



Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO

załącznik nr 8 do Zapytania Ofertowego

**Umowa**  
**o świadczenie kompleksowej obsługi informatycznej oraz pełnienia obowiązków Administratora**  
**Systemów Informatycznych**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_ pomiędzy

**Agencja Rozwoju Regionalnego spółka akcyjna w Koninie**, ul. Zakładowa 4, 62-510 Konin, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000053695, NIP: 6650014493, REGON: 310508690, o kapitale zakładowym w wysokości 4.056.000,00 zł, w całości zapłaconym, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**ARR**”,

a

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Zwanym/zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi w dalszej części umowy łącznie lub osobno „**Stronami**”,

Zważywszy, że:

- Zamawiający przeprowadził postępowanie w trybie przetargu pisemnego na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, zgodnie z zasadą konkurencyjności, zawartą w Wytycznych Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, wydanych na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 roku o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079), do którego nie miała zastosowania ustawa z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), którego przedmiotem było świadczenie kompleksowej obsługi informatycznej oraz pełnienia obowiązków Administratora Systemów Informatycznych,*
- Wykonawca w dniu \_\_\_\_\_ w sposób wskazany w Zapytaniu ofertowym złożył ofertę wraz z wymaganymi załącznikami, a Zamawiający uznał przedmiotową ofertę za najkorzystniejszą na podstawie określonych przez siebie kryteriów,*



Strony zawierają niniejszą umowę (dalej „Umowa”) o następującej treści:

## § 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie kompleksowej obsługi informatycznej oraz pełnienia obowiązków Administratora Systemów Informatycznych na warunkach zawartych w ofercie Wykonawcy (załącznik nr 1) oraz Zapytania ofertowego wraz z załącznikami (załącznik nr 2), stanowiących integralną część Umowy.
2. W ramach świadczeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, wchodzi w szczególności:
  - 1) bieżący nadzór, wsparcie i doradztwo merytoryczne w obsłudze użytkowanych przez Zamawiającego systemów informatycznych: COMARCH ERP OPTIMA (FA – faktury, KB- kasa/bank, KH – księga handlowa, KP- księga podatkowa, PL- kadry/płace, ST- środki trwałe, BR – biuro rachunkowe, KBP- kasa/bank plus, opcje – e-sprawdzania i PPK,
  - 2) administrowanie sprzętem komputerowym i peryferyjnym oraz oprogramowaniem w tym: instalacja, naprawa, konserwacja, modernizacja sprzętu, kontrola legalności oprogramowania, prowadzenie ewidencji sprzętu i oprogramowania, planowanie potrzeb w tym zakresie,
  - 3) zarządzanie systemem antywirusowym, aktualizacja oprogramowania,
  - 4) nadzór nad naprawami gwarancyjnymi i pozagwarancyjnymi,
  - 5) doradztwo w temacie narzędzi informatycznych umożliwiających zwiększenie wydajności pracy pracowników Zamawiającego w różnych obszarach jego funkcjonowania.,
  - 6) projektowanie, rozbudowa, naprawa i konserwacja sieci informatycznej (LAN, WAN) wraz z obsługą urządzeń router, access point należących do Zamawiającego,
  - 7) organizacja zasad zewnętrznego dostępu do usług informatycznych z wykorzystaniem połączenia zdalnego VPN oraz zdalnego pulpitu,
  - 8) bieżące doradztwo w zakresie zakupu, likwidacji sprzętu i oprogramowania,
  - 9) obsługa serwera pocztowego,
  - 10) pełnienie funkcji Administratora Systemu Informatycznego ASI we współpracy z wyznaczonym przez Zamawiającego Inspektorem Ochrony Danych Osobowych,
  - 11) nadzór nad bezpieczeństwem przetwarzanych danych osobowych w systemach informatycznych oraz sprawne realizowanie procedur tworzenia kopii zapasowych a także innych procedur określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) ), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej „RODO”) oraz innych obowiązujących przepisach prawa mających na celu zabezpieczenie danych osobowych w systemach informatycznych (np. polityka haseł, określenie dostępu do stron internetowych, ochrona antywirusowa, nadawanie uprawnień użytkownikom, szyfrowanie dysków),
  - 12) wsparcie w zakresie aplikacji: Płatnik, GUS, ZUS, PFRON, ZOOM,



- 13) administrowanie serwerami opartymi o Microsoft Server 2022 w wersji standard z domeną oraz oprogramowaniem serwera bazy danych SQL,
- 14) nadzór nad kopiami bezpieczeństwa.
3. Wykonawca będzie świadczyć usługi z należytą starannością oraz zgodnie z najlepszymi praktykami przyjętymi przy świadczeniu tego rodzaju usług.
4. W zależności od charakteru działań, które trzeba będzie wykonać w ramach usług, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, usługi informatyczne świadczone będą przez Wykonawcę stacjonarnie w dniach i godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30 lub zdalnie (np. telefonicznie, zdalny pulpit).
5. Czas reakcji na zgłoszenie czy zapytanie Zamawiającego nie mające charakteru nagłego/ awaryjnego to [ ] (słownie: [ ]) godziny, zaś czas reakcji na zgłoszenie nagłe/awaryjne to [ ] (słownie: [ ]) minuty.
6. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga, aby usługi, o których mowa w niniejszej Umowie świadczone była wyłącznie przez 2 (słownie: dwie) osoby, którymi są:
  - 1) Pan/Pani [ ] (opiekun Zamawiającego),
  - 2) Pan/Pani [ ]
7. Zamawiający dopuszcza możliwość występowania krótkotrwałych zastępstw osób świadczących usługę, o której mowa w ust. 1, 2 i 6 powyżej. Zastępstwo może nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach i za pisemną zgodą Zamawiającego (w tym za pośrednictwem korespondencji elektronicznej). Wykształcenie i doświadczenie zawodowe tej osoby nie może być gorsze niż wymagane na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, określone w Zapytaniu ofertowym.
8. Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy uprawniony będzie do zlecenia podmiotom trzecim audytów mających na celu analizę bezpieczeństwa przetwarzanych danych u Zamawiającego w zakresie, za który odpowiedzialny będzie Wykonawca.
9. Zamawiający informuje, że w trakcie realizacji Umowy może nastąpić zmiana adresu siedziby Zamawiającego w granicach miasta Konina. O zmianie adresu Zamawiający poinformuje Wykonawcę z co najmniej 2-tygodniowym wyprzedzeniem.

## § 2

1. Miesięczne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za realizację niniejszej Umowy wyniesie [ ] zł (słownie: [ ]), w tym ewentualny podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości.
2. Wykonawca będzie rozliczał transakcje z Zamawiającym w PLN.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę na Zamawiającego z dołu, ostatniego dnia każdego miesiąca.
4. W przypadku, gdy świadczenia wykonywane w ramach niniejszej Umowy wykonywane będą w wymiarze niepełnego miesiąca, wynagrodzenie miesięczne będzie stanowiło kwotę wyliczoną proporcjonalnie do ilości dni świadczonych usług w tym miesiącu.



5. Każda z faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę na Zamawiającego płatna będzie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia doręczenia jej Zamawiającemu.
6. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail: arr@arrkonin.org.pl.
7. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wynagrodzenie objęte Umową jest współfinansowane z funduszy Unii Europejskiej, ze środków Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski na lata 2021-2027.

### § 3

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne:
  - 1) za opóźnienie w realizacji działań, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy, w wysokości 1% (słownie: jednego procenta) miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każde rozpoczęte 30 (słownie: trzydzieści) minut opóźnienia,
  - 2) za odstąpienie przez siebie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30% (słownie: trzydziestu) procent całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1 (za 12 miesięcy trwania Umowy).
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od dnia wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
  - 1) dziesiątego i następnego przypadku opóźnienia w realizacji działań, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy,
  - 2) trzeciego i następnego przypadku braku realizacji świadczeń, o których mowa w Umowie, pomimo uprzednich wezwań Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za skutki wykonywanych czynności w ramach Umowy.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania naliczanych kar umownych z wystawianych przez siebie faktur.
5. W przypadku, gdy wysokość szkody przekracza wysokość naliczonych kar umownych lub powstała z powodów nieobjętych karą umowną, Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

### § 4

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, Zamawiający oświadcza, że:
  - 1) administratorem danych osobowych jest Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Koninie, 62-510 Konin, ul. Zakładowa 4, NIP: 6650014493, REGON: 310508690, e-mail: arr@arrkonin.org.pl,
  - 2) inspektorem ochrony danych osobowych jest Pan Tomasz Nowiński, e-mail: tomasz.nowinski@comp-net.pl, tel. 63 240 65 32, 796 400 190,
  - 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzonym w trybie Zapytania ofertowego,



- 4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej; oraz podmioty, z którymi Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Koninie zawarła stosowne umowy powierzenia związane z przechowywaniem oraz certyfikowanym niszczeniem dokumentów,
  - 5) dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach programów krajowych i międzynarodowych realizowanych przez Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Koninie do upływu terminów wynikających z zawartych umów, jednak nie krócej niż do dnia 31 grudnia 2028 roku,
  - 6) obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących wykonawcy będącego osobą fizyczną jest niezbędny w celu udziału w niniejszym postępowaniu oraz w celu zawarcia i realizacji umowy,
  - 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
  - 8) osoba, której dane są przetwarzane, posiada:
    - a) prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących (art. 15 RODO),
    - b) prawo do sprostowania jej danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z zapytaniem ofertowym oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników) (art. 16 RODO),
    - c) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego) (art. 18 RODO),
    - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO,
  - 9) osoba, której dane są przetwarzane, nie posiada:
    - a) prawa do usunięcia danych osobowych (art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO),
    - b) prawa do przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO),
    - c) prawa sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (art. 21 RODO).
2. Kwestie dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych zostaną uregulowane pomiędzy Stronami w odrębnej umowie.

## § 5

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do zastosowania, nie uchybia to ważności i skuteczności innych postanowień Umowy, a Strony w drodze negocjacji doprowadzą do zawarcia aneksu do Umowy, którego treść będzie odpowiadała jej celowi i jednocześnie będzie jak najbardziej zbliżona do intencji wyrażonych w postanowieniu uznanym



za nieważne lub niemożliwe do zastosowania.

## § 6

1. Niniejsza Umowa zawarta zostaje na czas określony od dnia zawarcia Umowy do dnia 31 grudnia 2024 roku, z zastrzeżeniem ust. 2-5 poniżej.
2. ARR przewiduje możliwość stosowania prawa opcji polegającego na ewentualnym 1-krotnym przedłużeniu Umowy na okres kolejnych 12 (słownie: dwunastu) miesięcy, na tych samych warunkach.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość skorzystania z prawa opcji, jeżeli Wykonawca spełni łącznie następujące warunki:
  - 1) należyte wykonywanie Umowy, z zachowaniem staranności i rzetelności zawodowej, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami,
  - 2) brak stwierdzonych rażących uchybień w zakresie realizacji Umowy, w szczególności w wyniku audytów, o których mowa w § 1 ust. 8 powyżej.
4. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w tym przedmiocie w terminie co najmniej 30 (słownie: dni) dni kalendarzowych przed upływem terminu obowiązywania Umowy.
5. Skorzystanie z prawa opcji nie będzie stanowiło zmiany Umowy ani nie będzie wymagać podpisania dodatkowej Umowy czy też aneksu.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w trakcie jej trwania, jedynie w następujących przypadkach:
  - 1) gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji Umowy, stanowi konsekwencją działania sił wyższych niezależnych od Wykonawcy, nie stanowiących jego i podwykonawców problemów organizacyjnych, których nie można było przewidzieć, poza zdarzeniami zwykłymi – Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy o czas niezbędny do usunięcia konsekwencji działania siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niezależne od Wykonawcy, nie stanowiące jego problemów organizacyjnych, którego Strony Umowy nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani któremu nie mogły przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z Umowy. Siła wyższa obejmuje, w szczególności zdarzenia żywiołowe, jak bardzo niskie temperatury powietrza lub ciągłe ulewne deszcze uniemożliwiające zachowanie wymogów technologicznych, zagrożenie epidemiologiczne, epidemia, zamieszki, wojny, pożary, huragany, trzęsienia ziemi, promieniowanie, strajk generalny lub branżowy, zagrożenie epidemiologiczne, epidemia,
  - 2) gdy dokonanie zmiany Umowy jest korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności:
    - a) może obniżyć koszt realizacji Przedmiotu umowy,
    - b) może przyczynić się do podniesienia jakości wykonania Przedmiotu Umowy,
    - c) może przyczynić się do usprawnienia i podniesienia efektywności wykonania Przedmiotu Umowy,





- 3) w razie, gdy podczas wykonania Przedmiotu Umowy zaistnieje konieczność dokonania aktualizacji, uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych postanowień umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy.
- 4) w razie wystąpienia konieczności wprowadzenia aneksu do Umowy o charakterze informacyjnym i instrukcyjnym, niezbędnej do realizacji Umowy, jeśli zmiany te nie mają charakteru istotnego;
- 5) gdy obiektywnie jest to niezbędne dla zachowania i realizacji celów Umowy, dla których została ona zawarta;
- 6) gdy zmiany wynikają ze zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie postanowień Umowy do nowego stanu prawnego. Zmiany w tym zakresie ograniczone będą wyłącznie do dostosowania umowy do zmienionych regulacji prawnych.
- 7) w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy, gdy w okresie trwania Umowy zmianie ulegną:
  - a) stawki podatku od towarów i usług (VAT) – w takim przypadku wynagrodzenie umowne zostanie zmienione odpowiednio do zmian stawek podatku od towarów i usług (VAT).
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
  - c) zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w wysokości stawki składki ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
  - d) zasady gromadzenia i wysokości wpłat pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych - o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
7. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić tylko za zgodą Stron wyrażoną na piśmie.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień Umowy w innych, niż określone w ust. 6 powyżej sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i mających charakter zmian nieistotnych, tj. nieodnoszących się do kwestii, które podlegały ocenie podczas wyboru Wykonawcy, a także takich, których wprowadzenie na etapie postępowania nie miałyby wpływu na zmianę kręgu podmiotów, które ubiegają się o to zamówienie lub doprowadziłyby do wyboru innej oferty niż pierwotnie.
9. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami czy też zmiana Inspektora danych osobowych.
10. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
11. Ewentualne spory między Stronami mogące wynikać z Umowy lub związane z jej wykonaniem Strony rozstrzygać będą drogą negocjacji. Jeżeli jednak w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia wezwania jednej ze Stron przez drugą Stronę do zawarcia ugody negocjacje nie doprowadzą do podpisania ugody pomiędzy Stronami właściwy do rozpoznania będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.



Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO

12. Strony nie mogą przenieść swoich praw lub obowiązków wynikających z tej Umowy.
13. Umowę niniejszą sporządzono w 2 (słownie: dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron / Umowę niniejszą sporządzono w formie elektronicznej.

---

**Zamawiający**

---

**Wykonawca**