

GLOBAL DELIVERY SP. Z O.O.  
ul. Misjonarzy Oblatów MN 11  
40-129 Katowice  
Dotyczy WND-RPSL.03.02.00-24-0639/20-004

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CEL: Stworzenie dedykowanej przyjaznej w obsłudze platformy – portalu oraz aplikacji mobilnej (na komputer i smartfon) na wszystkie rodzaje popularnych systemów operacyjnych do udostępniania wzajemnie przez strony zasobów (definiowanych wg Zlecającego) oraz kojarzenia (matching) stron.

Stack technologiczny:

BackEnd: Node.js, Next.js, Postgres, Docker, tRPC, TypeScript, Apache Solr  
FrontEnd: React, Material Design, , TypeScript.

Platforma – Portal – jako strona WWW działająca w systemach:

- Windows
- Mac OS
- Linux

Aplikacja mobilna - Smartphone (jako Progressive Web App)

- Android (PWA)
- iOS (PWA)
- Windows (PWA)

Spółka Global Delivery Sp. z o.o. od momentu utworzenia działalności skupiała się na przygotowaniach oraz świadczeniu prac związanych z usługami dystrybucyjno-kurierskimi oraz doręczeniowymi. Dynamiczne działania Spółki na rzecz rozwoju usług doręczeń, konsolidacji zasobów podwykonawczych oraz doświadczenie branżowe (logistyczne/organizacyjne) Prezesa i zarazem głównego udziałowca Spółki poskutkowało pozyskaniem zleceń, w tym jako klienta kluczowego partnera, firmy o znanej marce i o zasięgu ogólnopolskim, na rzecz którego Spółka skutecznie wykonuje regularnie usługi doręczeń oraz dystrybucji materiałów reklamowych na terenie prawie całego obszaru Polski. Spółka wykorzystuje do pracy szereg autorskich narzędzi, rozwiązań branżowych, w tym kontroli procesu doręczeń gwarantującego wysoką jakość świadczonych usług. Spółka aktywnie pozyskuje, organizuje i koordynuje pracę licznych zasobów ludzkich operujących w terenie. W sytuacji pandemii na rynku krajowym, jak i światowym, Wnioskodawca rozpoznał świadczone przez siebie usługi, jak i rozwiązania znajdujące się w Jego zasięgu, jako odpowiedź na zapotrzebowanie współczesnego rynku dotkniętego kryzysem zdrowia publicznego. Wiele osób straciło pracę i zostało wykluczonych z rynku pracy, a po okresie epidemii w dobie kryzysu będą poszukiwali pracy (również czasowej, zdalnej, na zastępstwo). Pracodawcy, którzy odbudowują działalność po początkowym postoju, mają problem ze znalezieniem pracowników, gdyż ogłaszanie ofert pracy, jak i rozmowy rekrutacyjne nie są tak proste jak dotychczas. Poszukiwanie kadry oraz organizacja pracy zdalnej (pozyskiwanie

zasobów, zatrudnianie pracowników zastępczych, zdalnych, czasowych) wymaga korzystania z zaawansowanych rozwiązań technologicznych, których dotychczas rynek nie oferował. Dotychczas świadczone usługi Wnioskodawcy też uległy osłabieniu w ostatnim czasie. Wymóg przeniesienia większości wykonywanych w ramach działalności Firmy zadań do Internetu i rozwiązań technologicznych zostały narzucone na Przedsiębiorstwo działające w branży matchingu – spotkania z pracodawcami zostały utrudnione, pracodawcy nie byli tak chętni przyjmować do siebie osób z zewnątrz, pracodawcy byli bardziej skory do zwolnień niż powiększania kadry. Po okresie kilkumiesięcznego postoju jednak sytuacja wraca do normy, a Wnioskodawca ma szansę nie tylko wspomóc inne przedsiębiorstwa oraz osoby fizyczne poszukujące pracy, ale i poprawić swoją konkurencyjność i umocnić zajmowaną przed epidemią pozycję. Na rynku pracy można zaobserwować częste problemy z zastępstwem kadr, które „wypadają” z powodu kwarantanny, choroby i wielu innych czynników.

W ramach projektu udostępniona zostanie aplikacja – łatwa i praktyczna w użyciu. Jej funkcjonalność opisują trzy grupy działań:

- matching zlecających podmiotów (pracodawców) z wykonawcami (pracownikami), w tym zastępczymi, działającymi zarówno zdalnie oraz on-line (w tym masowe zaangażowanie osób niepełnosprawnych oraz innych zainteresowanych pracujących „z domu”),
- matching zlecających osób fizycznych zadania, usługi, prace zewnętrzne z zainteresowanymi wykonawcami tychże prac wg. zdefiniowanej i sparametryzowanej listy zleceń i zasad działania oraz rozliczania,
- sharing zasobów - uruchomienie na bazie stworzonego rozwiązania informatycznego możliwości korzystania z usług udostępniania poprzez kojarzenie na zdefiniowanych zasadach zainteresowanych udostępnianiem określonych zasobów (w tym ludzkich) oraz elementów własności (w tym narzędzi pracy) oferowanych przez użytkowników.

Rozwiązanie będzie odpowiedzią na potrzeby lokalnego i krajowego rynku, jak i zagranicznego. W tym kontekście wyróżniono trzy główne grupy docelowe:

- Firmy zlecające doręczenia oraz zlecające zadania dystrybucyjne, ale również inne firmy z wielu branż. Będą mogły używać Aplikację w celu znajdowania w ekspresowym czasie potrzebnych zasobów (kadrowych itp.), które zostały udostępnione przez innych użytkowników (przedsiębiorców) – opcja sharing.
- Przedsiębiorcy pragnący odbudować swoją działalność po okresie postoju, ale mają problemy z bezpiecznym i szybkim znalezieniem odpowiedniej kadry. Przeznaczona będzie funkcja matchingu z najlepiej dopasowanymi do stanowiska kandydatami na pracowników. Rozmowy rekrutacyjne będą mogły odbywać się zdalnie, zapewniając tym pełne bezpieczeństwo obu stron.
- Osoby prywatne poszukujące pracy – będą mogły w szybkim czasie znaleźć dopasowane do ich kompetencji stanowiska pracy. Rozwiązanie idealne na osób, które są w ciężkiej sytuacji ekonomicznej, ale mają problemy ze stacjonarnym trybem pracy (osoby chore, niepełnosprawne, opiekujące się dziećmi, osobami starszymi itp.), gdyż możliwa będzie praca w pełni zdalna (w zależności od stanowiska i preferencji pracodawcy).

Projekt Ogłoszeniowej Platformy Cyfrowej wspartej smartfonową aplikacją umożliwiającą za opłatą (abonamentową/kodu dostępu) to szybkie, on-line kojarzenie Zlecających z

zainteresowanymi wykonaniem na ich rzecz zastępczej, tymczasowej bądź regularnej Pracy/Usługi/Zlecenia w siedzibie firmy Zlecającego lub zdalnie, on-line.

Dodatkowo przy okazji będzie to narzędzie do kojarzenia zainteresowanych konkretnymi usługami osób fizycznych z wykonawcami i dostawcami dla nich różnorodnych usług (narzędzie do wykorzystania zarówno przez nasze zasoby ludzkie operujące w naszej celowej Spółce, jak również niezależnie w ramach modelu kojarzenia zamówień usług przez osoby fizyczne u zarejestrowanych w zaprojektowanym systemie niezależnych freelancerów). Obydwa rozwiązania bazujące na usługach różnych dziedzin życia, np.: domowe wizyty weterynarza, dowozy konkretnych produktów do domu/firmy, usługi masażu, kosmetyczne, ogrodnicze, zlecenia zakupów, składanie w urzędach na podstawie upoważnienia zlecniodawcy dokumentacji, itp. itd.

System poza kojarzeniem zlecających z wykonawcami prac/dostawcami usług zastępczych, tymczasowych i regularnych w siedzibie firmy lub domu zamawiającego, powinien również wykorzystywać model tzw. „Gig Economy” – czyli tak zaprojektowany, aby tam gdzie to możliwe kojarzenia zamawiających prace/usługi z wykonawcami generującymi te prace odbywało się zdalnie lub on-line. Serwis polegać ma na oferowaniu i realizacji zadań, zleceń, usług udostępnianych poprzez kompletną listę zdefiniowanych zleceń w różnych dziedzinach. Listing będzie skonfigurowany w ramach wyboru/filtracji na naszej aplikacji/platformie cyfrowej. z której będą korzystać z jednej strony firmy (zazwyczaj nie przewidujące stałego zatrudnienia) i osoby fizyczne z określonymi potrzebami, a z drugiej tzw. wykonawcy, czyli profesjonaliści, wolni strzelcy lub gigersi, wszelkiego rodzaju usługodawcy, a także osoby dysponujące czasem i wiedzą, kompetencjami, umiejętnościami, w wybranych opcjach: generowania swoich usług zarówno w siedzibie firmy (domu) Zlecającego jak i zdalnie lub online.

Oprogramowanie będzie działać na zasadzie kojarzenia partnerów w formie cyfrowej „tablicy ogłoszeniowej”. Usługa kojarzenia będzie płatna jedynie dla Pracodawców/Zlecających. Działać będzie na zasadzie uzyskania od nas odpłatnego wykupu abonamentu/kodu dostępu do bazy sprofilowanych pod danego Pracodawcę / Zlecającego / Usługodawcę potencjalnych pracowników / wykonawców zleceń. Potencjalni stacjonarni oraz zdalni Pracownicy / Usługodawcy będą wczytani do bazy Platformy/Aplikacji z naszych i naszych obecnie funkcjonujących baz osobowych jak również baz naszych partnerów generujących zasoby ludzkie. Nowe osoby zainteresowane wykonawstwem będą miały możliwość bezpłatnego rejestrowania się w naszym systemie/aplikacji na podstawie ustalonych przez nas kryteriów: m.in. wg profili zawodowych, branż, kwalifikacji, doświadczenia, terminów dostępności, czasu realizacji, zakresów prac, charakteru wykonania zlecenia on-site vs zdalnie. W przypadku zleceń przez osoby fizyczne jednorazowych lub regularnych usług (w ramach opisanych wcześniej przykładowych usług „domowych”, dowozów, itp.) dla naszej Spółki celowej zapewniającej te usługi przez freelancerów, z którymi będziemy współpracować, zostaną ustalone dla potrzeb aplikacji smartfonowej odrębne dla każdego rodzaju usług kryteria, zasady generowania usług oraz sposób rozliczeń.