

Załącznik nr 3

UMOWA

zawarta w dniu r. w, pomiędzy:

Techmo Sp z o.o., z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. Torfowa 1/5, 30-384 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000455399, NIP: 6762464155, REGON: 122823715

reprezentowaną przez :

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... reprezentowanym przez:

.....

zwanego dalej „Wykonawcą”,

następującej treści:

W wyniku przeprowadzonego postępowania zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest **wynajem serwerów:**

- a) WYNAJEM SERWERA OBLICZENIOWEGO. LICZBA SZTUK: 3
- b) WYNAJEM SERWERA STORAGE. LICZBA SZTUK: 3

2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dedykowane serwery podłączone do Internetu oraz odpowiednie oprogramowanie systemowe. Wykonawca będzie ponadto nadzorował działanie serwerów.

3. Serwery udostępniane Zamawiającemu zostaną zrealizowane w oparciu o sprzęt o parametrach wymienionych w Załączniku nr 1 – specyfikacja techniczna.

4. Wymagania dotyczące gwarancji jakości (SLA):

5. Gwarantowana dostępność serwera, zasilania oraz łącza 99,98% w skali miesiąca.

6. Gwarancja dostępności definiowana jest poprzez stosunek ilości czasu w którym serwer jest dostępny w ciągu miesiąca (w minutach) do całkowitej ilości czasu w ciągu miesiąca (w minutach). Do czasu braku dostępności nie wchodzi uzgodnione przerwy serwisowe oraz wszystkie inne zaakceptowane przez Zamawiającego.

7. Wykonawca zagwarantuje usunięcia awarii sprzętowej w czasie nie dłuższym niż 5h.
8. Wykonawca dołoży należytej staranności by zapewnić nienaruszalność i integralność danych przechowywanych na serwerze. W razie naruszenia bezpieczeństwa serwerów Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego.
9. Działania serwisowe wymagające zatrzymania działania serwisów (np. instalacje nowych wersji sprzętu i oprogramowania) prowadzone będą w ramach okienek serwisowych. Zamawiający będzie informowany o planowanych przerwach z 72 godzinnym wyprzedzeniem. Prace serwisowe prowadzone w ramach zaplanowanych okienek nie będą zaliczane do czasu awarii serwera.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
2. Zamawiający zobowiązuje się uiścić wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy na zasadach określonych w § 4.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne kwalifikacje wymagane odpowiednimi przepisami prawa oraz doświadczenie i odpowiednie zasoby niezbędne dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy.

§ 3

Całkowita cena Przedmiotu Umowy wymienionego w § 1 opiewa na kwotę: **zł netto** (**słownie:**), co stanowi wartość brutto: **zł** (**słownie:**), w tym VAT w kwocie: **zł** (**słownie:**).

§ 4

1. Cena wymieniona w § 3 Umowy płatna będzie w złotych polskich.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w §3 ust. 1 Zamawiający będzie płacić z dołu w okresach miesięcznych, w częściach równych 1/4 kwoty wynagrodzenia.
3. Płatność faktur następować będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie **14 dni** od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
4. Wynagrodzenie określone w §3 obejmuje wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca w związku z należytym, zgodnym z obowiązującymi przepisami wykonaniem przedmiotu umowy.
5. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca zrealizuje zamówienie w terminie od dnia 1.09.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.

§ 6

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadkach określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 oraz w następujących przypadkach:
 - 1) konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w tym na skutek wystąpienia siły wyższej, lub związanych z pandemią,
 - 2) konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
 - 3) konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy,
 - 4) w przypadku wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia, a mającego wpływ na realizację zamówienia. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie wykazując jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Strony dokonają oceny zasadności złożonego zawiadomienia i w przypadku jego potwierdzenia będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będą poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej;
 - 5) konieczności dostosowania warunków Umowy do postanowień Umowy o dofinansowanie,
 - 6) jeśli się to okaże konieczne, ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa, po zawarciu Umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa
 - 7) zaistnienia niemożliwych do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnych, ekonomicznych, technicznych, za którą żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z umową
 - 8) zaistnienia możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia umowy, niepowodujących zmiany Przedmiotu umowy,

- 9) zaistnienia możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań w zakresie modelu/typu oprogramowania w przypadku zakończenia produkcji i braku dostępności na rynku pod warunkiem, że Sprzęt/program będzie posiadał parametry nie gorsze od oferowanego modelu/typu oprogramowania i nie spowoduje podwyższenia ceny,
 - 10) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, w tym terminu realizacji umowy o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy.
2. Powyższe nie wyłącza prawa do zmian umowy, które nie są istotne.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo nałożenia na Wykonawcę kary umownej zgodnie z poniższymi zasadami:
 - za rozwiązanie lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, jak również za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, karę umowną w wysokości 10 % ceny netto określonej w § 3 niniejszej umowy;
 - za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu realizacji umowy określonego w § 5 w wysokości 0,5 % ceny netto określonej w § 3 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na rozpoczęcie realizacji umowy;
 - za zwłokę w usunięciu awarii sprzętowej w wysokości 0,5% ceny netto określonej w § 3 niniejszej umowy za każdą godzinę opóźnienia, liczony od upływu zadeklarowanego w § 1 ust. 7 terminu.
2. Maksymalny limit kar umownych, jakie Zamawiający może naliczyć Wykonawcy wynosi 20% wartości wynagrodzenia netto umowy.
3. Jeżeli szkoda rzeczywista przekroczy kary umowne, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania do pełnej wysokości szkody.
4. przysługuje prawo nałożenia na Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % całkowitej wartości netto Przedmiotu Umowy określonej w §3 niniejszej Umowy w przypadku odstąpienia od umowy z winy leżącej po stronie Zamawiającego.

§ 8

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem do niej dostępu Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie czy informację tę ma traktować jako poufną.

§ 9

Wszystkie zmiany treści Umowy wymagają porozumienia Stron Umowy oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym do rozwiązania sporów płynących z wykonywania warunków Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

1. Umowę sporządzono w języku polskim i podpisano w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez obie Strony.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

data

data