

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia.

1. Definicje i skróty.

- 1.1. Qlik Sense – aplikacja służąca do wizualizacji i analizy danych. Oferuje bogaty zestaw wizualizacji, takich jak raporty, wykresy i diagramy, które umożliwią użytkownikom łatwe zrozumienie danych i podejmowanie kluczowych decyzji bazujących na najbardziej aktualnych informacjach.
- 1.2. Licencja Client-Managed – licencja umożliwiająca instalację Oprogramowania bezpośrednio u Zamawiającego.
- 1.3. Oprogramowanie – oznacza program komputerowy określony w zamówieniu.
- 1.4. Błąd – oznacza powtarzalną niezgodność działania Oprogramowania w stosunku do działania opisanego w Dokumentacji Oprogramowania.
- 1.5. Korekta błędu – oznacza modyfikację, poprawkę lub dodatek dostarczone wraz z nowym Wydaniem lub nową Wersją Oprogramowania, eliminująca Błąd, lub procedurę, której przestrzeganie w czasie normalnego działania Oprogramowania zapobiega niekorzystnym skutkom Błędu.
- 1.6. SSO – system Single Sign-On Zamawiającego, dostępny dla użytkownika pod adresem <https://uczelnia.ump.edu.pl/sso/logowanie.aspx>.
- 1.7. WISUS – obecnie funkcjonujący system SSO Zamawiającego.
- 1.8. Hurtownia danych – rodzaj systemu zarządzania danymi, który umożliwia i wspiera działania z zakresu analizy biznesowej (Business Intelligence, BI), w szczególności analityki.

2. Szczegółowy opis elementu zamówienia.

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest Dostawa i wdrożenie oprogramowania Qlik Sense Enterprise Client-Managed na okres 12 miesięcy oraz jego instalacja na serwerach Zamawiającego wraz z usługą szkolenia i wsparcia technicznego. W ramach zamówienia zostaną zakupione licencje do środowiska Qlik Sense Enterprise w liczbie:

- 2 licencje Professional User,

Projekt „Uniwersytet z Misją - Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu”

- 8 licencji Analyzer User.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dokona usługi przygotowania i wdrożenia oprogramowania Qlik Sense Enterprise. Przygotowanie i wdrożenie oprogramowania będą realizowane m.in. przez usługi serwisowe, konsultacje techniczne oraz wsparcie w tworzeniu aplikacji analitycznych. Wykonawca przeprowadzi również 5-dniowe szkolenie zamknięte, którego tematyka będzie obejmować m.in. rozpoczęcie pracy z oprogramowaniem Qlik Sense, tworzenie modelu danych, rozwiązywanie problemów z modelami danych.

- 2.2. Qlik Sense to aplikacja służąca do wizualizacji i analizy danych. Oferuje bogaty zestaw wizualizacji, takich jak raporty, wykresy i diagramy, które umożliwią użytkownikom łatwe zrozumienie danych i podejmowanie kluczowych decyzji bazujących na najbardziej aktualnych informacjach.

Poza standardowymi opcjami wykresów i diagramów, aplikacja Qlik Sense umożliwia także zadawanie pytań w języku naturalnym. Osoba podejmująca decyzję w intuicyjny sposób i natychmiastowo jest w stanie uzyskać informacje niezbędne do decydowania o kluczowych ustaleniach.

- 2.3. Zakupione na okres 12 miesięcy licencje typu Client-Managed umożliwią instalację Oprogramowania bezpośrednio u Zamawiającego – na jego serwerach.

- 2.4. W ramach opłaty subskrypcyjnej za licencje na Oprogramowanie uiszczonej przez Zamawiającego, Wykonawca będzie świadczył na rzecz Usługobiorcy usługi serwisowe polegające m.in. na:

- pomocy technicznej w razie problemów z instalacją i działaniem Oprogramowania,
- wskazaniu Korekty błędu udostępnianej przez Producenta dla zgłoszonego Błędu w odniesieniu Oprogramowania oraz asysta Wykonawcy przy aplikacji Korekty błędu.

- 2.5. Przygotowanie i wdrożenie oprogramowania będą realizowane przez okres 25 dni 8-godzinnej pracy konsultanta.

Do zakresu tego zadania należeć będzie instalacja i konfiguracja oprogramowania Qlik Sense Enterprise Client-Managed na serwerze Zamawiającego. Wsparcie techniczne konsultanta może zostać wykorzystane m.in. do prac wdrożeniowych, przygotowanie i optymalizację modelu danych wykorzystywanego w aplikacji, wsparcie w tworzeniu aplikacji analitycznych oraz konsultacje przy już istniejących aplikacjach. W ramach tego

Projekt „Uniwersytet z Misją - Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu”

zadania Wykonawca zrealizuje połączenie z Hurtownią danych Zamawiającego, przeprowadzi również integrację oprogramowania z modułem SSO Zamawiającego.

- 2.6. Tematyka szkolenia zamkniętego obejmować będzie obejmować m.in. rozpoczęcie pracy z oprogramowaniem Qlik Sense, tworzenie modelu danych, rozwiązywanie problemów z modelami danych.