

Załącznik 5

Specyfikacja Warunków Zamówienia

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest organizacja misji krajowych oraz zagranicznych w 2023 r dla uczestników projektu: „SmartKOM – Centrum Kompetencji Klastra Obróbki Metali” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, Poddziałanie 2.3.7.

Zamawiający w ramach projektu założył wizyty studyjne o charakterze technologicznym w wiodących ośrodkach transferu technologii, przedsiębiorstwach stosujących najbardziej zaawansowane technologie dla zapoznania się z charakterem i specyfiką usług świadczonych przez te ośrodki oraz ich koordynatorów

Sposób rozliczenia z Wykonawcą za realizację zamówienia:

Przewidziano płatności częściowe, szczegółowy sposób rozliczenia z Wykonawcą zostanie ustalony w trakcie zawierania umowy.

II. Uszczegółowienie przedmiotu zamówienia

Zamawiający wytypował następujące podmioty w których chciałby by zostały zorganizowane misje wyjazdowe.

Misje krajowe

1. Michelin Olsztyn Sp. z o.o. - Olsztyn
2. Ikea Veneer - Lubawa
3. ALNEA Sp z o.o. – Stawigura k/Olsztyna
4. Alpinus Chemia – Solec Kujawski
5. Schmalz Sp. z o.o. – Komorniki k/Poznań
6. TEKRA Sp. z o.o. - Gubin
7. Balluff Sp. z o.o. - Wrocław
8. ASTOR Sp. z o.o. - Kraków
9. Mitsubishi Electric Europe B.V. Sp. z o.o. - Kraków
10. SaMasz Sp. z o.o. - Zabłudów

Misje zagraniczne

1. Gigafabryka Tesla - Berlin-Brandenburg
2. Fraunhofer Institute for Machine Tools and Forming Technology - Chemnitz
3. KUKA Systems GmbH - Augsburg
4. Klaster Re Industria – centra badawczo rozwojowe fabryk produkcyjnych, Włochy, Lombardia

Misje należy zorganizować z uwzględnieniem następujących wymagań Zamawiającego:

A. Misje krajowe oraz misje do Gigafabryka Tesla, Fraunhofer Institute for Machine Tools and Forming Technology oraz KUKA Systems GmbH

W przypadku powyższych misji Zamawiający przyjmuje możliwość pakietyzacji wyjazdów. Założono, iż każdorazowo w misji brały udział 4 osoby.

Usługa składa się z następujących elementów składowych:

Usługa transportu, w tym:

1. Zapewnienie samochodu dla 4 osób, nie starszego niż 3 lata, na odbycie przejazdów:
 - 1) każdego dnia misji z hotelu do wytypowanych przedsiębiorstw i z wytypowanych przedsiębiorstw do hotelu.
 - 2) w przypadku gdy wśród uczestników/czek będą osoby niepełnosprawne Wykonawca zapewni środki transportu przystosowane do ich potrzeb.
2. Każdorazowo jako miejsce rozpoczęcia oraz zakończenia misji należy przyjąć Białystok
3. Organizowane przez Wykonawcę wyjazdy mogą dotyczyć kilku destynacji w ramach jednego wyjazdu. Długość jednej misji nie może przekraczać 5 dni, zaś destynacje można ustalać w dowolnej konfiguracji po przedstawieniu do zaakceptowania Zamawiającemu.
4. Oferent zapewni środek transportu w klasie co najmniej segmentu C, bądź inny, w porozumieniu z Zamawiającym.
5. Oferent do kosztów transportu powinien doliczyć koszty eksploatacyjne, w tym koszty przejazdów przez drogi płatne, koszty parkingów, paliwa, i wszelkie inne koszty niezbędne do wykonania usługi zgodnie z zaproponowanymi pakietami misji.
6. Wykonawca dołoży wszelkich starań związanych z optymalizacją wyjazdu, w tym koordynacją poszczególnych etapów z pozostałymi elementami usługi takimi jak np. noclegi.
7. Oferent powinien zapewnić auto z aktualnymi badaniami technicznymi, podstawowym wyposażeniem wymagany prawem w kraju odbywania misji, w tym: trójkąt ostrzegawczy, sprawna gaśnica, kamizelki odblaskowe – szt. 4, oraz pełnym ubezpieczeniem z wkładem własnym.

USŁUGA NOCLEGU, w tym

1. Zapewnienie i organizacja noclegów dla 4 os. w hotelach spełniających standardy międzynarodowe:
 - 1) min. 4 gwiazdki z bardzo dobrą opinią mierzoną na podstawie ocen gości (spośród tych które uzyskały co najmniej 8,0 pkt./ 10 pkt.) zgodnie z www.booking.com w ilości noclegów zgodnej z czasem pobytu w danej lokalizacji;
 - 2) w celu uzyskania akceptacji Zamawiającego, Wykonawca przedstawi 3 propozycje hoteli, spośród których Zamawiający wybierze miejsce zakwaterowania;
 - 3) propozycje hoteli każdorazowo powinny być zlokalizowane w dogodnym położeniu komunikacyjnym, tj. nie dalej niż 50 km od miejsc realizowanych wizyt (mierzonych samochodową drogą kołową);
 - 4) zakwaterowanie: pokoje 1-osobowe;
 - 5) w przypadku gdy wśród uczestników/czek będą osoby niepełnosprawne Wykonawca zapewni obiekt przystosowany do ich potrzeb.

2. W przypadku misji kilkudniowych Zamawiający wymaga zapewnienia noclegu każdego dnia organizowanej misji. Uczestnicy mają mieć zapewnione min. 8 godzinny czas na odpoczynek w hotelu.
3. Kwoty przewidziane przez Wykonawcę nie powinny przekraczać limitu określonego w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej.
4. Wszyscy uczestnicy powinni każdorazowo zostać zakwaterowani w tym samym obiekcie.
5. Wyżywienie: śniadania w formie otwartego bufetu (śniadania, min. 3 dania gorące do wyboru), obiad i kolacja.

POZOSTAŁE, w tym

1. Ubezpieczenie każdego z uczestników misji:
 - 1) ubezpieczenie kosztów leczenia (wartość ubezpieczenia min. 30 tys. EUR w Europie);
 - 2) NNW (wartość ubezpieczenia min. 5 tys. EUR w Europie);
 - 3) OC (wartość ubezpieczenia min. 50 tys. EUR w Europie);
 - 4) ubezpieczenia bagażu podróznego (wartość ubezpieczenia min. 500 EUR w Europie);
2. Przygotowanie jasnych wytycznych w zakresie obowiązujących procedur antycovidowych związanych z wizytami w Polsce, ośrodkach niemieckich oraz późniejszym powrotem do kraju umożliwiających udział w misji gospodarczej, ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju wymaganych testów, wskazania miejsc ich wykonania, wskazania orientacyjnych kosztów itp. wraz z monitorowaniem postępu ich realizacji przez osoby uczestniczące w wyjeździe.
3. Wykonawca będzie odpowiedzialny za **zorganizowanie spotkań w krajowych firmach technologicznych określonych w zapytaniu oraz podmiotach zagranicznych (Gigafabryka Tesla, Fraunhofer Institute for Machine Tools and Forming Technology KUKA Systems GmbH)**. Każdorazowa wizyta musi składać się ze spotkania biznesowego, mieć możliwość odbycia spaceru po centrach technologicznych firm, liderów Przemysłu 4.0. Zamawiający zakłada, iż długość jednej wizyty powinna wynosić min. 2 godziny. Dla większej efektywności spotkań należy przyjąć, iż dziennie możliwe jest odbycie maksymalnie 2 wizyt misyjnych.
4. Wykonawca powinien uwzględnić wszystkie aspekty związane z organizacją misji, w tym m.in. przepustki, możliwości wejścia na teren zakładów, spacer po części technologicznej, organizacja technicznych aspektów, np. sali spotkań z rzutnikiem, cateringu na spotkaniu, itp.
5. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do pisemnej akceptacji szczegółowy harmonogram organizacji misji określający m.in. terminy przejazdów, rodzaje środków transportu, rodzaje i lokalizację hoteli. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany szczegółowego harmonogramu misji, w tym terminów przejazdów, miejsc, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na zmianę kosztów organizacji misji.
6. Wykonawca zobligowany jest do zapewnienia osoby zdalnie koordynującej i odpowiedzialnej za:
 - 1) prawidłową realizację misji podczas całego wyjazdu,
 - 2) podejmowanie działań w sytuacjach problemowych lub awaryjnych,

- 3) inne niezbędne z punktu widzenia prawidłowości realizacji wyjazdu oraz wynikające z optymalizacji celów wyjazdu.
7. Maksymalny czas trwania jednej misji 5 dni.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieznaczącej zmiany zakresu świadczonej usługi, w tym zmian w zakresie podmiotów wytypowanych do odbycia misji. Zmiany w powyższym zakresie będą możliwe do wprowadzenia jedynie w przypadku wyrażenia zgody przez Wykonawcę i nie wpłyną na koszt ostateczny usługi. Zmiany w powyższym zakresie mogą być podyktowane sytuacjami nadzwyczajnymi, wynikającymi z sytuacji nieprzewidzianej, zmian w projekcie, bądź też ze względów epidemiologicznych.
9. Termin na odbycie wszystkich misji – 30.11.2023 r.

B. Misja do Klaster Re Industria – centra badawczo rozwojowe fabryk produkcyjnych, Włochy, Lombardia

Usługa składa się z następujących elementów składowych:

Usługa transportu, w tym:

1. Zapewnienie samochodu dla 4 osób w klasie co najmniej segmentu C, nie starszego niż 3 lata, na odbycie przejazdów w zakresie:
 - 3) każdorazowo z lotniska do hotelu i z hotelu na lotnisko,
 - 4) każdego dnia misji z hotelu do wytypowanych przedsiębiorstw i z wytypowanych firm do hotelu,
 - 5) w przypadku gdy wśród uczestników/czek będą osoby niepełnosprawne Wykonawca zapewni środki transportu przystosowane do ich potrzeb.
 - 6) Średni dobowy limit kilometrów przewidziany do wykorzystania przez uczestników misji – 350 km.
2. Oferent do kosztów transportu powinien doliczyć koszty eksploatacyjne, w tym koszty przejazdów przez bramki płatne, koszty parkowania w miejscach płatnych, parkingów, paliwa, i wszelkie inne koszty niezbędne do wykonania usługi.
3. Zapewnienie przelotów na trasach:
 - 1) Warszawa – Bergamo, lot bezpośredni, ilość osób 4
 - 2) Bergamo – Warszawa, lot bezpośredni, ilość osób 4
4. Każdorazowo Oferent zapewni bilety lotnicze z możliwością zmiany terminów oraz danych uczestników misji, zgodnie z w/w wymaganiami. Zamawiający przedstawi Oferentowi ostateczną listę uczestników misji nie później niż 14 dni przed terminem wylotu. Bilety w klasie ekonomicznej, cena biletu powinna obejmować łącznie wszystkie opłaty, w tym m. in. lotniskowe, bagażowe, manipulacyjne i inne przewidziane przez Wykonawcę. Każdy z uczestników może zabrać bagaż podręczny (nie mniej niż 5 kg) oraz rejestrowany zgodnie z limitem danego przewoźnika, z którego usług będzie korzystać Wykonawca (nie mniej niż 20 kg). Wykonawca jest zobowiązany do zakupu i dostarczenia do Zamawiającego drogą elektroniczną biletów, w terminie do 7 dni poprzedzających planowany termin wylotu.
5. Wykonawca dołoży wszelkich starań związanych z optymalizacją wyjazdu, w tym koordynacją poszczególnych etapów i rodzajów transportu z pozostałymi elementami usługi takimi jak np. noclegi.

6. Oferent powinien zapewnić auto z aktualnymi badaniami technicznymi, wyposażeniem minimalnym wymaganym przepisami w kraju odbywania misji, oraz pełnym ubezpieczeniem z wkładem własnym

USŁUGA NOCLEGU, w tym

1. Zapewnienie i organizacja noclegów dla 4 os. w hotelach spełniających standardy międzynarodowe:
 - 6) min. 3 gwiazdki z bardzo dobrą opinią mierzoną na podstawie ocen gości (spośród tych które uzyskały co najmniej 8,0 pkt./ 10 pkt.) zgodnie z www.booking.com w ilości zgodnej z czasem pobytu w danym mieście docelowym;
 - 7) w celu uzyskania akceptacji Zamawiającego, Wykonawca przedstawi 3 propozycje hoteli, spośród których Zamawiający wybierze miejsce zakwaterowania;
 - 8) propozycje hoteli każdorazowo powinny być zlokalizowane w dogodnym położeniu komunikacyjnym do firm wytypowanych w ramach realizowanej usługi. Hotele te powinny być zlokalizowane poza centrum Mediolanu i nie dalej niż 50 km od miejsca odbywanych spotkań (mierzonych samochodową drogą kołową).
 - 9) zakwaterowanie: pokoje 1-osobowe;
 - 10) w przypadku gdy wśród uczestników/czek będą osoby niepełnosprawne Wykonawca zapewni obiekt przystosowany do ich potrzeb.
2. Kwoty przewidziane przez Wykonawcę nie powinny przekraczać limitu określonego w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej
3. Wszyscy uczestnicy powinni każdorazowo zostać zakwaterowani w tym samym obiekcie.
4. Wyżywienie: śniadania w formie otwartego bufetu (śniadania, min. 3 dania gorące do wyboru), obiad i kolacja.

POZOSTAŁE, w tym

1. Ubezpieczenie każdego z uczestników misji:
 - 5) ubezpieczenie kosztów leczenia (wartość ubezpieczenia min. 30 tys. EUR w Europie);
 - 6) NNW (wartość ubezpieczenia min. 5 tys. EUR w Europie);
 - 7) OC (wartość ubezpieczenia min. 50 tys. EUR w Europie);
 - 8) ubezpieczenia bagażu podróznego (wartość ubezpieczenia min. 500 EUR w Europie);
2. Przygotowanie jasnych wytycznych w zakresie obowiązujących procedur antycowidowych związanych z wyjazdem do Włoch oraz późniejszym powrotem do kraju umożliwiających udział w misji gospodarczej, ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju wymaganych testów, wskazania miejsc ich wykonania, wskazania orientacyjnych kosztów itp. wraz z monitorowaniem postępu ich realizacji przez osoby uczestniczące w wyjeździe.
3. Wykonawca będzie odpowiedzialny za **zorganizowanie przynajmniej 3 spotkań w firmach technologicznych** będących liderami Przemysłu 4.0 dla zapoznania się z charakterem i specyfiką usług świadczonych oraz stosowanymi w nich technologiami. Wytypowanie w/w firm musi nastąpić w porozumieniu z przedstawicielami **Klaster Re Industria** i podlegać akceptacji Zamawiającego. Każdorazowa wizyta musi składać się ze spotkania biznesowego oraz mieć możliwość odbycia spaceru po centrach technologicznych firm, liderów Przemysłu 4.0. Zamawiający zakłada, iż długość jednej

wizyty powinna wynosić min. 3 godziny. Zamawiający zakłada, iż ze względu na fakt, iż najczęściej ośrodków technologicznych zlokalizowanych jest o okolicach Mediolanu, należy przyjąć, iż transport kołowy będzie odbywał się w tych rejonach. Należy przyjąć, iż dziennie możliwe jest odbycie maksymalnie 2 wizyt misyjnych.

4. Wykonawca powinien założyć, iż dzień przylotu oraz dzień odlotu są dniami w których nie powinny odbywać się spotkania. Przy założeniu odbycia min. 3 spotkań Wykonawca musi przyjąć, iż niezbędne są do ich odbycia min. 2 dni.
5. Wykonawca powinien uwzględnić wszystkie aspekty związane z organizacją misji, w tym m.in. przepustki, możliwości wejścia na teren zakładów, spacer po części technologicznej, organizacja technicznych aspektów, np. sali spotkań z rzutnikiem, cateringu, itp.
6. Wykonawca powinien uwzględnić wszystkie koszty związane z organizacją spotkania, w tym np. koszty sali. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania konkretnego podmiotu ponad wskazane przez Wykonawcę, z którym chciałby spotkać się w trakcie misji, a Wykonawca zobowiązuje dołożyć wszelkich starań aby takie spotkanie zaaranżować. Wskazanie konkretnego podmiotu nastąpi z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem misji.
7. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do pisemnej akceptacji szczegółowy harmonogram organizacji misji określający m.in. terminy przejazdów i przelotów, rodzaje środków transportu, rodzaje i lokalizację hoteli. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany szczegółowego harmonogramu misji, w tym terminów przejazdów i przelotów, miejsc, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na zmianę kosztów organizacji misji.
8. Wykonawca zobligowany jest do zapewnienia osoby zdalnie koordynującej i odpowiedzialnej za:
 - 4) prawidłową realizację misji podczas całego wyjazdu,
 - 5) podejmowanie działań w sytuacjach problemowych lub awaryjnych,
 - 1) inne niezbędne z punktu widzenia prawidłowości realizacji wyjazdu oraz wynikające z optymalizacji celów wyjazdu
9. Misje należy przewidzieć do organizacji w miesiącu październiku 2023 roku. Przewidywane daty odbycia misji należy przedstawić Zamawiającemu do akceptacji.
10. Maksymalny termin na zorganizowanie misji - 30.11.2023 r.