pisemnym. - Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z zamawiającym /jeśli dotyczy/

4. Wykonawca ma prawo do zadawania zapytań w formie pisemnej. Wykonawcy mogą zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienia w każdym czasie, aż do upływu terminu składania ofert. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia wyjaśnień na wszystkie zapytania, które wpłyną do Zamawiającego na dwa dni przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert, przy czym przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienia. W przypadku wpłynięcia wniosku o wyjaśnienie po ww. terminie, Zamawiający dopuszcza udzielenie wyjaśnień albo pozostawia pytanie bez rozpoznania.
5. Ofertę sporządzić należy na druku „Formularz ofertowy” stanowiącym ZAŁĄCZNIK NR 1 do niniejszego zapytania ofertowego, w języku polskim, w formie pisemnej, czytelnie, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Oferta musi być podpisana przez upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Upoważnienie może wynikać z pełnomocnictwa, złożonego wraz z ofertą, podpisanego przez osobę (osoby) upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Oferta niepodpisana lub podpisana przez osobę nieupoważnioną do reprezentowania Wykonawcy zostanie odrzucona.
6. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonych ofert pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian, poprawek, modyfikacji i uzupełnień przed upływem terminu do składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych wymagań jak składana oferta tj. odpowiednio oznakowana z dopiskiem „ZMIANA”.
7. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym. Podana w ofercie cena łączna netto ma być wyrażona w PLN. Cena ta będzie stanowiła wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia. W cenie należy uwzględnić wszystkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia. Cena przedstawiona w ofercie powinna zawierać pełny koszt dla Zamawiającego. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia
8. Wykonawca powinien również wykazać wartość powiększoną o stosowny do przedmiotu zamówienia podatek VAT jeżeli dotyczy.
9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z opracowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
10. Dokumenty sporządzone w języku obcym składa się wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym za zgodność ze stanem faktycznym przez Wykonawcę.
11. Kopie dokumentów powinny zostać opatrzone napisem „Za zgodność z oryginałem” i podpisem osoby uprawnionej do składania oferty. W przypadku przedstawienia kopii nieczytelnej lub budzącej wątpliwości, co do jej prawdziwości, Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnego potwierdzenia.
12. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
13. Złożenie dokumentów, z których nie wynika spełnienie warunku udziału w postępowaniu lub brak dokumentów uprawniających do wykonywania określonej

	działalności lub czynności będzie skutkowało wykluczeniem z postępowania. 14. Złożenie oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Oferty są przygotowywane na koszt Wykonawców. 15. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. 16. W przypadku rozbieżności co do kwoty oferty za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie. Oferty są przygotowywane na koszt Wykonawców. 17. Po zakończeniu postępowania ofertowego, Zamawiający niezwłocznie zawrze z wyłonionym Wykonawcą Zamówienia umowę na realizację przedmiotu Zamówienia. Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy. 18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wybrania żadnej z ofert złożonych w wyniku niniejszego zapytania. 19. Na każdym etapie postępowania Zamawiający ma prawo unieważnić postępowanie bez podawania przyczyny
lista dokumentów /oświadczeń wymaganych od Wykonawcy	Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć: Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z zamawiającym Zamawiający zastrzega sobie możliwość wzywania Wykonawców do wyjaśnień oraz uzupełnień, co do treści oferty jak i dokumentów oraz dokonać poprawek oczywistych pomyłek w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę. Z tytułu odrzucenia oferty oraz wyników postępowania wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Złożona oferta oraz załączniki nie podlegają zwrotowi po zakończeniu postępowania.
kryteria wyboru ofert:	Ocenie zostaną poddane wyłącznie oferty spełniające kryteria formalne, czyli takie, które w pełni spełniają wymogi niniejszego zapytania ofertowego. KRYTERIUM DLA KAŻDEGO STANOWISKA: Część 1 Cena całkowita brutto za realizację usługi, waga punktowa 100 pkt. wyliczana proporcjonalnie: najniższa zaproponowana cena brutto / cena brutto zaproponowana w badanej ofercie x maksymalna waga punktowa. Cena wyrażona w PLN Część 2 Cena całkowita brutto za realizację usługi, waga punktowa 100 pkt. wyliczana proporcjonalnie: najniższa zaproponowana cena brutto / cena brutto zaproponowana w badanej ofercie x maksymalna waga punktowa. Cena wyrażona w PLN Część 3 Cena całkowita brutto za realizację usługi, waga punktowa 100 pkt. wyliczana proporcjonalnie: najniższa zaproponowana cena brutto / cena brutto zaproponowana w badanej ofercie x maksymalna waga punktowa. Cena wyrażona w PLN Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymagom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona w podanych kryteriach wyboru jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów.
wykluczenia:	1. Zamawiający zobligowany jest do ponoszenia wydatków w sposób zapewniający uniknięcie konfliktu interesów. Przyjmuje się, że konflikt interesów istnieje wówczas, gdy bezstronne i obiektywne rozstrzygnięcie procedury wyboru najkorzystniejszej oferty jest zagrożone z uwagi na względy rodzinne, emocjonalne, sympatie polityczne, interes gospodarczy lub jakiegokolwiek inne interesy wspólne z Wykonawcą. 2. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia, udzielane przez Zamawiającego nie

	mogą być udzielane podmiotom powiązany z nim osobowo lub kapitałowo. Ocena wystąpienia powiązań osobowych lub kapitałowych prowadzona jest na podstawie orzecznictwa oraz praktyki decyzyjnej Komisji Europejskiej, odwołujących się do treści zalecenia Komisji 2003/361/WE z dnia 6 maja 2003 r. dotyczącego definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). 3. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na: a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, d) pozostawaniu w związku małżeńskim albo we wspólnym pożyciu, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie o braku w/w powiązań (Załącznik 2). 4. Z postępowania wykluczeni są także Wykonawcy wobec których zostało wszczęte postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne;
warunki zmiany umowy:	Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia. 1) Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy w wyniku zaistnienia przyczyn, niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy (przy dochowaniu przez niego należytej staranności) skutkujących niemożliwością lub znacznymi opóźnieniami w realizacji zamówienia a w szczególności czasowy brak dostępności na rynku materiałów lub urządzeń objętych przedmiotem zamówienia, 2) Zmiana sposobu spełnienia świadczenia - zmiany technologiczne, w szczególności: a) niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w dokumentacji spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń – w takiej sytuacji Wykonawca winien zaproponować odpowiednio materiały lub urządzenia o parametrach nie niższych niż wycofane z produkcji, spełniające wymagania Zamawiającego; b) pojawienie się na rynku materiałów lub urządzeń lub technologii nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy; c) konieczność zrealizowania zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/ technologicznych lub materiałowych niż wskazane w dokumentacji, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem zamówienia, 3) Pozostałe zmiany: a) zaistnienia, po zawarciu Umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony

	nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; Za siłę wyższą, warunkująca zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, pogorszenie sytuacji związanej z zagrożeniem epidemiologicznym; b) w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji umowy); c) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione następujący warunek: konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należyłą starannością, nie mógł przewidzieć. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian po otrzymaniu zgody Instytucji Zarządzającej. Ponadto zmiany postanowień zawartej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony umowy.
Przetwarzanie i ochrona danych osobowych:	1. Zamawiający oraz Wykonawca przystępujący do postępowania, przetwarzają dane osobowe otrzymane od drugiej strony zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oraz przepisami krajowymi wydanymi w tym zakresie. 2. Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, wyraża zgodę na przetwarzanie, przekazanych przez niego danych osobowych w toku postępowania oraz realizacji umowy, w przypadku wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej, dla celów prowadzenia niniejszego postępowania, a w przypadku wybrania oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej: wykonania umowy, dochodzenia roszczeń z umowy, a także prowadzenia i archiwizacji, ewaluacji oraz kontroli niniejszego postępowania przez Zamawiającego i uprawnione organy. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego określa Klauzula informacyjna Zamawiającego.
Klauzula informacyjna:	1. Zamawiający wykonując obowiązek informacyjny nałożony art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1., dalej: ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuje, co następuje: 1.1. Administratorem danych osobowych jest: INTERACT SOFTWARE SPÓŁKA Z O.O., z siedzibą UL. MEŁGIEWSKA 7-9 , 20-952 LUBLIN. 1.2. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu udziału w niniejszym postępowaniu, prowadzonym w ramach Projektu współfinansowanego ze środków Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020 (art. 6 lit. b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 (RODO)). Dane będą również przetwarzane w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków (art. 6 ust 1 lit. f RODO). Państwa dane pozyskane będą w drodze złożenia oferty do Zamawiającego w odpowiedzi na zapytanie ofertowe KO4-BK/2022/Connectly.14 w związku z realizacją Projektu: Nr wniosku POPW.01.01.02-20-0061/22, tytuł: INTERACT - INTELIGENTNY SYSTEM REZERWACJI ZAJĘĆ GRUPOWYCH

	Dane będą przechowywane zgodnie z Umową o dofinansowanie Projektu w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020, przez okres co najmniej 10 lat licząc od dnia przyznania dofinansowania. Odbiorcami danych są podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o Umowę o dofinansowanie Projektu w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020 oraz podrozdział 6.5 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020. Odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Zamawiającego w związku ze świadczonymi na rzecz Zamawiającego usługami. Przysługuje Wykonawcy prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo przenoszenia danych, prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do udziału w postępowaniu.
załączniki:	Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z zamawiającym