

Białystok, dnia 30 października 2023 r.

Zapytanie ofertowe nr 02/10/SF4.0/2023

I. ZAMAWIAJĄCY

Centrum Promocji Innowacji i Rozwoju
(Koordynator Klastra Obróbki Metali)
ul. Żurawia 71 lok. 2.04, 15-540 Białystok

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zapytania ofertowego, przeprowadzanego zgodnie z zasadą konkurencyjności, jest zamówienie realizacji usługi marketingowej w zakresie poprawy komunikatywności witryny internetowej w celu promocji i zwiększenia widoczności oferty firmy na rynkach zagranicznych, na rzecz ART-MOTOR Leszczyńscy, Rutkowscy Sp. Jawna – Białystok, będącej członkiem Klastra Obróbki Metali.

Kody CPV zamówienia:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

Zamówienie w ramach realizacji projektu „SF4.0.KOM - Inteligentna Super Fabryka” w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, Poddziałanie 2.3.3 Umiędzynarodowienie Krajowych Kłastrów Kluczowych.

Na zamówienie składa się realizacja usługi marketingowej w zakresie poprawy komunikatywności witryny internetowej w celu promocji i zwiększenia widoczności oferty firmy na rynkach zagranicznych, na rzecz ART-MOTOR Leszczyńscy, Rutkowscy Sp. Jawna – Białystok, będącej członkiem Klastra Obróbki Metali, poprzez przygotowanie projektu i wdrożenie witryny internetowej przedsiębiorstwa w zakresie produkcji i usług związanych z obróbką metali, zgodnie z następującymi wytycznymi w zakresie charakterystyki, treści i funkcjonalności:

1. przeprowadzenie konsultacji w zakresie potrzeb firmy, w tym dokonanie audytu obecnej strony firmowej, pod kątem funkcjonalności UI/UX,
2. budowa wdrażanego serwisu internetowego w oparciu o oprogramowanie, umożliwiające samodzielne administrowanie stroną w szerokim zakresie,
3. z intuicyjnym page builderem, umożliwiającym dalsze rozwijanie serwisu, z systemem uprawnień o różnym zakresie dostępu (cms),
4. przeszkolenie pracownika z CMS,
5. platforma blogowa w strukturze strony,
6. opracowanie podstawowego design systemu na podstawie systemu identyfikacji wizualnej firmy, spójnego z nową stroną, w tym: przygotowanie makiet funkcjonalnych strony www desktop i mobile,
7. nowoczesna struktura strony www, bazująca na obrazach i filmach,
8. zastosowanie prezentacji przedsiębiorstwa i oferty usługowo-produktowej ART-MOTOR Leszczyńscy, Rutkowscy Sp. Jawna,
9. instalacja niezbędnych narzędzi analitycznych oraz wykonanie działań on-site, koniecznych dla rozpoczęcia działań związanych ze zwiększeniem widoczności serwisu (SEO, kampanie Google Ads),
10. statystyki odwiedzin Google Analytics 4



11. stworzenie kompletnej biblioteki layoutów dla całych jak i wybranych elementów, które mogą mieć różne przeznaczenia np. formularz kontaktowy, karuzela czy elementy animowane, layout bloga,
12. przygotowanie rozbudowanego Katalogu produktów (minimalna oczekiwana liczba rekordów: 5), opartego na Divi kontenerach,
13. zbudowanie strony i przeniesienie na serwer docelowy,
14. wprowadzenie kontentu i funkcjonalności w dwóch wersjach językowych (polskiej oraz angielskiej) wraz z usługą tłumaczenia, ze szczególnym uwzględnieniem SEO,
15. formularze: kontaktowy, mapa dojazdu, moduły Social Media: Facebook, Instagram,
16. optymalizacja techniczna strony na serwerze docelowym,
17. ogólna wysoka wydajność strony uwzględniająca krótki czas ładowania,
18. ustawienie automatycznego back-up'u,
19. prawa do samodzielnej edycji i modyfikacji kodu oraz przenoszenia strony na inny serwer,
20. aktualizacje silnika strony WWW,
21. dedykowany system zabezpieczeń (wyposażony w firewall, skaner malware, zapewniający bezpieczne logowanie oraz centralnie zarządzany),
22. zapewnienie wsparcia powdrożeniowego oraz technicznej opieki nad funkcjonowaniem strony
23. oczekiwany okres realizacji: do dnia 30.11.2023 r.

III. TERMIN REALIZACJI USŁUG

Terminy realizacji poszczególnych usług zgodnie ze specyfikacją usługi, określoną w pkt. II.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Do udziału w postępowaniu będą dopuszczeni Wykonawcy, którzy:
 - 1.1. posiadają status podmiotu czynnie prowadzącego działalność gospodarczą, tj. posiadają wpis do ewidencji CEIDG/KRS;
 - 1.2. nie znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która uniemożliwiałaby prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia;
 - 1.3. nie podlegają wykluczeniu w związku z kapitałowym lub osobowym powiązaniem z Zamawiającym;
 - 1.4. dysponują odpowiednią wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do wykonania zamówienia; warunek ten spełnią Wykonawcy, którzy będą w stanie wykazać, że: w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizowali co najmniej 3 usługi obejmujące swoim zakresem zaprojektowanie i wykonanie stron internetowych o charakterze wizerunkowym i promocyjnym przedsiębiorstwa. Udokumentowanie tego faktu następuje poprzez przedłożenie listów referencyjnych lub protokołów wykonania (odbioru) usługi, podpisane przez ich odbiorcę wraz z wizualizacją stron w postaci zrzutów ekranowych, bądź linku do działającej strony;
2. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu:
 - 2.1. określonych w ppkt. 1.1., 1.2., 1.3. – Wykonawca wypełni formularz zgodnie z Załącznikiem nr 2 – Oświadczenia Wykonawcy i załączy do oferty wraz z wyciągiem z ewidencji CEIDG/KRS;
 - 2.2. określonych w pkt. 1.4.- Wykonawca załączy do oferty listy referencyjne lub protokoły wykonania (odbioru) usługi, podpisane przez ich odbiorcę wraz z wizualizacją stron w postaci zrzutów ekranowych, bądź linku do działającej strony.

V. KRYTERIA WYBORU OFERTY ORAZ SPOSÓB OCENY OFERTY

Zamawiający dokona oceny ofert, które spełniają warunki udziału w postępowaniu, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

I.p	Kryterium	Waga kryterium (%)	Max. liczba punktów
1	Cena (C)	70 %	70
2	Projekt/koncepcja wstępna strony internetowej (S)	30%	30

- Liczba punktów, przyznanych każdej z ocenianych ofert, obliczona zostanie według wzoru:
 - $LP = C + S$, gdzie:
 - LP – łączna ilość punktów przyznanych ofercie,
 - C – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium Cena,
 - S - liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium Projekt/koncepcja wstępna strony internetowej (S).
- Liczba punktów w kryterium *Cena* obliczona zostanie wg wzoru:
 - $C = C_{min} / C_{bad} \times 70 \text{ pkt.}$, gdzie:
 - C – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium Cena,
 - C_{min} – cena netto oferty o najniższej oferowanej cenie,
 - C_{bad} – cena netto oferty badanej.
- Liczba punktów w kryterium *Projekt/koncepcja wstępna strony internetowej*, obejmującą przedstawienie wstępnego projektu/koncepcji strony internetowej w dowolnej formie, która pozwoli poznać graficzne i funkcjonalne pomysły na promocję wizerunku i produktów przedsiębiorstwa (np. instancja deweloperska, szkice, rzuty, mockupy). Komisja oceniająca projekt przyzna do 30 pkt., wg poniższych zasad:
 - do 15 pkt. za opracowanie propozycji szaty graficznej - zaprojektowanie wskazanej strony (strona główna) nowego serwisu www firmy ART-MOTOR Leszczyńscy, Rutkowscy Sp. Jawna, zgodnie z obecnie panującymi zasadami UX oraz zachowaniem najwyższego poziomu estetyki (15 pkt. - dla spełnienia preferencji w sposób optymalny, 10 pkt. - w stopniu dobrym, 5 pkt. - w stopniu dostatecznym, 0 pkt. - nie spełnia potrzeb zamawiającego).
 - do 15 punktów za funkcjonalną stronę projektu/koncepcji (proponowane funkcjonowanie poszczególnych elementów strony z naciskiem na intuicyjność użytkownika oraz prezentację produktów przedsiębiorstwa, wstępnie proponowane rozwiązanie e-commerce), przydzielając punktację wg stopnia spełnienia przez ofertę preferencji zamawiającego (15 pkt. - dla spełnienia preferencji w sposób optymalny, 10 pkt. - w stopniu dobrym, 5 pkt. - w stopniu dostatecznym, 0 pkt. - nie spełnia potrzeb zamawiającego).

Wstępny projekt/koncepcja strony internetowej (np. instancja deweloperska, szkice, rzuty, mockupy) wraz z opisem, dotyczącym zastosowanych funkcjonalności i rozwiązań informatycznych, stanowią załącznik do oferty.
- Oferta, która uzyska największą liczbę punktów (LP), zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.

VI. MIEJSCE, TERMIN ORAZ FORMA SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy:
 - 1.1. przygotować zgodnie z **Załącznikiem nr 1 – Wzór formularza ofertowego**,
 - 1.2. w języku polskim,
 - 1.3. opatrzone własnoręcznym podpisem osób upoważnionych do podpisania oferty w imieniu Wykonawcy i - wraz ze wszystkimi wymaganymi załącznikami - dostarczyć do dnia 30.10.2023 r., do godz. 09:00:
 - a) drogą elektroniczną:
 - w Bazie Konkurencyjności na stronie postępowania, lub
 - na adres: biuro@metalklaster.pl, lub
 - b) drogą pocztową lub osobiście na adres: 15-540 Białystok, ul. Żurawia 71 lok. 2.04.
2. Oferty złożone po tym terminie lub bez wymaganych załączników nie będą rozpatrywane.

VII. MOŻLIWOŚĆ SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych

VIII. CZAS ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany przedłożoną ofertą przez okres 21 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

IX. WYMAGANE DOKUMENTY

1. Oferta na wykonanie usługi, zgodnie z **Załącznikiem nr 1 – Formularz ofertowy**,
2. **Załącznik nr 2 – Oświadczenia Wykonawcy** wraz z **wyciągiem z ewidencji CEIDG/KRS**,
3. **Referencje lub protokoły wykonania usługi**, podpisane przez ich odbiorcę wraz z **wizualizacją stron w postaci zrzutów ekranowych bądź linku do działającej strony**, zgodnie z pkt. IV ppkt 1.4 oraz ppkt. 2.2
4. **Wstępny projekt/koncepcja strony internetowej wraz z opisem**, zgodnie z pkt. V. ppkt. 3.

X. OSOBY DO KONTAKTU

Osoba do kontaktu: Osoba do kontaktu - Krzysztof Borowski, e-mail k.borowski@metalklaster.pl, tel. +48 690 014 508.

XII. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania, w następujących przypadkach i zakresie:
 - 1.1. w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w szczególności zmiany przepisów związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem lub zwalczaniem COVID-19 lub innych chorób zakaźnych, lub
 - 1.2. wystąpienia zdarzeń siły wyższej, przez które należy rozumieć zdarzenia nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostające poza kontrolą obu stron umowy, lub
 - 1.3. w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć na etapie wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a których wystąpienie powodują konieczność zmiany umowy,
 - zmianie mogą ulec terminy realizacji umowy, zakres obowiązków stron, warunki realizacji umowy, wysokość wynagrodzenia należnego wykonawcy, jak również terminy zapłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy.
2. Każdorazowo zmiana umowy wymagać będzie zgodnej woli stron, a wskazane w niniejszym Rozdziale podstawy jej dokonania nie stanowią obowiązku dokonania zmian, lecz uprawnienie stron.
3. Zmiana umowy może zostać wprowadzona zarówno na wniosek Zamawiającego, jak i na wniosek Wykonawcy, po przeprowadzeniu przez strony negocjacji i ustaleń.



4. Każda zmiana umowy wymagać będzie dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XIII. INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA I UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego postępowania przed upływem terminu składania ofert bez podania przyczyn.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert, w szczególności, jeżeli złożone oferty przekraczają wartość przewidzianą w budżecie projektu na wykonanie przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z uprawnień wskazanych w pkt. 2 i 3, w szczególności w odniesieniu do kosztów związanych z przygotowaniem oferty i udziału w postępowaniu.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert we wskazanym przez Zamawiającego terminie. W szczególności, jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych, analogicznie do zapisów art. 224 Ustawy o Prawie Zamówień Publicznych.
5. Zamawiający określa następujące warunki płatności za wykonaną usługę:
 - 5.1. Płatność przelewem w terminie 14 dni od otrzymania faktury VAT.
 - 5.2. Płatność po potwierdzeniu przez zamawiającego prawidłowego wykonania usługi lub jej części, określonej w pkt. II Zapytania ofertowego, w drodze protokołu odbioru.
 - 5.3. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość otrzymania przez wykonawcę zaliczki na poczet wykonania usługi.
6. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, zamawiający informuje, że:
 - 6.1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Promocji Innowacji i Rozwoju;
 - 6.2. administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@metalklaster.pl;
 - 6.3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia;
 - 6.4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
 - 6.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - 6.6. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - 6.7. posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;



- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 6.8. nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 6.9. W przypadku przekazywania przez Wykonawcę przy składaniu oferty danych osobowych innych osób, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania wobec tych osób, w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO i złożenia stosownego oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym.

XIV. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenia Wykonawcy



.....
(pieczęć firmowa)

.....
(miejscowość, data)

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr 02/10/SF4.0/2023 – Formularz ofertowy

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr **02/10/SF4.0/2023** Centrum Promocji Innowacji i Rozwoju składamy ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia: realizacja usługi marketingowej w zakresie poprawy komunikatywności witryny internetowej w celu promocji i zwiększenia widoczności oferty firmy na rynkach zagranicznych, na rzecz ART-MOTOR Leszczyńscy, Rutkowscy Sp. Jawna – Białystok, będącej członkiem Klastra Obróbki Metali, składamy ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia:

I.p.	Usługa	Cena netto PLN	Cena brutto PLN
	Realizacja usługi marketingowej w zakresie poprawy komunikatywności witryny internetowej w celu promocji i zwiększenia widoczności oferty firmy na rynkach zagranicznych, na rzecz ART-MOTOR Leszczyńscy, Rutkowscy Sp. Jawna – Białystok		
I.	Przygotowanie projektu i wdrożenie witryny internetowej przedsiębiorstwa, zgodnie ze specyfikacją usługi w pkt. II Zapytania ofertowego		
Łącznie			

Słownie netto PLN:

Słownie brutto PLN:

Powyższa oferta złożona jest z terminem ważności 21 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

.....
pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr 02/10/SF4.0/2023 – Oświadczenia Wykonawcy

Nazwa i adres Wykonawcy

Niniejszym oświadczam, iż firma, którą reprezentuję spełnia warunki przetargu polegające na:

- 1) posiadaniu statusu podmiotu czynnie prowadzącego działalność gospodarczą, tj. posiada wpis do ewidencji CEIDG/KRS,
- 2) nie znajdowaniu się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która uniemożliwiłaby prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia,
- 3) nie podleganiu wykluczeniu w związku z kapitałowym lub osobowym powiązaniem z Zamawiającym, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu co najmniej 5 % udziałów lub akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Dla wykazania spełnienia wymagania określonego w pkt. 1) dotyczącego wpisu do ewidencji CEIDG/KRS przedkładam **wyciąg z ewidencji CEIDG/KRS**.

Ponadto oświadczam, iż zapoznałem/-łam się z treścią zapytania i warunkami zamówienia i zobowiązuję się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach określonych, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

.....
(miejsce i data)

.....
(podpis osoby upoważnionej)