

ZAPYTANIE OFERTOWE –

Portal internetowy rezerwacji i wynajmu łodzi i sprzętu rekreacyjnego wspierany przez AI
(postępowanie prowadzone na podstawie *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, dalej: wytyczne w zakresie kwalifikowalności*)

1. ZAMAWIAJĄCY.

SPV WYDMINY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Składowa 5b/3
11-510 Wydminy
NIP: 8451986409
e-mail: kpzamowienia@gmail.com

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści zapytania oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem : <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Zapytanie dotyczy wykonania portal internetowy rezerwacji i wynajmu łodzi i sprzętu rekreacyjnego wspierany przez AI, w ramach realizacji projektu nr RPWM.01.05.02-28-0096/23, pn. „Wzrost konkurencyjności przedsiębiorstwa SPV Wydminy Sp. z o.o.”, współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego na lata 2014 – 2020.

KOD CPV:

72000000-5 (Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia),
72263000-6 (Usługi wdrażania oprogramowania),
72268000-1 (Usługi dostawy oprogramowania).

Zamawiający informuje, że zamówienie nie zostało podzielone na części. Przedmiot zamówienia z powodu jednolitego zakresu nie stanowi racjonalnych podstaw do podziału na części.

Przedmiotem jest stworzenie portalu internetowego rezerwacji i wynajmu łodzi i sprzętu rekreacyjnego wspierany przez AI:

PARAMETRY OFEROWANEJ STRONY INTERNETOWEJ:

1. Do 8 zakładek/podstron
2. Implementacja WCAG 2.1
3. Możliwość zarządzania poprzez CMS
4. Przygotowanie projektu w oparciu o UX Design

5. Implementacja rozwiązania AI (sztucznej inteligencji) w zakresie wsparcia klienta końcowego odwiedzającego portal, zintegrowanej z inteligentnym botem wielojęzycznym (Voicebot) opartym o silnik rozumienia języka naturalnego i silnik generowania języka naturalnego
6. Interfejs w języku polskim z możliwością uruchomienia wersji wielojęzycznej
7. Responsywność działania na urządzeniach przenośnych.
8. Integracja z Google Analytics
9. Przekazanie praw autorskich elementów będących przedmiotem zamówienia.
10. Spotkanie i analizę przedwdrożeniową (w miejscu wskazanym przez zamawiającego)
11. Przygotowanie projektu strony w oparciu o analizę przedwdrożeniową oraz dostarczone materiały.
12. Testy akceptacyjne
13. Publikacja na wybranym hostingu
14. Szkolenie

FUNKcjONALNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ:

1. Możliwość zapoznania się z ofertą rezerwacji i wynajmu motorówek
2. Możliwość rezerwacji i wynajmu motorówki
3. Możliwość nawiązania kontaktu poprzez formularz online
4. Możliwość rozbudowy o komunikator wewnętrzny online
5. Możliwość obsługi klienta poprzez inteligentny boot wielojęzyczny (Voicebot) oparty o AI, w zakresie rezerwacji i wynajmu motorówki
6. Możliwość rozbudowy bota o dodatkowe funkcjonalności np. samouczenie się
7. Możliwość rozbudowy o dodatkowe funkcjonalności w miarę rozwoju przedsięwzięcia

SZCZEGÓŁOWE FUNKcjONALNOŚCI DOTYCZĄCE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI (AI):

1. Wprowadzenie automatycznej konserwacji w postaci VoiceBota, czy ChatBota podczas zapytań klientów oraz przeprowadzenie pełnego procesu konwersacji, aż do osiągnięcia finalnego efektu, który był intencją klienta (np. złożenie zlecenia wynajmu, wprowadzenie poprawek do złożonych zamówień, przygotowanie spersonalizowanej oferty dla klienta, przeprowadzenie pełnego procesu reklamacji)
2. Zastosowanie rozwiązań w postaci zaawansowanych modeli uczenia maszynowego wykorzystujących najnowsze osiągnięcia w przetwarzaniu języka naturalnego, pozwalające na skuteczne embedowanie dostarczanych treści (zarówno w postaci głosowej, jak i tekstowej) wychytujące nie tylko złożoność syntaktyczną dostarczanych danych, ale również powiązania semantyczne.
3. Ustalenie dokładnych warunków wynajęcia łódek zostanie przeprowadzone przez automatyczne narzędzia (takie jak VoiceBot, czy Chatbot) zintegrowane z głównymi kanałami dystrybucji, tj. połączenia telefoniczne, strona www czy media społecznościowe.
4. Rozwiązanie ma się składać z dwóch komplementarnych modułów tj. silnik odpowiedzialny za rozumienie języka naturalnego (system ma w stanie zrozumieć kontekst wypowiedzi klienta, czy jego intencje, co pozwoli na przygotowanie skutecznej odpowiedzi w krótkim czasie w oparciu o posiadaną bazę wiedzy przez Bota) oraz generowanie poprawnych odpowiedzi (bez błędów językowych, gramatycznych, czy merytorycznych).
5. Wykorzystanie wielu korpusów językowych, co pozwoli na uruchomienie interfejsów konwersacyjnych w różnych językach.

DODATKOWO PO STRONIE WYKONAWCY:

1. Przygotowanie i zakup niezbędnych grafik oraz zdjęć na stronę internetową (w uzgodnieniu z zamawiającym)
 2. Przygotowanie treści i tekstów na stronę internetową (copywriting) (w uzgodnieniu z zamawiającym)
 3. Przekazanie praw autorskich elementów będących przedmiotem zamówienia
1. Wykonawca przystępując do postępowania gwarantuje, że:
 - a) oprogramowanie (portal internetowy) będzie realizowało wszystkie wymagania opisane w Zapytaniu, a także, że jest wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest oprogramowanie, jak również nie jest obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich,
 - b) oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów,
 - c) rozwiązania przyjęte do wykonania przedmiotu zapytania zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi, co umożliwi ewentualne świadczenie Serwisu Gwarancyjnego przez inne podmioty bez utraty przez Zamawiającego praw wynikających z udzielonej Gwarancji,
 - d) oprogramowanie jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016),
 - e) Portal winien spełniać szereg cech, które sprawią, że będzie atrakcyjny pod względem wizerunkowym i treściowym. Wymagania dotyczące wyglądu strony: przejrzystość, czytelność, wygląd nowoczesny, adekwatny do tematyki Portalu.
 - f) Portal ma być podporządkowany dwóm podstawowym wymaganiom: zapewnienia łatwości poruszania się po stronie oraz łatwość jej aktualizacji i rozbudowy.
 - g) Projekt graficzny strony powinien być nowoczesny i przyjazny dla użytkowników. Strona powinna być responsywna i dostosowywać się do różnych rozmiarów ekranów.
 - h) Strona internetowa będzie zgodna z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz innych przepisów prawa, w tym ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 - i) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu pełnej dokumentacji technicznej w języku polskim, zawierającej informacje o użytych technologiach, oprogramowaniu i sposobie konfiguracji systemu.
 1. Wykonawca zaoferuje okres gwarancji i rękojmi - 12 miesięcy.
 2. Wykonawca dostarczy kompletny, jawny kod źródłowy na nośniku zewnętrznym, który zostanie przekazany na własność do Zamawiającego. Wykluczone jest użycie na kodzie źródłowym jakichkolwiek metod czy typów transformacji obfuskacyjnych kodu (zwanym inaczej mechanizmami zaciemniania kodu).

3. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

Termin wykonania przedmiotu zamówienia do 29.12.2023 r. Termin może być wydłużony, w przypadku zgody Instytucji udzielającej dofinansowania

4. WARUNKU UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu.

5. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA.

1. Z postępowania zamawiający wykluczy podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem (Zamawiającym) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Beneficjenta (Zamawiającego) lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta (zamawiającego) czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Ponadto z postępowania Zamawiający wyklucza wykonawcę, o którym jest mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835), tj.:
 - 1) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy oraz rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. poz. 835);
 - 2) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy oraz rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. poz. 835);
 - 3) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy oraz rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. poz. 835).

3. Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w pkt. 2 ppkt. 1) -3) powyżej. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. poz. 835), Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy.
4. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu o art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1). **Zgodnie z treścią ww. przepisu, zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych na rzecz lub z udziałem:**
 - 1) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
 - 2) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w pkt. 1) niniejszego ustępu; lub
 - 3) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w pkt. 1) lub 2) niniejszego ustępu, 7 w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.
5. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Na potwierdzenie braku przesłanek do wykluczenia z postępowania wykonawca zobowiązany będzie złożyć oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do zapytania.

6. PRZESŁANKI ODRZUCENIA OFERTY.

1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - 1) jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego,
 - 2) zostanie złożona po terminie składania ofert,
 - 3) nie będzie kompletna – Zamawiający zastrzega możliwość wezwania Oferenta do złożenia wyjaśnień w zakresie złożonej oferty lub uzupełnienia dokumentów wymaganych zapytaniem. Przedmiotowe działania nie mogą naruszać zasad zachowania konkurencji i równego traktowania Wykonawców. W przypadku nieprzedstawienia na wniosek Zamawiającego wyjaśnień/dokumentów, oferta zostanie odrzucona,
 - 4) oferta będzie zawierała rażąco niską cenę - Zamawiający w celu oceny czy oferta zawiera rażąco niską cenę może zażądać od każdego Oferenta udzielenia szczegółowych wyjaśnień dotyczących zakresu oferty mającego wpływ na wysokość oferowanej ceny,
 - 5) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - 6) zawiera błędy w obliczeniu ceny, którego Zamawiający nie był jednoznacznie w stanie określić i poprawić lub ceny nie odzwierciedlają faktycznych kosztów,
 - 7) odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej nie potwierdzi danych Wykonawcy z Oferty złożonej w wyniku Zapytania ofertowego,
 - 8) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą,
 - 9) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
 - 10) Wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę.

7. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

8. KRYTERIA OCENY OFERT I SPOSÓB OBLICZENIA CENY.

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami (dotyczy każdej części zamówienia):

- **cena – 95%,**
- **aspekty społeczne – 5 %**

1.1. Kryterium cena (C) – waga 95%.

W kryterium cena każda z ofert nie podlegających odrzuceniu będzie punktowana, poprzez porównanie ceny brutto oferty badanej do ceny brutto najniższej ze wszystkich ocenionych ofert, według poniższego wzoru:

Punkty zostaną przyznane wg wzoru:

$$C = \frac{\text{Najniższa cena spośród ofert podlegających ocenie}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 95$$

C – liczba punktów, jaką dana oferta otrzyma za cenę oferty brutto

- Cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN). W przypadku wskazania w ofercie ceny w innej walucie niż PLN, cena ta zostanie przeliczona na PLN według średniego kursu danej waluty opublikowanego przez Narodowy Bank Polski z dnia zamieszczenia niniejszego zapytania ofertowego na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
- Cena oferty brutto musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego oraz obejmować wszelkie koszty, jakie doświadczony Wykonawca powinien przewidzieć do poniesienia z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmioty zamówienia, w szczególności wszelkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego prawidłowego wykonania wynikające z opisu przedmiotu zamówienia.

1.2. Aspekty społeczne (As) – waga kryterium 5%

W kryterium „aspekty społeczne” punktowana będzie zatrudnienie do realizacji zamówienia, w pełnym wymiarze czasu pracy, osób bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, które Wykonawca lub Podwykonawca zatrudni do wykonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

Wykonawca otrzyma 5 pkt w przypadku złożenia oświadczenia o zatrudnieniu do realizacji zamówienia co najmniej:

– jednej osoby bezrobotnej.

Wykonawca otrzyma 0 pkt w przypadku, gdy nie zadeklaruje zatrudnienia do realizacji zamówienia osób bezrobotnych

Kryterium „Aspekty społeczne” rozpatrywane będzie na podstawie deklaracji Wykonawcy zawartej Formularzu Ofertowym.

1.3. Całkowita punktowa wartość oferty liczona będzie wg wzoru:

$P \text{ (punkty)} = C + A_s$

P – łączna liczba punktów (suma) przyznanych wykonawcy w ramach wszystkich kryteriów,

C- łączna liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena”,

A_s - łączna liczba punktów przyznanych wykonawcy w kryterium „Aspekty społeczne (A_s)”.

Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów (100%) Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

2. Punkty zostaną przyznane ofertom niepodlegającym odrzuceniu.
3. Punktacja przyznawana ofertom będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w zapytaniu i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
5. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną.
6. Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawi taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.
7. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
8. Ceny złożone w ofercie nie mogą ulec zmianie w trakcie realizacji umowy.
9. Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta spośród ofert nie odrzuconych, która otrzyma największą ilość punktów.

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT – wymagane dokumenty.

1. Oferta powinna zostać sporządzona według wzoru Formularza Ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania.
2. Wykonawca wypełnia wszystkie wolne pola Formularza Ofertowego.
3. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty:
 - 1) **Formularz Oferta – Załącznik nr 1 do Zapytania.**
 - 2) **Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia - Załącznik nr 2 do Zapytania.**
 - 3) **Pełnomocnictwo do działania w imieniu Wykonawcy (jeżeli występuje).**
4. Oferta winna być sporządzona w języku polskim, napisana na komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką. Ewentualne poprawki w tekście oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez osobę uprawnioną.
5. Każdy Wykonawca złoży tylko jedną ofertę zawierającą jedną jednoznacznie opisaną propozycję.
6. Oferta musi zostać podpisana przez osoby uprawnione do reprezentacji podmiotu składającego ofertę.

7. Ofertę należy przygotować w języku polskim. Dopuszcza się złożenie oferty w innym języku, pod warunkiem iż zostanie do niej załączone tłumaczenie na język polski poświadczone przez Oferenta.
8. Oferent składając ofertę wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego, uczestników postępowania oraz inne uprawnione podmioty, danych osobowych w rozumieniu ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zawartych w ofercie oraz w załącznikach do niej. Zamawiający informuje, że dane osobowe o których mowa powyżej przetwarzane są w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionego celu jakim jest w szczególności: przeprowadzenie postępowania zgodnie z zasadą konkurencyjności, zawarcie i realizacja umowy z wyłonionym w niniejszym postępowaniu Wykonawcą, dokonanie rozliczenia i płatności związanych z realizacją umowy.

10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA.

1. Ofertę należy złożyć w formie dokumentowej w języku polskim i złożyć zamawiającemu w jeden z następujących sposobów:
 - a) w postaci papierowej (w formie pisemnej) osobiście/za pośrednictwem poczty tradycyjnej /za pośrednictwem poczty kurierskiej na adres: 10-040 Olsztyn, Ul. Górna 5/13, w dni robocze w godzinach 8-15.
 - b) drogą elektroniczną (skan podpisanej oferty) na adres e-mail: **kpzamowienia@gmail.com**
 - c) za pośrednictwem funkcjonalności bazy konkurencyjności, tj. odpowiednich formularzy zamieszczonych w <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> **z adnotacją „Portal internetowy”**.
2. Termin składania ofert upływa dnia **08.12.2023 r. do godz. 12:00**
3. Oferty złożone po upływie w/w terminu nie będą rozpatrywane.
4. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert.
5. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
6. Zamawiający informuje, że dopuszcza wydłużenie terminu związania ofertą. Zamawiający ustali z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, ewentualny zakres wydłużenia terminu związania ofertą.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść niniejszego Zapytania Ofertowego zawiadamiając o tym Wykonawców, których oferty już wpłynęły, oraz umieścić treść odpowiedzi na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

11. POROZUMIEWANIE SIĘ W WYKONAWCAMI.

1. Zamawiający informuje, że mając na celu zachowania zasady pisemności postępowania oraz równego traktowania Wykonawców nie będzie udzielał żadnych ustnych lub telefonicznych informacji, wyjaśnień, czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania dotyczące przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający udzieli odpowiedzi Wykonawcy, który zadał pytanie oraz umieścił treść zapytania poprzez <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>. W wyjątkowych

przypadkach Zamawiający dopuszcza zadawanie pytań poprzez pocztę e-mail: kpszamowienia@gmail.com

3. Treść udzielonej odpowiedzi Zamawiający zamieści na <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, bez wskazywania źródeł zapytań.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Zapytania Ofertowego, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą i wiążącą strony należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

12. WARUNKI ZMIANY UMOWY.

1. Dopuszczalne są następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
 - 1) zmianie wynagrodzenia umowy w przypadku, gdy zmianie uległy stawki podatku VAT - wynagrodzenie, ulegnie zmianie w ten sposób, że wynagrodzenie netto pozostanie takie samo, a wartość podatku VAT i wynagrodzenie brutto ulegną zmianie;
 - 2) w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia i/lub zakresu przedmiotu zamówienia i/lub sposobu świadczenia (sposobu wykonania poszczególnych obowiązków Stron) – w przypadku zaistnienia zdarzeń wywołanych siłą wyższą, rozumianych jako wszelkie okoliczności mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na możliwość realizacji przedmiotu zamówienia w terminach i zakresie określonym w Umowie lub jej załącznikach, znajdujące się poza kontrolą Stron, i których przy dochowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich zdarzeń. Siła wyższa obejmuje w szczególności takie zjawiska/wydarzenia jak: powódzie, huragany, trzęsienie ziemi, stany epidemii/pandemii, inne kataklizmy, klęski żywiołowe, rozruchy, strajki (za wyjątkiem rozruchów i strajków personelu i/lub osób skierowanych do wykonania zamówienia z ramienia Wykonawcy i/lub jego podwykonawców), jak również inne zdarzenia o charakterze lokalnym lub międzynarodowym, paraliżujące życie kraju lub regionu, z którego – lub do którego – ma być realizowane zamówienie, w tym sytuacje, gdy wskutek wydania decyzji władz administracji publicznej (rządowej lub samorządowej), niemożliwym będzie dostawa przedmiotu zamówienia i/lub wykonanie innych obowiązków składających się na przedmiot zamówienia w sposób i w terminach wskazanych w Umowie lub jej załącznikach. W tym przypadku Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu realizacji Umowy oraz ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia, przy jednoczesnym ograniczeniu wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego pierwotnie w treści oferty.
 - 3) zmian w obowiązujących przepisach prawa, mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy w ten sposób, że powodują wykonanie Umowy na dotychczasowych zasadach niemożliwym, nie celowym, nie ekonomicznym lub niezgodnym z wymaganiami, przy czym zmiana ta polegać ma na dostosowaniu Umowy do przepisów prawa,
 - 4) konieczności zmiany terminu wykonania lub odbioru usługi spowodowanej podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości przedmiotu dostawy,
 - 5) gdy po podpisaniu Umowy powstały nowe, nieznane w chwili podpisywania Umowy i korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązania techniczne, możliwe jest zastąpienie wymaganych rozwiązań technicznych nowymi poprzez zmianę parametrów dostarczanego sprzętu lub jego zmianę;
 - 6) w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub których Strony przy zachowaniu należytej staranności nie były w stanie uniknąć lub przewidzieć;
 - 7) z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego;
 - 8) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;

- 9) w przypadku wycofania z produkcji/sprzedaży jakiegokolwiek modelu/typu urządzenia, Wykonawca dostarczy obecnie produkowany/sprzedawany model/typ sprzętu o parametrach nie gorszych od parametrów urządzenia wskazanego w ofercie wykonawcy w ramach wynagrodzenia w Umowie; w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania modelu/typu urządzenia wraz z konfiguracją urządzenia obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego;
- 10) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego urządzenia, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na zastąpieniu w ramach wynagrodzenia brutto, danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt spełniania przez produkt zastępczy wymagań określonych w umowie;
- 11) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, w szczególności Instytucją Zarządzającą, a także innymi instytucjami, które na podstawie przepisów prawa mogą wpływać na realizację zamówienia;
- 12) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Regionalnego Programu Operacyjnego lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej.
- 13) zmiany terminu realizacji, jego wydłużenie, w przypadku uzyskania zgody Instytucji dofinansującej.
- 14) w zakresie zasad płatności, w przypadku wystąpienia możliwości usprawnienia realizacji zamówienia, np. dopuszczenie możliwości płatności zaliczkowej, częściowej.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych powyżej, Strona która ma zamiar powołać się na jedną z przesłanek tam określonych ma bezwzględny obowiązek niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę oraz wskazać jej zakres proponowanych zmian, a także – w przypadku skierowania takiego żądania przez drugą Stronę – przekazać jej wszelkie informacje i dokumenty uprawdopodobniające zaistnienie okoliczności, na które powołuje się Strona żądająca wprowadzenia zmian do Umowy.
3. W przypadku zaprzestania produkcji zaoferowanego sprzętu dopuszcza zmianę polegającą na zastąpieniu w ramach wynagrodzenia brutto danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ.

14. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania z poniższych powodów:

1. gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą nabywca może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia lub postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.
2. nie złożono żadnej oferty;
3. jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, a Zamawiający podejmuje decyzję, iż nie wybiera oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert;
4. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie prowadzonego postępowania i niewybrania żadnej z przedstawionych ofert bez podania przyczyny takiej czynności. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Oferentom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.

6. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczeń lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania bądź oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, Wykonawca wykluczeniu, albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
7. W przypadku, kiedy w terminie wskazanym w niniejszym zapytaniu ofertowym nie wpłynie żadna oferta, Zamawiający może unieważnić to postępowanie i dokonać wyboru dowolnego wykonawcy, który spełni wszystkie kryteria i warunki określone w zapytaniu.

15. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE ZOSTANĄ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY.

1. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą który przedłoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w Zapytaniu.
2. O wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający powiadomi na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
3. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana, o planowanym terminie i miejscu podpisania umowy..
4. Zamawiający dopuszcza zastosowanie wzoru Umowy Wykonawcy, pod warunkiem akceptacji jego postanowień.

16. POZOSTAŁE INFORMACJE.

1. O wynikach postępowania Zamawiający poinformuje wszystkich Oferentów poprzez upublicznienie informacji w bazie konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.gov.pl/>
2. Złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy. Umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez Zamawiającego i Wykonawcę, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą wg. określonych kryteriów oceny ofert.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu przeznaczonego na składanie ofert oraz terminu przeznaczonego na dokonanie oceny złożonych ofert.
4. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
5. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert jak również może wezwać wykonawcę do złożenia, poprawienia lub uzupełnienia brakujących dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania.
6. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który przedłoży ofertę zgodną z opisem przedmiotu zamówienia w niniejszym zapytaniu i przedstawi najniższą cenę.
7. Jeżeli w postępowaniu nie można będzie dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty, ze względu na to, że zostały złożone oferty z taką samą ceną, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w poprzednio złożonych ofertach.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji w zakresie kryteriów oceny ofert.
9. Prowadzone negocjacje mają poufny charakter.
10. Po zakończeniu negocjacji z wykonawcami, zamawiający informuje o tym fakcie uczestników negocjacji oraz zaprasza ich do składania ofert dodatkowych.
11. Wykonawca może złożyć ofertę dodatkową, która zawiera nowe propozycje w zakresie treści oferty podlegających ocenie w ramach kryteriów oceny ofert wskazanych przez Zamawiającego w zaproszeniu do negocjacji.

12. Oferta dodatkowa nie może być mniej korzystna w żadnym z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji niż oferta złożona w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu.
13. Oferta przestaje wiązać wykonawcę w zakresie, w jakim złoży on ofertę dodatkową zawierającą korzystniejsze propozycje w ramach każdego z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji.
14. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie będzie obciążony jakimikolwiek prawami osób trzecich oraz, że w związku z realizacją przedmiotu Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw osób trzecich, a w szczególności zwalnia on Zamawiającego z obowiązku zapłaty odszkodowania na rzecz osoby trzeciej w związku z wykorzystywaniem przedmiotu Umowy.
16. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360) oraz Wytycznych Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z 21 grudnia 2020 r., w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

17. RODO.

1. Oferent/Wykonawca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego postępowania ofertowego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO” lub „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych”). Przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych w związku z nim krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych, o których mowa w niniejszym zapytaniu ofertowym.
3. Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie i celu przeprowadzenia postępowania ofertowego oraz realizacji obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
4. Odbiorcą danych mogą być w szczególności Instytucje Pośredniczące, Instytucje Zarządzające oraz inne instytucje państwowe i unijne, jak również podmioty zaangażowane przez te instytucje w związku z audytem, rozliczeniem i kontrolą projektu unijnego. Ponadto dane mogą być przekazywane/udostępniane dostawcom i podwykonawcom usług tj. informatyk, biuro rachunkowe– takie podmioty przetwarzają dane tylko na podstawie umowy oraz tylko zgodnie z poleceniami.
5. Potencjalnemu Wykonawcy i/lub ewentualnemu wyłonionemu Wykonawcy przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - 1) prawo dostępu do treści danych osobowych,
 - 2) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - 3) prawo do przenoszenia danych osobowych, w zakresie i pod warunkiem spełnionych ku temu, wymaganych przez RODO przesłanek
 - 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - 5) prawo do usunięcia danych osobowych, w zakresie i pod warunkiem spełnionych ku temu, wymaganych przez RODO przesłanek,
 - 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zakresie i pod warunkiem spełnionych ku temu, wymaganych przez RODO przesłanek,
 - 7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

6. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do przeprowadzenia niniejszego postępowania i ewentualnego zawarcia umowy, co oznacza, że w przypadku niepodania danych nie będzie możliwy udział w postępowaniu i zawarcie umowy.
7. Okres przetwarzania obejmuje okres wykonywania zobowiązań oraz okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów, oraz okres przechowywania dokumentacji projektowej zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie projektu
8. W przypadku zawarcia umowy lub zamówienia pomiędzy Oferentem a Zamawiającym, dane podane przez Oferenta będą przetwarzane w celu wykonania takiej umowy lub zamówienia oraz ich rozliczenia.
9. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
10. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

18. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO.

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia
3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy.