

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nazwa postępowania o udzielenie zamówienia:

Dostawa oprogramowania do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej wraz z niezbędnymi urządzeniami dla obiektu rekreacyjno-usługowego wraz z częścią basenową, SPA oraz infrastrukturą towarzyszącą w miejscowości Piaski dla realizacji projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 Osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia Działania 1.3 Ponadregionalne powiązania kooperacyjne Poddziałania 1.3.2 Tworzenie sieciowych produktów przez MŚP dla Mazurski Raj Sp. z o.o. w Piaskach nr 5, 12-220 Ruciane – Nida.

Numer postępowania nadany przez Zamawiającego:
20/2023

Zamawiający:
Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida.
NIP: 1251619476
REGON 146476962
KRS: 0000447187
e-mail: mazurskielegendy@mraj.pl
tel.: 87 425 21 00

Piaski, dnia 10 listopada 2023 r.

Zamawiający MAZURSKI RAJ SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida zaprasza do złożenia oferty na dostawę oprogramowania do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej wraz z niezbędnymi urządzeniami dla obiektu rekreacyjno-usługowego wraz z częścią basenową, SPA oraz infrastrukturą towarzyszącą w miejscowości Piaski dla realizacji projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 Osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia Działania 1.3 Ponadregionalne powiązania kooperacyjne Poddziałania 1.3.2 Tworzenie sieciowych produktów przez MŚP dla Mazurski Raj Sp. z o.o. w Piaskach nr 5, 12-220 Ruciane – Nida.

Procedura zamówienia prowadzona jest z zachowaniem zasady jawności, konkurencyjności oraz równego traktowania Wykonawców zgodnie z rozdziałem 6.5.2 Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 oraz w oparciu o ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).

Niniejsze zapytanie ofertowe wraz z załącznikami, udostępnione zostaje w internetowej Bazy Konkurencyjności dostępnej na stronie internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

I. Zamawiający:

Mazurski Raj spółka z ograniczona odpowiedzialnością,

Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida.

NIP: 1251619476

REGON 146476962

KRS: 0000447187

e-mail: mazurskielegendy@mraj.pl

tel.: 87 425 21 00

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę, montaż i instalację oprogramowania do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej wraz z niezbędnymi urządzeniami dla obiektu rekreacyjno-usługowego wraz z częścią basenową, SPA oraz infrastrukturą towarzyszącą w miejscowości Piaski dla realizacji projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 Osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia Działania 1.3 Ponadregionalne powiązania kooperacyjne Poddziałania 1.3.2 Tworzenie sieciowych produktów przez MŚP dla Mazurski Raj Sp. z o.o. w Piaskach nr 5, 12-220 Ruciane – Nida.

1.1 Minimalny zakres funkcji oprogramowania do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej:

1) Aplikacja na system operacyjny MS Windows, umożliwiająca konfigurowanie logiki oraz bieżącą obsługę systemu kontroli dostępu i automatyki budynkowej. System jako grupa produktów oraz towarzyszącego mu oprogramowania przeznaczona do realizacji funkcji fizycznej kontroli dostępu, automatyki budynkowej w tym możliwość integracji z systemem klimatyzacji w pokojach i częściach wspólnych budynku. W systemie należy uwzględnić moduł rejestracji czasu pracy - specjalistyczne oprogramowanie do analizy, ewidencji oraz rozliczania czasu pracy RCP wraz z obsługą urządzeń np. terminalami RCP przeznaczonymi do rejestracji zdarzeń RCP współpracującymi u pozostałymi urządzeniami w systemie.

2) Oprogramowanie / System będzie zarządzany z poziomu stacji roboczej (serwera) z zainstalowanym oprogramowaniem.

1.2 Minimalny zakres zadań oprogramowania do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej:

- 1) Kontrola dostępu do pomieszczeń, stref,
- 2) Kontrola dostępu do wind,

- 3) Realizacja elementów automatyki budynkowej,
- 4) Monitorowanie pracy systemu w czasie rzeczywistym,
- 5) Rejestracja zdarzeń w trakcie pracy systemu,
- 6) Przygotowywanie danych wejściowych dla systemów rozliczania czasu pracy,
- 7) Możliwość dostępu do bazy danych systemu za pomocą interfejsu programowego,
- 8) Możliwość zarządzania użytkownikami systemu za pośrednictwem serwera integracji,
- 9) Możliwość integracji ze sterowaniem system klimatyzacji w celu ograniczenia zużycia energii,
- 10) Serwer integracji,
- 11) Możliwość integracji oprogramowania z programami hotelowymi,
- 12) Nadrzędne sterowanie uprawnieniami dostępu.
- 13) System rejestracji czasu pracy – zakres minimalny funkcjonalności oprogramowania do analizy, ewidencji oraz rozliczania czasu pracy jako elementu składowego systemu:
 - a) analizy i rozliczanie czasu pracy,
 - b) kalendarze ciągłe,
 - c) definiowanie wzorców kalendarzy,
 - d) absencje godzinowe,
 - e) zarządzanie wnioskami urlopowymi,
 - f) akceptowanie i odrzucanie zdarzeń,
 - g) roczna karta ewidencyjna czasu pracy,
 - h) możliwość tworzenia własnych typów nadgodzin,
 - i) pomijanie zdarzeń pośrednich,
 - j) zaokrąglanie czasów wyliczonych,
 - k) obsługa wejścia służbowego z automatycznym otwarciem dnia,
 - l) automatyczne naliczanie nadgodzin w godzinach nocnych,
 - m) flaga o niewypracowaniu normy w ciągu dnia,
 - n) przesunięcie pierwszego wejścia i ostatniego wyjścia,

1.3 System kontroli dostępu obsługujący minimum 165 przejść.

1.4 Wymagania minimalne oprogramowania do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej:

- 1) Praca wielostanowiskowa,
 - 2) Szyfrowana komunikacja z urządzeniami systemu i serwerami systemu,
 - 3) Definiowanie uprawnień dla operatorów programu,
 - 4) Rejestracja działań operatorów programu,
 - 5) Nieograniczona ilość użytkowników systemu,
 - 6) Obsługa osób, gości, grup oraz przedmiotów,
 - 7) Baza danych oparta na MS SQL Server,
 - 8) Projektowanie i wydruk identyfikatorów,
 - 9) Autoryzacja dostępu z poziomu konsoli operatora programu,
 - 10) Sterowanie systemem za pomocą komend zdalnych,
 - 11) Raportowanie zdarzeń dla zewnętrznych systemów rozliczania czasu pracy,
 - 12) Monitorowanie wybranych przejść z podglądem wideo,
 - 13) Raportowanie czasu obecności użytkowników w dowolnie definiowanych obszarach systemu,
 - 14) Automatyczne wykonywanie akcji w systemie w reakcji na wybrane zdarzenia,
 - 15) Kreatory do obsługi osób i gości,
 - 16) Serwer integracji - wymagania minimalne:
 - a) możliwość integracji zewnętrznej poprzez programowy dostęp do bazy danych oraz funkcji systemu,
 - b) obsługa rejestratorów instalacji monitoringu min. np. CCTV BCS (LINE, POINT), CCTV Hikvision,
 - c) eksport danych RCP do programów np. Symfonia, WF-GANG,
 - d) obsługa kamer CCTV w zakresie min. zgodnym ze standardami ONVIF profil S,
- #### 1.5. Minimalny zakres urządzeń dla obsługi systemu do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej:
- 1) Czytnik/terminal do wykorzystania w systemie kontroli dostępu i automatyki budynkowej w ilości min. 115 szt. o minimalnych parametrach: Urządzenie wyposażone w czytnik kart zbliżeniowych oraz zestaw wbudowanych linii we/wy w tym jedno wyjście przełącznikowe. Terminal w sposób ciągły nadzoruje obecność karty w kieszeni i raportuje jej status do kontrolera. W reakcji na włożenie i wyjęcie karty z kieszeni kontroler podejmuje indywidualnie zaprogramowaną akcję, która może być dodatkowo uzależniona od uprawnień przypisanych do karty. Wbudowane linie we/wy terminala mogą być

skonfigurowane do dowolnych funkcji. Kieszonka znajduje głównie zastosowanie jako inteligentny wyłącznik elektryczny, którego stan jest uzależniony od obecności karty w kieszonce. Zastosowanie: do kontrolowania zasilania elektrycznego pomieszczenia, maszyny lub urządzenia.

- a) kolor obudowy czarny,
- b) zasilanie: 12V DC,
- c) kieszonka na kartę,
- d) odczyt kart – minimalny standard MIFARE[®],
- e) sygnał dźwiękowy,
- f) czytnik zbliżeniowy,
- g) sygnał świetlny diodą LED,
- h) wbudowane linie we/wy
- i) znak CE.

2) Czytnik/terminal wejściowy do wykorzystania w systemie kontroli dostępu i automatyki budynkowej w ilości min. 115 szt. o minimalnych parametrach:

Urządzenie kontrolujące wejścia do pomieszczeń za pośrednictwem kart zbliżeniowych wraz z sygnalizacją funkcji hotelowych i przyciskiem dzwonka wyposażone w zestaw linii wejściowych i wyjściowych ogólnego przeznaczenia które mogą być wykorzystane do sterowania zewnętrznymi urządzeniami (zamek, sygnalizator, oświetlenie itp.) oraz podłączenia zewnętrznych czujników i przycisków (np. czujnik otwarcia, przycisk alarmowy itp.).

- a) dotykowy klawisz dzwonka,
- b) 2 wyjścia tranzystorowe,
- c) 4 wskaźniki statusowe LED,
- d) czujnik antysabotażowy,
- e) zasilanie 12 VDC,
- f) ściemnianie wskaźników LED w stanie oczekiwania,
- g) głośnik o regulowanym poziomie dźwięku,
- h) wyjście przekątnikowe o parametrach minimalnych 1,5 A / 30V,
- i) odczyt kart – minimalny standard MIFARE[®],
- j) znak CE.

3) Czytnik/terminal przejścia do wykorzystania w systemie kontroli dostępu i automatyki budynkowej w ilości min. 70 szt. o minimalnych parametrach:

- a) zasilanie: 12 VDC,
- b) odczyt kart – minimalny standard MIFARE[®],
- c) identyfikacja kartą zbliżeniową,
- d) obudowa natynkowa,
- e) system antysabotażowy,
- f) znak CE.

4) Kontrolery / sterowniki do obsługi przejść do wykorzystania w systemie kontroli dostępu i automatyki budynkowej w ilości min. dla obsługi 165 przejść o minimalnych parametrach:

- a) możliwość pracy na akumulatorze,
- b) łącznik antysabotażowy,
- c) metalowa obudowa z miejscem na akumulator,
- d) akumulator minimum 10 Ah wraz z dedykowanym zasilaczem,
- e) łączność sieciowa za pomocą portu RJ45,
- f) przeznaczony do obsługi min. czterech przejść w systemie.
- g) kontrolery podłączone do sieci komputerowej i zarządzane z poziomu oprogramowania,
- h) znak CE.

5) Serwer dedykowany dla oprogramowania do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej wraz z niezbędnymi urządzeniami dla obiektu rekreacyjno-usługowego wraz z częścią basenową, SPA oraz infrastrukturą towarzyszącą w miejscowości Piaski w ilości 1 szt. o minimalnych parametrach:

- a) procesor: (min. 4 rdzenie, min. 8 wątków, min. 3.40 GHz, min. 8 MB cache),
- b) pamięć RAM: min. 32 GB (pamięć bez rejestru (bufora), min. standard DDR4, wyposażona w system kodowania korekcyjnego, min. 3200 MHz),
- c) dyski: min. 960 GB lub 2 x 480 GB,
- d) łączność: min. 2 x LAN 10/100/1000 Mbps,
- e) zasilacze: min. 2 x 600 W,

- f) gwarancja: min. 36 miesięcy,
 - g) złącza na panelu przednim min.: USB 3.2 Gen. 1 - 1 szt., dedykowane złącze do zarządzania serwerem,
 - h) kontroler Raid,
 - i) oprogramowanie serwerowe z licencją np. Microsoft Windows Server 2022 Essentials lub równoważne,
 - i) znak CE.
- 1.6 Dożywotnia licencja oprogramowania do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej:
- 1) dostarczona licencja musi być dożywotnia i umożliwiać korzystanie z najnowszej dostępnej wersji oprogramowania,
 - 2) licencja musi zostać zarejestrowana na Zamawiającego u Producenta przed dostarczeniem,
 - 3) licencje wraz z kluczem licencyjnym należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego w dniu odbioru przedmiotu zamówienia.
- 1.7 Dodatkowe wymagania dotyczące dostawy:
- a) montaż urządzeń wchodzących w skład systemu i instalacja oprogramowania w miejscu dostawy,
 - b) dostawa do siedziby Zamawiającego: MAZURSKI RAJ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, 12-220 Ruciane Nida, Piaski 5,
 - c) dostawa, montaż i instalacja przedmiotu zamówienia nie obejmuje dostawy i montażu okablowania systemowego. Okablowanie zostało położone w ramach budowy obiektu rekreacyjno-usługowego wraz z częścią basenową, SPA oraz infrastrukturą towarzyszącą w miejscowości Piaski.
 - c) Dostawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów realizacji zamówienia w tym związanych z dostawą instalacją i montażem przedmiotu zamówienia,
 - d) wraz z przedmiotem zamówienia Dostawca przekaze zamawiającemu komplet dokumentacji technicznej, gwarancyjnej oraz licencji dot. oprogramowania.
- 1.8 Warunki Gwarancji:
- a) okres gwarancji na urządzenia wynosi minimum 36 miesięcy od daty dostawy. Rodzaj gwarancji – door-to-door,
 - b) przegląd serwisowy min. co 6 miesięcy w okresie gwarancji,
 - c) zdalne wsparcie techniczne – telefoniczne lub internetowe – 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu, także podczas świąt. Jeżeli zdalna diagnoza komputera wykluczy możliwość udzielenia pomocy w sprawie usterki „na odległość”, naprawa urządzeń max. do 8 godzin od jej zdiagnozowania lub dostarczenie urządzenia zastępczego wraz z przeniesieniem danych (w przypadku serwera) z uszkodzonej jednostki. W przypadku awarii dyski twarde serwera pozostają własnością Zamawiającego (pozostają u Zamawiającego),
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w ogłoszeniu oraz w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.
3. Przedmiot zamówienia musi być fabrycznie nowy, co oznacza nowo wytworzony (wyprodukowany) środek trwały. Wszystkie dostarczane w ramach przedmiotu zamówienia elementy muszą być nowe, w pełni sprawne, bez wad i uszkodzeń. Nie dopuszcza się sprzętów powystawowych, demonstracyjnych lub po naprawach.
4. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu, także w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia na dostawę oprogramowania do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej wraz z niezbędnymi urządzeniami dla obiektu rekreacyjno-usługowego wraz z częścią basenową, SPA oraz infrastrukturą towarzyszącą w miejscowości Piaski dla realizacji projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy” znajdują się jakiekolwiek nazwy własne, znaki towarowe, patenty czy pochodzenie, źródła lub szczególne procesy, które charakteryzują produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne. Podobna zasada obowiązuje w przypadkach, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały wprowadzone odniesienia do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych. Za równoważne przyjmuje się urządzenie lub technologie, oprogramowanie spełniające wszystkie funkcje wskazane przez Zamawiającego jako standard. W przypadku zaoferowania urządzenia lub technologii równoważnej, na Wykonawcy spoczywa obowiązek udowodnienia zachowania cech określonych powyżej. W przeprowadzonym dowodzie należy odnieść się do norm, parametrów oraz standardów i dokonać porównania z urządzeniami lub technologiami, oprogramowaniem wskazanym przez

Zamawiającego jako standard. Z porównania musi jednoznacznie wynikać, iż produkt oferowany jako równoważny umożliwi Zamawiającemu skorzystanie z pełnych funkcjonalności urządzenia i zapewni porównywalny okres trwałości.

5. Wspólny słownik zamówień:

CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

CPV: 42965000-8 Urządzenia do przetwarzania informacji,

CPV: 42961000-0 System sterowania i kontroli,

CPV: 48820000-2 Serwery,

6. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

7. Zamawiający dopuszcza powierzenie części zamówienia podwykonawcom. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne.

8. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie podać przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zobowiązany będzie także do powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach danych dot. podwykonawców w trakcie realizacji zamówienia oraz przekazywać informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.

9. Zamawiający nie podzielił przedmiotu zamówienia na części, Wykonawca musi złożyć ofertę obejmującą całość zamówienia.

10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych i wymaga złożenia oferty zgodnej ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia oraz aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

11. Źródło dofinansowania Projektu: Umowa nr POPW.01.03.02-28-0009/19-00 o dofinansowanie Projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 Osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia Działania 1.3 Ponadregionalne powiązania kooperacyjne Poddziałania 1.3.2 Tworzenie sieciowych produktów przez MŚP

III. Termin wykonania zamówienia:

1. Wymagany termin wykonania niniejszego zamówienia - do dnia 30-12-2023 r.
2. Miejsce dostawy: Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida.

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków

1. Warunkiem udziału w postępowaniu jest brak przesłanek do wykluczenia z postępowania.
2. Warunek wykluczenia w zakresie braku powiązań kapitałowo i/lub osobowo z Zamawiającym.
Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych stanowi część formularza oferty.
3. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
Oświadczenie stanowi część formularza oferty.
4. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z

31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.

Oświadczenie stanowi część formularza oferty.

5. W przypadku wykonawców składających wspólnie ofertę brak podstaw wykluczenia zobowiązany jest wykazać każdy z nich z osobna.
6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy. Wynika z tego, że Zamawiający może żądać całości lub części realizacji umowy od wszystkich partnerów konsorcjum łącznie, od kilku z nich lub od każdego z osobna, a zaspokojenie Zamawiającego przez któregośkolwiek z konsorcjantów zwalnia pozostałych. Ponadto, wszyscy konsorcjanci pozostają zobowiązani, aż do pełnego zaspokojenia Zamawiającego w zakresie obowiązków wynikających z umowy w sprawie zamówienia publicznego.

V. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Każdy Wykonawca złoży tylko jedną ofertę zawierającą jedną jednoznacznie opisaną propozycję.
2. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze handlowym lub innym dokumencie rejestrowym, właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy.
3. Jeśli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), Wykonawca powinien nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec, że nie mogą one być udostępnione oraz wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
4. Oferta powinna być:
 - a. złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności (w przypadku ofert złożonych za pośrednictwem portalu bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl ofertę składamy w postaci scanu),
 - b. sporządzona w języku polskim; dokumenty obcojęzyczne winny być załączane do oferty wraz z tłumaczeniem,
 - c. sporządzona na formularzu ofertowym, załączonym do niniejszego zapytania (Załącznik nr 2) lub zawierać wszystkie informacje oraz oświadczenia zawarte w Załączniku nr 2, przy czym wszystkie miejsca w ofercie w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę/y uprawnioną/e do podpisania oferty,
 - d. do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, jeśli z załączonych dokumentów nie będzie wynikało upoważnienie do reprezentacji Wykonawcy.
 - e. do oferty należy dołączyć formularz cenowy sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
 - f. w celu potwierdzenia asortymentu zamówienia do oferty należy dołączyć specyfikację z opisem modelu/typu oferowanego asortymentu i/lub kartę/y katalogowe produktów..
5. Ofertę może złożyć wspólnie kilku wykonawców, wówczas wykonawcy ustanawiają pełnomocnika.
6. Oferta dostarczona osobiście, przez posłańca, kurierem lub za pośrednictwem poczty winna być złożona w opakowaniu uniemożliwiającym przypadkowe zapoznanie się z jej treścią. Na ofercie należy umieścić następujący napis: ***Dostawa oprogramowania do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej dla realizacji projektu nr POPW.01.03.02-28-0009/19 „Mazurskie Legendy” - numer postępowania 20/2023***
7. Konsekwencje nieprawidłowego oznakowania na kopercie ponosi Wykonawca.
8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć jedną ofertę w postępowaniu.
9. Oferta powinna być: opatrzona pieczęcią firmową, posiadać datę sporządzenia, zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP, podpisana czytelnie przez Wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną.
10. Wykonawca w treści oferty winien określić cenę brutto w PLN z dokładnością do 2 miejsc po przecinku zgodnie z zasadami rachunkowości.

11. Cena podana w ofercie jest ceną ryczałtową, musi uwzględniać wszystkie wymagania związane z realizacją zamówienia oraz obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia i nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy, z wyjątkiem zmian przewidzianych zapisami umowy.
12. Wszelkie koszty dodatkowe, które wystąpią w okresie realizacji zamówienia, a które Wykonawca mógł przewidzieć na etapie składania oferty, a nie zawarł ich w cenie oferty, będą ponoszone w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, co oznacza, iż Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot tego rodzaju kosztów dodatkowych przewyższających wynagrodzenie Wykonawcy.
13. Minimalny okres Gwarancji na całość zamówienia określono na minimum 36 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego przez obie strony umowy.
14. Wykonawca, w formularzu ofertowym musi poinformować Zamawiającego, czy wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
15. Jeżeli Wykonawca złożył ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
16. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej cena musi zawierać również należne zaliczki na podatek oraz składki, jakie Zamawiający zobowiązany będzie odprowadzić, zgodnie z odrębnymi przepisami, łącznie ze składkami występującymi po stronie Zleceniodawcy.
17. Oferta może zostać dostarczona osobiście, przez posłańca, kurierem, za pośrednictwem poczty lub za pośrednictwem strony bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl. Datą wpłynięcia lub zamieszczenia na stronie internetowej bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl jest data dostarczenia oferty do Zamawiającego.
18. Zamawiający pobierze z elektronicznych rejestrów Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej i/lub Krajowego Rejestru Sądowego dokumenty rejestrowe dotyczące Wykonawcy. W przypadku Wykonawców którzy nie podlegają wpisowi do wyżej wskazanych rejestrów w druku oferty należy podać adres strony internetowej z której Zamawiający pobierze z ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych dokument/y lub dołączyć do oferty dokument/y wskazujące na uprawnienia do jej podpisania. W przypadku wykonawców zagranicznych należy dołączyć do oferty tłumaczenie niniejszych dokumentów na język polski.
19. Zmiana lub wycofanie oferty:
 - g. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
 - h. Pisemne oświadczenie o wprowadzeniu zmian albo o wycofaniu oferty dostarczonej w inny sposób niż za pośrednictwem strony bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl musi być doręczone przed upływem terminu składania ofert i podpisane przez uprawnioną osobę/y, przy czym zmiana oferty musi być dokonana w sposób i formie przewidzianej dla złożenia oferty, z zastrzeżeniem, że koperta będzie zawierała dodatkowe oznaczenie „ZMIANA”. Oświadczenia te muszą być jednoznaczne i nie powodować wątpliwości co do ich treści i zamiarów Wykonawcy.
 - i. Wycofanie lub zmiana oferty bez zachowania przez Wykonawcę wyżej wskazanych zasad nie będą skuteczne.

VI. Przesłanki odrzucenia oferty:

1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadku, gdy:
 - a. jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego, lub
 - b. została złożona przez podmiot:
 - niespełniający warunków udziału w postępowaniu,
 - powiązany osobowo lub kapitałowo z beneficjentem lub osobami, o których mowa w części IV ust. 3 zapytania,
 - c. została złożona po terminie składania ofert określonym w zapytaniu ofertowym.

VII. Miejsce oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej pod adresem: Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida osobiście, za pośrednictwem usług pocztowych lub kurierskich lub za pośrednictwem strony bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl do dnia 18 grudnia 2023 r. do godziny 9:00.
2. Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę otrzymania i zarejestrowania jej w siedzibie Zamawiającego. W przypadku korzystania z usług pocztowych lub kurierskich, Zamawiający uznaje za termin złożenia oferty – termin i godzinę potwierdzenia odbioru przesyłki przez Zamawiającego.
3. Każda przyjęta oferta zostanie opatrzona adnotacją określającą dokładny termin przyjęcia oferty, tzn. datą kalendarzową oraz godziną i minutą, w której została przyjęta.
4. Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez jej otwierania.

VIII. Wymagania dotyczące wadium

1. Każdy Wykonawca przystępujący do przetargu obowiązany jest wnieść wadium w wysokości 3 500,00 zł (słownie: trzy tysiące pięćset złotych).
2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
 - a. pieniądzu,
 - b. poręczeniach bankowych,
 - c. gwarancjach bankowych,
 - d. gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572).
4. W przypadku, kiedy wadium jest wnoszone w pieniądzu, należy je wpłacić przelewem z opisem: „Postępowanie nr 20/2023 na dostawę oprogramowania do zarządzania obiektem od strony technicznej i organizacyjnej wraz z niezbędnymi urządzeniami dla obiektu rekreacyjno-usługowego wraz z częścią basenową, SPA oraz infrastrukturą t” na nr konta: VeloBank S.A. 07 1560 0013 2348 6354 1000 0010. Za datę wniesienia wadium w pieniądzu uznaje się datę uznania na rachunku bankowym Zamawiającego.
5. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w ust. 3 pkt 2-5, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej najpóźniej do końca terminu składania ofert.
6. Wadium wniesione w innej formie niż pieniężna – musi być wystawione bezwarunkowo.
7. Okres ważności wadium w innej formie niż pieniężna musi pokrywać się z terminem związania ofertą.
8. Zatrzymanie wadium następuje na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
9. W przypadku wyrażenia zgody na przedłużenie terminu związania ofertą, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia okresu ważności wadium.
10. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.
11. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - a. odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie;
 - b. zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
12. W pozostałych przypadkach zwrot wadium nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia rozstrzygnięcia postępowania ofertowego. Wybrany Oferent otrzyma zwrot wadium w terminie 7 dni roboczych od dnia

podpisania umowy na przedmiot zamówienia. W przypadku unieważnienia przetargu zwrot wadium nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia unieważnienia przetargu.

13. Nie wniesienie Wadium, wniesienie go po dacie złożenia ofert, wniesienie go w niższej wysokości niż wymagane, wniesienie go w innej formie niż określono w zapytaniu ofertowym, spowoduje wykluczenie Oferenta z postępowania.

IX. Kryteria oceny ofert

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczonych w oparciu o ustalone poniżej kryteria:
2. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Kryterium I : Cena – 80%

Maksymalną liczbę punktów tj. 80 otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą całkowitą cenę za realizację zamówienia, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = C_n / C_{ob} \times 80$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za Cenę;

CN – najniższa zaoferowana Cena;

COB – Cena zaoferowana w ofercie badanej.

Kryterium II: Okres gwarancji – 20 %

Maksymalną liczbę punktów tj. 20 otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najdłuższy możliwy okres gwarancji na wykonane realizowane zamówienie, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów. Wykonawca może proponować jeden z następujących okresów gwarancji, dla których Zamawiający przewidział następującą punktację:

- a) 60 miesięcy i więcej - 20 pkt.;
- b) 48 miesięcy - 10 pkt.;
- c) 36 miesięcy (termin minimalny wynikający z SOPZ) – 0 pkt.

UWAGA! Oferowany okres gwarancji należy wskazać w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do postępowania. W przypadku braku wskazania oferowanego okresu gwarancji, Zamawiający przyzna Wykonawcy 0 pkt. jako zaoferowanie najkrótszego okresu.

3. Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryterium) zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.
4. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie stosował wyłącznie zasady i kryteria określone w niniejszym dokumencie.
5. Zamawiający ustala minimalny okres Gwarancji na minimum 36 miesięcy. Jeżeli Wykonawca zaproponuje okres Gwarancji udzielany na poszczególne zamówienia krótszy niż wskazany powyżej, oferta Wykonawcy zostanie uznana za niezgodną z zapytaniem i odrzucona.

X. Przestanki do aneksowania umowy

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności..
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, polegających na:
 - 1) zmianie wynagrodzenia umowy w przypadku, gdy zmianie uległy stawki podatku VAT - wynagrodzenie, ulegnie zmianie w ten sposób, że wynagrodzenie netto pozostanie takie samo, a wartość podatku VAT i wynagrodzenie brutto ulegną zmianie;
 - 2) w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia i/lub zakresu przedmiotu zamówienia i/lub sposobu świadczenia (sposobu wykonania poszczególnych obowiązków Stron) – w przypadku zaistnienia zdarzeń wywołanych siłą wyższą, rozumianych jako wszelkie okoliczności mogące zaistnieć w przyszłości,

które mają wpływ na możliwość realizacji przedmiotu zamówienia w terminach i zakresie określonym w niniejszej Umowie lub jej załącznikach, znajdujące się poza kontrolą Stron, i których przy dochowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich zdarzeń. Siła wyższa obejmuje w szczególności takie zjawiska/wydarzenia jak: powódzie, huragany, trzęsienie ziemi, stany epidemii/pandemii, inne kataklizmy, klęski żywiołowe, rozruchy, strajki (za wyjątkiem rozruchów i strajków personelu i/lub osób skierowanych do wykonania zamówienia z ramienia Wykonawcy i/lub jego podwykonawców), jak również inne zdarzenia o charakterze lokalnym lub międzynarodowym, paraliżujące życie kraju lub regionu, z którego – lub do którego – ma być realizowane zamówienie, w tym sytuacje, gdy skutek wydania decyzji władz administracji publicznej (rządowej lub samorządowej), niemożliwym będzie wykonanie przedmiotu zamówienia i/lub wykonanie innych obowiązków składających się na przedmiot zamówienia w sposób i w terminach wskazanych w niniejszej Umowie lub jej załącznikach. W tym przypadku Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu realizacji Umowy oraz ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia, przy jednoczesnym ograniczeniu wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego pierwotnie w treści oferty,

- 3) zmian w obowiązujących przepisach prawa, mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy w ten sposób, że powodują wykonanie Umowy na dotychczasowych zasadach niemożliwym, niecelowym, nieekonomicznym lub niezgodnym z wymaganiami, przy czym zmiana ta polegać ma na dostosowaniu Umowy do przepisów prawa,
 - 4) gdy po podpisaniu Umowy powstały nowe, nieznane w chwili podpisywania Umowy i korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązania techniczne, możliwe jest zastąpienie wymaganych rozwiązań technicznych nowymi poprzez zmianę parametrów dostarczanego przedmiotu zamówienia lub jego zmianę;
 - 5) w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub których Strony przy zachowaniu należytej staranności nie były w stanie uniknąć lub przewidzieć;
 - 6) z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego;
 - 7) wydłużenia terminów realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, co uniemożliwia terminowe wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę, a Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec - potwierdzonego pisemnie przez producenta lub dystrybutora;
 - 8) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 9) w przypadku wycofania z produkcji/sprzedaży jakiegokolwiek elementu składowego przedmiotu umowy, Wykonawca dostarczy obecnie produkowany/sprzedawany model/typ sprzętu o parametrach nie gorszych od parametrów urządzenia wskazanego w ofercie Wykonawcy w ramach wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 umowy; w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania modelu/typu urządzenia wraz z konfiguracją urządzenia obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego;
 - 10) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego urządzenia, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na zastąpieniu w ramach wynagrodzenia brutto, danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt spełniania przez produkt zastępczy wymagań określonych w umowie;
 - 11) zmianie podwykonawcy - podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w złożonej ofercie, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu - w przypadku akceptacji przez Zamawiającego wskazanego innego podwykonawcy po wykazaniu, iż proponowany inny podwykonawca spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca na którego zasoby Wykonawca się powołuje w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w § 11 ust. 2 Umowy, Strona która ma zamiar powołać się na jedną z przesłanek tam określonych ma bezwzględny obowiązek niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę oraz wskazać jej zakres proponowanych zmian, a także – w przypadku skierowania takiego żądania przez drugą Stronę – przekazać jej wszelkie informacje i dokumenty uprawdopodobniające zaistnienie okoliczności, na które powołuje się Strona żądająca wprowadzenia zmian do Umowy.

4. W przypadku zaprzestania produkcji zaoferowanego sprzętu dopuszcza się zmianę polegającą na zastąpieniu w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Załączniku 2 do umowy dla produktu.

XI. Warunki odstąpienia od umowy/rozwiązania umowy

1. Strony ustalają, że oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o tym, że:
 - 1) nastąpiło rozwiązanie lub otwarcie likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - 2) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - 3) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca wykonał produkt nieodpowiadający właściwym dla niego normom oraz cechom technicznym określonym w „Opisie przedmiotu zamówienia”,
 - 5) gdy Sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości,
 - 6) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy w terminie, o którym mowa w ust 1.
3. Do rażących naruszeń Umowy zalicza się w szczególności zwłokę Wykonawcy w realizacji istotnych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i niewywiązanie się z nich w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego żądania ich wypełnienia.
4. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy znaczenia lub wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.
5. Odstąpienie następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia o przyczynie odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
6. W przypadku stwierdzenia wadliwie wykonanego przedmiotu umowy, kosztami niezbędnymi do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy obciążony zostanie Wykonawca, z którym rozwiązano umowę poprzez odstąpienie.
7. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych.

XII. Dodatkowe informacje

1. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert w zakresie wymaganych dokumentów oraz oświadczeń zawartych w ofercie.
2. Wyjaśnieniom i uzupełnieniom nie podlegają elementy podlegające ocenie w poszczególnych kryteriach.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo ewentualnej rezygnacji z realizacji zamówienia bez podania przyczyny.
4. Cena może być uznana za rażąco niską, kiedy będzie odbiegać od pozostałych cen o minimum 30%.
5. W toku oceny ofert Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę, zwróci się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
6. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonania poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności

oferty z warunkami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. Wykonawca, którego oferta została poprawiona zostanie niezwłocznie o tym fakcie zawiadomiony przez Zamawiającego.

7. Zamawiający podpisze, w zakresie każdej części zamówienia, umowę z Wykonawcą, który przedłoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w zapytaniu ofertowym.
8. Zawiadomienie o wynikach przeprowadzonego postępowania zostanie opublikowane w bazie konkurencyjności.
9. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana, o planowanym terminie i miejscu podpisania umowy.
10. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest podpisać umowę w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, zgodnie z niniejszym zapytaniem ofertowym oraz złożoną ofertą.
11. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny ofert.
12. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawców do przedłużenia terminu związania ofertą o kolejne 30 dni.

XIII. Sposób porozumiewania się Wykonawcy z Zamawiającym oraz sposób przekazywania oświadczeń i dokumentów

1. Wszelkie pytania w zakresie prowadzonego postępowania Wykonawcy przekazują przez stronę bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
2. Zamawiający informuje, że mając na celu zachowania zasady pisemności postępowania oraz równego traktowania Wykonawców nie będzie udzielał żadnych ustnych lub telefonicznych informacji, wyjaśnień, czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania dotyczące przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający udzieli odpowiedzi Wykonawcy, który zadał pytanie oraz umieści treść zapytania i udzielonej odpowiedzi na stronie internetowej bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Zapytania Ofertowego, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą i wiążącą strony należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść niniejszego Zapytania ofertowego zawiadamiając o tym pisemnie Wykonawców, których oferty już wpłynęły w sposób inny niż za pośrednictwem strony internetowej bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
6. W przedmiotowym postępowaniu, komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z uwzględnieniem wymogów dotyczących formy.
7. Zamawiający nie dopuszcza porozumiewania się z Wykonawcami za pośrednictwem telefonu.
8. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawca przekazują pisemnie z zastrzeżeniem ust. 10.
9. Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, przy przekazywaniu następujących dokumentów:
 - a. wniosek o wyjaśnienie lub wyjaśnienia dotyczące treści oferty oraz załączonych dokumentów,

- b. wniosek o udzielenie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny oraz odpowiedź Wykonawcy w powyższym zakresie,
 - c. zawiadomienie o odrzuceniu oferty,
 - d. zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty,
 - e. zawiadomienie do Wykonawcy o złożeniu oferty po terminie,
 - f. zawiadomienie o unieważnieniu postępowania.
10. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują w/w oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej, niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. W przypadku przekazywania dokumentów przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, dowód transmisji danych oznacza, że Wykonawca otrzymał korespondencję w momencie jej przekazania przez Zamawiającego, niezależnie od ewentualnego potwierdzenia faktu jej otrzymania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niesprawne działanie urządzeń Wykonawcy.
11. Adres do korespondencji: Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida, e-mail: mazurskielegendy@mrjaj.pl
12. Osoby do kontaktu: Krzysztof Wanda; tel. +48 600 985 736 od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 15:00.

XIV. Unieważnienie postępowania lub odstąpienie od zawarcia umowy

1. Zamawiający może odstąpić od zawarcia umowy w następujących przypadkach:
 - a. Wystąpienia okoliczności powodujących, że koszt realizacji inwestycji ulega znacznemu zwiększeniu powodującemu niemożliwość sfinansowania zamówienia.
 - b. Powzięcia informacji przez Zamawiającego, że Wykonawca w celu uzyskania zamówienia posługiwał się nieprawdziwymi danymi.
 - c. Braku ofert spełniających wymagania Zamawiającego.
2. Zamawiający unieważni postępowanie w następujących przypadkach:
 - a) Nie wpłynęła żadna ważna oferta.
 - b) Cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
 - c) Wszystkie oferty podlegają odrzuceniu.
 - d) Postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą udzielenie zamówienia, przy poszanowaniu zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców i/lub obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku unieważnienia postępowania.

XV. Informacja z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawców oraz osób wskazanych w ofertach jest Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida;
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Mazurski Raj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Piaski nr 5, 12-220 Ruciane Nida jest Angelika Szubierajska Prajzner, mail: angelika.szubierajska@wp.pl;
3. Dane Wykonawców przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia prowadzonym w oparciu o zasadę konkurencyjności.
4. Odbiorcami danych osobowych przekazanych przez Wykonawców będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.

5. Dane osobowe zawarte w ofercie będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia procedury.
6. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy lub osób wskazanych w ofercie i załącznikach.
7. W odniesieniu do danych osobowych zawartych w ofercie decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
8. Wykonawca posiada:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Wykonawcy nie przysługuje:
 - a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XVI. Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - SOPZ
2. Załącznik nr 2 - Wzór oferty
3. Załącznik nr 3 – Formularz cenowy
4. Załącznik nr 4 - Wzór umowy