

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego

z dnia 12.07.2023

Specyfikacja techniczna

**System Kolejkowy, zamawiany w ramach projektu
„Poprawa dostępności i kompleksowości opieki medycznej świadczonej przez Specjalmed sp. z o.o.
poprzez zakup specjalistycznej aparatury medycznej”**

Lp.	PARAMETR	Wymagany parametr
Podstawowe parametry		
1.	Konfiguracja systemu w aplikacji, umożliwiająca konfigurację wielu parametrów pracy systemu i poszczególnych jego elementów	TAK
2.	Moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach centralnych montowanych w poczekalniach i na korytarzach	TAK
3.	Moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach stanowiskowych montowanych na stanowiskach oraz przy drzwiach	TAK
4.	Moduł przywoławczy do obsługi kolejek (służący do wywoływania klientów/pacjentów) z kolejki. Realizowanie w sposób automatyczny, w wyniku reakcji na zdarzenie rozpoczęcia wizyty przez lekarza w module Gabinet systemu mMedica (lekarz nie wykonuje dodatkowych czynności)	TAK
5.	Centralny serwer do obsługi powyższych modułów na którym zapisywane będą wszystkie dane wygenerowane w powyższych modułach. Ścisła integracja z bazą danych programu mMedica, dane pobierane i składowane bezpośrednio w bazie tego programu. Brak konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania bazodanowego i osobnego zarządzania tym oprogramowaniem (w tym wykonywaniem np. kopii zapasowych).	TAK
6.	Moduł www umożliwiający rejestrację pacjentów przez Internet. Poprzez wykorzystanie modułu eRejestracja programu mMedica. Moduł eRejestracja, program mMedica o raz system kolejkowy korzystają w tej sytuacji z jednej wspólnej bazy danych, a wszystkie zarejestrowane terminy znajdują się w module Terminarz i są ze sobą w pełni zintegrowane, spójne i jednolite.	TAK
7.	Moduł Android umożliwiający rezerwację pacjentów przez telefon komórkowy. Poprzez wykorzystanie modułu MIAM (Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych) – dodatkowy moduł do programu mMedica, umożliwiający samodzielną rejestrację pacjenta, oraz np. wymianę dokumentów pomiędzy pacjentem a lekarzem, dostęp pacjenta do swojej dokumentacji medycznej i wiele innych. Obsługa systemów Android i iOS	TAK

8.	System musi posiadać wygodny instalator oprogramowania serwera, zarówno dla systemu Windows jak i Linux publikowany w sposób jawny na stronie internetowej producenta rozwiązania	TAK
9.	Baza danych dla systemu powinna działać na systemie operacyjnym Windows, jak i Linux.	TAK
10.	Producent musi publikować na swojej stronie internetowej pełną instrukcję obsługi dla wszystkich modułów systemu w języku polskim	TAK
11.	System musi zapewniać obsługę wielu kolejek przez jednego realizującego.	TAK, podać
12.	System musi zapewniać obsługę jednej kolejki przez wielu realizujących w różnych miejscach.	TAK, podać
13.	Wymagana automatyczna rejestracja w systemie takich składników jak wyświetlacze, urządzenia do samodzielnego drukowania biletów przez klientów i wyświetlacze stanowiskowe bez konieczności ich ręcznego dodawania do bazy.	TAK
14.	W systemie musi być możliwość montażu nie ograniczonej ilości Wyświetlaczy centralnych montowanych w poczekalniach i na korytarzach a informacje o wywołaniach mogą być wyświetlane na dowolnej ilości wyświetlaczy.	TAK
15.	System musi być tak zaprojektowany, aby na każdym z wyświetlaczy centralnych i stanowiskowych było możliwe wyświetlanie innych reklam	TAK
16.	System musi umożliwiać zapisywanie ustawień w trybie „dla wszystkich” co oznacza, iż musi być możliwość konfiguracji jednego wyświetlacza i opcja „Zapisz dla wszystkich wyświetlaczy”. Powyższe dotyczy zarówno wyświetlaczy centralnych jak i stanowiskowych oraz urządzeń do drukowania biletów przez klientów.	TAK
17.	System musi umożliwić zdalne wygaszenie, wyłączenie oraz restart urządzeń z jednego miejsca bez konieczności logowania się na te urządzenia. Oznacza to, iż użytkownik, który ma załączony jeden z modułów systemu może wydać jedną z następujących komend dla innych modułów: - Wyłącz - Tryb czuwania - Wznów z trybu czuwania - Restart Powyższe dotyczy to wyświetlaczy centralnych jak i stanowiskowych oraz urządzeń do drukowania biletów przez klientów.	TAK
18.	System musi zapewniać mechanizm centralnej aktualizacji bieżącej co oznacza, iż aktualizacji podlega wyłącznie jedno stanowisko natomiast reszta systemu ma zostać zaktualizowana automatycznie, bez potrzeby ingerencji w fizyczne urządzenia ani logowania się zdalnego na te urządzenia. Dotyczy to wyświetlaczy centralnych jak i stanowiskowych oraz urządzeń do drukowania biletów przez klientów a także modułów użytkownika, który wywołuje bilety oraz je drukuje.	TAK
19.	Obsługa (w tym wydruki) co najmniej kilkunastu kolejek jednocześnie na jednym ekranie (przy rozdzielczości Full HD) bez konieczności przełączania widoku pomiędzy oknami oraz przewijania ekranu.	TAK
20.	Drukarki termiczne do biletów 4 szt.	TAK
21.	Możliwość określenia następujących parametrów biletu przed jego wydrukiem: 1. Data, dla której bilet będzie ważny	TAK

	2. Wpisanie komentarza, który będzie widoczny dla osób realizujących wywołania biletów 3. Uprawnienia biletu (np. bez kolejki) 4. Określenie biletu uprzywilejowanego (dla niepełnosprawnych, niepełnosprawnych potrzebujących pomocy personelu oraz kobiet w ciąży) 5. Zablokowanie wydruku biletu i wygenerowanie go wyłącznie wirtualnie w systemie. 6. Dodanie komentarza do biletu drukowanego dla konkretnej kolejki 7. Przełączenie języka interfejsu na dowolny język – np. angielski	
22.	Możliwość usunięcia kolejki z widoku.	TAK
23.	Widok podstawowy musi wyświetlać również nazwę kolejki oraz jej symbol.	TAK
24.	Możliwość podglądu wszystkich wydrukowanych biletów z każdej wczytanej kolejki.	TAK
25.	Możliwość usuwania wydrukowanych biletów z systemu dla każdej wczytanej kolejki.	TAK
26.	Możliwość podglądu biletów które zostały odłożone na później przez osoby realizujące kolejki oraz ich natychmiastowe przywracanie do realizacji w kolejce.	TAK
27.	Możliwość podglądu biletów usuniętych z kolejki (zarówno przez personel realizujący jak i drukujący bilety) oraz ich przywracanie do kolejki.	TAK
28.	Możliwość podglądu biletów zrealizowanych oraz ich natychmiastowe przywracanie do ponownej realizacji.	TAK
29.	Możliwość konfiguracji systemu w zakresie dodawania, zmiany i usuwania miejsc obsługi kolejek (stanowisk w których bilety będą realizowane) 1. Określenie nazwy miejsca 2. Określenie rodzaju stanowiska (Stanowisko, pokój, okienko, gabinet, skrzydło, piętro, sala, box, kasa itp.) 3. Określenie numeru miejsca 4. Możliwość uszczegółowienia miejsca (np. piętro, sala) 5. Możliwość dodatkowego określenia liczbowego lub literowego 6. Możliwość wykonania testu wywołania (spikera) np.: „Numer AB 1 Stanowisko 5 sala B” 7. Możliwość usuwania miejsca oraz jego przywracanie.	TAK, podać
30.	Dodawanie usuwanie oraz edycja nazw kolejek 1. Określenie nazwy kolejki 2. Określenie literowego symbolu kolejki 3. Określenie domyślnego dziennego limitu osób w kolejce lub ustawienie braku limitu ilości drukowanych biletów 4. Opcja decyzji o blokowaniu kolejki po przekroczeniu ilościowego limitu biletów 5. Określenie godzin, gdy kolejka jest czynna lub określenie, iż kolejka jest czynna całodobowo 6. Przywracanie usuniętej wcześniej kolejki.	TAK, podać
31.	Przypisywanie wyświetlaczy stanowiskowych oraz centralnych do miejsc obsługi kolejek 1. Wybór miejsca, dla którego ma nastąpić konfiguracja	TAK, podać

	2. Możliwość szczegółowego opisanie wyświetlacza w celu jego późniejszej identyfikacji 3. Możliwość oznaczenia czy wyświetlacz ma reagować dźwiękowo na wywołanie z konkretnego miejsca (w przypadku wyświetlacza centralnego chodzi o lektora, a w przypadku wyświetlaczy stanowiskowych chodzi o sygnał dźwiękowy) 4. Możliwość oznaczenia czy wyświetlacz ma pokazywać wywołanie (numer oraz miejsce, do którego następuje wywołanie).	
32.	Opisywanie wyświetlaczy w celu ich późniejszej identyfikacji oraz ustawianie ich parametrów domyślnych 1. Nadawanie wyświetlaczom nazw oraz opisów szczegółowych w celu późniejszej ich identyfikacji 2. Możliwość ustawienia domyślnych miejsc dla wyświetlaczy stanowiskowych 3. Pokazanie adresu IP wyświetlacza lub unikatowego identyfikatora 4. Pokazanie adresu Mac interfejsu sieciowego w celach identyfikacyjnych.	TAK, podać
33.	Konfiguracja wyglądu wyświetlaczy centralnych 1. Możliwość określenia nazwy miejsca dla kolumny wskazującej klientowi do jakiego miejsca jest wywoływany 2. Możliwość regulacji szerokości tabeli wyświetlającej numery biletów i miejsca do których są wywoływani klienci 3. Możliwość zapisu ustawień dla wszystkich wyświetlaczy zarejestrowanych w systemie jednym przyciskiem 4. Możliwość podzielenia ekranu na 3 części (jednej dla wyświetlania numeracji biletów wraz z miejscami oraz dwóch dla wyświetlania innych informacji w tym reklam) 5. Możliwość wyświetlania stron WWW lub pisania własnych komunikatów oraz zmiany tła komunikatu na każdym panelu oprócz części przeznaczonej do wyświetlania numeru biletu oraz miejsca 6. Możliwość resetu ustawień wyświetlacza do ustawień fabrycznych 7. Możliwość ukrywania paneli z wyświetlaną stroną www lub tekstem oraz modyfikacji ich rozmiarów zakresie regulacji wysokości.	TAK
34.	Konfiguracja wyglądu wyświetlaczy stanowiskowych (drzwiowych) 1. Możliwość określenia nagłówka jaki ma się pojawiać na wyświetlaczu (stanowisko, gabinet, pokój, kasa itp.) 2. Możliwość ustawienia czasu w sekundach po którym na wyświetlaczu pojawi się reklama jako wygaszacz ekranu (licząc od momentu zakończenia wywołania) 3. Możliwość konfiguracji własnego tekstu oraz koloru tła w celu wyświetlenia po ustawionym czasie jaki upłynął od momentu zakończenia wywołania biletu 4. Możliwość konfiguracji własnej strony www do pokazania na wyświetlaczu po ustawionym czasie jaki upłynął od momentu zakończenia wywołania biletu 5. Możliwość konfiguracji własnego obrazka do pokazania na wyświetlaczu po ustawionym czasie jaki upłynął od momentu zakończenia wywołania biletu 6. Możliwość włączenia lub wyłączenia automatycznych tekstów informujących o statusie biletu podczas wywołania.	TAK
35.	Konfiguracja wyglądu modułu samodzielnego drukowania biletów przez klientów 1. Możliwy podział na panele ekranu urządzenia do drukowania biletów 2. Możliwość konfiguracji każdego z paneli osobno 3. Na każdym panelu z osobna oprócz panelu, na którym umieszcza się przyciski symbolizujące kolejki, użytkownik ma mieć możliwość: Ukrycia panelu, ustawienia jego wysokości lub szerokości, zmiany	TAK

	koloru tła, wyświetlenia strony www, wyświetlenia wczytanego obrazka lub zredagowanie własnego tekstu 4. Podczas edycji każdego z paneli dostępna musi być funkcja zapisu ustawień dla wszystkich urządzeń do wydruku biletów 5. Edycja panelu, który służy do wyświetlania przycisków symbolizujących kolejki musi posiadać co najmniej następujące możliwości: · Zmiana koloru tła · Użycie obrazka jako tło · Konfiguracja nagłówka przycisków (nazwy kolejki) w zakresie wielkości czcionki, jej kroju, stylu i koloru · Zamieszczanie przycisków na panelu za pomocą techniki „przeciągnij i upuść” · Możliwość podziału wyglądu na co najmniej 4 kolumny · Możliwość edycji tekstu nagłówka już po dodaniu kolejki na urządzenie jako przycisk · Możliwość edycji tekstu opisu kolejki · Możliwość ukrycia każdej kolumny oddzielnie · Możliwość ukrycia poszczególnych przycisków · Możliwość załączenia lub wyłączenia obsługi osób niepełnosprawnych, niepełnosprawnych potrzebujących pomocy personelu oraz kobiet w ciąży · Możliwość oznaczenia, iż bilety uprzywilejowane mają być realizowane bez kolejki · Możliwość oznaczenia, iż po kliknięciu w przycisk drukujący bilet pojawi się żądanie podanie pesela · Możliwość redagowania komunikatu, który pojawi się na urządzeniu w przypadku kliknięcia przez użytkownika kolejki, która jest nie czynna · Możliwość redagowania komunikatu jaki ma się pojawić w przypadku kliknięcia w przycisk „niepełnosprawny” lub „kobieta w ciąży” · Możliwość zapisania ustawień dla wszystkich urządzeń drukujących bilety w sieci. 6. Reset do ustawień fabrycznych (takich jak po pierwszej instalacji systemu) 7. Możliwość zastąpienia przycisków dowolnym adresem strony www 8. Możliwość przekształcenia urządzenia do celów informacyjno-reklamowych jako interaktywna reklama lub jako narzędzie wspomagające klientów poprzez uruchomienie informatora wewnętrznego.	
36.	Konfiguracja wyglądu biletów 1. System musi zapewnić wybór zainstalowanej w systemie drukarki termicznej 2. Wybór szerokości papieru 3. Możliwość konfiguracji tekstu umieszczonego na biletach · Tekst, który znajduje się nad wydrukowanym numerkiem · Tekst, który znajduje się pod wydrukowanym numerkiem · Pokazywanie ilości osób w kolejce · Pokazywanie czasu oczekiwania 4. Dla każdego parametru musi być możliwość zmiany czcionki, jej rozmiaru i określenie wielkości pola zajmowanego na bilecie	TAK
37.	Konfiguracja niektórych ustawień systemowych 1. Możliwość załączenia obsługi „trage” powodujących kolejki biletów wydrukowanych w module do drukowania przez personel, na podstawie kolorów	TAK

	2. Możliwość ustawienia domyślnej wartości dla biletów przekazywanych do późniejszych wywołań w sekundach 3. Włączanie obsługi biletów uprzywilejowanych 4. Ustawianie domyślnego działania dla wydruku biletów uprzywilejowanych w zakresie oznaczenia biletu jako „bez kolejki”	
38.	Włączenie i wyłączenie systemu – zarządzanie innymi urządzeniami 1. Funkcjonalność zbiorczego oraz selektywnego wyłączenia systemu operacyjnego innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów 2. Zbiorcze oraz selektywne przełączanie innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów, w tryb wygaszania wyświetlaczy 3. Zbiorcze oraz selektywne przywracanie innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów z trybu czuwania do normalnej pracy 4. Zbiorczy oraz selektywny restart innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów.	TAK
Minimalne wymagania jakie musi spełniać Moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach centralnych montowanych w poczekalniach i na korytarzach		
39.	Minimalne parametry techniczne sprzętu, wyświetlaczy 43", ilość 2 szt.: a. matryca FullHD tj.min 1920x1080 px. b. współpracujący z nimi dedykowany komputer c. Procesor ARM-8 Cortex-A53 1,4 GHz, min 1 GB RAM, Ethernet: USB: min 4 szt., d. Pamięć masowa: Karta SD min 16 GB, e. System operacyjny Windows f. HDMI	TAK
40.	Minimalne wymagania dotyczące oprogramowania instalowanego na sprzęcie	TAK Podać
41.	Zapisanie zmian konfiguracji w module konfiguracyjnym musi skutkować natychmiastową zmianą wyglądu na urządzeniu.	TAK
42.	Oprogramowanie musi się uruchamiać automatycznie wraz ze startem systemu i blokować dostęp do pulpitu systemu operacyjnego.	TAK
43.	Możliwość umieszczenia co najmniej dwóch reklam na ekranie lub jednej reklamy i komunikatu tekstowego, lub dwóch komunikatów tekstowych.	TAK
44.	Każdy wyświetlacz systemu musi mieć możliwość podłączenia do centralnego nagłośnienia lub podłączenia głośników komputerowych w celu odtwarzania komunikatów głosowych i wywołań biletów	TAK
45.	Wyświetlacz musi się automatycznie rejestrować w systemie (bazie danych) przy pierwszym połączeniu	TAK
Minimalne wymagania jakie musi spełniać moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach stanowiskowych oraz moduł do obsługi kolejek		

46.	Specyfikacja sprzętowa, wyświetlaczy 17", ilość 17 szt.: a. Wbudowany komputer: TAK, ARM-8 Cortex-A53 1,4 GHz, 1 GB RAM, Ethernet: TAK, USB: TAK 4 szt., Pamięć masowa: Karta SD 16 GB b. Wymiary zewn. min 420x250x35 mm c. Matryca 17", min 1200x800 px, Matowa d. Zasilanie 12V, 3A e. Zasilacz zewnętrzny f. Możliwość zasilania PoE, g. Płyta montażowa: W zestawie h. Standard montażu VESA, 100x100 mm, M6 i. Szyba ze szkła hartowanego j. Montaż wandaloodporny k. Integracja z mMedica, l. Wbudowany komputer: , ARM-8 Cortex-A531,4 GHz, min.1 GB RAM, Ethernet, USB min 4 szt.: Pamięć masowa: Karta SD min 16 GB	TAK, podać
47.	Wyświetlacz musi mieć możliwość zamontowania do uchwytu. Uchwyt musi umożliwiać montaż na ścianie lub montaż do biurka na uchwycie biurkowym. Możliwy też mus być montaż do uchwytu wolnostojącego umieszczanego na biurku.	TAK
48.	System musi się automatycznie uruchamiać podczas startu urządzenia.	TAK
49.	Moduł musi wyświetlać informacje o: - Miejscu wywoływania w postaci nazwy i numeru - Numeru biletu, który jest wywoływany - Statusie biletu, który jest wywoływany.	TAK
50.	Podczas wywołania system musi mieć możliwość odtworzenia sygnału dźwiękowego (w zależności od konfiguracji w systemie).	TAK
51.	Zapisane konfiguracji w module konfiguracyjnym musi wywołać natychmiastową reakcję na wyświetlaczu.	TAK
52.	Producent musi dostarczać urządzenie z zainstalowaną najnowszą wersją systemu kolejkowego	TAK
53.	Możliwość dodania do obsługi dowolnej ilości kolejek, które są utworzone w systemie na dowolny dzień (w tym dzień bieżący).	TAK
54.	Możliwość określenia (przed wczytaniem kolejki do obsługi) miejsca, w którym następuje obsługa wczytywanej kolejki.	TAK
55.	Możliwość obsługi jednym klawiszem wszystkich wczytanych biletów ze wszystkich wczytanych kolejek według algorytmu „Pierwsza osoba z pierwszej kolejki, pierwsza osoba z drugiej kolejki, pierwsza osoba z trzeciej kolejki ... druga osoba z pierwszej kolejki, druga osoba z drugiej kolejki ... itd.”	TAK
56.	Możliwość wywoływania dowolnych biletów z dowolnych kolejek w dowolnej kolejności bez użycia automatycznych algorytmów	TAK
57.	Możliwość przeniesienia każdego biletu do innej kolejki (również tego który był już wcześniej przenoszony) oraz dodatkowe określenie parametrów przenoszenia co najmniej takich jak: • Określenie nazwy kolejki, do której ma zostać przeniesiony bilet • Określenie czasu w minutach po którym bilet ma się pojawić w nowej kolejce	TAK

	Określenie czy bilet ma się pojawić w nowej kolejce jako pierwszy czy jako ostatni.	
58.	Możliwość załączenia jednorazowego dźwiękowego powiadomienia o pojawieniu się nowego biletu w kolejce.	TAK
59.	Możliwość załączenia cyklicznego dźwiękowego powiadomienia o pojawieniu się nowego biletu w kolejce aż do momentu jego ręcznego potwierdzenia.	TAK
60.	Możliwość ponownego wywołania tego samego biletu	TAK
61.	Jasna informacja o tym który bilet jest aktualnie wywoływany, ilość wywołań danego biletu oraz dodatkowa informacja w przypadku wywoływania biletu z uprawnieniami dodatkowymi	TAK
62.	Możliwość oznaczenia biletu jako realizowanego poprzez poinformowanie modułu, że osoba pojawiła się w miejscu wywołania.	TAK
63.	Możliwość przenoszenia wywołanego biletu do obsługi na później w przypadku gdy wywoływana osoba nie reaguje na wywołania (nie pojawia się) z jednoczesnym określeniem czasu po którym dany bilet ma zostać ponownie wywołany (przywrócony do bieżącej kolejki) oraz opcją natychmiastowego wywołania kolejnego biletu z kolejki.	TAK
64.	Możliwość usunięcia biletu z kolejki bez możliwości jego automatycznego powrotu do bieżącej kolejki, zachowując jednak możliwość ręcznego przywrócenia biletu.	TAK
65.	Możliwość anulowania wywołania, zaprzestania wywoływania biletu wraz z automatycznym przywróceniem obsługiwanego biletu do bieżącej kolejki oraz rozgłoszeniem tej informacji dla całego systemu	TAK
66.	Możliwość przywracania dowolnego obsługiwanego biletu do kolejki na każdym etapie jego realizacji. Bilety mają być posegregowane w odpowiednich miejscach programu wg kategorii: „bilety w bieżącej kolejce”, „poczekalnia”, „zrealizowane”, „usunięte”.	TAK
67.	Możliwość realizacji biletu bez jego wywoływania.	TAK
68.	W module osoba realizująca bilety musi mieć na jednym ekranie informację o każdym bilecie zawierającą co najmniej: - Symbol biletu - Numer biletu - Ilość wywołań - Komentarz przekazany z modułu wydruku biletów - Uprawnienia biletów (np. bez kolejki itp.) - Nazwa kolejki - Czas oczekiwania (czas jaki upłynął od wydruku biletu).	TAK
69.	Dodatkowo dla każdego biletu oddzielnie musi być możliwość wywołania następujących akcji: - Wywołaj - Usuń - Realizuj (bez wywołania).	TAK
70.	Informacje jakie system musi prezentować użytkownikowi w zakresie wczytanej kolejki: - Data obsługiwanego biletu	TAK

	- Nazwa kolejki - Symbol kolejki - Miejsce, w którym kolejka jest aktualnie obsługiwana - Ilościowy limit biletów dla kolejki o ile jest ustawiany w systemie	
71.	Dla każdej kolejki musi być możliwość wykonywania następujących akcji: - Zmiana daty obsługiwanej kolejki - Zmiana miejsca obsługiwanej kolejki - Możliwość blokowania kolejki, aby nikt nie mógł już wydrukować kolejnego biletu dla danej kolejki - Załączenia widoku biletów z poprzedniego dnia dla tej samej kolejki - Usuwanie kolejki z widoku - Zmiana limitu drukowanych biletów z domyślnego na własny.	TAK
Gwarancja		
72.	Okres gwarancji od daty podpisania protokołu odbioru, min. 36 [mies.]	TAK, podać
73.	W okresie udzielonej gwarancji bezpłatne, bez konieczności wzywania przez Zamawiającego, przeglądy okresowe (obejmujące bezpłatny dojazd i robociznę), min. 1 na rok (tj. pierwszy przegląd przed upływem 365 dni liczonych od daty podpisania protokołu) lub inaczej ale zgodnie z zaleceniami producenta - w przypadku przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta należy dostarczyć w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego pismo z zaleceniami producenta w tym zakresie (potwierdzone za zgodność z oryginałem). W okresie udzielonej gwarancji po stronie Wykonawcy leży zapewnienie terminowego wykonania kolejnego przeglądu - przed upływem daty ważności ostatniego wykonanego przez Niego przeglądu	TAK, podać
74.	Gwarantowany czas przystąpienia do naprawy, max. 12 [h] od zgłoszenia konieczności naprawy	TAK, podać
75.	Gwarantowany czas naprawy, max. 7 dni od daty zgłoszenia konieczności naprawy	TAK, podać
76.	Nazwa serwisu, adres, nr telefonu i e-mail, osoba kontaktowa	TAK, podać