

ZAPYTANIE OFERTOWE

o udzielenie zamówienia na

**Zakup i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie firmą dla firmy
Piekarnia Jan Nakonieczny**

w ramach projektu

**„Wzrost konkurencyjności firmy Piekarnia Jan Nakonieczny poprzez wdrożenie
innowacyjnej metody fermentacji ciasta w celu otrzymania nowego rodzaju krojonego i
pakowanego pieczywa na zakwasie”**

Garbów, dnia 25.08.2023 r.

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach działania 3.7. Wzrost konkurencyjności MŚP Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

Zamawiający:

PIEKARNIA JAN NAKONIECZNY
ul. Warszawska 25, 21-080 Garbów
NIP: 7160006883
REGON: 430018895

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności w trybie postępowania ofertowego.

Zamówienie dokonywane jest w ramach projektu pt. „Wzrost konkurencyjności firmy Piekarnia Jan Nakonieczny poprzez wdrożenie innowacyjnej metody fermentacji ciasta w celu otrzymania nowego rodzaju krojonego i pakowanego pieczywa na zakwasie”, realizowanego dzięki dofinansowaniu z Działania 3.7 Wzrost konkurencyjności MŚP Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 i udzielane jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie firmą dla firmy Piekarnia Jan Nakonieczny.

Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia:

Program wspomagający zarządzanie firmą, obsługę sprzedaży, księgowość, pracę działu kadrowo-płacowego oraz zarządzanie relacjami z Klientem – licencja na 9 stanowisk.

Minimalna zawartość merytoryczna/funkcjonalność oprogramowania:

- Obsługa dostaw i zwrotów w firmie,
- Fakturowanie zbiorcze,
- Obsługa procesów sprzedażowych i zakupowych,
- Gospodarka magazynowa,
- Prowadzenie rozrachunków z kontrahentami,
- Rozliczanie kierowców i tras,
- Analizy dokumentów sprzedaży i zakupu,
- Obsługa procesów związanych z obrotami, cennikami, ofertami,
- Prowadzenie rejestru zakupu i sprzedaży VAT,
- Możliwość wygenerowania jednolitego pliku kontrolnego (JPK).
- Obsługa procesu produkcyjnego,
- Receptury, plany produkcyjne,
- Możliwość kalkulacji kosztów oraz rozliczeń technologicznych,
- Optymalizacja dostaw,
- Możliwość dokonania zaawansowane analizy i zestawienia (rankingi zakupów i sprzedaży).

Oferent ponosi wszystkie koszty związane z dostawą, instalacją oraz wdrożeniem oprogramowania. W ramach wdrożenia Zamawiający wymaga instalacji i dostosowania oprogramowania do wymagań użytkownika, a także migracji danych oraz testów i uruchomienia systemu informatycznego.

Oferent wypełniając Formularz ofertowy z oświadczeniami stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego poświadczają, specyfikacja przedmiotu zamówienia zostanie zachowana zgodnie z zapisami zapytania ofertowego.

Jeżeli gdziekolwiek w dokumentacji użyte są znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego dostawcę, zamawiający dopuszcza składanie ofert z rozwiązaniami równoważnymi, o ile zapewniają one zgodność realizacji przedmiotu zamówienia z dokumentacją. Znaki towarowe, patenty lub pochodzenie powinny być uwzględnione jako definicje standardu, a nie jako określone marki zastosowane w projekcie. Oznacza to, że przewidziane przez dostawcę do zastosowania na etapie realizacji zamówienia, urządzenia i materiały powinny spełniać parametry określone w opisie przedmiotu zamówienia i nie powinny być gorsze od jej założeń (równe lub lepsze). Zamawiający dopuszcza wszelkie rynkowe odpowiedniki o parametrach równych lub lepszych niż wskazane. Ciężar udowodnienia, że materiał (wyrób) jest równoważny w stosunku do wymogu określonego przez zamawiającego spoczywa na składającym ofertę. W takim wypadku dostawca musi przedłożyć odpowiednie dokumenty opisujące parametry techniczne, wymagane prawem certyfikaty i inne dokumenty dopuszczające dane materiały (wyroby) do użytkowania, oraz pozwalające jednoznacznie stwierdzić, że są one rzeczywiście równoważne. Będą one podlegały ocenie autora dokumentacji projektowej, który sporządzi stosowną opinię. Opinia ta będzie podstawą do podjęcia przez Zamawiającego decyzji o akceptacji „równoważników” lub odrzucenia oferty z powodu ich „nierównoważności”.

KOD CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48110000-2 Pakiety oprogramowania dla punktów sprzedaży

48311000-1 Pakiety oprogramowania do zarządzania dokumentami

48440000-4 Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości

48445000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

48490000-9 Pakiety oprogramowania do zamówień

48481000-3 Pakiety oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu

48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

TERMIN I MIEJSCE DOSTAWY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Termin dostawy przedmiotu zamówienia: **do dnia 30.09.2023 r.**

Miejsce dostawy przedmiotu zamówienia: **do siedziby firmy Zamawiającego tj. Piekarnia Jan Nakoneczny, ul. Warszawska 25, 21-080 Garbów.**

II. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

Ocena spełnienia warunków wymaganych od Oferentów będzie przeprowadzona w oparciu o przedłożone dokumenty i oświadczenia Dostawców opisane w pkt. IV. (zgodnie z zasadą spełnia/nie spełnia). Oferenci zobowiązani są złożyć wszystkie dokumenty oraz oświadczenia. Niespełnienie tego warunku spowoduje wykluczenie Oferenta i odrzucenie jego oferty.

Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wyklucza się Oferentów zgodnie z art. 108 i 109 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129).

O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą ubiegać się oferenci/dostawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek, o których mowa w art. 7 ust 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835 z późn. zm.).

Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wyklucza się także Dostawców powiązanych kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Dostawcy a Dostawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu udziałów lub co najmniej 10 % akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferent powinien złożyć oświadczenie o braku przesłanek do wykluczenia z postępowania (Załącznik nr 1/Oświadczenie nr 1 do zapytania ofertowego).

Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności:

- Oferent musi być uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
- Oferent musi posiadać odpowiednie uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności (jeśli przepisy nakładają taki obowiązek).

(Załącznik nr 1/Oświadczenie nr 2 do zapytania ofertowego).

Wiedza i doświadczenie:

- Oferent musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie pozwalające na poprawną realizację przedmiotu zamówienia. (Załącznik nr 1/Oświadczenie nr 2 do zapytania ofertowego).

Potencjał techniczny:

- Oferent musi dysponować odpowiednim potencjał technicznym, pozwalający na poprawną realizację zamówienia. (Załącznik nr 1/Oświadczenie nr 2 do zapytania ofertowego).

Osoby zdolne do wykonania zamówienia:

- Oferent musi dysponować osobami zdolnymi do realizacji przedmiotu zamówienia. (Załącznik nr 1/Oświadczenie nr 2 do zapytania ofertowego).

Potencjał finansowo-ekonomiczny:

- Oferent musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia oraz oświadczyć, że nie toczy się wobec niego postępowanie

likwidacyjne ani upadłościowe (Załącznik nr 1/Oświadczenie nr 2 do zapytania ofertowego).

Dodatkowe warunki udziału w postępowaniu: brak.

III. INFORMACJE O OŚWIADCZENIACH I DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ DOSTAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Wypełniony formularz ofertowy oraz pełnomocnictwa szczególne lub rodzajowe, jeżeli oferta została podpisana przez osoby niewskazane we właściwym rejestrze, jako uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Dostawcy (Załącznik nr 1 do zapytania).
2. Oświadczenie o braku przesłanek do wykluczenia (Załącznik nr 1/Oświadczenie nr 1 do zapytania).
3. Oświadczenie, że spełnia warunki udziału w postępowaniu (Załącznik nr 1/Oświadczenie nr 2).

Dostawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

IV. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z POTENCJALNYMI DOSTAWCAMI ORAZ OSOBACH UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z DOSTAWCAMI

Porozumiewanie się Zamawiającego z potencjalnymi Dostawcami będzie odbywało się telefonicznie oraz drogą e-mailową.

Osobą upoważnioną do kontaktów z Dostawcami

Aneta Wal
tel.: 500 850 357
e-mail: piekarnia-nak@wp.pl

V. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Oferenci pozostają związani złożoną przez siebie ofertą 30 dni od ostatecznego terminu składania ofert.

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- Ofertę należy przygotować czytelnie w języku polskim.
- Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymogami umieszczonymi w Zapytaniu na formularzu ofertowym z oświadczeniami. Formularz ofertowy stanowi Załącznik nr 1 do zapytania.

Odrzucone zostaną oferty, które:

- Będą złożone na formularzu niezgodnym z opisem niniejszego Zapytania.
- Zostaną złożone przez oferenta, który nie spełnia warunków określonych z zapytaniu ofertowym.
- Zostaną złożone przez oferenta, który podlegał wykluczeniu np. w związku z istniejącymi powiązaniami osobowymi, lub kapitałowymi lub na podstawie przesłanek, o których mowa w art. 7 ust 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835 z późn. zm.).
- Nie odpowiadają treści zapytania ofertowego.
- Zostaną złożone po terminie tj. zostaną dostarczone do firmy po terminie wskazanym poniżej.

Miejsce i sposób składania ofert:

Oferty należy składać osobiście, listownie, mailowo lub za pośrednictwem bazy konkurencyjności do dnia **05.09.2023 r. do godz. 12:00** na adres: **Piekarnia Jan Nakonieczny, ul. Warszawska 25, 21-080 Garbów** lub adres e-mail: **piekarnia-nak@wp.pl**. Na kopercie lub w tytule wiadomości należy wpisać **„Zakup i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie firmą dla firmy Piekarnia Jan Nakonieczny” „Nie otwierać przed: 05.09.2023 r. do godz. 12:00”**.

Oferta musi zostać podpisana przez osoby uprawnione do reprezentacji podmiotu składającego ofertę.

Złożenie oferty uznane zostanie za skuteczne, jeżeli kompletna oferta (formularz ofertowy z oświadczeniami oraz wymaganymi dokumentami) zostanie dostarczona w terminie nie późniejszym niż określony w punkcie powyżej.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **05.09.2023 r. o godz. 13:00** w siedzibie firmy Zamawiającego. Nie przewiduje się publicznego otwarcia ofert.

Dodatkowe informacje:

- Oczywiste omyłki w tekście oferty zostaną poprawione, o czym niezwłocznie zostanie powiadomiony Dostawca.
- Dostawca może złożyć tylko jedną ofertę. Nie dopuszcza się składania **ofert wariantowych i częściowych. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.**
- Cena oferty musi uwzględniać całość kosztów niezbędnych dla realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności: **podatek VAT**.

Wycofanie oferty lub jej zmiany:

- Dostawca może wprowadzać zmiany, poprawki i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian przed upływem terminu składania ofert.
- Dostawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia. Powiadomienie to powinno być złożone według takich samych wymagań, jak składana oferta z dopiskiem „WYCOFANIE”

Unieważnienie postępowania:

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie, do czasu zawarcia umowy.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania także w przypadku gdy:
 - nie złożono żadnej oferty,
 - cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - jeżeli Dostawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, a zamawiający podejmuje decyzję, iż nie wybiera oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert,
 - gdy postępowanie obarczone będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.
- Z tytułu unieważnienia postępowania Dostawcom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

VII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA OFERT.

Cenę oferty należy obliczyć jako wartość netto wykonania przedmiotu zamówienia powiększoną o kwotę podatku VAT.

$$C = C_n + \text{VAT}$$

gdzie:

C - cena oferty

C_n – wartość netto przedmiotu zamówienia

VAT – wartość podatku VAT

VIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT.

Przewidziano następujące kryteria oceny ofert:

- **Cena** (przez cenę rozumie się łączną cenę netto realizacji przedmiotu zamówienia) – 70 %; kryterium to wyliczane będzie zgodnie z zależnością:

$$C = (C_{\min} / C_{\text{of}}) * 70 \%, \text{ gdzie:}$$

C - ilość punktów za łączną cenę netto badanej oferty;

C_{min} - cena z oferty z najniższą ceną;

C_{of} - cena z oferty ocenianej.

- **Czas reakcji serwisowej** od chwili zgłoszenia usterki/ awarii przez ustalony kanał komunikacji do chwili zdefiniowania usterki/awarii oraz potwierdzenia przez Dostawcę rozpoczęcia działań zmierzających do jej eliminacji – 30 %; kryterium to wyliczane będzie zgodnie z zależnością:

$$R = (R_{\text{godz.}} / R_{\text{of}}) * 30 \%, \text{ gdzie:}$$

R - ilość punktów za czas reakcji badanej oferty;

R_{godz.} - najkrótszy zaoferowany czas reakcji wyrażony w godzinach;

R_{of} - czas reakcji z oferty badanej wyrażony w godzinach.

Czas reakcji serwisowej definiowany jako czas od chwili zgłoszenia usterki/ awarii przez ustalony kanał komunikacji do chwili zdefiniowania usterki/awarii oraz potwierdzenia przez Dostawcę rozpoczęcia działań zmierzających do jej eliminacji: **max. 72 h.**

W przypadku zaoferowania czasu reakcji serwisowej dłuższego niż powyżej, oferta zostanie odrzucona.

Ostateczna ilość punktów będzie liczona wg następującego wzoru: $P = C + R$. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ilość punktów oraz spełni wszystkie warunki i wymagania określone w zapytaniu ofertowym.

Jeśli dwie lub więcej ofert uzyska tą samą liczbę punktów to kryterium decydującym będzie cena przedmiotu zamówienia.

IX. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY.

Informacja o wyborze Dostawcy zostanie umieszczona niezwłocznie po zatwierdzeniu wyboru najkorzystniejszej oferty na stronie internetowej, na której upubliczniono zapytanie ofertowe tj.

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

Umowa z Dostawcą zostanie zawarta w terminie umożliwiającym dostarczenie przedmiotu zamówienia.

X. WARUNKI PŁATNOŚCI

Zamawiający przewiduje następujące warunki płatności:

- Płatność za dostarczony przedmiot zamówienia nastąpi w terminie do 30 dni, na podstawie faktury dostarczonej do Zamawiającego.
- Zamawiający dopuszcza sukcesywne rozliczanie na podstawie faktur częściowych oraz dopuszcza możliwość wystawiania faktur zaliczkowych.

XI. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy podpisanej z Dostawcą zamówienia w wyniku przeprowadzonego postępowania, jeżeli spełniony zostanie któryś z poniższych warunków:

- zmiana uzasadniona będzie sytuacją, której Zamawiający – mimo działania z należytą starannością – nie mógł przewidzieć;
- zmiany sposobu lub zakresów wykonania przedmiotu zamówienia będą możliwe wyłącznie za zgodą Zamawiającego, jeżeli dotyczą one możliwych do wykonania proponowanych przez Dostawcę rozwiązań alternatywnych, które charakteryzują się lepszymi parametrami lub funkcjonalności względem pierwotnie określonych w zamówieniu,
- zmiany poszczególnych elementów/komponentów będą możliwe wyłącznie za zgodą Zamawiającego, jeżeli przedstawione zamienniki posiadają równe lub lepsze od parametrów minimalnych określonych w zapytaniu ofertowym.
- zmiana będzie korzystna dla Zamawiającego - zmiany mogą dotyczyć w szczególności terminów realizacji zamówienia, terminów płatności, między innymi w przypadku wystąpienia warunków uzasadniających taką zmianę, spowodowanych niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi dla realizacji zamówienia, siłą wyższą, zmianą terminu realizacji zamówienia z powodu opóźnienia Dostawcy lub z powodu opóźnień innych dostawców, przez których wykonanie zamówień jest warunkiem koniecznym dla realizacji niniejszego zamówienia oraz innych przyczyn, których Zamawiający nie mógł przewidzieć.
- Zmiana będzie dotyczyła występowania okoliczności utrudniających lub uniemożliwiających realizację zamówienia w związku z występowaniem COVID-19.

Załącznikami do niniejszego Zapytania ofertowego są:

- Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy z oświadczeniami