

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – opracowanie i wykonanie strony internetowej do streamingu oraz przeprowadzenie modernizacji i przebudowy istniejących stron internetowych CEiIK)

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wykonanie strony internetowej do streamingu oraz przeprowadzenie modernizacji i przebudowy istniejących stron internetowych CEiIK.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca wykona:

- I. Opracowanie i wykonanie nowej strony internetowej umożliwiającej streaming na żywo, emisje nagranych materiałów i filmów wraz z systemem zarządzania treścią oraz niezbędnymi narzędziami i funkcjonalnościami strony.**
- II. Modernizacja i przebudowa istniejących strony CEiIK**
- III. Świadczenie wsparcia technicznego**

- I. Opracowanie i wykonanie nowej strony internetowej umożliwiającej streaming na żywo, emisje nagranych materiałów i filmów wraz z systemem zarządzania treścią oraz niezbędnymi narzędziami i funkcjonalnościami strony.**

W skład przedmiotu zamówienia wchodzi:

- 1. zaprojektowanie i zaprogramowanie strony internetowej CEiIK do streamingu, w tym:
 - 1) opracowanie specyfikacji strony (opracowanie specyfikacji poszczególnych elementów, funkcjonalności, zaprojektowanie sposobu nawigacji),
 - 2) opracowanie i wdrożenie Systemu zarządzania treścią (w pełni funkcjonalny CMS dostosowany do wymagań strony),
 - 3) opracowanie wyglądu strony internetowej, stworzenie layoutu i wizualizacji elementów strony z uwzględnieniem wszelkich uwag Zamawiającego co do obowiązkowej zawartości strony,
 - 4) ustalenie wymagań dotyczących bezpieczeństwa i wydajności strony internetowej.
- 2 wdrożenie strony internetowej – instalacja i konfiguracja, testowanie (wdrożenie zmian lub rozszerzenie funkcjonalności), uruchomienie strony.

Ogólne wymagania i funkcjonalność:

- 1) Strona internetowa powinna być zgodna z najnowszymi trendami i standardami, powinna odznaczać się wysoką użytecznością i czerpać z najlepszych wzorców z dziedziny user experience.
- 2) Strona internetowa powinna zostać opracowana i wykonana zgodnie z technologią RWD (responsive web design) – strona w sposób elastyczny powinna dostosować swój wygląd oraz zachowanie swoich funkcjonalności do wymagań urządzeń mobilnych (smartfon/tablet) wyposażonych w interfejs dotykowy.
- 3) Strona internetowa powinna spełniać wymagania norm WCAG 2.1 na poziomie AA i być przyjazna dla osób niepełnosprawnych (obsługa nawigacji z poziomu klawiatury, obrazki i elementy interfejsu powinny posiadać swoje precyzyjne nazwy itd).
- 4) Strona musi wyświetlać się poprawnie i musi być zoptymalizowana z popularnymi przeglądarkami: Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera oraz urządzeń mobilnych,
- 5) Strona internetowa powinna być wyposażona w nowoczesny, wydajny, prosty, łatwy w obsłudze i edycji System Zarządzania Treścią (CMS). System ma umożliwić samodzielne zarządzanie treścią, wprowadzanie zmian na stronie; wprowadzenie poziomów uprawnień dla uprawnionych użytkowników, ustawienia uprawnień dla wybranych elementów strony, dostęp dla użytkowników uprawnionych po uprzednim logowaniu; zarządzania materiałami – możliwość dodawania nowych plików/materiałów/danych, w tym plików multimedialnych, dodawanie i prezentacja zdjęć,

- usuwanie, sortowanie, katalogowanie plików, umożliwienie zabezpieczenia dostępu do plików/materiałów/danych; możliwość publikowania z opóźnieniem; wprowadzanie nowych i redakcji istniejących informacji; możliwość przenoszenia artykułów między podstronami itp.,
- 6) System Zarządzania Treścią powinien umożliwiać modyfikację i rozbudowę struktury strony internetowej i elementów nawigacji. Musi być zapewniona możliwość edycji wybranych elementów widocznych na stronie internetowej z poziomu Systemu CMS z pominięciem niezmiennych elementów strony. Musi być zapewniona możliwość niezależnej modyfikacji i rozbudowy struktury strony internetowej.
 - 7) Strona musi zapewniać dostęp do CMS za pomocą szyfrowanego połączenia, aby połączenie ze stroną było bezpieczne, musi być zapewniona kontrola uprawnień użytkowników, ograniczenie funkcjonalności w formularzach dla użytkowników, możliwość przesłania na serwer większej ilości plików, danych, materiałów itp. Zaproponowany CMS powinien mieć możliwość wsparcia technicznego.
 - 8) Strona musi umożliwić realizację streamingu na żywo oraz odtwarzanie materiałów audiowizualnych. (Dopuszczalne jest zastosowanie gotowych narzędzi i ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego związanych z zakupem licencji czy abonamentu, wymaga to uzgodnienia z Zamawiającym).
 - 9) Strona internetowa musi być zoptymalizowana pod względem czasu ładowania.
 - 10) Integracja strony ze stroną www.ceik.eu.
 - 11) Wymagane funkcjonalności:
 - a) zakładki na stronie głównej,
 - b) kontakt i informacje o Zamawiającym
 - c) integracja z serwisami społecznościowymi (Youtube, Facebook, Twitter, inne),
 - d) wbudowane narzędzia do streamingu oraz do odtwarzania materiałów filmów itp.
 - e) logotypy i informacje: oznakowanie wizualne i identyfikacji CEiIK oraz oznakowanie strony zgodne z wymogami Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2014-2020, polityka prywatności, polityka cookies, kontakt, inne.
 - f) inne funkcjonalności zaproponowane przez Wykonawcę strony.

II. Modernizacja i przebudowa istniejącej strony głównej CEiIK

1. Zaprojektowanie i wdrożenie nowej wersji strony internetowej www.ceik.eu dostosowanej do najnowszych standardów i trendów, odznaczającą się wysoką użytecznością i czerpiącą ze wzorców z dziedziny user experience oraz dostosowanej do standardów dostępności cyfrowej WCAG 2.1.
2. Modernizacja pozostałych stron internetowych CEiIK

1. Strona główna (domowa CEiIK) www.ceik.eu:

Ogólne wymagania i funkcjonalność:

- 1) Strona internetowa powinna być zgodna z najnowszymi trendami i standardami, powinna odznaczać się wysoką użytecznością i czerpać z najlepszych wzorców z dziedziny user experience.
- 2) Strona internetowa powinna zostać dostosowana do technologii RWD (responsive web design) – strona w sposób elastyczny powinna dostosować swój wygląd oraz zachowanie swoich funkcjonalności do wymagań urządzeń mobilnych (smartfon/tablet) wyposażonych w interfejs dotykowy.
- 3) Strona internetowa powinna być dostosowana do wymagania norm WCAG 2.1 na poziomie AA i być przyjazna dla osób niepełnosprawnych (zmiana czcionki, wersja kontrastowa, obsługa nawigacji z poziomu klawiatury, obrazki i elementy interfejsu powinny posiadać swoje precyzyjne nazwy itd).

- 4) Strona musi wyświetlać się poprawnie i musi być zoptymalizowana z popularnymi przeglądarkami: Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera oraz urządzeń mobilnych.
- 5) Należy zaktualizować istniejącym System Zarządzania Treścią (CMS) lub wyposażyć w nowy, nowoczesny, wydajny, prosty, łatwy w obsłudze i edycji System Zarządzania Treścią. W tym przypadku system ma umożliwić samodzielne zarządzanie treścią, wprowadzanie zmian na stronie, dodatkowych modułów; wprowadzenie poziomów uprawnień dla uprawnionych użytkowników, ustawienia uprawnień dla wybranych elementów strony, dostęp dla użytkowników uprawnionych po uprzednim logowaniu; zarządzania materiałami – możliwość dodawania nowych plików/materiałów/danych, w tym plików multimedialnych, dodawanie i prezentacja zdjęć, usuwanie, sortowanie, katalogowanie plików, umożliwienie zabezpieczenia dostępu do plików/materiałów/danych; możliwość publikowania z opóźnieniem; wprowadzanie nowych i redakcji istniejących informacji oraz wiadomości; możliwość przenoszenia artykułów między podstronami itp., System Zarządzania Treścią powinien umożliwiać modyfikację i rozbudowę struktury strony internetowej i elementów nawigacji. Musi być zapewniona możliwość edycji wybranych elementów widocznych na stronie internetowej z poziomu Systemu CMS z pominięciem niezmiennych elementów strony. Musi być zapewniona możliwość niezależnej modyfikacji i rozbudowy struktury strony internetowej
- 6) Strona musi zapewniać dostęp do CMS za pomocą szyfrowanego połączenia, aby połączenie ze stroną było bezpieczne, musi być zapewniona kontrola uprawnień użytkowników, ograniczenie funkcjonalności w formularzach dla użytkowników, możliwość przesłania na serwer większej ilości plików, danych, materiałów itp. Zaproponowany CMS powinien mieć możliwość wsparcia technicznego.
- 7) Strona internetowa musi być zoptymalizowana pod względem czasu ładowania.
- 8) Należy przebudować i zmodernizować układ strony internetowej, layout i wizualizację elementów strony. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dwie propozycje koncepcji graficznej strony internetowej. Projekt graficzny musi być zgodny z identyfikacją wizualną i wytycznymi Zamawiającego.
- 9) Należy poprawić funkcjonalność i ergonomiczność nawigacji, dodanie nowych modułów na stronie ułatwiające prezentacji treści, multimediiów, zdjęć itp.
- 10) Podstawowe zakładki na stronie – podobnie jak na istniejącej stronie www.ceik.eu (do ustalenia z Zamawiającym).
- 11) Strona musi przewidzieć możliwość zagospodarowania góry strony (pasek górny) oraz dołu strony (stopka strony) i ich nawigacji.
- 12) Strona internetowa musi umożliwiać dodawanie oraz odtwarzanie zdjęć i materiałów multimedialnych (audio, video), uwzględniając też możliwość tworzenia galerii ze zdjęciami wydarzeń, nagraniami video.
- 13) Strona internetowa musi posiadać wyszukiwarkę treści dostosowaną do zawartości strony,
- 14) Wprowadzenie czytelnego i widocznego Kalendarium wydarzeń z możliwością wyświetlania wydarzeń w danym dniu;
- 15) Wprowadzenie modułu rezerwacji zaproszeń na wydarzenia;
- 16) Wprowadzenie rotatora banerów z funkcją przesuwania (możliwość dodawania kolejnych obrazów, możliwość przejścia do wyświetlanych informacji, zdjęć itp., promowanie najważniejszych informacji, wydarzeń).
- 17) Wprowadzenia modułu aktualności (możliwość przypisywania artykułów do aktualności i wyświetlanie widoku startowym).
- 18) Wprowadzenie modułu kontaktu z danymi adresowymi oraz mapą dojazdu google na dole strony.
- 19) Integracja z serwisami społecznościowymi (Youtube, Facebook, Twitter, inne) oraz BIP. Możliwość przejścia do wskazanych profili.
- 20) Banery tekstowe i graficzne, banery - odnośniki przekierowujące na strony tematyczne CEiIK.

- 21) Strona musi zawierać komunikat o korzystaniu z plików „Cookies” i jej akceptacji z funkcją jej zapamiętywania.
- 22) Strona musi zawierać logotypy i informacje: oznakowanie wizualne i identyfikacji CEiIK oraz oznakowanie strony zgodne z wymogami Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2014-2020, polityka prywatności, polityka cookies, kontakt i inne.
- 23) Należy przenieść, zmigrować stare treści, ujednolicić rozproszonych archiwów i poprawić dostępności do baz danych jeśli zajdzie taka konieczność.
- 24) inne funkcjonalności i rozwiązania zaproponowane przez Wykonawcę strony internetowej.

2. Strona Śpiewajmy Poezję (www.spiewajmypoecie.pl)

Ogólne wymagania i funkcjonalność:

- 1) Strona internetowa powinna być zgodna z najnowszymi trendami i standardami, powinna odznaczać się wysoką użytecznością i czerpać z najlepszych wzorców z dziedziny user experience.
- 2) Strona internetowa powinna zostać dostosowana do technologii RWD (responsive web design) – strona w sposób elastyczny powinna dostosować swój wygląd oraz zachowanie swoich funkcjonalności do wymagań urządzeń mobilnych (smartfon/tablet) wyposażonych w interfejs dotykowy.
- 3) Strona internetowa powinna być dostosowana do wymagań norm WCAG 2.1 na poziomie AA i być przyjazna dla osób niepełnosprawnych (zmiana czcionki, wersja kontrastowa, obsługa nawigacji z poziomu klawiatury, obrazki i elementy interfejsu powinny posiadać swoje precyzyjne nazwy itd).
- 4) Strona musi wyświetlać się poprawnie i musi być zoptymalizowana z popularnymi przeglądarkami: Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera oraz urządzeń mobilnych.
- 5) Należy zaktualizować istniejącym System Zarządzania Treścią (CMS) lub wyposażyć w nowy, nowoczesny, wydajny, prosty, łatwy w obsłudze i edycji System Zarządzania Treścią. W tym przypadku system ma umożliwić samodzielne zarządzanie treścią, wprowadzanie zmian na stronie; wprowadzenie poziomów uprawnień dla uprawnionych użytkowników, ustawienia uprawnień dla wybranych elementów strony, dostęp dla użytkowników uprawnionych po uprzednim logowaniu; zarządzania materiałami – możliwość dodawania nowych plików/materiałów/danych, w tym plików multimedialnych, dodawanie i prezentacja zdjęć, usuwanie, sortowanie, katalogowanie plików, umożliwienie zabezpieczenia dostępu do plików/materiałów/danych; możliwość publikowania z opóźnieniem; wprowadzanie nowych i redakcji istniejących informacji oraz wiadomości; możliwość przenoszenia artykułów między podstronami itp.,
- 6) System Zarządzania Treścią powinien umożliwiać modyfikację i rozbudowę struktury strony internetowej i elementów nawigacji. Musi być zapewniona możliwość edycji wybranych elementów widocznych na stronie internetowej z poziomu Systemu CMS z pominięciem niezmiennych elementów strony. Musi być zapewniona możliwość niezależnej modyfikacji i rozbudowy struktury strony internetowej.
- 7) Strona musi zapewniać dostęp do CMS za pomocą szyfrowanego połączenia, aby połączenie ze stroną było bezpieczne, musi być zapewniona kontrola uprawnień użytkowników, ograniczenie funkcjonalności w formularzach dla użytkowników, możliwość przesłania na serwer większej ilości plików, danych, materiałów itp.
- 8) Strona internetowa musi być zoptymalizowana pod względem czasu ładowania.
- 9) Należy przebudować i zmodernizować układ strony internetowej, layout i wizualizację elementów strony. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dwie propozycje koncepcji

graficznej strony internetowej. Projekt graficzny musi być zgodny z identyfikacją wizualną i wytycznymi Zamawiającego.

- 10) Należy poprawić funkcjonalność i ergonomiczność nawigacji, dodanie nowych modułów na stronie ułatwiające prezentacji treści, multimediów, zdjęć itp.
- 11) Podstawowe zakładki na stronie – Aktualności, Archiwum.
- 12) Strona musi przewidzieć możliwość zagospodarowania góry strony (pasek górny) oraz dołu strony (stopka strony) i ich nawigacji.
- 13) Strona internetowa musi umożliwiać dodawanie oraz odtwarzanie zdjęć i materiałów multimedialnych (audio, video), uwzględniając też możliwość tworzenia galerii ze zdjęciami i nagraniami video, modułu aktualności.
- 14) Wprowadzenie modułu kontaktu z danymi adresowymi oraz mapą dojazdu google na dole strony.
- 15) Integracja z serwisami społecznościowymi (Youtube, Facebook, Twitter, inne). Możliwość przejścia do wskazanych profili.
- 16) Strona musi zawierać komunikat o korzystaniu z plików „Cookies” i jej akceptacji z funkcją zapamiętywania.
- 17) Strona musi zawierać logotypy i informacje: oznakowanie wizualne i identyfikacji CEiIK oraz oznakowanie strony zgodne z wymogami Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2014-2020, polityka prywatności, polityka cookies, kontakt i inne.
- 18) Należy przenieść, zmigrować stare treści i poprawić dostępności do baz danych jeśli zajdzie taka konieczność.

3. Strona CEiIK Jaka Kultura (www.jakakultura.warmia.mazury.pl)

Ogólne wymagania i funkcjonalność:

- 1) Strona internetowa powinna zostać dostosowana do technologii RWD (responsive web design) – strona w sposób elastyczny powinna dostosować swój wygląd oraz zachowanie swoich funkcjonalności do wymagań urządzeń mobilnych (smartfon/tablet) wyposażonych w interfejs dotykowy.
- 2) Strona internetowa powinna być dostosowana do wymagania norm WCAG 2.1 na poziomie AA i być przyjazna dla osób niepełnosprawnych (zmiana czcionki, wersja kontrastowa, obsługa nawigacji z poziomu klawiatury, obrazki i elementy interfejsu powinny posiadać swoje precyzyjne nazwy itd).

4. Encyklopedia Warmii i Mazur (www.encyklopedia.warmia.mazury.pl)

Ogólne wymagania i funkcjonalność:

- 1) Należy zaktualizować istniejącym oprogramowanie strony internetowej do najnowszej wersji [Konieczne jest utrzymanie zastosowanych funkcjonalności, łączących obie strony (Encyklopedia i Leksykon): linki wewnętrzne, zintegrowana wyszukiwarka]

5. Strona CEiIK Leksykon Kultury (www.leksykonkultury.ceik.eu)

Ogólne wymagania i funkcjonalność:

- 1) Należy zaktualizować istniejącym oprogramowanie strony internetowej do najnowszej wersji.
- 2) Strona internetowa powinna zostać dostosowana do technologii RWD (responsive web design) – strona w sposób elastyczny powinna dostosować swój wygląd oraz zachowanie swoich funkcjonalności do wymagań urządzeń mobilnych (smartfon/tablet) wyposażonych w interfejs dotykowy.

6. Strona CEiIK Atlas miejsc niezwykłych (www.archipelag.ceik.eu)

Ogólne wymagania i funkcjonalność:

- 1) Strona internetowa powinna zostać dostosowana do technologii RWD (responsive web design) – strona w sposób elastyczny powinna dostosować swój wygląd oraz zachowanie swoich funkcjonalności do wymagań urządzeń mobilnych (smartfon/tablet) wyposażonych w interfejs dotykowy.
- 2) Należy poprawić, zaktualizować moduł mapy na stronie internetowej, w celu poprawnego wyświetlania się treści.

III. Świadczenie wsparcia technicznego:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest udzielić wsparcia technicznego dla Systemu przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru, bez dodatkowego wynagrodzenia.
- 2) Wykonawca zapewni prawidłowe działanie wykonanych i zmodernizowanych stron internetowych.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie awarie i błędy techniczne witryny internetowej w okresie świadczenia wsparcia technicznego oraz wprowadzać niezbędne poprawki do poprawnego działania przedmiotu zamówienia.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się sprawdzać i reagować na ataki, incydenty z bezpieczeństwem przedmiotu zamówienia.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się przywrócić strony internetowe do pełnej sprawności po ewentualnych błędach popełnionych podczas bieżącego administrowania przedmiotem zamówienia.
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia kontaktu na adres email, z pracownikiem który będzie odpowiedzialny za stały kontakt w przypadku awarii, ataku, omówienia kwestii technicznych itp.

Informacje dodatkowe:

- 1) Wykonawca zapewni 24 miesiące gwarancji na wykonany/ zmodernizowany przedmiot zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania błędów, awarii niewykrytych w momencie odbioru lub powstałych po odbiorze przedmiotu zamówienia.
- 2) Wykonawca zapewni prawidłowe działanie wykonanych i zmodernizowanych stron internetowych.
- 3) Wykonawca zapewni przeszkolenie wskazanych osób przez Zamawiającego z zakresu obsługi i edycji strony internetowej.
- 4) Wykonawca prześle instrukcję użytkową, techniczną, instrukcję obsługi systemu CMS dla wykonanych i zmodernizowanych stron internetowych
- 5) Wykonawca dostarczy niezbędne kody źródłowe oraz ewentualne licencje do oprogramowania, modułów dla wykonanych i zmodernizowanych stron internetowych