

09.11.2023 r.

Zamawiający:

Hospitality Service Sp. z o.o.
ul. Stare Miasto 4/6 lok. 13
11-027 Olsztyn

**Zapytanie ofertowe prowadzone w oparciu o zasadę konkurencyjności,
na realizację zadania pn.: "Odtwarzanie dziedzictwa gospodarczego w firmie Hospitality
Service Sp. z o.o. – dostawa oprogramowania gastronomicznego (system bezdotykowy).**

W imieniu Zamawiającego, zapraszam Państwa do złożenia oferty na realizację zadania pn.:
**"Odtwarzanie dziedzictwa gospodarczego w firmie Hospitality Service Sp. z o.o. – dostawa
oprogramowania gastronomicznego (system bezdotykowy).**

I. Przedmiot zamówienia:

1. Kod CPV

48000000-8	Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
30200000-1	Urządzenia komputerowe
30236000-2	Różny sprzęt komputerowy

Przedmiotem postępowania jest dostawa oprogramowania gastronomicznego (system bezdotykowy) zgodnie z załączonym opisem przedmiotu zamówienia - **OPZ** stanowiącym **Załącznik nr 3 do zapytania.**

Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu znajdują się jakiekolwiek nazwy własne, znaki towarowe, patenty czy pochodzenie, źródła lub szczególne procesy, które charakteryzują produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne tj. produkty o parametrach nie gorszych niż produkty zawarte w OPZ. Podobna zasada obowiązuje w przypadkach, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały wprowadzone odniesienia do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych.

II. Termin realizacji zamówienia1. Dostawa do dnia **24.12.2023** r.**III. Warunki zamówienia:**

1. Postępowanie prowadzone jest trybie zapytania ofertowego w oparciu o zasadę konkurencyjności.
2. Oferenci składający ofertę w niniejszym postępowaniu akceptują treść zapytania ofertowego wraz z załącznikami.

3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie są powiązani osobowo ani kapitałowo z Zamawiającym w rozumieniu Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
4. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawca wraz z ofertą składa:
 - 1) **Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych** z Zamawiającym w rozumieniu przepisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 - (załącznik nr 1 do zapytania),
 - 2) **Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia** - (załącznik nr 2 do zapytania).
 - 3) **Zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego** potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 4) **Zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- 5) **Podpisaną ofertę.**

IV. Kryteria oceny ofert

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium nr 1 - Cena oferty brutto – waga kryterium 60 %

Kryterium nr 2 – Termin dostawy– waga kryterium 20 %

Kryterium nr 3 – Gwarancja– waga kryterium 20 %

1. Metodologia przyznawania punktacji
Maksymalna liczba punktów jaką zdobyć może Oferent wynosi 100 punktów, w podziale na poszczególne kryteria (według ich wagi):

Kryterium nr 1 – 60 punktów

Kryterium nr 2 – 20 punktów

Kryterium nr 3 – 20 punktów

Oceniana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z kryteriów oceny oferty, wyliczanych na podstawie następującego wzoru:

Kryterium nr 1 - Łączna cena oferty brutto

$$\text{Punkty} = \frac{\text{Wartość oferty najtańszej (w PLN)}}{\text{Wartość oferty badanej (w PLN)}} \times 100 \times \text{znaczenie } 60\% \text{ (max. 60 pkt.)}$$

Kryterium nr 2 – Oferta w kryterium „Termin dostawy” może uzyskać maksymalnie 20 punktów według następującego podziału:

- a) w przypadku deklaracji wykonania zadania w terminie **04.12.2023 r.** - Wykonawca otrzyma: **20**,
- b) w przypadku deklaracji wykonania zadania w terminie **14.12.2023 r.** - Wykonawca otrzyma: **10**,
- c) w przypadku deklaracji wykonania zadania w terminie **24.12.2023 r.** - Wykonawca otrzyma: **0**

UWAGA!!!

W przypadku deklaracji w ofercie „Terminu dostawy” w inny niż wskazany powyżej termin, w celu przyznania punktacji „Terminu dostawy” zadeklarowany termin zostanie zaokrąglony w górę do wskazanego w kryterium terminu, natomiast zadeklarowany w ofercie termin dostawy zostanie wpisany do umowy.

Zamawiający określa maksymalny termin dostawy na dzień **24.12.2023 r.**

Kryterium nr 3 - Oferta w kryterium „Gwarancja” może uzyskać maksymalnie 20 punktów według następującego podziału:

- a) w przypadku deklaracji gwarancji na okres **12 miesięcy** - Wykonawca otrzyma: **0 pkt**,
- b) w przypadku deklaracji gwarancji na okres **24 miesięcy** - Wykonawca otrzyma: **10 pkt**,
- c) w przypadku deklaracji gwarancji na okres **48 miesięcy** - Wykonawca otrzyma: **20 pkt**.

UWAGA!!!

W przypadku deklaracji w ofercie „Okresu udzielanej gwarancji” w inny sposób niż wskazane powyżej okresy, w celu przyznania punktacji „Okresu udzielanej gwarancji” zadeklarowany okres zostanie zaokrąglony w dół do wskazanego powyżej okresu, natomiast zadeklarowany w ofercie okres gwarancji zostanie wpisany do umowy. Zamawiający określa minimalny **okres gwarancji na 12 miesięcy**.

V. Informacje na temat wykluczenia

1. Z postępowania wyklucza się wykonawców powiązanych z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 2. Z postępowania wyklucza się wykonawcę, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
 - 3. Z postępowania wyklucza się wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

VI. Informacja na temat odrzucenia oferty.

Oferta wykonawcy zostanie odrzucona jeżeli:

- 1. Jej treść nie odpowiada treści zapytania,
- 2. Została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu,
- 3. Zawiera termin wykonania zadania przekraczający maksymalny termin realizacji określony w pkt. II zapytania.
- 4. Zawiera okres gwarancji niższy niż minimalny określony w pkt. IV niniejszego zapytania.

VII. Wymagania dotyczące wadium

- 1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości: 2 000,00 zł (dwa tysiące złotych 00/100). Wadium może być wniesione w następujący sposób:
 - Przelewem na konto Zamawiającego o numerze – **49 8838 1060 2009 0601 6471 0001**
 - W formie gwarancji bankowych,
 - W formie gwarancji ubezpieczeniowych.
- 2. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert przelewem na rachunek bankowych wskazany w pkt 1.
UWAGA - Jako termin wniesienia wadium w formie pieniądza zostanie przyjęty termin uznania na rachunku Zamawiającego. Zamawiający informuje, iż wnosząc wadium w pieniądzu należy brać pod uwagę sesje wychodzące i przychodzące banków obsługujących strony transakcji.
- 3. Dowód wniesienia wadium musi być dołączony do oferty.
- 4. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej i podpisaniu umowy lub unieważnieniu postępowania. Wykonawca, który złożył ofertę najkorzystniejszą może złożyć wniosek do Zamawiającego o przebieganie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- 5. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
- 6. Zamawiający odrzuci ofertę jeżeli wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy.
- 7. Zamawiający zatrzyma wadium w przypadku, gdy Wykonawca którego oferta zostanie wybrana:
 - 1) Odmówi podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie

- 2) Zawarcie umowy w sprawie zamówienia stanie się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
8. W przypadku wnoszenia wadium w formie gwarancji, w treści gwarancji muszą znaleźć się zapisy, z których będzie wynikać, iż przedmiotowa gwarancja jest nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie.

VIII. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

IX. Kary umowne

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy następujące kary umowne:
- w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, będzie on zobowiązany do zapłaty kary umownej Zamawiającemu w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto.
 - w przypadku zwłoki w wykonaniu Przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 0,10% wartości wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki, która zostanie potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy,
 - w przypadku zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 0,10% wartości wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki, która zostanie potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy,
2. Postanowienia ust. 1 nie wykluczają prawa Zamawiającego do żądania od Wykonawcy, na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej, w każdym przypadku nie wykonania, bądź nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia.

X. Klauzula RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
2. Administratorem danych osobowych Wykonawców oraz osób wskazanych w ofertach jest Zamawiający określony w treści niniejszego zapytania ofertowego.
3. Inspektorem ochrony danych osobowych jest Zamawiający określony w treści niniejszego zapytania ofertowego, w imieniu którego działa osoba wyznaczona do kontaktów zgodnie treścią niniejszego zapytania ofertowego.
4. Dane Wykonawców przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia.
5. Odbiorcami danych osobowych przekazanych przez Wykonawców będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.
6. Dane osobowe zawarte w ofercie będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia procedury.
7. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy lub osób wskazanych w ofercie i załącznikach jest obowiązkowe;
8. W odniesieniu do danych osobowych zwartych w ofercie decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

9. Wykonawca posiada:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

10. Wykonawcy nie przysługuje:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO."

XI. Pozostałe informacje

1. Wszelkie pytanie dotyczące niniejszego postępowania należy kierować poprzez bazę konkurencyjności.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Ze złożonej oferty muszą wynikać parametry niezbędne do oceny oferty zgodnie z zawartymi w zapytaniu kryteriami oceny ofert.
4. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem.
Ofertę należy opisać następująco: „**Oferta na wykonanie zadania pn.: ""Odtwarzanie dziedzictwa gospodarczego w firmie Hospitality Service Sp. z o.o. – dostawa oprogramowania gastronomicznego (system bezdotykowy) - nie otwierać do dnia**” (wypełnia wykonawca).
5. Kopie dokumentów powinny zostać opatrzone napisem „Za zgodność z oryginałem” i podpisem osoby uprawnionej do składania oferty. W przypadku przedstawienia kopii nieczytelnej lub budzącej wątpliwości, co do jej prawdziwości, Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnego potwierdzenia.
6. **Oferty należy składać poprzez Bazę konkurencyjności, osobiście za pośrednictwem pośrednika pocztowego, firmy kurierskiej.** Oferty złożone w inny sposób w tym w szczególności za pośrednictwem faksu oraz oferty, które wpłyną do Zamawiającego po upływie terminu składania ofert, nie będą rozpatrywane. Ofertę złożoną po terminie zwraca się bez otwierania.
7. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **17.11.2023 r. do godziny 11:00** w siedzibie Zamawiającego - **Hospitality Service Sp. z o.o., ul. Stare Miasto 4/6 lok. 13, 11-027 Olsztyn.**
8. W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.
9. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni. Bieg tego terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
10. Zamawiający zastrzega prawo unieważnienia postępowania, w szczególności jeżeli zaofiarowana cena przekroczy kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia.

11. Zawiadomienie o wynikach przeprowadzonego postępowania zostanie opublikowane w bazie konkurencyjności.
12. Zamówienie zostanie udzielone w formie umowy.
13. Zamówienie nie jest podzielone na części, nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
14. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
15. Zamawiający przewiduje rozliczenia na podstawie faktur m.in. zaliczkowych lub/i częściowych.
16. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w pkt. 8 lit. h podrozdziału 6.5 Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego i Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
17. Zamawiający przewiduje następujące możliwości zmiany zawartej umowy:
 - zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymagająca wprowadzenia zmian do już wykonanych elementów przedmiotu zamówienia – po udokumentowaniu przez Wykonawcę wykonania tych elementów;
 - wystąpienie w trakcie realizacji przedmiotu umowy zdarzeń noszących znamiona tzw. siły wyższej np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach- uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy w terminie umownym, którym Wykonawca nie mógł zapobiec lub których nie mógł przewidzieć, po udokumentowaniu zamawiającemu faktu wystąpienia tych zdarzeń oraz rzeczywistego ich wpływu na termin realizacji przedmiotu umowy.
 - zmianę terminu wykonania umowy, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy, lub zmianę sposobu wykonywania dostawy i odpowiadające temu zmiany wynagrodzenia wykonawcy spowodowane okolicznościami związanymi z wystąpieniem COVID-19,
 - Zmiany wynagrodzenia – w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT.

Załączniki:

- 1) Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym,
- 2) Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia,
- 3) Opis przedmiotu zamówienia.