

GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA
NIP: 9491634812
REGON: 151496395
KRS: 0000107607
ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
e-mail: dotacja.galen@gmail.com
tel.: 501156504

Zapytanie nr 2/GALEN/2023

Dotyczące opracowania i wykonania: koncepcji funkcjonalnej i MVP, opracowanie designu oraz badanie UX prototypu platformy oraz inteligentnego głośnika.

Niniejsze postępowanie toczy się w trybie zapytania ofertowego w ramach realizacji projektu: „Opracowanie i wdrożenie platformy Foni Pharm wykorzystującej spersonalizowanego asystenta głosowego dla pacjentów farmaceutycznych” realizowanego w ramach schematu małych grantów dla przedsiębiorczych kobiet programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje” nr umowy: UWP-NORW.19.01.04-12-0025/20-00 Program operacyjny: NORW.00.00.00 Oś priorytetowa: 19 Norweski Mechanizm Finansowy 2014-2021 Działanie: 19.1. Nowe Produkty i Inwestycje Poddziałania: 19.1.4 Schemat małych grantów dla przedsiębiorczych kobiet.

Szczegółowe dane zapytania:

1. Nazwa i adres zamawiającego	GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA NIP: 9491634812 REGON: 151496395 KRS: 0000107607 ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
2. Tryb udzielenia zamówienia	Zamówienie jest udzielane zgodnie z zasadą konkurencyjności, z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców, a także zgodnie z warunkami i procedurami określonymi w niniejszym Zapytaniu Ofertowym oraz Wytycznymi w zakresie udzielania zamówień w ramach Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021 oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021, zwane również jako: „Wytyczne w zakresie udzielania zamówień”. Do niniejszego zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu do składania ofert oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania

GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA
NIP: 9491634812
REGON: 151496395
KRS: 0000107607
ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
e-mail: dotacja.galen@gmail.com
tel.: 501156504

	przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego Wynik postępowania zostanie upubliczniony w taki sam sposób w jaki upubliczniono zapytanie ofertowe.
3. Data i sposób upublicznienia zapytania ofertowego	Zapytanie ofertowe zostało upublicznione na bazie konkurencyjności (https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl) w dniu 07.11.2023 r.
4. Termin składania ofert	Oferty należy składać nie później niż do dnia 15.11.2023 r. do godz. 12:00. Ofertę należy: - złożyć osobiście lub przesłać listem poleconym pocztą/kurierem na adres Zamawiającego: GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków - przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dotacja.galen@gmail.com w formie pliku PDF, zawierającego skan (kopię cyfrową) podpisanej oferty lub - przesłać w formie elektronicznej złożonej za pośrednictwem Bazy konkurencyjności – pod warunkiem, że oferta zawierać będzie wszystkie załączniki wymagane niniejszym zapytaniem. W każdym z przypadków doręczenie oferty musi być dokonane przed upływem terminu na składanie ofert, pod rygorem nieważności. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Skrócony przedmiot i zakres prac, które winny być objęte zakresem oferty	Przedmiotem zamówienia jest opracowania i wykonania: koncepcji funkcjonalnej i MVP, opracowanie designu oraz badanie UX prototypu platformy oraz inteligentnego głośnika. Kod główny CPV: 72244000-7 Usługi prototypowania. 79822500-7 Usługi projektów graficznych.

GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA
NIP: 9491634812
REGON: 151496395
KRS: 0000107607
ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
e-mail: dotacja.galen@gmail.com
tel.: 501156504

	79311100-8 Usługi układania ankiet.
6. Szczegółowy opis zakresu prac przewidzianych do wykonania przez Wykonawcę	Przedmiotem zamówienia jest opracowania i wykonania: koncepcji funkcjonalnej i MVP, opracowanie designu oraz badanie UX prototypu platformy oraz inteligentnego głośnika. Przedmiot zamówienia składa się z trzech części: 1. Opracowanie koncepcji funkcjonalnej i MVP (Minimal Viable Product) platformy Foni Pharm i inteligentnego głośnika. Działania w tym zakresie będą obejmowały: W działaniu tym zastosowana zostanie metodologia Lean Startup [Ries, E. (2011). The Lean Startup: How Constant Innovation Creates Radically Successful Businesses.Portfolio Penguin. London] w celu stworzenia modelu wyjściowego, który następnie w procesie testowania zmieniany jest w taki sposób, by lepiej dopasować się do potrzeb ostatecznych użytkowników. Opracowanie koncepcji funkcjonalnej odbywa się w formie sprintów, które wymagają współpracy zespołu technologicznego z innymi działami przedsiębiorstwa oraz pacjentami, odbiorcami Produktu. 2. Opracowanie designu – stworzenie interfejsów dla użytkowników platformy Foni Pharm i inteligentnego głośnika. Działania w tym zakresie będą obejmowały: Opracowanie designu wiąże się z przyjęciem odpowiednich kryteriów, które pozwolą w toku prac projektowych na stworzenie interfejsu dostosowanego do potrzeb użytkowników i możliwości technologicznych. W procesie projektowania interfejsów uwzględnione zostaną wyniki badań UX, pozwalające w wyniku kilkukrotnych iteracji

GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA
NIP: 9491634812
REGON: 151496395
KRS: 0000107607
ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
e-mail: dotacja.galen@gmail.com
tel.: 501156504

	wypracować prosty i ergonomiczny interfejs. Działanie to będzie realizowane we współpracy programisty z grafikiem i UX designerem. 3. Badania UX (user experience) prototypu platformy i inteligentnego głośnika. Działania w tym zakresie będą obejmowały: Działania w obszarze badań eksploracyjnych realizowane metodami etnograficznymi – pogłębiają rozumienie, jak użytkownicy korzystają z obecnych systemów cyfrowych i telekomunikacyjnych, które problemy w terapiach lekowych są dla nich najbardziej dojmujące, jakie przyzwyczajenia i ukryte założenia towarzyszą rozumieniu dobrej opieki farmaceutycznej. Badania weryfikacyjne – polegające na testowaniu prototypów - mają pomóc weryfikować założenia projektowe z zachowaniami użytkowników, co pozwoli lepiej zaprojektować interfejs platformy, wygląd urządzenia i funkcje obu. Badania prowadzone realizowane będą w grupach fokusowych, w postaci warsztatowej, na różnych etapach projektu. Zamawiający zobowiązuje się dać dostęp oraz dostarczyć niezbędnych materiałów do wykonania w/w usług dot. poszczególnych części zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na poszczególne części zamówienia: 1, 2 i 3.
7. Warunki udziału w postępowaniu:	O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają następujący warunek: 1. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia. Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie wymagań, których spełnienie Wykonawca jest zobowiązany wykazać w sposób szczególny. Wykonawca złoży oświadczenie o spełnieniu w/w

	warunku poprzez oświadczenie, które stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę wyżej wskazanego warunku udziału w postępowaniu według formuły spełnia/nie spełnia – na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia. 2. Brak powiązań kapitałowych lub osobowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym - informacje na temat zakresu wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w mieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na: 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. <u>Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:</u> Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę wyżej wskazanego warunku udziału w postępowaniu według formuły spełnia/nie spełnia – na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia. Wykonawca złoży oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym poprzez oświadczenie, o którym mowa w Załączniku nr 1. 3. Dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający uzna za spełniony warunek osób zdolnych do wykonania zamówienia w przypadku, gdy Wykonawca:
--	--

GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA
NIP: 9491634812
REGON: 151496395
KRS: 0000107607
ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
e-mail: dotacja.galen@gmail.com
tel.: 501156504

	- Wykaże posiadanie Zespołu składającego się minimum z 2 osób posiadających: min. Wykształcenie wyższe w zakresie zarządzania, 5 letnie udokumentowane doświadczenie w doradztwie dla sieci farmaceutycznych. <u>Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:</u> Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę wyżej wskazanego warunku udziału w postępowaniu według formuły spełnia/nie spełnia, na podstawie analizy przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykształcenia i doświadczenia (zgodnie z Załącznikiem nr 2). Powyższe cechy oceniane będą przez komisję wewnętrzną powołaną przez Zamawiającego, mającą potwierdzić zgodność niniejszego kryterium. 4. Posiadają udokumentowane doświadczenie w realizacji projektów tożsamyh z przedmiotem zamówienia. <u>Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:</u> Zamawiający uzna za spełniony warunek doświadczenia w przypadku, gdy Wykonawca wykaże: Doświadczenie w opracowywaniu koncepcji funkcjonalnych i prototypów, a także w prowadzeniu badań społecznych (min. 5 zrealizowanych projektów w tym zakresie). Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę wyżej wskazanego warunku udziału w postępowaniu na podstawie dołączonego do zamówienia wykazu usług (zgodnie z Załącznikiem nr 3). Powyższe cechy oceniane będą przez komisję wewnętrzną powołaną przez Zamawiającego, mającą potwierdzić zgodność doświadczenia Wykonawcy z oczekiwaniami specyficznymi dla projektu. <u>Nie spełnienie ww. warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.</u>
--	--

GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA
 NIP: 9491634812
 REGON: 151496395
 KRS: 0000107607
 ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
 e-mail: dotacja.galen@gmail.com
 tel.: 501156504

8. Wymagany termin realizacji przedmiotu oferty	Okres realizacji przedmiotu zapytania wynosi maksymalnie 5 tygodni licząc od dnia podpisania umowy.
9. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert	1. Cena oferty powinna zawierać kwotę brutto. 2. Cenę oferty należy podać w złotych polskich z dokładnością do setnych części złotego (do jednego grosza). 3. Wykonawca może podać tylko jedną cenę w formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Kryteria oceny ofert, ich waga i opis sposobu przyznawania punktacji: Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty w oparciu o następujące kryteria: 1. Nazwa kryterium: Cena (C) Waga kryterium (wyrażona w %): 100% <u>Sposób wyliczenia punktów oferty:</u> Ad. 1. Wartość punktowa ceny = $P_{cen} = C_{min} / C_n \times 100$, gdzie: P_{cen} – ilość punktów badanej oferty za kryterium ceny C_{min} - cena minimalna brutto C_n - cena oferowana brutto badanej oferty Zamawiający dokona obliczeń ilości punktów z dokładnością do 2 miejsc po przecinku. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu ofertowym oraz jest najkorzystniejsza, tj. otrzyma największą liczbę punktów (max. 100 pkt.).
10. Wymagana zawartość oferty:	1) Oferta powinna zostać przygotowana w wersji papierowej, w języku polskim na załączonym formularzu.

GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA
NIP: 9491634812
REGON: 151496395
KRS: 0000107607
ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
e-mail: dotacja.galen@gmail.com
tel.: 501156504

	2) Oferta powinna być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, a wszystkie jej strony parafowane. 3) Oferta musi zawierać pełne dane adresowe Wykonawcy: - kontakt telefoniczny i mailowy, adres strony WWW - kontakt do osoby wyznaczonej z Zamawiającym podając jego telefon i adres e-mail 4) Ofertę należy dostarczyć w zaklejonej kopercie z dopiskiem „Zapytanie ofertowe nr 2/GALEN/2023” lub na adres e-mail podany w pkt. 4. 5) Wszelkie poprawki lub zmiany treści któregośkolwiek dokumentu wchodzącego w skład oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. 6) Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. 7) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. 8) Zamawiający przewiduje możliwości składania przez Wykonawców ofert częściowych. 9) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. 10) Do oferty należy załączyć wypełnione dokument/wzory dokumentów, wskazane w pkt. 14 niniejszego zapytania. 11) Do oferty należy dołączyć Odpis z KRS lub CEIDG lub równoważny.
11. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:	1. Zamawiający udzieli wszelkich wyjaśnień dotyczących zapytania ofertowego, pod warunkiem, że zapytanie zostanie skierowane i doręczone Zamawiającemu najpóźniej na 4 dni przed upływem wyznaczonego terminu na składanie ofert. 2. Zapytania mogą być przesłane do Zamawiającego na następujący adres e-mail: dotacja.galen@gmail.com 3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. O każdej takiej zmianie Zamawiający poinformuje niezwłocznie na bazie konkurencyjności pod adresem

GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA
NIP: 9491634812
REGON: 151496395
KRS: 0000107607
ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
e-mail: dotacja.galen@gmail.com
tel.: 501156504

	https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl oraz zawiadomi Wykonawców, którzy zgłosili swoje zainteresowanie postępowaniem.
12. Zmiana umowy	1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień umowy w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – np. zmiany obowiązującego prawa, istotna zmiana warunków świadczenia usługi. 2. Szczegółowe warunki i tryb dokonywania zmian zostaną określone w umowie.
13. Pozostałe informacje:	1. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli: - nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu, - wystąpiły okoliczności uniemożliwiające przeprowadzenie zamówienia, czego nie można było wcześniej przewidzieć 2. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji z Oferentami. 3. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. 4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że: Administratorem danych osobowych jest GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA NIP: 9491634812 REGON: 151496395 KRS: 0000107607 ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków.

GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA
NIP: 9491634812
REGON: 151496395
KRS: 0000107607
ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
e-mail: dotacja.galen@gmail.com
tel.: 501156504

	Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na realizację badań objętych Zapytaniem ofertowym nr 2/GALEN/2023. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja z postępowania; Dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat od dnia od dnia przyznania ostatniej pomocy w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021; Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych wynika z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia objętego Zapytaniem ofertowym nr 2/GALEN/2023; W odniesieniu do otrzymanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; Wykonawca posiada: - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych go dotyczących; - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jego danych osobowych; - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy RODO; Nie przysługuje Wykonawcy: - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
--	---

GALEN J TALIK M STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA
NIP: 9491634812
REGON: 151496395
KRS: 0000107607
ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
e-mail: dotacja.galen@gmail.com
tel.: 501156504

	- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Powyższe informacje Wykonawca ma obowiązek przekazania wszystkim osobom, których dane osobowe przekazane zostaną Zamawiającemu w związku ze złożeniem oferty w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe nr 2/GALEN/2023 i realizacją zamówienia, co Wykonawca potwierdza stosownym oświadczeniem o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO zawartym w Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
14. Załączniki:	Do niniejszego zapytania ofertowego załączono następujące dokumenty/wzory dokumentów: 1. Formularz Oferty - Załącznik nr 1. 2. Wykaz wykształcenia oraz doświadczenia – Załącznik 2 3. Wykazu usług – Załącznik nr 3