

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia są usługi noclegowe oraz usługi gastronomiczne.
2. Na usługi noclegowe składa się zapewnienie miejsca w pokoju wraz z dostępem do wężla higieniczno-sanitarnego i związane z tym usługi np. sprzątanie pokoi, zapewnienie bezpieczeństwa gości i mienia.
3. Pokoje: **dwu-, trzy- oraz czteroosobowe** – wykonawca składając ofertę wyraźnie zaznaczy **potencjalną¹ konfigurację pokoi np. dla grupy uczestników: 100 osób**:
 - a. 10 pokoi trzyosobowych – 30 osób
 - b. 15 pokoi dwuosobowych (4 – małżeńskie + 11 – twin) – 30 osób
 - c. 10 pokoi czteroosobowych – 40 osoby
4. Pokoje w standardzie będą z łazienkami (wanna lub prysznic oraz toaleta).
5. Wyżywienie: HB (half board) tzn. śniadanie i obiadokolacja w formie tzw. stołu szwedzkiego (otwarty bufet).
6. Śniadanie: na ciepło (np. jajecznica, kielbaski, naleśniki), pieczywo (jasne i ciemne, drożdżówki), wędliny, sałatki, sery, płatki/muesli z mlekiem/jogurtem, woda, soki, ciepłe napoje tj. kawa, herbata do wyboru + dodatki: cukier, cytryna, mleko.
7. Śniadanie serwowane co najmniej w godz. od **7:00 do 9:30**.
8. Obiadokolacja: menu "europejskie"; posiłek minimum dwudaniowy: zupa (1. danie) + danie główne (2. danie).
9. Wyposażenie niezbędne do obsługi cateringowej: obrusy materiałowe, serwetki, serwis do kawy i herbaty ceramiczny lub porcelanowy, sztucze platerowe, szklanki do zimnych napoi – dotyczy obu posiłków.
10. Nie dopuszcza się podziału grupy przy posiłkach.
11. Części zamówienia dotyczą tej samej wycieczki, tej samej grupy:
 - a. usługi noclegowe
 - b. usługi gastronomiczne

KRAKÓW – grupa uczestników: 100 osób, 01 – 02 grudnia 2023 r.

¹ **potencjalna konfiguracja** – należy przez to rozumieć możliwą ilość poszczególnych pokoi, które zostaną oddane do dyspozycji uczestników wycieczki, z tym zastrzeżeniem, że od zadeklarowanej „konfiguracji” możliwe będą uzasadnione odstępstwa.

jeden nocleg: z 01 na 02 grudnia 2023r.

POŁOŻENIE: maksymalnie do 3 km od Rynku Głównego.

Wykonawca będzie mógł złożyć ofertę na jedną, drugą lub obie części zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że pierwszeństwo mają oferty obejmujące swoim zakresem obie części zamówienia.

Usługi noclegowe:

12. doba pobytu będzie liczona co najmniej od godz. **16:00** (może być wcześniej, ale nie może być później) oraz będzie trwać do godz. **10:00** w dniu wyjazdu (może trwać dłużej, ale nie może krócej).
13. Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnego przechowania bagaży w ostatnim dniu pobytu od momentu wymeldowania do godz. **19.00**.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości usług w danym terminie, ale jednocześnie gwarantuje, że wycieczka nie będzie liczyła mniej niż 90% uczestników zadeklarowanych wcześniej.
15. **minimum siedem** pokoi **dwuosobowych** (tzw. twin rooms – dwa jednoosobowe łóżka) wyposażonych w łazienkę z prysznicem. Powierzchnia pokoju nie mniejsza niż 14 m². Pokoje wyposażone w zestaw do parzenia kawy lub herbaty, czajnik elektryczny oraz ręczniki.
16. **minimum cztery** pokoje **dwuosobowe** (tzw. double rooms – jedno łóżko małżeńskie) wyposażonych w łazienkę z prysznicem. Powierzchnia pokoju nie mniejsza niż 14 m². Pokoje wyposażone w zestaw do parzenia kawy/herbaty, czajnik elektryczny oraz ręczniki.
17. każdy pokój dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami będzie dodatkowym atutem – prosimy to wyraźnie zaznaczyć w treści oferty;
18. jeśli obiekt **będzie przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami** (m.in. winda, podjazdy itp.) będzie to dodatkowym atutem – prosimy to wyraźnie zaznaczyć w treści oferty.
19. Pokoje oddane do dyspozycji Zamawiającego będą – w miarę możliwości – sąsiadować ze sobą na jednej kondygnacji i/lub w pionie.
20. obiekt noclegowy znajdował się będzie w odległości **nie większej niż 3 km** od Rynku Głównego. Odległość liczona dla najkrótszej trasy pieszej za pomocą narzędzia Google Maps.
21. usługa noclegowa powinna być realizowana w jednym obiekcie, dopuszcza się jednak zakwaterowanie części uczestników w innym (współpracującym) ośrodku/hotelu, ale wyłącznie po uzgodnieniu szczegółów z Zamawiającym.
22. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za rzeczywistą ilość zrealizowanych usług obliczoną według przyjętych stawek (wg zawartej umowy).
23. Odległość obiektu noclegowego od wskazanej atrakcji będzie mogła być większa wyłącznie w razie braku ofert, które zapewniałyby nocleg bliżej lub gdyby takie oferty przekraczały budżet przeznaczony na ten cel.
24. Ze względu na okoliczności, których nie można było wcześniej przewidzieć, dopuszcza się zmianę zasad, na jakich świadczone będą usługi będące przedmiotem Umowy, jednak każdorazowo będzie to poprzedzone obustronnymi uzgodnieniami.