

Zapytanie ofertowe

I. Wspólny słownik zamówień:

48800000-6	Systemy i serwery informacyjne
48000000-8	Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48100000-9	Przemysłowe specyficzne pakiety oprogramowania
48150000-4	Pakiety oprogramowania do kontroli przemysłowej
48200000-0	Pakiety oprogramowania dla sieci, internetu i intranetu
48451000-4	Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa
72000000-5	Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
72210000-0	Usługi programowania pakietów oprogramowania
72212000-4	Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego
72212333-2	Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania kontaktami
72212422-3	Pakiety usług opracowywania oprogramowania
72212445-0	Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami
72263000-6	Usługi wdrażania oprogramowania
72267000-4	Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
72268000-1	Usługi dostawy oprogramowania

II. Nazwa, adres i dane teleadresowe Zamawiającego

Inter System A. Pawłowski, M. Soroka Sp.k.

ul. Tomasza Zana 6, 71-161 Szczecin

Osoba kontaktowa: Andrzej Pawłowski

Numer telefonu: 512 919 918

E-mail: a.pawlowski@inter-system.info

III. Przedmiot zamówienia:

1. Zamawiający realizując projekt pt. „Rozwój Inter System A. Pawłowski, M. Soroka Sp. komandytowa poprzez wdrożenie innowacji produktowych na poziomie międzynarodowym” w ramach naboru nr FENG.01.01-IP.02-001/23 programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki, Priorytet: I. Wsparcie dla przedsiębiorców, Działanie: Ścieżka SMART, zaprasza do składania ofert na **wykonanie i dostawę dedykowanego oprogramowania oraz dedykowanej aplikacji.**
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - 2.1 Część 1: Dedykowane oprogramowanie do obsługi zamówień i zarządzania procesami w przedsiębiorstwie.
 - 2.1.1 Zamawiający przewiduje następujące minimalne funkcjonalności oprogramowania:
 - a. Logowanie do programu poprzez uwierzytelnienie użytkowników i administratorów,
 - b. Dodawanie licencji dla użytkowników programu,

- c. Zarządzanie uprawnieniami użytkowników: podgląd i edycja zleceń wybranych osób, sprzedaży, transportów, płatności innych użytkowników, zmiana i przypomnienie hasła,
- d. Dodawanie, podgląd, edycja, wyszukiwanie klientów, firm transportowych, producentów, architektów, montażystów,
- e. Ofertowanie:
 - dodawanie, podgląd, edycja ofert,
 - rejestracja oferowanych produktów oraz ich producentów,
 - wyszukiwanie ofert po dowolnej frazie, nazwie klienta, numerze zamówienia, głównym producencie,
 - generowanie oferty w postaci PDF, którą można wysłać klientowi
 - wysyłanie do klientów z programu ofert poprzez wiadomości e-mail,
 - zapisywanie i archiwizowanie w bazie danych wysłanych ofert,
 - powiązanie ofert z klientem, produktami, płatnościami, transportami czy stanem magazynowym.
- f. Zamówienia:
 - dodawanie, podgląd, edycja zamówień,
 - możliwość utworzenia zamówienia na podstawie zaakceptowanej oferty,
 - możliwość aktualizacji cen produktów na podstawie oferty,
 - wyszukiwanie zamówień po dowolnej frazie, nazwie klienta, numerze zamówienia, głównym producencie
 - wysyłanie do klientów z programu zamówień poprzez wiadomości email
 - zapisywanie i archiwizowanie w bazie danych wysłanych zamówień,
 - możliwość utworzenia dla zamówienia wielu list transportowych, do których przypisane są produkty,
 - podział zamówionych produktów w zamówieniu na producentów,
 - generowanie częściowego zamówienia w postaci pliku PDF i możliwość wysłania ich do poszczególnych producentów,
 - zróżnicowany widok zamówienia według uprawnień użytkownika lub administratora,
 - automatyczne nadawanie statusów dla zamówień w zależności od wprowadzonych danych,
 - automatyczna wysyłka powiadomień do użytkowników w zależności od zdefiniowanych wytycznych.
- g. Wgląd i analiza archiwalnych ofert i zamówień,
- h. Automatyczne uzupełnianie danych klienta (nazwa firmy, adres) na podstawie nr NIP pobieranej bazy z CEIDG,
- i. Pobieranie aktualnych kursu walut m.in. EURO i USD wg NBP dla ofert i zamówień dla klientów zagranicznych,
- j. Automatyczne raportowanie o potrzebie wystawienia zaliczek, faktur dla zamówienia,
- k. Analiza i raportowanie opóźnień w płatnościach za zamówienie,
- l. Zarządzanie: dodawanie, edycja, zmiana statusu transportów od producenta do klienta,

- m. Integracja programu z zewnętrzną giełdą transportową trans.eu - wystawianie i zmiana ofert,
- n. Raportowanie i analiza opóźnień w transportach,
- o. Wyszukiwanie oraz sortowanie ofert, zamówień, klientów, sprzedanych produktów wg fraz, filtrów, statusów, roku, producenta, handlowca, logistyka,
- p. Analiza finansowa sprzedaży:
 - podział sprzedaży na rynek wg regionu: Polski, Niemiec, Świat bez kraju niemieckiego,
 - oszacowanie rentowności produktów,
 - obliczenie obrotów dla wybranego producenta,
 - obliczenie obrotów względem miesiąca na rynku polskim, niemieckim, światowym bez kraju niemieckiego,
- q. Przypisanie producentom stałych rabatów, wg których będą automatycznie naliczane rabaty w ofertach i zamówieniach,
- r. Możliwość zamiany wybranej oferty przez klienta na zamówienie,
- s. Archiwizowanie/zarządzanie statusem ofert, zamówień, płatności (status: zamówione, wysłane, zapłacone, dostarczone),
- t. Wykorzystanie skryptów ułatwiających nawigację, czy poprawiających użytkowanie np. kalendarze przyspieszające wpisywanie daty,
- u. Zarządzanie stanem magazynowym:
 - dodawanie, podgląd i edycja produktów znajdujących się na magazynie,
 - zarządzanie ilością produktów na magazynie,
 - podgląd przez handlowców i logistyków stanu magazynowego,
- v. Moduł umożliwiający producentom po zalogowaniu się do programu na definiowanie czasu produkcji wybranych produktów.
- w. Rejestracja kosztów i finansowa analiza zakupów dla wybranego zamówienia i transportu,
- x. Rejestracja i podział zamawianego produktu na składowe elementy, z których składa się produkt,
- y. Integracja z bazą zewnętrzną, która uzupełnia sprzedawane produkty o dodatkowe informacje, np. zdjęcia, opisy,
- z. Definiowanie różnych rodzajów form płatności,
- aa. Możliwość przypisania zamawianego produktu z bazy magazynowej,
- bb. Zarządzanie danymi w bazie danych przez administratora poprzez panel administracyjny,
- cc. Moduły testujące prawidłowe działanie wybranych funkcjonalności programu,
- dd. Automatyczna archiwizacja bazy danych oraz plików,
- ee. Rejestracja zmian plików programu oraz historia migracji bazy danych,
- ff. Strona powinna być responsywna (RWD) i prawidłowo wyświetlana na również na urządzeniach mobilnych,
- gg. Możliwość eksportu danych do CSV/XLS z informacjami o zamówieniach, ofertach, płatnościach, stanu magazynowego, produktów, analiz dot. sprzedaży produktów, obrotów z producentami i stałymi klientami,
- hh. Przegląd, dodawanie i zarządzanie reklamacjami,

- ii. Tworzenie planów sprzedaży podzielonej na lata, rynki i handlowców i analiza wg obecnej sprzedaży,
- jj. Przegląd, dodawanie i zarządzanie linkami zebranymi w bazie,
- kk. Analiza wg sprzedaży serii produktów,
- ll. Dodawanie i zarządzanie kosztami transportowymi do producenta oraz do klienta,
- mm. Przypisanie produktu do wybranego producenta oraz rozbięcie kosztów produktu na składowe elementy i ich osobna wycena,
- nn. Utworzenie dokumentacji oraz logiki działania programu,
- oo. Wyliczanie prowizji handlowców wg ustalonych stawek, rynków, serii produktowych,
- pp. Zarządzanie prowizjami handlowców.

2.1.2 Podstawowe założenia techniczne:

- a. Oprogramowanie będzie zaimplementowane w architekturze Frontend/Backend, w oparciu o stos technologiczny Django/React przy użyciu języków Python i TypeScript,
- b. W zakres prac wchodzi zaprojektowanie nowoczesnego UX/UI oprogramowania po stronie frontendu, z uwzględnieniem zasad ergonomii, zapewniający wysoki komfort pracy,
- c. W zakres prac wchodzi analiza biznesowa w efekcie czego powstanie szczegółowo udokumentowana lista wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych oprogramowania,
- d. W zakres prac wchodzi opracowanie szczegółowego planu testów i kompleksowe (manualne) przetestowanie oprogramowania mające na celu zapewnienie jego niezawodności,
- e. Dedykowane rozwiązanie powinno być zaimplementowane zgodnie z najlepszymi praktykami inżynierii oprogramowania, tak aby było ono łatwo testowalne i rozszerzalne. Minimum 70% kodu oprogramowania powinno być pokryte testami jednostkowymi,
- f. W skład pracy wchodzi przygotowanie dokumentacji technicznej omawiających kluczowe aspekty implementacji oraz przeprowadzenie warsztatów technicznych skierowane do pracowników działu IT po stronie Zamawiającego w celu przekazania wiedzy potrzebnej do utrzymywania i rozszerzania oprogramowania,
- g. Wymagane jest przeprowadzenie testów integracyjnych i wdrożenie oprogramowania do środowiska produkcyjnego.

2.1.3 Z uwagi na strategiczne znaczenie Dedykowanego oprogramowania do obsługi zamówień i zarządzania procesami w przedsiębiorstwie dla Zamawiającego, Dostawca oprogramowania przez przystąpieniem do prac zobowiązany jest przeprowadzić audyt przedsiębiorstwa Zamawiającego w jego siedzibie, pod kątem poznania szczegółowych oczekiwań poszczególnych działów i komórek w stosunku do dedykowanego oprogramowania. Szacowany czas audytu to 40 godzin.

2.1.4 Z uwagi na strategiczne znaczenie Dedykowanego oprogramowania do obsługi zamówień i zarządzania procesami w przedsiębiorstwie dla Zamawiającego, Dostawca oprogramowania zapewni wsparcie IT w formie

serwisu 24/7 z 2h czasem reakcji w przypadku wystąpienia awarii programowej lub błędów w jego funkcjonowaniu.

- 2.1.5 Dostawca oprogramowania zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie dostawę oprogramowania do siedziby Zamawiającego, jak również jego konfigurację, uruchomienie i wdrożenie, a także przeszkolenie pracowników Zamawiającego w jego siedzibie (szacowany czas 20 godzin) oraz administrowanie oprogramowaniem przez okres 18 miesięcy (tj. poprawianie pojawiających się błędów, wprowadzanie drobnych zmian itp.). W czasie administrowania oprogramowaniem, dostawca oprogramowania zobowiązany jest do odbywania okresowych konsultacji ze wszystkimi działami i komórkami Zamawiającego, których celem jest zebranie informacji zwrotnych o oprogramowaniu, jego ulepszanie itp. Konsultacje powinny się odbywać w siedzibie Zamawiającego nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu w wymiarze min. 8 godz./mies. – dot. biura w Szczecinie i min. 2 godz. / mies. – dot. magazynu w Kliniskach Wielkich.

2.2 Część 2: Aplikacja do obsługi urządzeń Lumo Play:

2.2.1 Minimalne funkcjonalności aplikacji:

- a. Aplikacja będzie miała 2 poziomy dostępu: ograniczony – przeznaczony dla użytkowników oraz pełny – przeznaczony dla administratorów,
- b. Po pobraniu aplikacji, każda osoba będzie mogła połączyć swoje urządzenie mobilne ze znajdującą się w pobliżu karuzelą czy huśtawką za pomocą łącza Bluetooth,
- c. Sterowanie urządzeniami poprzez aplikację w wersji dla użytkowników będzie polegało na możliwości wyboru jednej z pięciu iluminacji oraz jednej z dziesięciu melodii, które mają być odtwarzane podczas korzystania z danego urządzenia. Powinien także móc zmienić głośność muzyki. Każdy użytkownik będzie też mógł odtwarzać inne melodie, które posiada w pamięci swojego urządzenia mobilnego lub do których ma dostęp (np. poprzez aplikacje takie jak Spotify, YouTube, Tidal, itp.).
- d. Sterowanie urządzeniami poprzez aplikację w wersji dla administratorów oprócz ww. opcji, będzie polegało na możliwości zmiany domyślnej iluminacji świetlnej oraz melodii ustawionej na pozycji nr 1.
- e. Ponadto administrator będzie mógł ustawić harmonogram w jakim urządzenie z funkcją LUMO PLAY ma wydawać dźwięki i efekty świetlne. W ten sposób będzie można np. ustawić funkcje takie jak maksymalna głośność w trybie dzień i noc, ustawienie domyślnego utworu, ustawienie czasu lokalnego, ustawienie czasu "dzień" i "noc", wyłączyć w określonych porach efekty świetlne itp.

2.2.2 Podstawowe założenia techniczne:

- a. Aplikacja będzie kompatybilna dla platform iOS i Android z uwzględnieniem protokołu bluetooth Audio,
- b. Aplikacja będzie zaimplementowana przy pomocy natywnych bibliotek i narzędzi dostarczanych przez producentów systemów operacyjnych: Swift/SwiftUI w przypadku systemu iOS oraz Kotlin/Jetpack Compose w przypadku systemu Android (w grę nie wchodzi implementacja aplikacji w oparciu o rozwiązania wieloplatformowe pokroju React Native czy Flutter),

- c. W zakres prac wchodzi zaprojektowanie nowoczesnego UX/UI aplikacji, pasującego do charakterystyki marki Lumo Play; wymagane są minimum trzy propozycje w tym zakresie, z których Zamawiający wybierze do implementacji jedną, najbardziej mu odpowiadającą,
- d. W zakres prac wchodzi analiza biznesowa w efekcie czego powstanie szczegółowo udokumentowana lista wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych aplikacji, skorelowana z wypracowanym rozwiązaniem w zakresie UX/UI,
- e. W zakres prac wchodzi opracowanie szczegółowego planu testów i kompleksowe (manualne) przetestowanie aplikacji mające na celu zapewnienie jej niezawodności,
- f. Aplikacja powinna być zaimplementowana zgodnie z najlepszymi praktykami inżynierii oprogramowania, tak aby była ona łatwo testowalna i rozszerzalna. Minimum 50% kodu aplikacji powinno być pokryte testami jednostkowymi,
- g. W skład pracy wchodzi przygotowanie dokumentacji technicznej omawiających kluczowe aspekty implementacji.
- h. W zakres prac wchodzi lokalizacja aplikacji (zakładane jest wsparcie dla dwóch języków: polskiego i angielskiego).
- i. W zakres prac wchodzi przygotowanie aplikacji do wdrożenia oraz wdrożenie jej w skali globalnej (aplikacja powinna być docelowo umieszczona na platformach dystrybucji cyfrowej Apple App Store oraz Google Play).

2.2.3 Z uwagi na strategiczne znaczenie Aplikacji do obsługi urządzeń Lumo Play, Dostawca oprogramowania przez przystąpieniem do prac zobowiązany jest przeprowadzić audyt przedsiębiorstwa Zamawiającego w jego siedzibie, pod kątem poznania szczegółowych oczekiwań poszczególnych działów i komórek w stosunku do dedykowanego oprogramowania. W tym przypadku audyt może ograniczyć się do działów sprzedaży (Polska i eksport), działu projektowego i produkcyjnego. Szacowany czas audytu to 20 godzin.

2.3 Przy realizacji zamówienia Wykonawca może zastosować materiały, rozwiązania lub urządzenia dowolnego producenta pod warunkiem, że materiały te, rozwiązania i urządzenia posiadają parametry nie gorsze od opisanych w punkcie III.2. Zamawiający dopuszcza oferowanie materiałów, rozwiązań i urządzeń równoważnych, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, jakościowych i eksploatacyjnych nie gorszych od założonych w punkcie III.2.

2.4 Jeżeli gdziekolwiek w dokumentacji postępowania wskazano na konkretne normy, znaki towarowe lub inne zwroty identyfikujące produkt - Zamawiający dopuszcza oferowanie norm, znaków towarowych, materiałów lub urządzeń równoważnych. Materiały, rozwiązania lub urządzenia pochodzące od konkretnych producentów określają minimalne parametry jakościowe, cechy użytkowe, jakim muszą odpowiadać materiały, rozwiązania lub urządzenia oferowane przez Wykonawcę, aby zostały spełnione wymagania stawiane przez Zamawiającego. Materiały, rozwiązania lub urządzenia pochodzące od konkretnych producentów stanowią wyłącznie wzorzec jakościowy przedmiotu zamówienia. W przypadku, gdy

w opisie przedmiotu zamówienia znajdują zastosowanie znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, należy rozumieć, że jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń. Podane nazwy własne nie są wiążące dla Wykonawców i służą wyłącznie zobrazowaniu parametrów technicznych.

- 2.5 Pod pojęciem „minimalne funkcjonalności oprogramowania/aplikacji” oraz „podstawowe założenia techniczne” Zamawiający rozumie wymagania dotyczące materiałów, rozwiązań lub urządzeń zawarte w ogólnie dostępnych źródłach, katalogach, stronach internetowych producentów. Operowanie przykładowymi nazwami producenta ma jedynie na celu doprecyzowanie poziomu oczekiwań Zamawiającego w stosunku do określonego rozwiązania. Posługiwanie się nazwami producentów/produktów ma wyłącznie charakter przykładowy. Zamawiający, wskazując oznaczenie konkretnego producenta (dostawcy) lub konkretny produkt przy opisie przedmiotu zamówienia, dopuszcza jednocześnie produkty równoważne o parametrach jakościowych i cechach użytkowych co najmniej na poziomie parametrów wskazanego produktu, uznając tym samym każdy produkt o wskazanych lub lepszych parametrach. W takiej sytuacji Zamawiający wymaga złożenia stosownych dokumentów, uwiarygodniających te materiały lub urządzenia, w szczególności poprzez udokumentowanie załączonymi do oferty informacjami na temat parametrów techniczno – wytrzymałościowych, szczegółowych rysunków technicznych, atestów, aprobat, deklaracji zgodności, kartami katalogowymi urządzeń, rozwiązań i materiałów zamiennych. Niniejsze dokumenty muszą w sposób jednoznaczny stwierdzać równoważność proponowanych materiałów, urządzeń i rozwiązań w stosunku do przyjętych w dokumentacji Zamawiającego.

IV. Informacje ogólne:

1. Do niniejszego postępowania stosuje się Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 opracowanymi przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej z dn. 18 listopada 2022 r. i wydanymi na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. poz. 1079).
2. Niniejszy sposób prowadzenia postępowania zapewnia zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców oraz działanie w sposób przejrzysty i proporcjonalny.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem przysięgłym na język polski.
4. Niniejsze zapytanie ofertowe zostało upublicznione poprzez zamieszczenie w Bazie Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>).
5. Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia Wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności, zamówienia na dodatkowe dostawy, polegające na częściowej wymianie dostarczonych produktów lub instalacji albo zwiększeniu bieżących dostaw lub rozbudowie istniejących instalacji, w sytuacji gdyby zmiana wykonawcy prowadziłaby do nabycia materiałów o innych właściwościach technicznych, co powodowałoby niekompatybilność techniczną lub nieproporcjonalnie duże trudności techniczne w użytkowaniu i utrzymaniu tych

produktów lub instalacji (czas trwania umowy w sprawie zamówienia na dostawy dodatkowe nie będzie przekraczał 3 lat).

8. Wykonawca ponosi koszty związane z udziałem w postępowaniu i Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału.

V. Umowa i warunki zmiany umowy:

1. Po zakończeniu postępowania ofertowego, Zamawiający zawrze z wyłonionym Wykonawcą zamówienia umowę.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie i na warunkach wskazanych poniżej:
 - a. w zakresie terminu realizacji usług (rozpoczęcia i zakończenia realizacji usług), w przypadku:
 - ☐ wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
 - ☐ zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa związanych z przedmiotem zamówienia,
 - ☐ wystąpienia siły wyższej (tj. działania i zamieszki wojenne, ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe spowodowane przez burze, huragany, tajfuny, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, pandemie, ekonomiczne następstwa globalnego kryzysu finansowego i inne) uniemożliwiającej wykonanie zamówienia w terminie umownym lub powodującej zmianę zakresu dostawy,
 - ☐ wystąpienia okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.
 - ☐ wystąpienia konieczności przeprowadzenia dodatkowych prac mających na celu wdrożenie oprogramowania.
 - b. jeśli nastąpi konieczność likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
3. Zamawiający dopuszcza wszelkie nieistotne zmiany umowy, rozumiane w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu na etapie postępowania ofertowego nie wpłynęłaby na krąg Oferentów ubiegających się o zamówienie, ani na wynik postępowania.

VI. Przestanki wykluczenia z postępowania oraz warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposoby dokonywania oceny ich spełnienia

1. Z postępowania wyklucza się podmioty powiązane z Zamawiającym kapitałowo i osobowo.
2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej drugiego stopnia lub związania z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli, albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub

- członkiem organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- e. Pozostawianiu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
3. Z postępowania wyklucza się podmioty, wobec których zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. 2022 poz. 835).
4. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z postępowania, Wykonawcy są zobowiązani dołączyć do oferty:
- a. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym (wg załącznika nr 2 do zapytania ofertowego).
- b. Oświadczenie uwzględniające przesłanki wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. 2022 poz. 835) wg Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego.
- c. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o braku powiązań, tj. załącznik nr 2 i 3 do zapytania ofertowego, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
5. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania w okolicznościach, o których mowa w ustępach poprzedzających oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące doświadczenia, zdolności technicznej i zawodowej, tj. aktualne zasoby kadrowe Wykonawcy uczestniczyły w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, jako członkowie zespołu projektowego w minimum 2 projektach polegających na **wykonaniu i dostawie dedykowanego oprogramowania lub dedykowanej aplikacji**.
6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o których mowa powyżej powinien zostać spełniony przez Wykonawców łącznie lub przez jednego z nich.
7. W celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu Wykonawcy są zobowiązani dołączyć do oferty wykaz minimum dwóch projektów dotyczących **wykonania i dostawy dedykowanego oprogramowania lub dedykowanej aplikacji**, w których realizację zaangażowane były aktualne zasoby kadrowe Wykonawcy, wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert.
8. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
9. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o których mowa powyżej powinien zostać spełniony przez Wykonawców łącznie.

10. Wykonawca nie spełniający ww. warunku udziału w postępowaniu będzie podlegał wykluczeniu z postępowania.
11. Oferty Wykonawców, którzy wykazą spełnianie wymaganych warunków oraz wobec których nie zachodzą podstawy wykluczenia zostaną dopuszczone do badania i oceny.
12. Ocena spełniania przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana na podstawie złożonych przez Wykonawcę oświadczeń/dokumentów. Wykonawca nie spełniający warunków udziału w postępowaniu albo powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym zostaje wykluczony z postępowania, a jego oferta odrzucona.
13. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
14. Wykonawcy składający ofertę wspólną ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu lub do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy. Do oferty należy załączyć oryginał pełnomocnictwa lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza. Pełnomocnictwo winno:
 - a. określać do jakiego postępowania ma zastosowanie,
 - b. wskazywać pełnomocnika oraz zakres jego umocowania,
 - c. zawierać nazwę z określeniem adresu i siedziby wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie niniejszego zamówienia.
15. Zaleca się, aby Pełnomocnikiem był jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
16. Dokument pełnomocnictwa musi być podpisany przez wszystkich Wykonawców udzielających pełnomocnictwa. Podpisy muszą być złożone przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli wymienione we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej.
17. Wspólnicy spółki cywilnej/uczestnicy konsorcjum są traktowani jak Wykonawcy składający ofertę wspólną.
18. Przed podpisaniem umowy (w przypadku wyboru oferty wspólnej jako najkorzystniejszej) Wykonawcy składający ofertę wspólną mają obowiązek przedstawić Zamawiającemu umowę konsorcjum/umowę spółki cywilnej.

VII. Opis kryteriów oceny oferty

1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty w wariantach dla każdej części zamówienia Zamawiający stosować będzie następujące kryteria:
 - a. Cena brutto: 80%.
 - b. Długość udzielonej gwarancji: 20%.
2. Punkty za kryterium „Cena brutto” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = (C_{\min}/C_{\text{of}}) \cdot 100 \cdot \text{waga}, \text{ gdzie:}$$

C min - najniższa cena spośród wszystkich ofert

C of - cena podana w ofercie

3. Punkty za kryterium „Długość udzielonej gwarancji” zostaną przyznane w następujący sposób:
 - a. Brak gwarancji – 0 pkt.
 - b. 12 miesięcy – 10 pkt.
 - c. 24 miesiące i więcej – 20 pkt.

4. Wykonawca powinien podać cenę netto i brutto za całość zamówienia, zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza tzn. uzyska najwyższą liczbę punktów. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt.
6. Zamawiający stosuje zaokrąglenie wyników oceny do dwóch miejsc po przecinku.
7. Cena ofertowa, na podstawie której dokonany zostanie wybór najkorzystniejszej oferty stanowi całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, jakie może on uzyskać z tytułu realizacji przedmiotowego zamówienia.
8. Zamawiający określa ryczałtowy sposób rozliczenia. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w trakcie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru i kosztu pracy.
9. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN.
10. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty (w tym np. podatki, koszty utylizacji odpadów oraz inne opłaty, itp.), które Wykonawca winien ponieść z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi warunkami technicznymi, normami i przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, w tym również koszty związane z zabezpieczeniem materiałów i środków niezbędnych do wykonania zamówienia oraz wszelkie formalności administracyjne i inne.
11. Wykonawca musi przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż Wykonawca podejmuje się wszystkich czynności objętych przedmiotem niniejszego zamówienia.

VIII. Termin i sposób składania oferty:

1. Termin składania ofert upływa z dniem 19.10.2023 r. o godzinie 14.00
2. Ofertę o udzielenie zamówienia składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej poprzez portal Baza Konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>
3. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>).
4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Ofertę należy sporządzić na wzorach stanowiących załączniki do zapytania ofertowego.
6. Na ofertę składają się:
 - a. Formularz ofertowy (wg załącznika nr 1 do zapytania ofertowego),
 - b. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym (wg załącznika nr 2 do zapytania ofertowego),
 - c. Oświadczenie uwzględniające przesłanki wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. 2022 poz. 835; wg załącznika nr 3 do zapytania ofertowego),
 - d. Wykaz dostaw (wg załącznika nr 4 do zapytania ofertowego),
 - e. Pełnomocnictwo do występowania w imieniu Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań (*jeśli dotyczy*). Powinno być załączone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.

7. Ofertę oraz załączniki do oferty należy sporządzić w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem przysięgłym na język polski.
8. Oferta musi być podpisana przez osobę (osoby) upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców), zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy, to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię stosownego pełnomocnictwa udzielonego przez osoby do tego upoważnione. Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu(ów) określającego(ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa (pełnomocnictw) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób, dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.
9. We wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza założenie czytelnego zapisu o treści pieczęci zawierającego co najmniej oznaczenie nazwy (firmy) i siedziby.
10. Oferta składana przez konsorcjum lub spółkę cywilną winna zawierać następujące dokumenty:
 - a. Formularz ofertowy (wg załącznika nr 1 do zapytania ofertowego, podpisany przez pełnomocnika konsorcjum/spółki cywilnej),
 - b. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym (wg załącznika nr 2 do zapytania ofertowego) - składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie,
 - c. Oświadczenie uwzględniające przesłanki wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. 2022 poz. 835; wg załącznika nr 3 do zapytania ofertowego),
 - d. Wykaz dostaw (wg załącznika nr 4 do zapytania ofertowego),
 - e. Pełnomocnictwo do występowania w imieniu Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań. Powinno być załączone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
11. Miejsca zmian oferty należy parafować przez osobę podpisującą ofertę.
12. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
13. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę.
14. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców uzupełnień i wyjaśnień dotyczących złożonych ofert. Może również poprawiać oczywiste omyłki i błędy rachunkowe, niezwłocznie informując o tym Wykonawcę.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
16. W przypadku, gdyby oferta, oświadczenia lub dokumenty zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Dz. U. z 2020 r., poz. 1913 z późn. zm.). Wykonawca powinien nie później niż w terminie składania ofert zastrzec, że nie mogą być one udostępniane

oraz wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te powinny być umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu/pliku i oznaczone klauzulą: Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, trwale ze sobą spięte i ponumerowane.

17. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podane do wiadomości podczas otwarcia ofert, m.in. informacje dotyczące ceny.
18. W sytuacji, gdy Wykonawca zastrzeże w ofercie informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa lub są jawne na podstawie odrębnych przepisów, informacje te będą podlegały udostępnieniu na takich samych zasadach, jak pozostałe niezastrzeżone dokumenty.

IX. Termin realizacji umowy

1. Termin realizacji usługi określono na:
 - a. Część pierwsza: 365 dni od dnia podpisania umowy,
 - b. Część druga: 90 dni od dnia podpisania umowy.
2. Potwierdzeniem zrealizowanej dostawy będzie protokół zdawczo – odbiorczy.

X. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą Bazy Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>).
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
3. Telefoniczne i mailowe wyjaśnienia i odpowiedzi nie są udzielane.

XI. Warunki zmiany treści zapytania ofertowego

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego, przed upływem terminu składania ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści zapytania ofertowego zostanie opublikowana na stronie Bazy Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>).
2. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofercie.

XII. Publikacja rozstrzygnięcia postępowania ofertowego:

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą na podstawie ustalonych kryteriów.
2. Zamawiający sporządzi protokół z postępowania objętego niniejszym zapytaniem ofertowym.
3. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie opublikowana w Bazie Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>).
4. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, lub będzie się uchylał od jej zawarcia, Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

XIII. Unieważnienie postępowania:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania, w szczególności, gdy:
 - a. W postępowaniu nie wpłynęła żadna oferta,
 - b. Oferty zostały złożone przez Wykonawców, którzy podlegają wykluczeniu z postępowania;
 - c. Cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę przeznaczoną na finansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - d. Podmiot/podmioty biorące udział w postępowaniu wpłynęły na jego wynik w sposób sprzeczny z prawem lub Wytycznymi;
 - e. Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - f. Postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia;
 - g. Bez podania przyczyny.
2. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie jest zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek kosztów na rzecz Wykonawców. Wykonawcom nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem Zamawiającego w związku z unieważnieniem postępowania.

XIV. Informacje dodatkowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu ofertowym mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załączniki do niniejszego Zapytania ofertowego:

1. Załącznik nr 1. Formularz oferty.
2. Załącznik nr 2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
3. Załącznik nr 3. Oświadczenie uwzględniające przesłanki wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. 2022 poz. 835; wg załącznika nr 3 do zapytania ofertowego),
4. Załącznik nr 4. Wykaz dostaw.