

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2/ HRPCARE/SMART/ Opracowanie metod badań użytkowników

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Postępowanie prowadzone jest w trybie *zasady konkurencyjności* opisanej w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2021-2027”
- 1.2. Do postępowania nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
- 1.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu do składania ofert oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, wykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do zamawiającego.
- 1.4. Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
- 1.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo niedokonania wyboru żadnej oferty i zamknięcia postępowania bez podania przyczyny.

2. Dane Zamawiającego

HRP CARE Sp. z o.o.
ul. płk. Jana Kilińskiego 185, 90-348 Łódź
NIP: 9471982088

3. Przedmiot zamówienia

3.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie prac B+R mających na celu:

- ☐ opracowanie metod badań użytkowników w środowisku zbliżonym do rzeczywistego, typu living-lab
- ☐ opracowanie metod badań terenowych w warunkach rzeczywistych

3.2. W ramach zamówienia Zamawiający oczekuje przeprowadzenia prac badawczych których celem jest opracowanie scenariuszy badań dla opracowywanego „systemu opiekuńczego wykorzystującego mechanizmy sztucznej inteligencji w procesie predykcji zdarzeń zdrowotnych” w oparciu o badania empiryczne z udziałem użytkowników dla przestrzeni living-lab oraz dla warunków rzeczywistych.

3.3. Scenariusze badań obejmować mają ocenę parametryczną aspektów technicznych oraz użytkowych systemu, w tym w szczególności ewaluację modelu komunikacji z użytkownikami. Opracowane testy mają za zadanie identyfikację wydajności i dokładności pożądaných parametrów technicznych systemów w standardowych warunkach użycia wraz ze skorelowaną oceną użyteczności opracowanego rozwiązania. W związku z tym proponowane rozwiązanie zostanie poddane ewaluacji w ramach badań doświadczeń użytkowników z wykorzystaniem metod mieszanych, ilościowo-jakościowych na podstawie protokołów zaproponowanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego.

3.4. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca opracuje odpowiednie wnioski akceptacyjne do komisji etyki badań naukowych. Opracowane wnioski zawierać muszą wszelkie wymagane przez odpowiednią komisję elementy, a w szczególności:

3.4.1. Dane identyfikacyjne badania i wnioskodawcy – w imieniu wnioskodawcy

3.4.2. Cel, zakres i aktualny stan wiedzy o przedmiocie badania wraz z aktualnym wykazem literatury

3.4.3. Zakres prowadzonych badań oraz okres ich prowadzenia

3.4.4. Opis planowanych prac, wykorzystywanego oprzyrządowania, organizacji pracy

3.4.5. Opis procedury badania, przebieg badania

- 3.4.6. Kryteria włączenia do grupy osób badanych
- 3.4.7. Kryteria wyłączenia z grupy osób badanych
- 3.4.8. Aparatura przeznaczona do badań
- 3.4.9. Przygotowanie w uzgodnieniu z Zamawiającym wykazu badaczy wraz z opisem wymaganych kwalifikacji
- 3.4.10. Możliwe zagrożenia wraz z planem mitygującym ryzyka
- 3.4.11. Plan zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków badań
- 3.4.12. Sposób ochrony danych osobowych

- 3.5. Badania użytkowników odbędą się z udziałem uczestników zrekrutowanych przez Zamawiającego, w oparciu o plan rekrutacji opracowany przez Wykonawcę, w laboratoriach living-labs Zamawiającego oraz w trakcie badań terenowych.
- 3.6. Protokoły i scenariusze badawcze opracowane przez Wykonawcę przygotowane do zatwierdzenia przez komisję etyki badań naukowych muszą uwzględniać aspekty etyczne, prywatności oraz akceptowalności społecznej i indywidualnej proponowanego rozwiązania.
- 3.7. Wykonawca opracuje minimum 5 scenariuszy badawczych - dla osobnych konfiguracji wzajemnych relacji aktorów systemu (np. użytkownicy indywidualni vs. system, użytkownik plus opiekun vs. system, użytkownik plus personel opieki zdrowotnej vs. system, użytkownik plus personel pomocniczy vs. system, użytkownik plus opiekun plus personel opieki zdrowia vs. system, użytkownik plus inni użytkownicy vs. system) w zależności od konfiguracji laboratoryjnej lub terenowej w ośrodku partnerskim. Na każdy etap badań, tj. w przestrzeniach typu living-lab oraz w etapie badań terenowych zostaną opracowane osobne dokumenty badawcze.
- 3.8. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania planu zarządzania danymi wraz z opisem ich planowego wykorzystania oraz formularzem do wprowadzenia danych przez Zamawiającego po wykonaniu badań. Plan musi zawierać aspekty dotyczące pozyskiwania, opracowywania i ponownego wykorzystania dostępnych danych uwzględniając ich formaty, rodzaj i ilość, a także ich przechowywanie, zabezpieczanie, udostępnianie i długotrwałe przechowywanie wraz ze sposobem ich oznakowania. Ponadto plan powinien uwzględniać sposób dokumentacji i opisu jakościowego danych empirycznych, metodologię lub sposób pozyskania i porządkowania danych, stosowane środki kontroli jakości danych – o ile będą dotyczyły przedmiotowych badań.

4. KOD CPV

73000000-2 - Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

KATEGORIA OGŁOSZENIA: Usługi

5. Termin realizacji zamówienia

- 5.1. Przedmiot zamówienia powinien zostać zrealizowany w następujących terminach
 - ☐ opracowanie metod badań użytkowników w środowisku zbliżonym do rzeczywistego, typu living-lab – 30.06.2025 r.
 - ☐ opracowanie metod badań terenowych w warunkach rzeczywistych – 30.09.2026 r.

6. Warunki udziału w postępowaniu

- 6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy łącznie spełnią poniższe warunki.
- 6.2. Warunki udziału w postępowaniu Zamawiający oceni na podstawie analizy dokumentów i informacji przedłożonych przez Wykonawców. Ocena spełnienia warunków odbywa się w oparciu o formułę „spełnia/nie spełnia”. Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych warunków skutkować będzie

wykluczeniem Wykonawcy z postępowania, a złożona przez niego oferta traktowana będzie jako odrzucona.

6.2.1. Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności

Wykonawcą usługi może być wyłącznie podmiot który:

- Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- Nie jest w stanie likwidacji ani nie ogłoszono wobec niego upadłości.
- Nie otrzymał sądowego zakazu ubiegania się o zamówienie.
- Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Wykonawca potwierdza spełnienie w/w warunków udziału w postępowaniu przez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem – **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

6.2.2. Dodatkowe warunki

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa
 - pełnienia funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca potwierdza spełnienie w/w warunku udziału w postępowaniu przez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem – **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

2. Z udziału w postępowaniu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego wyklucza się:
 - i) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
 - ii) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
 - iii) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Wykonawca potwierdza, że nie zachodzą w stosunku do niego powyższe przesłanki wykluczenia poprzez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem – **Załącznik nr 5** do niniejszego zapytania ofertowego.

6.2.3. Wiedza i doświadczenie

W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działań jest krótszy - w tym okresie, Wykonawca należy wykonać/zakończyć:

1. co najmniej 3 projekty badawczo-rozwojowe, edukacyjno-badawcze, naukowe lub 3 usługi badawcze uwzględniające elementy związane z badaniem systemów projektowanych dla użytkowników o wartości co najmniej 100 000 zł każdy.

Wykonawca potwierdza spełnienie w/w warunku udziału w postępowaniu przez przedstawienie wykazu projektów (załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego).

6.2.4. Dysponowanie osobami zdolnymi do wykonywania przedmiotu zamówienia

Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował potencjałem kadrowym:

1. 1 pracownikiem naukowym, który spełnia na chwilę złożenia oferty poniższe wymagania tj.:
 - a. Posiada status samodzielnego pracownika badawczego
 - b. Posiada udokumentowaną co najmniej 3 publikacjami w czasopismach/wydawnictwach o charakterze naukowym wiedzę w poniższych zakresach:
 - i. Umiejętności prowadzenia eksperymentów z użytkownikami opartych na zadaniach w warunkach laboratoryjnych, pół-produkcyjnych oraz rzeczywistych (tzw. in-the-wild);
 - ii. Doboru metod ilościowych i jakościowych w badaniach użytkownika;
 - iii. Opracowywania scenariuszy badawczych oraz wniosków do naukowych komisji bioetycznych;
 - c. min 3 letnie doświadczenie w realizacji projektów badawczo-rozwojowych, dotyczących interaktywnych systemów pomiarowych i przetwarzania oraz analizy danych;
2. 1 pracownikiem naukowym, który spełnia na chwilę złożenia oferty poniższe wymagania tj.:
 - a. Posiada status samodzielnego pracownika badawczego
 - b. Posiada udokumentowaną co najmniej 2 publikacjami w czasopismach/wydawnictwach o charakterze naukowym wiedzę w poniższych zakresach:
 - i. Metody analizy i ewaluacji systemów pomiarowych;
 - ii. Projektowanie zadań dla celów ewaluacji systemów technicznych przeznaczonych do współpracy z użytkownikami, w tym systemów wielomodalnych i opartych na fuzji danych;
 - c. min. 3 letnie doświadczenie w realizacji projektów badawczo-rozwojowych, dotyczących systemów pomiarowych i przetwarzania oraz analizy danych pomiarowych

Wykonawca, na etapie składania oferty zapewnia, że osoba wskazana w Wykazie osób (**Załącznik nr 4**) weźmie udział w realizacji przedmiotowego zamówienia.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany osoby biorącej udział w realizacji przedmiotowego zamówienia z zastrzeżeniem, że nowa osoba będzie spełniała powyższe warunki oraz że Wykonawca zapewni płynne przejęcie obowiązków przez nową osobę. Wykonawca potwierdza spełnienie w/w warunku udziału w postępowaniu przez przedstawienie wykazu osób (załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego).

7. Oferty częściowe i wariantowe

- 7.1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych oraz wyboru częściowego.
- 7.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

8. Opis kryteriów oceny ofert

- 8.1. Postępowanie w zakresie wyboru najkorzystniejszej oferty prowadzone będzie w oparciu o kryterium cenowe:

Kryterium ceny brutto całości zamówienia – o wadze 100%, według wzoru:

$$\text{ilość punktów} = \frac{C_{\min}}{C_{wn}} \times 100 \text{ pkt} \times \text{waga kryterium}$$

gdzie:

$C_{\min}$ – cena minimalna spośród zaproponowanych cen ofertowych,

C_{wn} – cena zaproponowana przez wykonawcę n,

Waga kryterium – 100%.

- 8.2. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosując powszechne zasady matematycznego zaokrąglania,
- 8.3. Za najkorzystniejszą zostanie wybrana oferta, która uzyska największą liczbę punktów,
- 8.4. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzymają taką samą liczbę punktów tj. jeżeli oferty te zostały złożone w takiej samej cenie, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych,
- 8.5. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego wykonawcę, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów,
- 8.6. Oferentowi, którego oferta nie zostanie wybrana, w szczególności w przypadku niespełnienia kryteriów wyboru, nieuzyskania wymaganej liczby punktów, zmiany warunków udzielenia zamówienia, anulowania postępowania/zamówienia lub nie zawarcia umowy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

9. Sposób obliczenia ceny zamówienia

- 9.1. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny ryczałtowej za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ryczałtowa winna obejmować cały zakres określony w opisie przedmiotu zamówienia,
- 9.2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich oraz uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego, a także obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia,
- 9.3. Upusty/rabaty, należy od razu ująć w obliczeniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez zamawiającego dodatkowych działań mających na celu jej określenie.
- 9.4. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
- 9.5. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzymają taką samą liczbę punktów tj. jeżeli oferty te zostały złożone w takiej samej cenie, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.
- 9.6. Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn.
- 9.7. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie do 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury/rachunku do siedziby Zamawiającego.
- 9.8. Szczegółowe zasady rozliczenia finansowego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą określi umowa/zamówienie na wykonanie przedmiotu zamówienia.
- 9.9. Umowa pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie miała charakter warunkowy tj. wykonanie usługi nastąpi pod warunkiem otrzymania dofinansowania przez Zamawiającego w naborze nr FENG.01.01-IP.02-001/23.

10. Sposób przygotowania oferty

- 10.1.** Ofertę należy sporządzić na wzorze „Formularz ofertowy” (Załącznik nr 1), w języku polskim, w formie pisemnej, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Oferta Wykonawcy oraz załączone do niej dokumenty muszą być podpisane (podpis złożony własnoręcznie lub kwalifikowany podpis elektroniczny) przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z rejestru bądź ewidencji, lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo do oferty należy dołączyć w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 10.2.** W przypadku, gdy oferta i/lub załączniki do oferty zostaną podpisane przez osobę/osoby inne niż to wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy, a Wykonawca nie dołączy do oferty stosownego pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia oferty o podpis osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy lub poprzez dołączenie pełnomocnictwa potwierdzającego umocowanie osoby/osób, które podpisały ofertę.
- 10.3.** Formularz ofertowy oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do Zapytania Ofertowego winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do ich treści.
- 10.4.** Na ofertę składają się następujące podpisane dokumenty:
 - a) kompletnie wypełniony formularz ofertowy z podaniem ceny na całość zamówienia zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego,
 - b) oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu – zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego,
 - c) Wykaz projektów - zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego,
 - d) Wykaz osób - zgodnie z załącznikiem nr 4 do zapytania ofertowego,
 - e) Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (przeciwdziałanie wspieraniu agresji na Ukrainę) – zgodnie z załącznikiem nr 5 do zapytania ofertowego;
 - f) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy, w przypadku gdy ofertę składa pełnomocnik Wykonawcy
- 10.5.** Brak któregośkolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub wypełnienie ich na niewłaściwym wzorze lub brak podpisu któregoś z załączników będzie skutkować odrzuceniem oferty Wykonawcy,
- 10.6.** Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja (zapytania i odpowiedzi do Zapytania ofertowego, wnioski, oświadczenia, środki ochrony prawnej itp.) dotycząca postępowania odbywać się będzie w języku polskim.
- 10.7.** Jeżeli Wykonawca załącza do oferty dokumenty w innym języku niż język polski zobowiązany jest do załączenia tłumaczenia tego dokumentu na język polski. Tłumaczenie ma uwzględniać wszystkie elementy dokumentu przedstawionego w języku obcym (pieczęcie, podpisy, loga itp.).
- 10.8.** Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę,
- 10.9.** Wykonawca może zmienić lub wycofać swoją ofertę przed upływem terminu złożenia ofert. Zmiana, jak i wycofanie oferty wymaga zachowania formy pisemnej.
- 10.10.** W przypadku złożenia oferty w formie elektronicznej należy przekazać skany wymaganych dokumentów.
- 10.11.** Oferty złożone w oryginale powinny być podpisane albo w sposób tradycyjny albo z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
- 10.12.** Ewentualne poprawki w ofercie powinny być naniesione w sposób czytelny i parafowane przez osobę uprawnioną do złożenia oferty.
- 10.13.** Wymagany okres ważności oferty wynosi 30 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po upływie terminu składania ofert.
- 10.14.** W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w dokumentach zamówienia, zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.

10.15. Przedłużenie terminu związania ofertą, wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

10.16. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- Jej treść nie odpowiada treści Zapytania,
- Nie zawiera wymaganych załączników,
- Nie została podpisana przez Wykonawcę,
- Jest nieczytelna lub budzi wątpliwości pod względem merytorycznym, które nie zostaną wyjaśnione przez wykonawcę po wezwaniu go do złożenia wyjaśnień przez Zamawiającego,
- Zawiera rażąco niską cenę w stosunku do Przedmiotu zamówienia,
- Zawiera błędy w obliczaniu ceny,
- Została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu,

11. Zapytania do treści postępowania

11.1. Oferenci posiadają prawo do składania wniosków o udzielenie wyjaśnień co do treści niniejszego zapytania ofertowego. Pytania należy przysyłać za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności,

12. Termin i miejsce składania ofert

12.1. Ofertę na wzorze formularza i zgodną z niniejszym zapytaniem ofertowym należy złożyć w terminie do dnia **10.11.2023 r.** (liczy się data wpływu oferty do Zamawiającego),

12.2. Złożenie oferty oznacza, że oferent akceptuje udział w postępowaniu na warunkach i zasadach wskazanych w niniejszym zapytaniu,

12.3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane,

12.4. Ofertę należy złożyć:

W formie elektronicznej poprzez Bazę Konkurencyjności.

13. Otwarcie ofert oraz składanie wyjaśnień

13.1. W przypadku wątpliwości związanych z zawartością oferty, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia oferty. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do jednokrotnego złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia oferty w terminie określonym przez Zamawiającego. W sytuacji niezłożenia wyjaśnień lub nieuzupełnienia oferty w wymaganym terminie lub w sytuacji niewyczerpującego złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia oferty Zamawiający ma prawo odrzucić taką ofertę.

13.2. W przypadku kiedy zaoferowana przez Wykonawcę cena zamówienia wydaje się rażąco niska i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym, zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.

14. Dopuszczane zmiany treści umowy

14.1. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane – pod rygorem nieważności – wyłącznie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony.

14.2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści postanowień umowy/zamówienia w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiany mogą być dokonane w następującym zakresie i z wystąpieniem okoliczności uzasadniających ich wprowadzenie:

14.2.1. Zmiana umownego terminu wykonania Umowy lub jej etapów może nastąpić jeżeli niemożność dotrzymania pierwotnych terminów Umownych stanowi konsekwencję:

- 14.2.1.1.** Konieczność wykonania zamówień dodatkowych, lub robót dodatkowych lub zamiennych opóźniających lub wstrzymujących realizację przedmiotu zamówienia - termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu wykonywania zamówienia z tego powodu,
- 14.2.1.2.** Wystąpienie i/lub ciągle oddziaływanie stanu tzw. siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, którego wystąpienie i/lub ciągle oddziaływanie oraz jego skutków było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy i któremu nie można zapobiec mimo dochowania należytej staranności. Termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu prac z tego powodu,
- 14.2.1.3.** Wystąpienie stanu nadzwyczajnego (np. stan wyjątkowy, stan wojenny, stan klęski żywiołowej itp.). Zmiana terminu określonego w umowie może nastąpić w sytuacji, gdy wykonanie przedmiotu umowy w terminie jest niemożliwe z uwagi na wystąpienie w trakcie trwania umowy stanu nadzwyczajnego, uniemożliwiającego dotrzymanie terminu realizacji zamówienia. W takim przypadku termin realizacji umowy może ulec zmianie o czas trwania stanu nadzwyczajnego,
- 14.2.1.4.** Wystąpienie braku dostępności na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w ofercie spowodowanym opóźnieniem w produkcji lub dostawie, czasowym zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń. W takim przypadku termin realizacji umowy może ulec zmianie o czas trwania braku dostępności na rynku,
- 14.2.1.5.** W przypadku innych przeszkód uniemożliwiających zrealizowanie zamówienia, za które nie odpowiada Wykonawca. Zmiana terminu określonego w umowie może nastąpić w sytuacji, gdy wykonanie przedmiotu umowy w terminie jest niemożliwe ze względu na wystąpienie obiektywnych przeszkód uniemożliwiających wykonanie zamówienia, za które nie odpowiada Wykonawca. W przypadku wystąpienia tego typu sytuacji, termin realizacji umowy zostanie wydłużony o czas niezbędny do eliminacji przeszkody, za którą nie odpowiada Wykonawca,
- 14.2.1.6.** W przypadku opóźnień w wypłacie dofinansowania. Zmiana terminu określonego w umowie może nastąpić w sytuacji, wystąpienia opóźnień w wypłacie dofinansowania do projektu przez Instytucję Rozliczającą i/lub Bank Gospodarstwa Krajowego. W takim przypadku termin realizacji umowy może zostać wydłużony o czas odpowiadający okresowi od złożenia wniosku o płatność do czasu wypłaty dofinansowania na konto Zamawiającego,
- 14.2.1.7.** W przypadku konieczności wprowadzenia zmian w projekcie wymagających akceptacji Instytucji Rozliczającej. Zmiana terminu realizacji określonego w umowie może nastąpić w sytuacji konieczności wprowadzenia zmian do projektu objętego dofinansowaniem. W takim przypadku termin realizacji umowy może zostać wydłużony o czas odpowiadający okresowi od złożenia wniosku o zmianę projektu do czasu akceptacji zmian przez Instytucję Rozliczającą,
- 14.2.1.8.** Realizacja zamówienia w zakładanym terminie jest niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a zmiana terminu realizacji zamówienia jest konieczna w celu prawidłowej realizacji zamówienia,
- 14.2.1.9.** Konieczność wprowadzenia zmiany terminu realizacji zamówienia wynikać będzie z okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, i zmiany te są korzystne lub konieczne dla Zamawiającego bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia,
- 14.2.1.10.** Z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy i mających wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawca nie ma możliwości wykonania zamówienia w przewidzianym pierwotnie terminie,
- 14.2.1.11.** Obiektywnych przyczyn niezależnych do Zamawiającego lub Wykonawcy.

- 14.2.1.12.** Wydłużenia terminu realizacji Projektu.
- 14.2.2. Zmiana Wynagrodzenia** może nastąpić jeżeli:
- 14.2.2.1.** Zamawiający udzieli Wykonawcy zamówień dodatkowych na dostawy, usługi lub roboty budowlane nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie poniższe warunki:
- a) Zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) Zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - c) Wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości Wynagrodzenia.
- 14.2.2.2.** Zmiana Umowy nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- a) Konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b) Wartość zmiany nie przekracza 50% wartości Wynagrodzenia.
- 14.2.2.3.** W wyniku zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT lub innych podatków/opłat mających wpływ na koszt realizacji zamówienia. Wynagrodzenie może ulec zmianie o tę wartość,
- 14.2.2.4.** Jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w taki sposób, że realizacja zamówienia na zasadach określonych w umowie, groziłaby nadmierną stratą dla Wykonawcy. Wartość wynagrodzenia określonego w umowie może ulec zmianie w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w taki sposób że realizacja zamówienia na zasadach określonych w umowie groziłaby nadmierną stratą dla Wykonawcy.
- 14.2.2.5.** W przypadku konieczności ograniczenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy przez Zamawiającego ze względu na czynniki, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawierania umowy. Wartość wynagrodzenia określonego w umowie może ulec zmianie w przypadku ograniczenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy przez Zamawiającego ze względu na czynniki, których zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawierania umowy, przy czym wynagrodzenie umowne ulegnie obniżeniu o wartość wydatków objętych rezygnacją.
- 14.2.3. Wykonawcę, może zastąpić nowy wykonawca:**
- 14.2.3.1.** W wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
- 14.2.3.2.** W wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców,
- 14.2.3.3.** Jeśli się to okaże konieczne ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa po zawarciu Umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 14.2.4. Zmiany dotyczące przedmiotu zamówienia, w tym zmiany technologiczne, w szczególności:**
- 14.2.4.1.** Niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w ofercie spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń, w takim wypadku materiały i urządzenia te zastąpione będą mogły być jedynie materiałami lub urządzeniami o parametrach nie gorszych, niż wskazane w zapytaniu ofertowym i ofercie,
- 14.2.4.2.** Pojawienie się na rynku, części, materiałów, technologii lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu zamówienia lub kosztów eksploatacji przedmiotu zamówienia,

- 14.2.4.3. Pojawienie się nowszej technologii wykonania przedmiotu zamówienia pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji zamówienia lub jego kosztów, jak również kosztów eksploatacji przedmiotu zamówienia,
 - 14.2.4.4. Konieczność zrealizowania przedmiotu zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych niż wskazane w ofercie w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu zamówienia,
 - 14.2.4.5. Konieczność zrealizowania przedmiotu zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych, lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
 - 14.2.4.6. W zakresie zmiany typu/modelu/numeru katalogowego danego towaru, jeżeli nie spowoduje to zmiany przedmiotu umowy.
- 14.2.5. Ponadto, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści postanowień umowy/zamówienia w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z powodu:
- 14.2.5.1. Uzasadnionych zmian w zakresie sposobu i terminu wykonania przedmiotu zamówienia, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego,
 - 14.2.5.2. Z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego, mających wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawca nie ma możliwości wykonanie zamówienia w przewidzianym pierwotnie terminie,
 - 14.2.5.3. Wystąpienie i/lub ciągłe oddziaływanie stanu tzw. siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, którego wystąpienie i/lub ciągłe oddziaływanie oraz jego skutków było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy i któremu nie można zapobiec mimo dochowania należytej staranności,
 - 14.2.5.4. W przypadku zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy, zgodnie z zapisami zapytania ofertowego,
 - 14.2.5.5. Z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron umowy,
 - 14.2.5.6. Wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy,
 - 14.2.5.7. Zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
 - 14.2.5.8. Otrzymania decyzji jednostki współfinansującej projekt zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany,
 - 14.2.5.9. W przypadku wystąpienia uzasadnionych zmian w harmonogramie rzeczowo-finansowym Projektu,
 - 14.2.5.10. W każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego i realizowanego projektu,
 - 14.2.5.11. Zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
 - 14.2.5.12. Zmiana warunków i terminów płatności,
 - 14.2.5.13. W przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony,
 - 14.2.5.14. Konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającymi a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach którego realizowane jest zamówienie.
- 14.3. Strona wnioskująca o zmianę Umowy przedkłada drugiej stronie propozycję zmiany wraz z pisemnym uzasadnieniem konieczności lub celowości wprowadzenia zmian do Umowy i opisem wpływu zmiany na warunki, w tym zwłaszcza termin, wykonania Umowy.
- 14.4. Każdorazowo, zmiana warunków zawartej umowy/zamówienia uzależniona jest od jej akceptacji przez Zamawiającego oraz ewentualnie instytucje współfinansującą projekt (zgodnie z postanowieniami umowy o dofinansowanie).

15. Ochrona danych osobowych

- 15.1.** Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że udział w postępowaniu ofertowym wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych osób reprezentujących wykonawcę oraz osób wchodzących w skład zespołu wykonawcy przez zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji postępowania ofertowego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej – również w we wzorze oświadczenia: „RODO”). Przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych w związku z nim krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
- 15.2.** Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych, o których mowa w niniejszym zapytaniu ofertowym. W zakresie danych osobowych z Zamawiającym można skontaktować się pocztą tradycyjną:
HRP CARE Sp. z o.o.
- 15.3.** ul. ul. płk. Jana Kilińskiego 185, 90-348 Łódź Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie i celu przeprowadzenia postępowania ofertowego, ewentualnego późniejszego zawarcia umowy z Wykonawcą oraz realizacji obowiązków prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub f oraz lit. c RODO,
- 15.4.** Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w niniejszym postępowaniu. Brak podania danych osobowych uniemożliwia udział Wykonawcy w postępowaniu ofertowym,
- 15.5.** Odbiorcą danych mogą być w szczególności instytucje współfinansujące przedmiot zamówienia oraz inne instytucje państwowe i unijne, jak również podmioty zaangażowane przez te instytucje w związku z audytem, rozliczeniem i kontrolą projektu unijnego, Urząd Skarbowy, Bank, Kancelaria Prawna, Doradcy Techniczni, Poczta Polska, firmy kurierskie. Ponadto dane mogą być przekazywane/ udostępniane dostawcom i podwykonawcom usług tj. informatyk, biuro rachunkowe, firmy doradczo-konsultingowe – takie podmioty przetwarzają dane tylko na podstawie umowy oraz tylko zgodnie z poleceniami,
- 15.6.** Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania. Niektóre z tych praw (w szczególności prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania i prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania) nie będą mogły być skutecznie wykonane przez podmioty danych jeżeli Zamawiający będzie zobowiązany do przetwarzania ich danych na podstawie przepisów prawa lub przetwarzanie będzie niezbędne do ochrony praw Zamawiającego.
- 15.7.** W każdej chwili, każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 15.8.** Zamawiający będzie przechowywał dane osobowe przez cały okres, który wymagany jest zgodnie z przepisami prawa i umową o dofinansowanie, której Zamawiający jest stroną do celów udokumentowania prowadzenia projektu zgodnie z tymi przepisami i umową. W razie takiej konieczności Zamawiający może przechowywać i przetwarzać takie dane dłużej – jeżeli okaże się, że są one niezbędne do ochrony praw lub dochodzenia roszczeń.

16. Wykaz załączników

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy – warunki udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 – Wykaz usług

Załącznik nr 4 – Wykaz osób

Załącznik nr 5 – Oświadczenie Wykonawcy - przeciwdziałanie wspieraniu agresji na Ukrainę