



Załącznik nr 6 do zapytania SMK.40.1_13/2020 – Wzór umowy

Umowa Nr..... Wzór

zawarta w Krakowie, dnia pomiędzy:

Stowarzyszeniem Metropolia Krakowska z siedzibą w Krakowie 30-059, ul. Reymonta 20, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000514292 w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 676-247-77-84, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej **Zamawiającym** lub **Stroną**

a

.....

zwanym dalej: **Wykonawcą** lub **Stroną**

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest przygotowanie i przeprowadzenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kampanii promocyjnej internetowej Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego (Metropolii Krakowskiej)¹ przy wykorzystaniu platformy promocyjnej projektu KMA4Business (dalej **platformy KMA4Business**)². Zakres usługi obejmuje przygotowanie oraz umieszczenie w wybranych internetowych magazynach branżowych artykułów sponsorowanych, przeprowadzenie pozycjonowania platformy KMA4Business oraz promocję Google Ads, w dalszej części umowy określanych jako Przedmiot umowy.
2. Umowa jest współfinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

§ 2 Oświadczenia stron

¹Krakowski Obszar Funkcjonalny (dalej: Metropolia Krakowska) został zidentyfikowany w projekcie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego jako delimitacja interwencji w formule Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych w ramach zintegrowanego podejścia terytorialnego - obejmuje obszar 15 gmin o intensywnych powiązaniach funkcjonalnych: gminę miejską Kraków i otaczające ją 14 gmin: Biskupice, Czernichów, Igołomia-Wawrzeńczyce, Kocmyrzów-Luborzyca, Liszki, Michałowice, Mogilany, Niepołomice, Skawina, Świątniki Górne, Wieliczka, Wielka Wieś, Zabierzów, Zielonki.

² Znajdującej się pod adresem internetowym: <http://www.kma4business.metropoliakrakowska.pl/>

1. Wykonawca oświadcza, iż prowadzi działalność gospodarczą w oparciu o wpis do (CEiDG lub KRS) oraz, że jest/nie jest podatnikiem podatku od towarów i usług³.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do wykonania wszystkich prac związanych z realizacją niniejszej umowy zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego, oraz że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Przedmiotu umowy, w terminach wynikających z niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, których podjął się do wykonania na podstawie Umowy są mu znane, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonania zgodnie z postanowieniami Umowy.

§ 3 **Obowiązki Wykonawcy**

1. Na mocy niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy zgodnie ze szczegółowymi warunkami, określonymi w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, który stanowi Zapytanie ofertowe Zamawiającego z dnia 16.12.2020 r. wytycznymi Zamawiającego, jak również z zachowaniem należytej staranności i w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. W razie wątpliwości postanowienia Zapytania ofertowego mają pierwszeństwo przed pozostałymi postanowieniami Umowy.
2. W razie stwierdzenia przeszkody w realizacji Przedmiotu umowy, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o jej zaistnieniu Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany podjąć działanie, mające na celu usunięcie przeszkody niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia stwierdzenia przeszkody. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego zarówno o przystąpieniu do usuwania awarii / problemu, jak również o ich skutecznym usunięciu.
3. W przypadku gdy z powodu siły wyższej, niemożliwym lub znacznie utrudnionym stanie się realizacja Przedmiotu umowy w terminach określonych w Umowie, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia okoliczności, zawiadomi o tym Zamawiającego. W takim wypadku Strony uzgodnią sposób dalszego postępowania, w tym zmianę terminów realizacji Przedmiotu umowy, nie dłużej jednak niż czas trwania przeszkody. W przypadku zaistnienia siły wyższej Zamawiającemu przysługiwać będzie uprawnienie do żądania zmiany zakresu Przedmiotu umowy poprzez jego ograniczenie i odpowiednie zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Wykonawca po wykonaniu Przedmiotu umowy lub na każde wezwanie Zamawiającego, zwróci Zamawiającemu wszelkie wydane mu dokumenty, materiały i dane wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty i dane zostały zapisane w wersji elektronicznej.
5. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy będzie posługiwał się następującą/następującymi osobą/osobami:
6. Osoba wskazana w ust. 5 będzie wykonywała przewidziane dla niej czynności osobiście. Nie dopuszcza się możliwości zmiany tej osoby, za wyjątkiem sytuacji, gdy wystąpią uzasadnione przeszkody (nie do usunięcia), aby osoba wskazana do realizacji zamówienia mogła pełnić obowiązki osobiście. W przypadku wystąpienia w/w przeszkód, Wykonawca niezwłocznie zapewni na swój koszt zastępstwo. Ustanowienie zastępcy/zastępców wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Zawiadomienia, o których mowa w ust. 2 i 3 przekazywane będą przez Strony telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujące numery i adresy:
 - a. Zamawiającego – tel., e-mail
 - b. Wykonawcy – tel., e-mail

³ Zapis ust. 1 dot. tylko osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

§ 4 Wykonanie Umowy

1. Przedmiot umowy realizowany przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy obejmuje przeprowadzenie następujących działań:

1.1 przygotowanie i umieszczenie w Internecie artykułów sponsorowanych, w tym:

- a) opracowanie treści minimum 6 artykułów sponsorowanych w ciągu 19 miesięcy od dnia podpisania umowy, tj. minimum 1 artykuł co 3 miesiące, przy czym każdy artykuł musi zawierać co najmniej 3600 znaków i materiały graficzne przygotowane/zakupione i dostarczone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji umowy (zdjęcia lub/oraz materiały audio-wideo);
- b) Umieszczenie każdego z artykułów w co najmniej 8 wybranych⁴ internetowych magazynach branżowych oraz na platformie promocyjnej KMA4Business;

1.2 przeprowadzenie procesów pozycjonowania platformy KMA4Business (ang. *Search Engine Optimization, SEO*;) czyli procesów zmierzających do osiągnięcia przez dany serwis internetowy jak najwyższej pozycji w wynikach organicznych wyszukiwarek internetowych dla wybranych słów i fraz kluczowych przez okres 19 kolejnych miesięcy zaczynając od dnia podpisania umowy, w tym:

- a) Przeprowadzenie pierwszego audytu SEO/UX strony oraz opracowanie strategii i planu działania, zawierającego m.in. informacje o celach, sposobach realizacji oraz narzędziach, które wykorzystane zostaną przez Wykonawcę i następnie przedstawienie do akceptacji Zamawiającemu w terminie **10 dni roboczych** od podpisania umowy,
- b) Badanie i dobór słów kluczowych, które będą podlegać akceptacji Zamawiającego,
- c) Pozycjonowanie maksymalnie do 50 podstawowych fraz, przy czym frazy będą podlegać akceptacji Zamawiającego,
- d) Wstępna optymalizacja platformy KMA4Business– dostosowanie strony do algorytmów wyszukiwarek, w szczególności <http://www.google.pl>,
- e) Ciągła optymalizacja platformy KMA4Business (tworzenie sieci połączeń, wdrażanie nowych taktyk optymalizacyjnych), SEO copywriting, udoskonalanie procesu,
- f) Linkowanie strony głównej i podstron w strategii pozycjonowania Long Tail,
- g) Analiza i comiesięczne raportowanie wyników – prowadzenie oceny i statystyki efektywności działań (analityka pozyskiwania i przepływu ruchu na stronie), zgodnie z § 4 ust. 10,11,12 niniejszej Umowy,
- h) Content marketing,
- i) Zabezpieczenie domeny przed depozycjonowaniem „Negative SEO”.

1.3 przeprowadzenie kampanii promocyjnej Google Ads (dawniej AdWords) przez okres 19 kolejnych miesięcy od dnia podpisania Umowy, w tym:

⁴ tj. zarówno polskich jak i zagranicznych magazynach internetowych których miesięczna liczba użytkowników wynosi co najmniej 2000 każdy, dotyczących branży gospodarczej, w tym np.: marki gospodarczej regionu, ze szczególnym uwzględnieniem wymiaru metropolitalnego, terenów inwestycyjnych, eksportu, skierowanych do podmiotów wymienionych w pkt 2.4 zapytania ofertowego.

- a) Utworzenie konta Google Ads⁵ oraz przygotowanie i aktywacja przez okres 19 kolejnych miesięcy od daty podpisania umowy kampanii promocyjnej, dotyczącej m.in. potencjału gospodarczego KrOF (Metropolii Krakowskiej), możliwości inwestycyjnych w regionie, internacjonalizacji przedsiębiorstw, nie niższej niż **600,00 zł brutto** miesięcznie i nie przekraczającej kwoty **950,00 zł brutto miesięcznie** ⁶ a także jej optymalizacja, w tym optymalizacja danych demograficznych oraz geolokacji,
 - b) Przygotowanie i przedstawienie planu działania kampanii reklamowej, zawierającego informacje o celach kampanii, zasięgu kampanii, planowanych do zastosowania narzędzi oraz działań wraz z harmonogramem oraz wybór docelowych serwisów wyświetlania reklam na podstawie których zostanie zrealizowana kampania reklamowa oraz przedstawienie do akceptacji Zamawiającemu w terminie **10 dni roboczych** od podpisania umowy,
 - c) Analiza fraz kluczowych pod kątem adekwatności i efektywności,
 - d) Przygotowanie treści linków sponsorowanych,
 - e) Reklama w sieci wyszukiwania,
 - f) Przygotowanie reklam tekstowych i graficznych z uwzględnieniem Księgi Znaku KrOF oraz wytycznych Zamawiającego,
 - g) Reklama w sieci reklamowej Google,
 - h) Reklama Wideo w YouTube,
 - i) Remarketing.
2. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przedstawienia Zamawiającemu w terminie **10 dni roboczych** od dnia podpisania umowy do akceptacji:
- ramowego harmonogramu publikacji wraz ze wstępną tematyką poszczególnych artykułów o których mowa w § 4 ust. 1 punkt 1.1.a, która musi uwzględniać: cel główny projektu KMA4Business oraz cele szczegółowe działania platformy KMA4Business wskazane w rozdziale II Zapytania Ofertowego,
 - listę internetowych magazynów branżowych, w których Wykonawca wykupi przestrzeń reklamową do umieszczenia artykułów sponsorowanych.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wniesienia uwag do zaproponowanych tematów artykułów oraz listy internetowych magazynów branżowych, na których umieszczone zostaną artykuły sponsorowane w terminie **5 dni** od daty ich otrzymania. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia tych uwag i przedstawienia nowych/uzupełnionych tematów oraz nowej/uzupełnionej listy magazynów branżowych do akceptacji Zamawiającego w terminie **5 dni**,
4. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przedstawienia szczegółowej tematyki oraz treści poszczególnych artykułów najpóźniej na **10 dni** przed ich publikacją;
5. Zamawiającemu przysługuje prawo wniesienia uwag do zaproponowanych tematów oraz treści poszczególnych artykułów w terminie **5 dni** od daty ich otrzymania. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia tych uwag i przedstawienia nowych/uzupełnionych tematów oraz nowej/uzupełnionej treści artykułów do akceptacji Zamawiającego w terminie **3 dni**,

⁵ Zamawiający będzie miał zapewnioną możliwość wglądu do utworzonego przez Wykonawcę konta. Po zakończeniu realizacji usługi, Wykonawca przeniesie na rzecz Zamawiającego pełnię praw do korzystania z utworzonego konta.

⁶ Kwota obejmuje zarówno budżet mediowy jak i wynagrodzenie Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w ramach Umowy do bieżącego zasilania utworzonego konta oraz rozliczeń z tego tytułu. W przypadku przekroczenia miesięcznej kwoty kampanii Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia różnicy kwoty wykraczającej poza budżet wskazany przez Zamawiającego.

6. Zamawiający dopuszcza uzasadnioną przez Wykonawcę zmianę tematów oraz listy internetowych magazynów branżowych w trakcie trwania umowy po akceptacji Zamawiającego, przy czym zmiana ta musi być szczegółowo umotywowana i odnosić się do obiektywnych przesłanek a zmieniona lista internetowych magazynów branżowych musi być ekwiwalentna minimum w zakresie profilu i liczby użytkowników z nich korzystających.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo wniesienia uwag do opracowanej przez Wykonawcę strategii i planu działania, o których mowa w § 4 ust. 1 punkt 1.2.a w terminie **5 dni** od daty ich otrzymania. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia tych uwag i przedstawienia nowej/uzupełnionej strategii i planu działania do akceptacji Zamawiającego w terminie **5 dni**,
8. W przypadku przekroczenia miesięcznej kwoty kampanii, o której mowa w punkcie § 4 ust. 1 punkt 1.3.a Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia różnicy kwoty wykraczającej poza budżet wskazany przez Zamawiającego.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo wniesienia uwag do opracowanego przez Wykonawcę planu działania kampanii reklamowej, o którym mowa w § 4 ust. 1 punkt 1.3.b w terminie **5 dni** od daty ich otrzymania. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia tych uwag i przedstawienia nowego planu działania kampanii reklamowej do akceptacji Zamawiającego w terminie **5 dni**,
10. Wykonawca zobowiązuje się sporządzać i przedstawiać do akceptacji Zamawiającego miesięczne raporty z działań podjętych w ramach realizacji Zamówienia, zwane dalej „raportami” oraz zbiorczy raport na koniec okresu zawarcia umowy.
11. Raporty powinny zawierać:
 - a. Opis działań podjętych na stronie objętej przedmiotem zamówienia,
 - b. Statystyki strony oraz dane ilościowe i opis aktywności specjalnych,
 - c. Listę wyrażen kluczowych, listę wyświetleń poszczególnych wyrażen kluczowych w danym miesiącu, średnią pozycję poszczególnych wyrażen kluczowych we wszystkich wynikach wyszukiwania w danym miesiącu,
 - d. Wzrost/spadek pozycji serwisu na pozycjonowane słowa kluczowe, zwiększenia/zmniejszenia widoczności strony internetowej w wynikach wyszukiwania, wzrost/spadek organicznego ruchu w serwisie i współczynnika konwersji,
 - e. Inne informacje wskazane w trybie roboczym przez Zamawiającego,
 - f. Wykaz usług wykonanych przez Wykonawcę w danym miesiącu, który zgodny będzie ze wzorem stanowiącym załącznik do umowy,
12. Raporty będą przekazywane Zamawiającemu w terminie do **5 dnia** miesiąca następującego po miesiącu, którego dany Raport dotyczy, na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego po zawarciu umowy.
13. Zbiorczy raport powinien zawierać:
 - a. Podsumowanie wszystkich podjętych działań wraz z analizą ich skuteczności,
 - b. Rekomendacje dotyczące podjęcia przez Zamawiającego dalszych działań promocyjnych, na podstawie raportów z działań podjętych w ramach realizacji zamówienia.
14. Wykonawca będzie zobowiązany do zapoznania się z „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020” oraz zasadami promocji i oznakowania projektów, a także do ich stosowania. Materiały dostępne są na stronach: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/promocja/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow-1/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow-wersja-aktualna-od-1-stycznia-2018-roku/>
Materiały promocyjne muszą zawierać elementy graficzne obowiązujące dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, co oznacza

uwzględnienie odpowiednich znaków graficznych. Ponadto materiały muszą zawierać elementy graficzne obowiązujące dla Metropolii Krakowskiej/projektu KMA4Business, wskazane w Księdze Znak Metropolii Krakowskiej.⁷

15. W związku z realizacją niniejszej Umowy, Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji w terminach i formie wskazanej przez Zamawiającego.
16. Osobą upoważnioną do kontroli prawidłowości realizacji Przedmiotu umowy jest ze strony Zamawiającego Daniel Wrzosczyk, Dyrektor Biura Zarządu Zamawiającego, lub osoba go zastępująca lub Pan Piotr Biel – główny specjalista w Zespole ds. Planowania i Finansowania Polityki Rozwoju Biura Stowarzyszenia Metropolia Krakowska.
17. Strategia i plan działań wskazane w § 4 ust. 1 pkt 1.2a i 1.3a Umowy mogą być na uzasadniony wniosek Zamawiającego aktualizowane i w późniejszym okresie. Wykonawca powinien uwzględnić wnioski, chyba że z przyczyn uzasadnionych nie będzie to możliwe lub znacznie utrudnione.

§ 5

Okres obowiązywania umowy

1. Termin wykonania umowy: 19 miesięcy od dnia podpisania umowy tj. do dnia
2. Wykonawca zobowiązuje się do **10 dni roboczych od dnia podpisania umowy, tj. do dnia..... do :**
 - a) Przedstawienia Zamawiającemu ramowego harmonogramu publikacji oraz wstępnej tematyki artykułów a także listy internetowych magazynów branżowych o których mowa w pkt § 4 ust. 1 punkt 1.1.a Umowy,
 - b) Przeprowadzenia pierwszego audytu SEO/UX strony oraz opracowania strategii i planu działania o których mowa w § 4 ust. 1 punkt 1.2.a Umowy,
 - c) Przygotowanie i przedstawienie planu działania kampanii reklamowej o których mowa w § 4 ust. 1 punkt 1.3.b Umowy,
3. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia szczegółowej tematyki oraz treści artykułów **najpóźniej 10 dni** przed ich publikacją.
4. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania i przedstawiania raportów z działań podjętych w ramach realizacji umowy o których mowa w § 4 ust. 10 i 11 Umowy, w terminie **do 5 dnia miesiąca** następującego po miesiącu, którego Raport dotyczy.
5. Zamawiający z zastrzeżeniem § 4 ust. 17 umowy ma prawo wnieść uwagi w **terminie do 5 dnia od daty** otrzymania do:
 - a) Zaproponowanych tematów i treści poszczególnych artykułów o których mowa w § 4 ust. 1 punkt 1.1.a Umowy,
 - b) Zaproponowanych ramowego harmonogramu publikacji oraz listy internetowych magazynów branżowych o których mowa w § 4 ust. 1 punkt 1.1.a Umowy,
 - c) Opracowanej strategii i planu działania o których mowa w § 4 ust. 1 punkt 1.2.a Umowy,
 - d) Przygotowanego planu działania kampanii reklamowej o którym mowa w § 4 ust. 1 punkt 1.3.b Umowy,
6. Z zastrzeżeniem uprawnień wskazanych w Kodeksie cywilnym, Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez oświadczenie złożone Wykonawcy na piśmie w terminie do 7 dni od chwili powzięcia wiadomości o zajściu następujących okoliczności:
 - 1) jeżeli pomimo pisemnego wezwania do zaniechania naruszania postanowień Umowy lub do zmiany sposobu wykonywania Umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie

⁷ Księga Znak Metropolii Krakowskiej dostępna jest pod adresem:
<http://kma4business.metropoliakrakowska.pl/publikacje>

- krótszym niż 7 dni, Wykonawca nie wywiązuje się należycie ze swoich obowiązków wynikających z Umowy,
- 2) jeżeli nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca wykonanie Umowy.
 - 3) jeżeli Wykonawca nie podjął realizacji Umowy lub zaprzestał jej realizacji, w ciągu 7 dni od daty wezwania go przez Zamawiającego do rozpoczęcia lub kontynuowania realizacji Umowy.
7. Oświadczenie o odstąpieniu z przyczyn wskazanych powyżej może zostać złożone w terminie 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tej sytuacji Zamawiający jest zobowiązany wyłącznie do pokrycia dotychczas poniesionych przez Wykonawcę kosztów związanych z realizacją Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do należytego udokumentowania poniesionych kosztów i wydania przedmiotu umowy w stanie, w jakim się znajduje.

§ 6 Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytej i terminowej realizacji Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokościzł netto tj. brutto, słownie: złotych /100, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1, uwzględnia wszystkie wymagania i wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej realizacji całości Umowy oraz obejmuje wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Przedmiotu umowy.
3. Jeżeli Wykonawcą jest osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej, podana w ofercie cena jest wartością ostateczną, zawierającą wszystkie koszty Wykonawcy oraz zamawiającego związane z wynagrodzeniem, tj. pełny koszt ponoszony przez Zamawiającego związany z wypłatą wynagrodzenia (składki na ubezpieczenie zdrowotne, społeczne – jeśli dotyczy – oraz podatek dochodowy).
4. Z wynagrodzenia brutto o którym mowa w ust. 1, Zamawiający dokona potrącenia podatku dochodowego od osób fizycznych, składek na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
5. Wykonawca będzie rozliczany za faktycznie zrealizowane usługi wykonane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
6. Wynagrodzenie za wykonanie poszczególnych działań, będzie wypłacone Wykonawcy z dołu, po przekazaniu Zamawiającemu miesięcznego raportu z działań, o którym mowa w **§ 4 ust. 10 Umowy** oraz częściowego protokołu bez usterek, podpisanego przez Zamawiającego, stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
7. Faktura VAT lub rachunek w oryginale muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT lub rachunku w terminie do 7 dni od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego poprawności częściowego protokołu odbioru i realizacji pozostałych działań wskazanych w §6.
8. Z zastrzeżeniem ust. 10 i nast., Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonaną usługę przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT lub rachunku w terminie do 14 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Bieg terminu płatności rozpocznie się od momentu wpłynięcia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionego oryginału faktury VAT.

9. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 ma charakter ryczałtowy, co oznacza, iż Wykonawca nie może żądać podwyższenia wysokości wynagrodzenia, chociażby w chwili zawarcia umowy nie dało się przewidzieć rozmiarów lub kosztów prac, nie podlega waloryzacji, a nadto uwzględnia wszelkie wymagane opłaty i koszty niezbędne dla należytego wykonania przedmiotu umowy, w tym zapewnienie we własnym zakresie i na własny koszt transportu w celu dotarcia do miejsca świadczenia usług lub do siedziby Zamawiającego, w tym ewentualne opłaty dodatkowe.
10. Warunkiem zapłaty będzie prawidłowo wykonany przedmiot umowy i podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego Dokumentu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
11. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, o ile jest on wskazany jako rachunek bankowy Wykonawcy w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tekst jednolity w Dz. U z 2020 r., poz. 106, z późn. zm.), zwanym dalej „wykazem podatników VAT”. Jeżeli w wykazie podatników VAT jest wskazany inny rachunek bankowy Wykonawcy, niż wskazany na fakturze – Zamawiający dokonuje zapłaty rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT.
12. Zamawiający może wstrzymać się z zapłatą wynagrodzenia, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym negatywnych skutków wstrzymania, jeżeli w wykazie podatników VAT nie ujawniono żadnego rachunku bankowego Wykonawcy- wstrzymanie może nastąpić do czasu wskazania Zamawiającemu przez Wykonawcę jej rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.

§ 7

Informacje o przebiegu realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić na żądanie Zamawiającego informacji o przebiegu realizacji zlecenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, jeśli zachodzą okoliczności, które mogą wpływać na przebieg realizacji Przedmiotu umowy.
3. W przypadku pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego do raportów, o których mowa w § 4 ust. 10 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do odniesienia się do nich w terminie 7 dni na piśmie.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w skutek naruszenia postanowień umowy, a także wynikające z niedbałości, przekroczenia zakresu uprawnień, działania na szkodę Zamawiającego lub będące wynikiem nieprzestrzeganiem przepisów prawa.
2. Wykonawca odpowiada za powierzone mu przez Zamawiającego mienie, informacje i dokumenty (w tym w formie elektronicznej) oraz za mienie Zamawiającego znajdujące się w jego dyspozycji.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i wobec osób trzecich za treści zamieszczone w sieci Internet w związku z realizacją przedmiotu Umowy oraz za formę reklamy internetowej, w tym za jej zgodność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku naruszenia praw osób trzecich w związku z realizowaną umową oraz w przypadku naruszenia zapisów ust. 3 Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia ewentualnych roszczeń zgłoszonych przez uprawnione osoby trzecie wobec Zamawiającego. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zwrócić Zamawiającemu

wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie, lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie w związku z tym, że Zamawiający korzysta z przedmiotu niniejszej umowy.

§ 9

Prawa Autorskie

1. W ramach wynagrodzenia należnego za realizację Przedmiotu umowy, z chwilą wydania w dowolnej formie Przedmiotu umowy, Wykonawca przenosi w całości na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do powstałych w ramach Przedmiotu umowy utworów w rozumieniu prawa autorskiego (artykuły sponsorowane, o których mowa w § 4 ust. 1 punkt 1.1.a Umowy), bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Wraz z autorskimi prawami majątkowymi Wykonawca przenosi na Zamawiającego również prawo do wyłącznego wykonywania autorskich praw zależnych. Zamawiający nabywa również własność nośników, na których zapisany będzie utwór. Umowa obejmuje przeniesienie majątkowych praw autorskich do utworu na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w tym w szczególności na polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także do:
 - a. utrwalania utworu na wszelkich nośnikach informacji wszelkiego formatu i rodzaju, w tym: książkach, publikacjach, czasopiśmie, gazetach, wydawnictwach poligraficznych, nośnikach magnetycznych (np. dyskach komputerowych HDD), flash (np. dyski SSD), dyskach optycznych (np. płyty CD, DVD, Blu-Ray) zwielokrotnienia w każdej postaci, w tym w wymienionych powyżej,
 - b. wprowadzenia do obrotu w każdej postaci, w tym w wymienionych powyżej oraz w każdej formie, w tym na dowolnie wybranych przez siebie zasadach, w tym za pośrednictwem sieci Internet oraz i innych sieci w tym Intranet,
 - c. publicznego udostępniania w sposób, w którym każdy może mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - d. drukowania i wydawania we wszelkich formach i na wszelkich nośnikach, w tym wymienionych wyżej,
 - e. wykorzystania w innych publikacjach, łączenia, wprowadzania do innych utworów,
2. Eksploatacja utworu może nastąpić bez żadnych ograniczeń co do ilości egzemplarzy nośników, na których jest utrwalony.
3. Wykonawca wyraża nieodwołalną i bezpłatną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego lub na jego zamówienie wszelkich opracowań utworu, usuwanie poszczególnych elementów, dokonywanie skrótów, uzupełnień, publikowanie we fragmentach i wersjach skróconych, włączanie części lub całości koncepcji do innych utworów, oraz na zmiany w koncepcji, w tym dokonywania tłumaczeń na inne języki.
4. Wykonawca wyraża również nieodwołalną i bezpłatną zgodę na rozporządzenie i korzystanie przez Zamawiającego z utworu, jak i korzystanie z niego przez osoby trzecie.
5. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał swoich osobistych praw autorskich do utworu bez zgody Zamawiającego, a ich wykonywanie nie będzie w jakikolwiek sposób uniemożliwiało lub chociażby utrudniało eksploatacji utworu przez Zamawiającego.
6. Zamawiający ma prawo do przeniesienia praw z tej umowy na jakąkolwiek osobę trzecią, w tym do dalszego przekazania nabytych praw autorskich lub udzielenia licencji bez ograniczeń na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie.
7. Niezależnie od przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca udziela Zamawiającego nieodwołalnego pełnomocnictwa do wykonywania w imieniu Wykonawcy jego autorskich praw osobistych do utworu, a w szczególności do decydowania o nienaruszalności treści i formy utworu czy o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności.

8. Wykonawca gwarantuje, że jego prawa autorskie do utworu nie będą ograniczone w zakresie objętym niniejszą umową.
9. Wykonawca oświadcza, że w dacie przeniesienia prawa w zakresie wskazanym w niniejszej Umowie, będzie miał prawo do przekazania praw autorskich do utworu Zamawiającego, a umowa niniejsza nie narusza teraz i nie będzie w przyszłości naruszać praw osób trzecich.
10. Jeżeli wbrew treści jakiegokolwiek oświadczenia Wykonawcy zawartego w niniejszej umowie, dojdzie do naruszenia przepisów prawa lub prawem chronionych dóbr osób trzecich, to Wykonawca zaspokoi na swój koszt wszelkie uzasadnione roszczenia osób trzecich.
11. Wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku roszczeń, o których mowa w powyższym ustępie, a także z innych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jest on zobowiązany pokryć w terminie 14 dni od wezwania do ich naprawienia.
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na materiały graficzne przygotowane/zakupione i dostarczone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji umowy w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania umowy, w tym Zamawiający może wykorzystywać je wraz z artykułami sponsorowanymi, o których mowa w § 4 ust. 1 punkt 1.1.a Umowy celem publikacji artykułów sponsorowanych także w innych magazynach, w tym papierowych oraz na stronach internetowych bez ograniczeń.

§ 10 Dane osobowe

1. Administratorem, Pani/Pana danych osobowych jest Stowarzyszenie Metropolia Krakowska (art. 13 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1).
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. zawarcia oraz realizacji Umowy zlecenia;
 - b. wypełniania przez Zamawiającego obowiązków płatnika zaliczki na podatek - podstawa prawna art. 41 ust. 1-2 ustawy z 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 200);
 - c. wypełniania przez Zamawiającego obowiązków płatnika składek na ubezpieczenie społeczne - podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt 4, art. 6 ust. 4 ustawy z 13.10.1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1778);
 - d. wypełniania przez Zamawiającego obowiązków płatnika składek na ubezpieczenie zdrowotne - podstawa prawna art. 66 ust. 1 pkt 1 lit. e, art. 69 ust. 1 ustawy z 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1938).
3. Dane osobowe w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991 r., ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mogą zostać udostępnione Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych.
4. Dane osobowe będą przechowywane w okresie 3 lat od dnia podpisania umowy.
5. Informuję Pana/Panią o prawie do żądania od administratora dostępu do Pana/Pani danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy i wywiązania się Zamawiającego z obowiązków płatnika. Konsekwencją odmowy podania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia Umowy.

7. Wykonawca ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

§ 11

Klauzula poufności

1. Wszelkie informacje, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją niniejszej Umowy, z wyłączeniem powszechnie znanych, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania umowy oraz bez ograniczeń czasowych po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron) i mogą być ujawniane wyłącznie tym osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, w szczególności:
 - a. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - b. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa w ust. 1, zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - c. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1
 - d. niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przejścia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - e. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
 - f. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1, dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Jeżeli w ramach wykonywania przedmiotu Umowy będą przetwarzane dane osobowe, Strony zobowiązują się, że dane osobowe, do których dostęp uzyskały w związku z niniejszą Umową, będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy oraz nie będą udostępniane osobom trzecim. Przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji

przedmiotu Umowy będzie się odbywać zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 *o ochronie danych osobowych* (t.j. Dz.U. z 2016 poz. 922).

§ 12

Odpowiedzialność, kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającego kary umowne:
 - a. za naruszenie terminów, o których mowa w § 4 i 5 umowy, w wysokości **0,8%** wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień opóźnienia, lecz nie więcej łącznie niż 8% tego wynagrodzenia;
 - b. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości **10%** wynagrodzenia umownego brutto.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych.
3. Kary powyższe będą naliczane niezależnie od innych konsekwencji wynikających z Umowy.
4. W przypadku naliczenia kar umownych Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 13

Zmiany warunków umowy

1. Zmiana warunków niniejszej umowy może być dokonywana w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących okolicznościach:
 - a) zmiana terminów wykonania umowy:
 - siła wyższa uniemożliwiająca lub utrudniająca wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z zapytaniem ofertowym, w tym również wystąpienie epidemii, wirusów;
 - konieczność wykonania usług zamiennych lub zamówień dodatkowych np. rozbudowa strony, zmiana technologii informatycznych, rozszerzenie działalności Stowarzyszenia, zwiększenie ilości zadań, itp.;
 - zmiana warunków umowy o dofinansowanie realizowanego zamówienia;
 - gdy zaistnieje inna okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, skutkująca niemożliwością wykonania lub należytego wykonania umowy zgodnie z zapytaniem ofertowym;
 - w związku z wykonaniem usług zamiennych lub zamówień dodatkowych np. zmiana zasad i technik prowadzenia kampanii promocyjnych, rozszerzenie działalności Stowarzyszenia, zwiększenie ilości zadań itp.;
 - w przypadku zmiany zakresu przedmiotu umowy w wyniku rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy;
 - W przypadkach przewidzianych umową.
 - b) zmiana wynagrodzenia umownego:
 - ustawowa zmiana stawki VAT;
 - zmiana przepisów podatkowych w zakresie wystawiania faktur, powstawania obowiązku podatkowego itp.;
 - konieczność wykonania usług zamiennych lub zamówień dodatkowych np. rozbudowa strony, zmiana technologii informatycznych, rozszerzenie działalności Stowarzyszenia, zwiększenie ilości zadań itp.;

- zmiana zakresu przedmiotu umowy w wyniku rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy wraz ze zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy.
- 3. Wszystkie powyższe postanowienia zawarte w ust. 1 pkt a), b) stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
- 4. Strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1. Wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego
2. Spory mogące powstać w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku ich niepowodzenia przed sądem powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Zamawiającego⁸.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
(podpis Wykonawcy)

.....
(podpis Zamawiającego)

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe z dnia 16.12.2020 r.
- Załącznik nr 2 - Wzór częściowego protokołu zdawczo-odbiorczego

⁸ Zapis do wykreślenia w umowach z osobami nie prowadzącymi działalności gospodarczej

Załącznik nr 2 do umowy – Wzór częściowego protokołu zdawczo-odbiorczego

WZÓR

Częściowy protokół zdawczo-odbiorczy

sporządzony w dniuw sprawie usług w zakresie przygotowania i przeprowadzenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kampanii promocyjnej internetowej Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego (Metropolii Krakowskiej) przy wykorzystaniu platformy promocyjnej projektu KMA4Business (dalej platformy KMA4Business). Zakres usługi obejmuje przygotowanie oraz umieszczenie w wybranych internetowych magazynach branżowych artykułów sponsorowanych, przeprowadzenie pozycjonowania platformy KMA4Business oraz promocję Google Ads.

Zamawiający: **Stowarzyszenie Metropolia Krakowska**, ul. Reymonta 20. 30-059 Kraków
potwierdza wykonanie przez Wykonawcę w okresie od
do..... przedmiotu zamówienia **określonego w § 4 Umowy z dnia..... w zakresie zgodnym z** miesięcznym raportem z działań podjętych w ramach realizacji Zamówienia z dnia.....

Zgodnie z umową nr z dnia r. łączna wartość zrealizowanej części zamówienia wynosi: **brutto**.

1. Przedstawiciel Zamawiającego uczestniczący w odbiorze

2. Przedstawiciel Wykonawcy:

3. UWAGI:

.....
.....
.....

Na tym protokół zakończono i podpisano.
Podpisy uczestników czynności odbiorczych:

.....
/przedstawiciel Zamawiającego/

.....
/przedstawiciel Wykonawcy/