

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2023-26421-174828

Usługa badawcza polegająca na przeprowadzeniu prac oraz opracowaniu metodyki inteligentnego modułu analitycznego obejmującego algorytmy AI dla prognozy wielkości sprzedaży oraz strategii marketingowych dla produktów farmaceutycznych

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Zakłady Farmaceutyczne Polpharma SA
ul. Pelplińska 19
83-200 Starogard Gdański

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA I RODZAJ ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w związku z planowaną realizacją projektu pod roboczą nazwą „Opracowanie narzędzia wykorzystującego algorytmy sztucznej inteligencji do prognozowania wielkości sprzedaży oraz planowania strategii marketingowych dla produktów farmaceutycznych” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki 2021-2027, Priorytet I. Wsparcie dla przedsiębiorców, Działanie Ścieżka SMART.

Ogłoszenie ma charakter warunkowy - po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy, z wybranym Wykonawcą zawarta zostanie umowa warunkowa, zawierająca warunek zawieszający realizację badań wynikających z umowy, do czasu złożenia przez Zamawiającego wniosku o dofinansowanie na realizację planowanego projektu w ramach konkursu prowadzonego przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, Działanie Ścieżka SMART, Priorytet I. Wsparcie dla przedsiębiorców, Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki.

Postępowanie prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności określonej w podrozdz. 3.2 w *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027* z dnia 18 listopada 2022 r. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1. Kategoria: usługi

3.2. Podkategoria: usługi badawcze

Przedmiotem zamówienia jest **realizacja usługi badawczej polegającej na przeprowadzeniu prac oraz opracowaniu metodyki inteligentnego modułu analitycznego obejmującego algorytmy AI dla prognozy wielkości sprzedaży oraz strategii marketingowych dla produktów farmaceutycznych.**

Usługa będzie polegać na opracowaniu innowacyjnego narzędzia wspierającego zarządzanie łańcuchem dostaw w oparciu o dokładne modele prognostyczne. W celu opracowania algorytmów predykcyjnych dla różnych etapów cyklu sprzedaży (ex-factory, sell-in) konieczne jest wykorzystanie sztucznej inteligencji. Modele o różnych horyzontach czasowych powinny być poddawane badaniu dla co najmniej 1000 SKU w 24-miesięcznym okresie predykcyjnym. Prognozy realizowane będą dla konkretnego produktu (per SKU) i każdego miesiąca na poziomie narodowym (tj. Polski). W sumie każdorazowo zwracanych będzie 24 wartości predykcji dla

każdego SKU i każdego wskaźnika sprzedażowego (sell-in, ex-factory). Ponadto w ramach usługi należy zbadać możliwość wykorzystania AI w planowaniu optymalnych strategii sprzedaży i działań marketingowych.

3.3. Zlecający przewiduje, że usługa będąca przedmiotem niniejszego zamówienia zostanie podzielona na następujące zadania:

Zadanie 1. Badania nad modelem prognostycznym.

Zamawiający oczekuje w ramach zadania zrealizowania następujących działań:

- opracowanie dokładnych modeli prognozy następujących wartości: sprzedaż do hurtowni (ex-factory), sprzedaż z hurtowni do apteki (sell-in). Przy czym szczegółowy zakres modeli do opracowania zostanie przedstawiony Oferentowi po podpisaniu przez niego umowy o zachowaniu poufności (Załącznik nr 7),
- stworzenie algorytmu do walidacji danych. Zakres danych zostanie przedstawiony Oferentowi po podpisaniu przez niego umowy o zachowaniu poufności (Załącznik nr 7),
- przetestowanie modeli prognostycznych, w tym co najmniej: modele ekonometryczne, modele uczenia maszynowego oraz modele uczenia głębokiego,
- optymalizację parametrów. Zakres parametrów, które będą optymalizowane zostanie przedstawiony Oferentowi po podpisaniu przez niego umowy o zachowaniu poufności (Załącznik nr 7),
- optymalizacja procesu generowania modeli.

Dodatkowe wymagania:

Prognozy powinny być realizowane dla konkretnego produktu (per SKU) na poziomie **narodowym** (tj. Polski).

Wymagane jest otrzymanie co najmniej 75% dokładności dla zagregowanej prognozy po zrealizowaniu prac w zadaniu nr 1. Do oceny jakości prognoz i modeli prognostycznych wymagane jest zastosowanie metryki SMAPE (Symmetric mean absolute percentage error).

Zadanie 2. Badania nad zastosowaniem metod AI dla optymalizacji sprzedaży i marketingu.

Zadanie dotyczy opracowania inteligentnego modelu analitycznego do planowania kampanii marketingowych (nakładu środków na poszczególne rodzaje kampanii etc.). Szczegółowy zakres planowania kampanii zostanie przedstawiony Oferentowi po podpisaniu przez niego umowy o zachowaniu poufności (Załącznik nr 7).

Zamawiający oczekuje w ramach zadania zrealizowania następujących działań:

- identyfikację różnych kanałów marketingowych dla leków na receptę (RX),
- przeprowadzenie analizy wpływu poszczególnych działań marketingowych na wyniki sprzedaży,
- opracowanie modeli prognozy zmiany wielkości sprzedaży w zależności od podejmowanych działań marketingowych,
- opracowanie modeli optymalizacji wielkości sprzedaży, gdzie zmiennymi będą różne warianty strategii działań marketingowych. Informacja nt. wariantów stanowiących zmienne, zostanie przedstawiona Oferentowi po podpisaniu przez niego umowy o zachowaniu poufności (Załącznik nr 7),
- opracowanie funkcji celu dla efektywnego przedstawienia potencjału wizyty przedstawiciela handlowego u lekarza w oparciu o cele sprzedażowe, rankingi przedstawicieli, potencjał lekarza (zgodnie z wartością biznesową płynącą z potencjału lekarza),

- opracowanie algorytmu wyboru „k,, produktów z „n,, dostępnych.

Zlecający zakłada, że sukces zadania mierzony będzie za pomocą testów A/B. Zamawiający dopuszcza pomiar sukcesu zadania za pomocą innego testu, pod warunkiem, że okaże się on bardziej miarodajny po przeanalizowaniu otrzymanych przez Oferenta dodatkowych informacji wspomnianych powyżej, po podpisaniu przez niego umowy o zachowaniu poufności (Załącznik nr 7).

Zadanie 3. Badania nad automatyzacją procesu tworzenia modeli AI - prognostycznych i optymalizacyjnych.

Zadanie dotyczy pełnej automatyzacji pracy związanej z analityką danych sektora farmaceutycznego oraz tworzenia modeli predykcyjnych. Rekomendacja modelu dla nowych produktów.

W ramach zadania musi powstać platforma. Wymagane jest, aby platforma była zdolna do:

- automatycznego preprocessingu danych w strukturze szeregów czasowych pod kątem optymalnego wykorzystania ich przez modele sztucznej inteligencji,
- automatycznego retreningu modeli (kalibracja modeli na podstawie monitorowania błędów),
- badania metryk dla aktualnie działających modeli prognostycznych,
- dopasowania minimum 3 modeli prognostycznych dla nowych leków na podstawie podobnych produktów,
- działania w pełnym zakresie funkcjonalności niezależne od dostawców chmury publicznej oraz mieć możliwość pracy w modelach: on-premise, chmurze hybrydowej i chmurze publicznej.

Zadanie 4. Integracja wszystkich komponentów modułu AI z systemami Zamawiającego.

Zamawiający przewiduje, że na etapie rozbudowanych testów systemu - jednostkowych i integracyjnych konieczna będzie dalsza interakcja z Podwykonawcą. Wymagane jest, aby po integracji system zapewniał tę samą dokładność jak komponenty badane niezależnie, a jeżeli nie zostanie to spełnione to Zamawiający zastrzega konieczność powtórzenia prac realizowanych przez Podwykonawcę w ramach zadań 1-3. Koszt związany z ewentualnym powtórzeniem prac zostanie **uwzględniony przez Oferenta w cenie wpisanej do złożonej oferty.**

Zamawiający oczekuje w ramach zadania zrealizowania następujących działań:

- określenie zakresu, szczegółów i planu testów jednostkowych oraz integracyjnych,
- weryfikację możliwości automatyzacji procesu testowania,
- ocenę wyników testów przeprowadzonych przez Zlecającego,
- opracowania dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych testów, w tym wyników problemów, wniosków i zleceń,
- opracowanie dokumentacji technicznej rozwiązania.

Ponadto Zlecający wymaga aby w ramach ww. zadań zostały wykonane **raporty** dokumentujące przeprowadzone prace, szczegółowo prezentujące m.in. zakres zrealizowanych prac oraz ich efekty. Raporty powinny zostać przedstawione **w ciągu maksymalnie 14 dni.**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pozwalający na przygotowanie oferty przedstawiony jest w specyfikacji przedmiotu zamówienia, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego. Informacje w nim przedstawione są to poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, w związku z czym do ich przedstawienia Zamawiający wymaga podpisania przez Oferenta umowy o zachowaniu poufności (Załącznik nr 7).

Wzór umowy o poufności stanowi Załącznik nr 7 do niniejszego Zapytania. Oferenci powinni przestać podpisaną umowę na adres barbara.wendolowska@polpharma.com. Zamawiający wymaga aby umowa o zachowaniu poufności została podpisana przez Oferenta **kwalifikowanym podpisem elektronicznym**.

Po otrzymaniu skanu umowy o poufności podpisanej przez uprawnioną do tego osobę (lub osoby), zgodnie z zasadami reprezentacji danego Oferenta, Zamawiający udostępni specyfikację (Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego) **kanałami cyfrowymi gwarantującymi bezpieczeństwo zawartości** nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od daty otrzymania podpisanego skanu umowy o poufności.

IV. KATEGORIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZG. ZE WSPÓLNYM SŁOWNIKIEM ZAMÓWIEŃ CPV

73000000-2 - Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

V. MIEJSCE REALIZACJI PROJEKTU

Miejsce realizacji projektu: Starogard Gdański

VI. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA I PŁATNOŚCI

- 6.1. Termin realizacji zamówienia: maksymalnie 28 miesięcy.
- 6.2. Planowany termin zawarcia umowy warunkowej: październik 2023 r.
- 6.3. Planowany termin rozpoczęcia prac: listopad 2023
- 6.4. Zamawiający dopuszcza płatność częściową.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I PODSTAWY WYKLUCZENIA

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

7.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy spełniają następujące warunki:

7.1.1. **wiedza i doświadczenia**

Zamawiający uzna, że Oferent spełnia niniejszy warunek, jeżeli złoży oświadczenie, że posiada doświadczenie w realizacji usługi/usług badawczej/badawczych o zbliżonym zakresie co przedmiot zamówienia.

Sposób oceny warunku:

Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli Oferent złoży stosowne oświadczenie, którego wzór został udostępniony wraz z niniejszym Zapytaniem ofertowym jako Załącznik nr 3.

7.1.2. **potencjał techniczny**

Oferent musi dysponować niezbędnym potencjałem technicznym, koniecznym do należytego wykonania zamówienia, tj. wyposażeniem niezbędnym do realizacji prac B+R – badań dotyczących wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji w optymalizacji kosztów

utrzymywania i serwisowania produktów, a także opracowania modeli klasy AI realizujących takie prognozy i wdrożeniu ich w wersji produkcyjnej.

Sposób dokonywania oceny warunku:

Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli Oferent złoży stosowne oświadczenie, którego wzór został udostępniony wraz z niniejszym Zapytaniem ofertowym jako Załącznik nr 3.

7.1.3. osób zdolne do wykonania zamówienia

Zamawiający uzna, że Oferent spełnia niniejszy warunek jeżeli zapewni personel zaangażowany do realizacji niniejszej usługi badawczej w wymaganej liczbie, z określonym wykształceniem i z określonym doświadczeniem, zgodnie z poniższymi wymaganiami, tj.

7.1.3.1. **minimum jedną osobę z tytułem doktora lub wyższym** w jednej z dziedzin związanej z automatyką, matematyką, analizą danych bądź informatyką w kierunku sztucznej inteligencji, posiadającą doświadczenie w:

- projektach polegających na prognozowaniu sprzedaży metodami sztucznej inteligencji,
- badaniach związanych z metodami AI w zadaniach prognozy szeregów czasowych,
- projektach obejmujących wdrożenie metod sztucznej inteligencji w dużych, globalnych przedsiębiorstwach,
- wykorzystaniu metod uczenia maszynowego i uczenia głębokiego,
- projektowaniu i budowaniu systemów opartych o model sztucznej inteligencji,
- projektowaniu eksperymentów oraz metod walidacji metod sztucznej inteligencji,

oraz spełniającą następujące wymagania:

- minimum 6-letnie doświadczenie w zakresie zarządzania projektami sztucznej inteligencji,
- pełnił (a) rolę Kierownika lub kluczowego eksperta w przynajmniej 2 projektach B+R o wartości nie mniejszej niż 2 mln złotych,
- prowadził (a) badania związane ze stosowaniem metod AI w praktycznych problemach (min. 3 publikacje naukowe z listy czasopism A),

7.1.3.2. **minimum jedną osobę tytułem doktora lub wyższym** w jednej z dziedzin związanej z automatyką, matematyką, analizą danych bądź informatyką w kierunku sztucznej inteligencji, posiadającą doświadczenie w:

- minimum 10 lat doświadczenia w IT, w szczególności w obszarach analizy danych i sztucznej inteligencji,
- przynajmniej 5 lat doświadczenia w kierowaniu zespołem projektowym realizującym projekty IT z wykorzystaniem AI/ML,
- minimum 2 projekty w roli architekta lub głównego projektanta rozwiązania wykorzystującego AI/ML,
- przynajmniej jeden projekt kończący się certyfikacją medyczną produktu zgodnie z ISO 13485 na poziomie co najmniej klasy 2A,
- udokumentowana znajomość regulacji związanych z systemami sztucznej inteligencji (AI ACT - europejskiej ustawy regulującej działanie oprogramowania wykorzystującego sztuczną inteligencję),

7.1.3.3. **minimum jedną osobę z tytułem doktora lub wyższym** w jednej z dziedzin związanej z: matematyką, analizą danych, sztuczną inteligencją lub uczeniem maszynowym, posiadającą doświadczenie w:

- wykorzystywaniu metod bayesowskich, rachunku prawdopodobieństwa, analizy stochastycznej, analizy niestacjonarnych szeregów czasowych,
- w budowaniu systemów monitorowania dokładności modeli sztucznej inteligencji,
- doświadczenie w opracowaniu systemu do automatycznego retreningu modeli, zachowywania modeli poprzednich, automatycznego wyboru modeli do systemu wnioskowania (ensemble),
- znajomość zagadnień oraz narzędzi związanych z wyjaśnialnością modeli sztucznej inteligencji (Explainable AI, XAI),

7.1.3.4. minimum dwie osoby z wykształceniem wyższym matematycznym lub informatycznym znające się na:

- metodach statystycznych i teorii prawdopodobieństwa,
- klasycznych metodach uczenia maszynowego,
- metodach głębokiego uczenia w zakresie:
 - metod klasyfikacyjnych,
 - metod wykrywania anomalii i defektów,
 - poszukiwania przyczynowości i relacji zdarzeń,
 - metod i narzędzi wizualizacji danych i modeli uczenia maszynowego,
 - metod optymalizacji metod uczenia maszynowego,
- technologii i praktycznych umiejętnościach implementacji oprogramowania Python lub Java w kontekście uczenia maszynowego,
- systemach informatycznych i baz danych,
- posiadające doświadczenie w projektach polegających na prognozowaniu sprzedaży metodami sztucznej inteligencji dla branży farmaceutycznej.

Sposób oceny warunku:

Weryfikacja nastąpi w oparciu o formułę „spełnia /nie spełnia”. Warunek za spełniony Zamawiający uzna, jeżeli oferent wraz z ofertą złoży stosowne oświadczenie, którego wzór został udostępniony wraz z niniejszym Zapytaniem ofertowym jako Załącznik nr 3 oraz przedstawi informacje potwierdzające spełnienie wymogów wykształcenia i doświadczenia osób z zespołu zaangażowanego w realizację zamówienia poprzez wypełnienie Załącznika nr 4 oraz dołączenie CV poszczególnych osób.

7.1.4. sytuacja ekonomiczna lub finansowa

Zamawiający uzna, że Oferent spełnia niniejszy warunek, jeżeli złoży oświadczenie, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową realizację zamówienia, w szczególności nie znajduje się w stanie upadłości, restrukturyzacji lub likwidacji.

Sposób oceny warunku:

Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli Oferent złoży stosowne oświadczenie, którego wzór został udostępniony wraz z niniejszym Zapytaniem ofertowym jako Załącznik nr 3.

PODSTAWY WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

7.2. Przestanki wykluczenia

- 7.2.1. Zamawiający, informuje że zamówienie będzie udzielone w ramach projektu, w którym Zamawiający jest zobowiązany do stosowania procedur opisanych w dokumencie

“Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”, w związku z czym Zamawiającego i Wykonawcę obowiązuje zakaz powiązań osobowych lub kapitałowych, o którym mowa w podrozdziale 3.2 „Zasada konkurencyjności” ww. Wytycznych. W związku z powyższym informujemy, że w celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z ogłaszającym zamówienie. Co oznacza, że z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony w innych dokumentach związanych z projektem,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z Oferentem w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Sposób weryfikacji podstaw/braku podstaw wykluczenia:

Weryfikacja nastąpi na podstawie oświadczenia Oferenta oraz oświadczeń Zamawiającego i osób wykonujących w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, których wzór stanowi Załącznik nr 2.

7.2.2 Z udziału w postępowaniu wykluczone są również podmioty, w stosunku do których zachodzą okoliczności:

- opisane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
- opisane w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.07.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2023/1214 z dnia 23.06.2023r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2023.159I.1).

Sposób weryfikacji podstaw/braku podstaw wykluczenia:

Weryfikacja nastąpi na podstawie oświadczenia Oferenta, którego wzór stanowi Załącznik nr 5.

- 7.3. Oferty złożone przez podmioty, które nie spełniają warunków udziału w postępowaniu bądź w stosunku do których zachodzą przesłanki do wykluczenia z udziału w postępowaniu, **podlegają odrzuceniu i nie będą oceniane.**

VIII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 8.1. Cenę należy obliczyć w wartości netto i brutto i wpisać ją do formularza ofertowego.
- 8.2. Ceny wyrażone w walucie innej niż PLN zostaną przeliczone na walutę PLN wg średniego kursu NBP z ostatniego dnia składania ofert.
- 8.3. Cena powinna obejmować wszystkie koszty związane wykonaniem zamówienia.
- 8.4. Cena określona w ofercie nie może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy, chyba że zmiana będzie na korzyść Zamawiającego.
- 8.5. W przypadku, gdy zaoferowana cena lub koszt będą się wydawać rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. **będą się różnić o więcej niż 30%** od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert nie podlegających odrzuceniu lub będą budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Oferenta złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Oferentem i może odrzucić tę ofertę, jeżeli złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

IX. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY

- 9.1. Przy ocenianiu ofert Zamawiający będzie kierował się kryterium:

9.1.1. „Cena” – waga kryterium: 100%

Liczba punktów (PC) w kryterium „Cena” obliczana będzie według wzoru:

$$P_C = \frac{C_N}{C_B} * 100$$

gdzie:

- | | | |
|-------|---|--|
| P_C | - | liczba punktów ramach kryterium „Cena” |
| C_N | - | najniższa cena netto wśród wszystkich ofert podlegających ocenie |
| C_B | - | cena netto badanej oferty |

- 9.2. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska **największą liczbę punktów tj. 100**. Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 9.3. W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert uzyska **taką samą liczbę punktów**, Zamawiający zastosuje poniższe kryterium środowiskowe jako kryterium rozstrzygające:
„Posiadanie przez oferenta wdrożonego systemu zarządzania środowiskowego/ochrony środowiska” - waga kryterium: 100%.

X. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 10.1. Oferty należy złożyć w terminie do **9 października 2023 r.**
- 10.2. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej **wyłącznie za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności**, zgodnie z wymogami „Instrukcji oferenta w BK2021” [https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruction] w postaci dokumentów podpisanych przez Oferenta lub ich skanów.
- 10.3. O zachowaniu terminu decyduje data złożenia oferty w serwisie Baza Konkurencyjności.
- 10.4. Oferty złożone w inny sposób niż opisany powyżej **nie będą rozpatrywane**.
- 10.5. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.

XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 11.1. Oferent może złożyć jedną ofertę. Złożenie dwóch lub więcej ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Oferenta.
- 11.2. **Ofertę należy sporządzić w języku polskim**, dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski (nie wymaga się tłumaczenia przysięgłego).
- 11.3. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta zgodnie z reprezentacją wynikającą z właściwego rejestru lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
- 11.4. Jeżeli osoba (osoby) podpisująca ofertę (reprezentująca Oferenta) działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty.
- 11.5. Oferta musi zawierać:
 - 11.5.1. **uzupełnioną i podpisaną ofertę sporządzoną na formularzu Zamawiającego (załącznik nr 6)**. Złożona oferta będzie zawierać co najmniej:
 - nazwę i adres oferenta,
 - imię, nazwisko, telefon, mail do osoby wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym,
 - wartość oferty – ogółem i w rozbiciu (cena netto, podatek VAT, cena brutto). Jeśli oferent przedstawi cenę wyrażoną w innej walucie niż PLN, Zamawiający przeliczy podaną cenę po średnim kursie tej waluty w stosunku do PLN publikowanym przez Narodowy Bank Polski z ostatniego dnia składania ofert,
 - termin związania ofertą, przy czym termin nie może być krótszy niż 60 dni.
 - 11.5.2. **uzupełniony i podpisany załącznik nr 2,**
 - 11.5.3. **uzupełniony i podpisany załącznik nr 3,**
 - 11.5.4. **uzupełniony i podpisany załącznik nr 4,**
 - 11.5.5. **uzupełniony i podpisany załącznik nr 5,**
 - 11.5.6. **inne dokumenty (wymóg fakultatywny)** np. ofertę przygotowaną przez Oferenta na jego formularzu, która będzie zawierała kosztorys lub inne dokumenty, potwierdzające że przedmiot zamówienia oferowany przez Oferenta spełnia wymagania określone w zapytaniu ofertowym przez Zamawiającego. Zakres załączników dołączonych do oferty należy do decyzji Oferenta i jego wewnętrznych zasad.
 - 11.5.7. **pełnomocnictwo do występowania w imieniu Oferenta** (jeżeli dotyczy), podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta.
- 11.6. Jeżeli Oferent przedstawia w ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, winien jednoznacznie wskazać, które sekcje oferty **stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być ujawniane podmiotom trzecim**.

- 11.7. Przed upływem terminu składania ofert Oferent może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub ją wycofać. Zmiany w ofercie lub jej wycofanie dokonuje się na takich samych warunkach jak jej złożenie.
- 11.8. Oferent składając ofertę potwierdza, że **dokładnie zapoznał się z informacjami zawartymi w zapytaniu** ofertowym oraz z ewentualnymi zmianami w treści zapytania, wyjaśnieniami i odpowiedziami opublikowanymi przez Zamawiającego w trakcie trwania procedury i przygotowania oferty zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.
- 11.9. Oferent składając ofertę potwierdza, że uzyskał informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania oferty.
- 11.10. Oferent składając ofertę potwierdza, że przedmiot oferty **jest w pełni zgodny z opisem przedmiotu zamówienia** i z pozostałymi warunkami Zapytania ofertowego
- 11.11. Oferent składając ofertę potwierdza, że cena wpisana do formularza ofertowego obejmuje wynagrodzenie za wszystkie obowiązki przyszłego Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia.

XII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z OFERENTAMI

- 12.1. Nie udziela się żadnych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania drogą telefoniczną czy mailową.
- 12.2. Pytania dotyczące zapytania ofertowego oraz wnioski o wyjaśnienia odnośnie do treści zapytania należy przysyłać **wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności** poprzez zakładkę „Pytania” na stronie zapytania ofertowego [<https://bazakonkurencyjnosci.fundusze.europejskie.gov.pl/>], nie później niż na **3 dni robocze** przed upływem terminu składania ofert.
- 12.3. Odpowiedzi na pytania Oferentów oraz wyjaśnienia do treści zapytania ofertowego będą przekazywane Oferentom wyłącznie w ten sposób, że Zamawiający opublikuje treść pytań/wniosków o wyjaśnienia wraz z udzielonymi odpowiedziami/wyjaśnieniami na stronie zapytania ofertowego w serwisie Baza Konkurencyjności [<https://bazakonkurencyjnosci.fundusze.europejskie.gov.pl/>].
- 12.4. O ile nie naruszy to konkurencyjności, w toku badania ofert Zamawiający ma prawo żądać od Oferentów wyjaśnień odnośnie do treści złożonych ofert oraz uzupełnienia dokumentacji.
- 12.5. Zamawiający ma prawo zwrócić się do Oferenta z prośbą o zgodę na poprawienie oczywistych omyłek i błędów rachunkowych.
- 12.6. W postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Oferenci **przekazują w języku polskim**. Dokumenty składane w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski (nie wymaga się tłumaczenia przysięgłego).
- 12.7. **Wszelkie zawiadomienia**, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron **niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania**.
- 12.8. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania korespondencji przez Oferenta Zamawiający domniema, że korespondencja wysłana na adres email podany przez Oferenta w formularzu ofertowym oraz za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności poprzez zakładkę „Pytania” [<https://bazakonkurencyjnosci.fundusze.europejskie.gov.pl/>] została doręczona w sposób umożliwiającą zapoznanie się z jej treścią.
- 12.9. Korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres e-mail: barbara.wendolowska@polpharma.com

12.10. W korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Oferenci powinni posługiwać się numerem postępowania: Zapytanie ofertowe nr **2023-26421-174828**.

XIII. TRYB OCENY OFERT I OGŁOSZENIA WYNIKÓW

- 13.1.** Zamawiający zastrzega sobie prawo dodatkowej weryfikacji w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, oświadczeń, danych i informacji.
- 13.2.** Informacja o wyniku postępowania zostanie opublikowana na stronie zapytania ofertowego w serwisie Baza Konkurencyjności w zakładce „Oferty” [<https://bazakonkurencyjnosci.fundusze.europiejskie.gov.pl/>].
- 13.3.** Wybrany Oferent zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo o terminie i miejscu podpisania umowy. Umowa zostanie uznana za zawartą po jej podpisaniu przez obie Strony.
- 13.4.** W przypadku nieprzystąpienia do zawarcia umowy przez Oferenta, którego oferta została wybrana, Zamawiający ma prawo do podpisania umowy z Oferentem, którego oferta uzyskała kolejną najwyższą liczbę punktów, bez przeprowadzania ponownego postępowania ofertowego.

XIV. ZMIANA TREŚCI UMOWY

- 14.1.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i sytuacjach:
 - 14.1.1.** zmiany przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy (np. w przypadku zmiany stawek podatku VAT);
 - 14.1.2.** zmian nazwy, siedziby firmy, zmiany teleadresowe, ilości i numerów kont bankowych Wykonawcy lub Zamawiającego (zmiany podmiotowe);
 - 14.1.3.** zmiany osób reprezentujących w trakcie realizacji umowy interesy Stron;
 - 14.1.4.** zmiany terminu realizacji umowy, w tym harmonogramu realizacji umowy wynikające z postanowień umowy o dofinansowanie Zamawiającego z Instytucją finansującą projekt, w tym, jeżeli umowa ta została zawarta lub zmieniona aneksem po udzieleniu zamówienia;
 - 14.1.5.** w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji przedmiotu umowy, zmniejszenie wartości zamówienia);
 - 14.1.6.** ulepszenia parametrów technicznych przedmiotu zamówienia, bez wpływu na cenę ryczałtową netto;
 - 14.1.7.** przedłużenia terminu realizacji zamówienia z uwagi na potrzebę wykonania prac dodatkowych nie objętych przedmiotem zamówienia podstawowego, których wykonanie jest niezbędne do należytego wykonania umowy, a których wykonania Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł wcześniej przewidzieć;
 - 14.1.8.** przedłużenia terminu realizacji zamówienia na skutek działania siły wyższej wraz ze wszystkimi konsekwencjami występującymi w związku z przedłużeniem tego terminu;
 - 14.1.9.** przedłużenia terminu realizacji zamówienia z innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - 14.1.10.** zmiany parametrów przedmiotu umowy, zmiana zakresu rzeczowego umowy oraz zmiana sposobu wykonania zamówienia, nie prowadzące do zmiany charakteru umowy – zmiany technologiczne, w szczególności: konieczność realizacji zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, materiałowych niż

wskazane w zapytaniu ofertowym, w sytuacji gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem umowy;

- 14.1.11. zmiany wymienionych w sekcji. 3.2.4 pkt 4 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027;
 - 14.1.12. zmiany terminu i zakresu realizacji dostawy w przypadku wystąpienia działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie dostawy, za które to działania nie ponosi winy którakolwiek ze Stron umowy;
 - 14.1.13. ograniczenia zakresu usługi wynikającego z braku środków finansowych Zamawiającego lub innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
 - 14.1.14. z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego i nie ograniczają przedmiotu zamówienia zawartego w zapytaniu ofertowym;
 - 14.1.15. zmiany sposobu realizacji dostawy oraz pozostałych zobowiązań Wykonawcy, w szczególności w następstwie siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia (niemożność zapobieżenia nie tyle samemu zjawisku, co jego następstwom, na które Strona nie ma wpływu i której nie można przypisać drugiej Stronie), w tym m.in. katastrofa naturalna, katastrofalne działanie, ustanowienie stanu klęski żywiołowej, epidemia, ograniczenia z powodu kwarantanny, strajk, zamieszki uliczne, pożar, eksplozja, wojna lub rewolucja, atak terrorystyczny, nieprzewidziane warunki pogodowe oraz inne okoliczności zewnętrzne lub wewnętrzne mogące mieć wpływ na realizację postanowień umowy; jeżeli siła wyższa uniemożliwia lub przewiduje się, że uniemożliwi którejkolwiek ze Stron wykonanie dostawy bądź pozostałych zobowiązań wynikających z umowy, to Strona ta powiadomi drugą stronę o zaistniałym wydarzeniu lub okolicznościach i wyszczególni zobowiązania, których wykonanie będzie uniemożliwione w ich wyniku; powiadomienie to zostanie przekazane niezwłocznie od momentu powzięcia wiedzy o wydarzeniach bądź okolicznościach;
 - 14.1.16. zmiany podwykonawcy, za uprzednią zgodą Zamawiającego, pod warunkiem zgodności oraz spełniania przez niego wszystkich wymagań zg. z postanowieniami zapytania ofertowego;
 - 14.1.17. powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 14.1.18. w wyniku wystąpienia innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, których wystąpienia nie można było przewidzieć na etapie zawierania Umowy, a które powstały po podpisaniu Umowy lub w konsekwencji trwających już w momencie zawierania Umowy zdarzeń związanych z działalnością Zamawiającego lub Wykonawcy lub zdarzeń gospodarczych lub zdarzeń politycznych.
- 14.2.** Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania zleconych prac w następujących sytuacjach:
- 14.2.1. w przypadku wystąpienia siły wyższej, tj. zdarzenia nieprzewidywalnego, będącego poza kontrolą Stron Umowy. W takim przypadku termin realizacji Umowy zostanie wydłużony o czas wystąpienia zdarzenia oraz usuwania jego skutków;
 - 14.2.2. w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, na jego uzasadniony wniosek, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których

Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona. Termin realizacji Umowy zostanie wydłużony o czas niezbędny do eliminacji okoliczności, za które Wykonawca nie odpowiada;

- 14.2.3. zawieszenia zleconych Prac przez Zamawiającego z powodów wystąpienia przyczyn technologicznych lub organizacyjnych okresowo uniemożliwiających kontynuowanie wykonywania prac, o czas zawieszenia. O zawieszeniu prac Zamawiający powiadomi Wykonawcę wskazując przyczynę zawieszenia.;
- 14.2.4. w wyniku wystąpienia innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, których wystąpienia nie można było przewidzieć na etapie ustalenia terminu prac, a które powstały po podpisaniu Umowy lub w konsekwencji trwających już w momencie zawierania Umowy zdarzeń związanych z działalnością Zamawiającego lub Wykonawcy lub zdarzeń gospodarczych lub zdarzeń politycznych.
- 14.3. Zamawiający dopuszcza zmianę zakresu prac objętych Umową w następujących sytuacjach:
 - 14.3.1 konieczności zrealizowania zleconych prac badawczych przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, materiałowych lub narzędzi niż wskazane w ofercie, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Umowy.
- 14.4. Zamawiający przewiduje również możliwość dokonywania nieistotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
- 14.5. Zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej obejmującej zgodę obu Stron.

XV. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 15.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści zapytania ofertowego zostanie opublikowana w miejscach publikacji zapytania.
- 15.2. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, **Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas potrzebny na dokonanie zmian w ofercie.**
- 15.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego dokumentu a treścią ogłoszenia widniejącą w formularzu Bazy Konkurencyjności pierwszeństwo ma treść niniejszego dokumentu. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego dokumentu a treścią innych dokumentów wchodzących w skład dokumentacji postępowania ofertowego wiążąca jest treść niniejszego dokumentu.
- 15.4. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 15.5. Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych ani wariantowych.
- 15.6. Oferent składający ofertę pozostaje nią związany **przez okres nie krótszy niż 60 dni** licząc od dnia upływu terminu składania oferty.
- 15.7. Wybór oferty najkorzystniejszej nie oznacza zaciągnięcia zobowiązania przez Zamawiającego do zawarcia umowy z Wykonawcą.
- 15.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia Wykonawcy **zamówień dodatkowych**, nie objętych przedmiotem zamówienia podstawowego, o ile stały się niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 15.8.1. zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego;

15.8.2. zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność dla Zamawiającego lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego;

15.8.3. wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

15.9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

W odniesieniu do danych osobowych zawartych w ofertach, Zamawiający z chwilą złożenia oferty stanie się administratorem tych danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Zamawiający będzie przetwarzał te dane w celu oceny ofert, zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą oraz na potrzeby realizacji zawartej umowy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Zamawiający będzie przekazywał dane osobowe zawarte w złożonych ofertach, na podstawie właściwych przepisów prawa, upoważnionym organom i instytucjom uprawnionym do dokonywania kontroli projektów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej. Dane te zostaną przekazane w szczególności Narodowemu Centrum Badań i Rozwoju – zaś ich administratorem będzie minister właściwy ds. rozwoju na podstawie art. 71 ust. 1. Informacja dotycząca zakresu przetwarzania danych przez właściwe instytucje znajduje się na stronie: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/ogolne-zasady-przetwarzania-danych-osobowych-w-ramach-funduszy-europejskich/>

Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe w okresie, w jakim jest on zobowiązany z mocy właściwych przepisów prawa do przechowywania całej dokumentacji związanej z projektem współfinansowanym z budżetu UE.

15.10. Zamawiający zastrzega, że:

15.10.1. ma prawo nie dokonać wyboru żadnej ze złożonych ofert,

15.10.2. **ma możliwość odwołania postępowania ofertowego w dowolnym terminie bez podania przyczyny lub uprzedniego poinformowania Oferentów,**

15.10.3. ma prawo zmienić lub uzupełnić dokumenty wchodzące w skład zapytania ofertowego, które staną się jego integralną częścią,

15.10.4. może przedłużyć termin składania ofert,

przy czym z powyższych tytułów nie przysługują Oferentowi w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia.

XVI. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznikami do niniejszego zapytania ofertowego są następujące dokumenty:

Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
Załącznik nr 1	Specyfikacja przedmiotu zamówienia wraz z załącznikiem nr 1a (UWAGA: zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa)
Załącznik nr 2	Oświadczenie dotyczące braku konfliktu interesów
Załącznik nr 3	Oświadczenie Oferenta dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 4	Wykaz osób (dot. członków zespołu oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia)
Załącznik nr 5	Oświadczenie dotyczące braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu
Załącznik nr 6	Formularz ofertowy
Załącznik nr 7	Umowa o zachowaniu poufności