

Rzeszów, dnia 31.08.2023 r.

Zapytanie ofertowe nr: **3/POPW.01.01.02-18-0110/21**

W oparciu o Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 [Podrozdział 6.5.2 Zasada konkurencyjności].

1. PRZEDMIOT I CEL ZAMÓWIENIA:

W związku z realizowanym projektem pn. „**HRILY - aplikacja webowa dla Agencji Opieki**”, nr: **POPW.01.01.02-18-0110/21**, w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.1: Platformy startowe dla nowych pomysłów, Podziałanie 1.1.2: Rozwój startupów w Polsce Wschodniej, firma **HEADLOGIC Sp. z o.o.** z siedzibą: ul. **Podwisłocze 2/99B, 35-309 Rzeszów, woj. podkarpackie** zwraca się z zapytaniem na **realizacja usług marketingowych – część II kampanii promocyjnej**.

2. ZAMAWIAJĄCY:

HEADLOGIC Sp. z o.o.

ul. Podwisłocze 2/99B, 35-309 Rzeszów, woj. podkarpackie

NIP: 8133839622

REGON: 386201995

3. RODZAJ ZAMÓWIENIA:

Usługi

1. Strona internetowa, na której Zamawiający upublicznił zapytanie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian warunków zapytania ofertowego, a także jego odwołania lub unieważnienia oraz zakończenia postępowania bez wyboru ofert, w szczególności w przypadku nieotrzymania dofinansowania lub gdy wartość oferty przekracza wielkość środków przeznaczonych przez Zamawiającego na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie ponadto uprawnienie do powtórzenia czynności w postępowaniu albo unieważnienia postępowania, jeżeli podmiot lub podmioty biorące udział w postępowaniu wpłynęły na jego wynik w sposób sprzeczny z prawem lub Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 oraz Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, 2014-2020.
3. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
6. Zamawiający nie przewiduje wyboru oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości udzielenia zamówień uzupełniających.
8. Użyte w Zapytaniu ofertowym terminy mają następujące znaczenie:
 - „Zamawiający” – HEADLOGIC sp. z o. o.

- „Postępowanie” – postępowanie o udzielenie zamówienia, prowadzone przez Zamawiającego, na podstawie niniejszego Zapytania ofertowego;
- „Zamówienie” lub „Przedmiot Zamówienia” – należy przez to rozumieć zamówienie, którego przedmiot został opisany w rozdziale 4, oraz w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego.
- „Oferent” – osoba, która ubiega się o wykonanie Zamówienia, złoży ofertę na wykonanie Zamówienia albo zawrze z Zamawiającym umowę w sprawie wykonania Zamówienia.
- „Instytucja Dofinansująca” - Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, z siedzibą w Warszawie przy ul. Pańskiej 81/83.

4. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem postępowania jest wyłonienie Wykonawcy na **realizacja usług marketingowych – część II kampanii promocyjnej**.
2. Do złożenia Oferty zaproszeni są wszyscy zainteresowani, którzy posiadają wiedzę praktyczną i teoretyczną umożliwiającą przedmiot zamówienia, zgodnie z warunkami określonymi w postępowaniu.
3. Wyłoniony w toku postępowania Oferent zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia, określony w umowie, za wynagrodzeniem, zgodnie ze złożoną Ofertą.
4. Przedmiot zamówienia, o którym mowa w punkcie 1, Oferent zobowiązuje się przygotować zgodnie z oczekiwaniami i według wytycznych Zamawiającego określony w zapytaniu ofertowym oraz załącznikiem nr 5.
5. Opis przedmiotu zamówienia oraz przewidywany zakres prac w zakresie przedmiotu zamówienia opisano w Załączniku nr 4.

Kody CPV:

79000000-4 - Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania
 79310000-0 - Usługi badania rynku
 79330000-6 - Usługi statystyczne
 79340000-9 - Usługi reklamowe i marketingowe
 79410000-1 - Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania
 79500000-9 - Dodatkowe usługi biurowe
 79800000-2 - Usługi drukowania i powiązane
 79900000-3 - Różne usługi branżowe i podobne

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA:

Podmioty ubiegające się o udzielenie zamówienia muszą spełniać łącznie wszystkie następujące warunki minimalne:

WYMAGANIA		Kryteria oceny/weryfikacja
Wiedza i doświadczenie	I. Prace związane z reklamami social media muszą być zrealizowane przez osobę, która ma następujące doświadczenie i wiedzę: Osoba ta musi mieć doświadczenie w pracy z co najmniej jedną firmą z branży opieki nad osobami starszymi. Proszę o przesłanie referencji od jednej firmy z branży opiekuńczej nad seniorami w Niemczech. Zakres wykonany prac musi obejmować co najmniej: wykonanie filmu promocyjnego, pisanie tekstów, analiza SEO, strategia marketingowa. Proszę o przesłanie referencji, które wskazują co zostało dokładnie zrobione. Proszę o przesłanie linku z sieci do wykonanego filmu promocyjnego. Osoba ta musi mieć doświadczenie w pracach marketingowych w produktach SaaS. Proszę o	DOKUMENTY: 1) Oświadczenie zawarte w formularz u ofertowym potwierdzające spełnienie wymagań oraz 2) opisane projekty załączone w Portfolio oraz 3) referencje lub protokoły odbioru lub inne równoważne dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań.

	przesłanie linku do strony. Produkt ten musi być aktualnie sprzedawany i mieć możliwość założenia darmowego konta Osoba ta brała udział w kampaniach marketingowych w liczbie co najmniej 5 dla sektora prywatnego, gdzie w każdej z nich był budżet na reklamy w wysokości nie mniejszej niż 5000 zł. Osoba ta ma doświadczenie w analizowaniu efektywności kampanii reklamowych w internecie. Proszę o podesłanie przykładu dokumentacji API w standardzie REST po polsku. Dokumentacja ma dotyczyć aplikacji jaka została wykonana przez oferenta Osoba wykonująca musi mieć co najmniej 2 lat doświadczenia we wskazanych technologiach język programowania webowy, RoR min 6, JS, Vue, MySQL, REST API. Proszę o przesłanie oświadczenia, że dysponujecie Państwo taką osobą i będzie miała odpowiednią ilość czasu na wykonania prac. • Tester mechanizm do publikowania treści min 2 lat doświadczenia II. Prace związane z copywritingiem zostaną wykonane przez osobę o następującej charakterystyce. Posiada dyplom MGR polonistyki uczelni wyższej w Polsce. Podpisze oświadczenie, że ma co najmniej 2 lat doświadczenia w pisaniu tekstów SEO dla sektora prywatnego III. Wymagania mają być zgodne z pkt 5 zapytania ofertowego oraz załącznikiem nr 4 specyfikacją zamówienia.	<u>Wyjaśnienie:</u> Oferty bez udokumentowanych wymagań nie będą brane pod uwagę. Ad.2 Portfolio powinno przedstawiać / prezentować zrealizowane projekty, w zakresie referencyjnym do przedmiotu zamówienia i potwierdzać spełnienie wymagań. Portfolio powinno zostać opisane w taki sposób, aby można było stwierdzić spełnienie kryteriów opisanych jako „Wiedza i doświadczenie”. Jeśli jeden z projektów spełnia łącznie kilka z wymagań winno to być udokumentowane. Ad. 3 Referencje lub protokoły odbioru lub inne równoważne dokumenty powinny dokumentować przedstawione w portfolio projekty, poświadczające spełnienie wymagań w zakresie wiedzy i doświadczenia.
--	---	---

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu ofertowym zostanie dokonana na podstawie oświadczenia Wykonawcy, złożonego na Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego oraz innych dokumentów, załączonych do złożonego Formularza ofertowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy dokumentów, potwierdzających spełnienie określonych warunków udziału w postępowaniu ofertowym oraz do oceny otrzymanych dokumentów w sposób przejrzysty, równy i obiektywny. Żądanie przedłożenia dokumentów, potwierdzających spełnienie określonych warunków udziału w postępowaniu ofertowym zostanie wystosowane drogą elektroniczną (na podany przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym adres e-mail).

Dodatkowe warunki:

- Autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów i wyników prac powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Zamówienia, przysługują wyłącznie Zamawiającemu (Headlogic sp. z o.o.). Niniejszym Oferent ten warunek akceptuje bez zastrzeżeń i zobowiązuje się do przeniesienia tychże praw majątkowych na Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Umowy.

6. KRYTERIA OCENY OFERT.

INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT. OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERT:

- Przystępując do udziału w postępowaniu Oferent dokonuje wyceny Przedmiotu Zamówienia (**realizacja usług marketingowych – część II kampanii promocyjnej**) na podstawie Zapytania Ofertowego wraz z załącznikami, w szczególności załącznika nr 4 ze szczegółowym opisem Przedmiotu Zamówienia.
- Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska łącznie największą liczbę punktów przyznanych w ramach ustalonych kryteriów:

Kryterium oceny	Punktacja i waga	Sposób przyznania punktacji
A) CENA Cena netto - całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za realizację zamówienia	Waga 80% Maksymalna ilość punktów w ramach tego kryterium: 80 punktów	Porównanie nastąpi w sposób polegający na obliczeniu stosunku ceny w ofercie z najniższą ceną do ceny badanej oferty. Ilość punktów przyznawanych poszczególnym ofertom nastąpi w wyniku przemnożenia otrzymanego ilorazu przez 80. K cena- Kryterium cena = $(C \text{ min} / C \text{ bof}) \times 80$ C min- Cena najniższej oferty C bof- Cena badanej oferty Liczba uzyskanych punktów będzie zaokrąglana zgodnie z zasadami matematycznymi, do dwóch miejsc po przecinku. Do oceny będzie brana pod uwagę cena netto.
B) GODZINY KONSULTACJI Konsultacje udzielone zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Umowy	Waga 20% Maksymalna ilość punktów w ramach tego kryterium: 20 punktów	Porównanie nastąpi w sposób polegający na obliczeniu stosunku liczby godzin w badanej ofercie do najwyższej oferowanej liczby godzin. Ilość punktów przyznawanych poszczególnym ofertom nastąpi w wyniku przemnożenia otrzymanego ilorazu przez 20. K godz.- Kryterium konsultacji = $(G \text{ bof} / G \text{ max}) \times 20$ G max- Oferta z najwyższą liczbą godzin G bof- Liczba godzin badanej oferty Liczba uzyskanych punktów będzie zaokrąglana zgodnie z zasadami matematycznymi, do dwóch miejsc po przecinku. Do oceny będą brane pod uwagę pełne godziny zegarowe.

- Zamawiający odrzuca oferty, jeżeli:
 - oferta została złożona po wyznaczonym terminie lub/i w niewłaściwym miejscu,
 - oferta jest niepełna lub nie spełnia wymagań niniejszego ogłoszenia.
- Zamawiający wybierze ofertę, która odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu ofertowym oraz otrzyma największą liczbę punktów wyliczoną zgodnie z wzorem określonym w tabeli powyżej. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie według ww. kryteriów wynosi 100 pkt.

7. SPOSÓB, MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Ofertę należy sporządzić na maszynie do pisania lub komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w postaci elektronicznej.
2. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
3. Oferta powinna być złożona w formie podpisanego i opieczetowanego skanu za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej - <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> (w przypadku elektronicznej formy składania ofert) lub w zamkniętej i nieprzejrzywej kopercie (opakowaniu), oznaczonej dokładną nazwą i adresem Wykonawcy, zaadresowanej na Zamawiającego i oznaczonej numerem postępowania ofertowego **3/POPW.01.01.02-18-0110/21** (w przypadku tradycyjnej formy składania ofert).
4. Prosi się, by wszystkie kartki oferty (łącznie z załącznikami) były zszyte (zbindowane), a wszystkie strony ponumerowane i parafowane przez osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy.
5. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku postępowania.
6. Wszystkie koszty związane z zapoznaniem się z przedmiotem zamówienia ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
8. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy.
9. Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia, Wykonawca bezwarunkowo akceptuje warunki określone w ogłoszeniu o zamówieniu oraz **wzór umowy**, stanowiący **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego.
10. Kompletna oferta powinna zawierać następujące elementy:
 - a) Prawidłowo wypełniony **Formularz oferty**, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego.
 - b) **Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych**, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego.
 - c) Pełna nazwa, dokładny adres wykonawcy, ponadto prosi się by w ofercie zamieścić numer NIP, numer REGON, numer telefonu, numer faksu (jeżeli dotyczy), adres e-mail (jeżeli dotyczy), adres strony internetowej (jeżeli dotyczy).
 - d) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych do oferty. Pełnomocnictwo dołączone do oferty winno być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie (jeżeli dotyczy).
 - e) Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia: jeżeli oferta jest składana przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, do oferty należy dołączyć umowę regulującą współpracę tych wykonawców.
 - f) Inne dokumenty, potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu ofertowym.
11. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego pod adresem: **ul. Podwisłocze 2/99B, 35-309 Rzeszów, woj. podkarpackie** lub za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>, do dnia **08.09.2023, godz. 14:00**.
12. Oferta złożona po terminie, określonym w pkt 11. zostanie zwrócona Wykonawcy.
13. Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę za pomocą pisemnego zawiadomienia przekazanego przed upływem terminu składania ofert.
14. Koperta (opakowanie) lub wiadomość elektroniczna powinny być oznaczona określeniem: „zmiana” lub „wycofanie”.
15. Zawiadomienie o zmianie oferty powinno być dostarczone zgodnie z postanowieniami punktu 13 i 14.
16. Otwarcie ofert odbędzie się dnia **08.09.2023, godz. 16:30**.
17. Informacja o wyniku postępowania zostanie upubliczniona na **stronie internetowej** <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.

18. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień, dotyczących treści złożonych ofert, dodatkowych dokumentów, wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin na przedłożenie wyjaśnień. Brak złożenia wyjaśnień lub brak przedłożenia dokumentów w wyznaczonym terminie skutkować będzie odrzuceniem złożonej oferty.

8. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia: pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawca przekazują w następującej formie:
 - a) pisemnie na adres zamawiającego: **ul. Podwisłocze 2/99B, 35-309 Rzeszów, woj. podkarpackie;**
 - b) drogą elektroniczną na adres: hrily@hrily.com;
 - c) osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia – **Marcin Affelski (członek zarządu);**
 - d) prosi się by wszelka korespondencja kierowana do zamawiającego w związku z niniejszym postępowaniem miała dopisek: **Zapytanie ofertowe nr: 3/POPW.01.01.02-18-0110/21.**
2. Oświadczenia, pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje dotyczące postępowania Zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie, drogą elektroniczną.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania pytań, dotyczących opisu przedmiotu zamówienia, wniosków, oświadczeń i innych informacji telefonicznie.
4. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu i załączników.
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje wykonawcom / zamieszcza na **stronie internetowej** <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zmienić treść ogłoszenia o zamówieniu i załączników. Zamawiający przedłuża w takim przypadku termin składania ofert o czas, niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

9. TERMIN REALIZACJI UMOWY:

Termin realizacji zamówienia: zgodnie ze złożoną ofertą, jednak nie później niż do dnia: **30.11.2023 r.**

10. INFORMACJA NA TEMAT POWIĄZAŃ OSOBOWYCH I KAPITAŁOWYCH:

Z postępowania wykluczone są podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo tj. przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- 2) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji;
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- 4) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Każdy z Wykonawców, odpowiadając na zapytanie ofertowe, składa **Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych** – według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

11. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA:

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu i została oceniona, jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru, podpisując umowę, której wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego. **Umowa na realizację usługi zostanie zawarta w miejscu, terminie i trybie określonym przez Zamawiającego.** W przypadku, gdy wybrany wykonawca odstąpi od podpisania umowy z zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów. Zamawiający przewiduje możliwości wprowadzenia zmian do zawartej umowy w sposób i na warunkach określonych w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian w zakresie zawartej umowy:
Jeśli zmiany będą korzystne dla Zamawiającego,
 - pojawiły się nowe rozwiązania technologiczne z których Zamawiający lub Wykonawca zamierza skorzystać, przy zachowaniu tożsamości przedmiotu zamówienia,
 - zmiany realizacji przedmiotu zamówienia na lepszej jakości, przy zachowaniu tożsamości przedmiotu zamówienia
3. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z pandemią COVID-19, mających wpływ na należyte wykonanie umowy, Strony mogą dokonać zmian w umowie, w zakresie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
4. Dopuszcza się rozwiązanie umowy w przypadku rezygnacji Zamawiającego z udziału w Projekcie finansowanym ze środków EFRR lub działania siły wyższej.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy.

12. WYNAGRODZENIE:

1. Wydatek zostanie poniesiony w ramach projektu (nr wniosku: **POPW.01.01.02-18-0110/21**, tytuł projektu: „**HRILY - aplikacja webowa dla Agencji Opieki**”), w ramach programu: Program Operacyjny Polska Wschodnia; Działanie 1.1: Platformy startowe dla nowych pomysłów, Podziałanie 1.1.2: Rozwój startupów w Polsce Wschodniej.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie po zrealizowaniu uzgodnionej z Zamawiającym części zakresu przedmiotu zamówienia oraz dostarczenia prawidłowo wypełnionej faktury/rachunku do siedziby Zamawiającego.
3. Wszystkie dodatkowe koszty nieuwjęte w Zapytaniu ofertowym, a które są niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia lub te, które wynikną w trakcie realizacji zamówienia pokrywa Wykonawca. Rozliczenia będą prowadzone w walucie PLN (polski złoty). Ofertę należy złożyć w walucie PLN (polski złoty).

13. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:

1. Zamawiający żąda od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w niniejszym postępowaniu, jako najkorzystniejsza, wniesienia bezwarunkowego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej „zabezpieczeniem”, w wysokości 10% ceny ofertowej brutto podanej w ofercie.

1. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione w następujących formach:

- a) pieniądzu;
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - c) gwarancjach bankowych;
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Zabezpieczenie winno zostać wniesione przed zawarciem umowy z zastrzeżeniem, iż zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu uznaje się za wniesione, jeżeli pieniądze wpłyną na rachunek Zamawiającego przed zawarciem umowy.
5. W przypadku wnoszenia przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji lub poręczenia zabezpieczenie musi być bezwarunkowe, nieodwołalne, niepodlegające przeniesieniu na rzecz osób trzecich i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego. Gwarancje/poręczenia powinny zawierać termin ważności gwarancji/poręczenia nie krótszy niż termin realizacji umowy plus 30 dni.
6. Zabezpieczenia zostaną zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni (z wyjątkiem sytuacji gdy z dokumentu na podstawie którego udzielono zabezpieczenia wynika, że przestaje on wiązać w określonym terminie mimo iż nie został zwrócony) po odbiorze końcowym przedmiotu umowy, potwierdzającym jego należyte wykonanie.

14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w sytuacji, kiedy cena za wykonanie zamówienia jest wyższa od kwoty, jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia oraz do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny a także do pozostawienia postępowania bez wyboru ofert.

- 1. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
- 2. Zamawiający informuje, że przez sformułowane „Wykonawca” rozumie osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która oferuje określone produkty lub usługi na rynku lub zawarła umowę w sprawie realizacji zamówienia będącego efektem działań podejmowanych przez Zamawiającego.

15. Wymagania dotyczące wadium

- 1. Każda oferta musi być zabezpieczona wadium o wartości: 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych). Wniesienie wadium przed upływem terminu do składania ofert jest warunkiem udziału w postępowaniu.
- 2. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach: pieniądzu, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych.
- 3. Wadium wnoszone w formie pieniężnej należy wpłacić na rachunek bankowy Zamawiającego, numer rachunku: **31 1140 2004 0000 3202 8110 2797** z dopiskiem: „Wadium w postępowaniu dotyczącym zapytania ofertowego nr **3/POPW.01.01.02-18-0110/21**”
- 4. Oryginał wniesienia wadium (nie dotyczy wadium w formie pieniężnej) musi zostać, pod rygorem odrzucenia oferty, zdeponowany w siedzibie Zamawiającego do terminu złożenia ofert, a kserokopia (dotyczy również formy pieniężnej – polecenie przelewu, dowód wpłaty w kasie Zamawiającego (KP)) potwierdzona za zgodność z oryginałem, musi zostać załączona do złożonej oferty. Wniesienie wadium w pieniądzu będzie skuteczne, jeżeli w podanym terminie znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego (uznanie rachunku Zamawiającego) lub w kasie Zamawiającego.
- 6. W przypadku wpłaty wadium na rachunek bankowy, Wykonawca winien zamieścić w ofercie kopię polecenia przelewu. Wymagane jest, aby kwota wadium wpłynęła na rachunek bankowy Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
- 7. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji konieczne jest, aby gwarancja obejmowała odpowiedzialność za: uchylenie się Wykonawcy od zawarcia umowy, nie wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub zamieszczenia w ofercie nieprawdziwych oświadczeń lub informacji. Z treści gwarancji

musi jednoznacznie wynikać, jaki jest sposób reprezentacji gwaranta. Gwarancja musi być podpisana przez upoważnionego (upelnomocnionego) przedstawiciela gwaranta. Podpis winien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczęcią lub czytelny (z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska). Z treści gwarancji winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie ważności gwarancji, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium oraz, że jest ona nieprzenoszalna.

8. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie go w innej formie niż określona w ust. 2 bądź wadium wniesione w innej formie niż pieniężna, bądź w niepełnej wysokości, nie będzie spełniać ww. wymogów - zostanie odrzucona bez dalszego jej badania.

9. Zamawiający zwraca wadium Wykonawcom niezwłocznie po:

- 1) Wycofaniu oferty przed upływem terminu składania ofert
- 2) Wyborze najkorzystniejszej oferty
- 3) Odrzuceniu oferty Wykonawcy w związku z niespełnieniem przesłanek materialnych i formalnych określonych w Zapytaniu ofertowym.
- 4) Zamknięcia postępowania bez wyboru jakiejkolwiek oferty.

10. Wadium Wykonawcy, którego oferta została wybrana będzie zwrócone po podpisaniu umowy i wniesieniu zabezpieczenia jej wykonania.

Wadium tego Wykonawcy zostanie zatrzymane albo dochodzone będzie roszczenie z gwarancji w przypadku, gdy:

- 1) Wykonawca odmówi podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie.
- 2) Wykonawca nie wniesie wymaganego zabezpieczenia wykonania umowy.
- 3) Wykonawca zawarł w ofercie nieprawdziwe oświadczenia lub informacje.

16. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH DLA WYKONAWCÓW:

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Zamawiający informuje, iż: będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie niniejszego postępowania, w tym dane osobowe ujawnione w ofertach, dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty oraz dane osobowe ujawnione w odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia oferty.

Mając na uwadze powyższe, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest HEADLOGIC Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Podwisłocze 2/99B, 35-309 Rzeszów, woj. podkarpackie, NIP: 8133839622, REGON: 386201995;

2. Celem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest:

- zawarcie i wykonanie umowy zawartej w związku ze złożoną w niniejszym postępowaniu ofertą Wykonawcy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólne rozporządzenie o ochronie danych,
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólne rozporządzenie o ochronie danych,
- wykonywania ciężących na Zamawiającym obowiązków prawnych, w tym w szczególności obejmujących wystawianie i przyjmowanie dokumentów, w tym dokumentów księgowych związanych z realizacją umowy oraz wynikających z obowiązków Zamawiającego związanych z realizacją projektu pn. „HRILY - aplikacja webowa dla Agencji Opieki”, w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.1: Platformy startowe dla nowych pomysłów, Podziałanie 1.1.2: Rozwój startupów w Polsce Wschodniej, umowa o dofinansowanie nr POPW.01.01.02-18-0110/21 na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

3. Z uwagi na fakt, iż niniejsze postępowanie toczy się na podstawie norm obowiązujących w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.1: Platformy startowe dla nowych pomysłów, Podziałanie 1.1.2: Rozwój startupów w Polsce Wschodniej dane osobowe Wykonawcy objęte są przepisami o dostępie do informacji publicznej, tym samym mogą zostać udostępnione

podmiotom, które na podstawie powyższej regulacji zwrócą się o ich udostępnienie, ponadto zostaną udostępnione instytucjom i podmiotom zaangażowanym w proces realizacji Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.1: Platformy startowe dla nowych pomysłów, Podziałanie 1.1.2: Rozwój startupów w Polsce Wschodniej.

4. Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez okres wymagany przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (We) Nr 1083/2006. Okres ten dotyczy również Wykonawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane, jako najkorzystniejsze w niniejszym postępowaniu.

5. Zamawiający nie będzie przekazywał danych Wykonawcy poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowych.

6. Wykonawca posiada prawo do żądania od Zamawiającego dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.

7. Wykonawca posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, co skutkować może wykluczeniem wykonawcy z postępowania lub odrzuceniem jego oferty.

17. ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA W SYTUACJI, KIEDY CENA ZA WYKONANIE ZAMÓWIENIA JEST WYŻSZA OD KWOTY, JAKĄ ZAMAWIAJĄCY MOŻE PRZEZNACZYĆ NA REALIZACJĘ ZAMÓWIENIA ORAZ DO UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA NA KAŻDYM JEGO ETAPIE PODAJĄC DO PUBLICZNEJ WIADOMOŚCI PRZYCZYNY UNIEWAŻNIENIA, A TAKŻE DO POZOSTAWIENIA POSTĘPOWANIA BEZ WYBORU OFERT.

18. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Termin związania ofertą wynosi: **30 dni**, licząc od dnia otwarcia ofert.

19. SPIS ZAŁĄCZNIKÓW DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. Wzór Formularza Oferty – załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego
2. Wzór Oświadczenia o braku powiązań osobowych i kapitałowych – załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego
3. Wzór Umowy – załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego
4. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego
5. Strategia marketingowa