

## Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego

### Projektowane postanowienia umowne

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ r. pomiędzy Gminą Siemianowice Śląskie, którą reprezentują:

- 1.
- 2.

przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Siemianowice Śląskie

z siedzibą w 41-100 Siemianowice Śląskie, ul. Jana Pawła II 10, NIP: 643-10-04-477

REGON: 276255453 zwaną w dalszej części Zamawiającym,

a

z siedzibą w \_\_\_\_\_

przy \_\_\_\_\_

KRS: \_\_\_\_\_

, NIP: \_\_\_\_\_

, REGON: \_\_\_\_\_

, którą reprezentuje:

zwanym dalej Wykonawcą

o następującej treści:

#### § 1.

1. Przedmiotem umowy jest usługa przeprowadzania szkoleń dla 600 użytkowników z zakresu świadomości cyberbezpieczeństwa, w ramach realizacji projektu pn.: "Cyfrowa Gmina" Działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 - 2020 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
2. Szczegółową specyfikację zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca uruchomi platformę szkoleniową, przygotuje szczegółowe programy szkolenia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1 w terminie 10 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy oraz udostępni link Zamawiającemu umożliwiający rejestrację indywidualnych kont na platformie przez uczestników szkolenia.
4. Wykonawca po zrealizowaniu czynności opisanych w ust. 3 przekaze Zamawiającemu protokół z wykonanej usługi.
5. Zamawiający dokona weryfikacji wykonanej usługi, w tym programów szkoleń w terminie 4 dni kalendarzowych od daty otrzymania protokołu z wykonanej usługi.
6. Jeżeli Zamawiający w powyższym terminie zgłosi zastrzeżenia do zrealizowanej usługi obie strony ustalą protokółnie zakres i termin dokonania przez Wykonawcę usunięcia wad i dokonania uzupełnień w przedmiocie umowy.
7. Przez wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają realizację usługi szkoleniowej na platformie, utrzymanie platformy szkoleniowej, przez okres co najmniej 60 dni kalendarzowych od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu określonego w ust. 4, jednak nie dłużej niż do 22 września 2023 r. potwierdzone protokołem końcowego odbioru realizacji usługi.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, doświadczenie oraz wiedzę niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji w zamian za wynagrodzenie określone w § 2 ust. 1 umożliwiającej wykorzystanie platformy oraz treści zgromadzonych na platformie zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień w szczególności dodatkowych licencji w celu realizacji usługi określonej w przedmiocie umowy oraz opisanej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca gwarantuje, że w ramach realizacji umowy zapewni dostęp do platformy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu oraz serwis gwarancyjny.
5. Serwis gwarancyjny obejmuje udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach od do w zakresie działania platformy, w tym procesu rejestracji

użytkowników, usuwanie usterek i błędów w platformie szkoleniowej lub materiałach szkoleniowych i inne czynności zmierzające do prawidłowej realizacji korzystania z przedmiotu umowy.

6. Zamawiający będzie przekazywał zgłoszenia usterek i błędów platformy szkoleniowej na adres e-mail:
7. Strony ustalają następujące kategorie błędów:
  - a) awaria krytyczna – niepoprawne działanie platformy szkoleniowej uniemożliwiające zalogowanie się do platformy;
  - b) awaria niekrytyczna – niepoprawne działanie platformy szkoleniowej uniemożliwiające odbycie szkolenia, zdanie testu, prezentacje wyników.
  - c) usterka - niepoprawne działanie platformy lub błąd w materiałach szkoleniowych.
8. Strony ustalają następujące terminy usuwania błędów w działaniu przedmiotu umowy:
  - a) czas naprawy awarii krytycznej – 1 dzień roboczy od otrzymania zgłoszenia lub w tym terminie Wykonawca wprowadzi rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem – w takim wypadku usunięcie błędu nastąpi w terminie 7 dni roboczych od otrzymania formalnego zgłoszenia.
  - b) czas naprawy awarii niekrytycznej – 3 dni robocze od otrzymania zgłoszenia lub w tym terminie Wykonawca wprowadzi rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem – w takim wypadku usunięcie błędu nastąpi w terminie 14 dni roboczych od otrzymania formalnego zgłoszenia.
  - c) czas naprawy usterki - 7 dni roboczych.
9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp administracyjny do platformy umożliwiający podgląd programu szkoleń, wyników testów dla wszystkich użytkowników.

#### **§ 4.**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Strony ustalają zapłatę kar umownych w wypadkach i wysokości określonych w Umowie.
  - a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każdy dzień roboczy zwłoki w realizacji usługi określonej w § 1 ust 3 w stosunku do terminu określonego w § 1 ust 3.
  - b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 3 za każdy dzień roboczy zwłoki w usuwaniu awarii krytycznej w stosunku do terminu określonego w § 3 ust 8 pkt a.
  - c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 3 za każdy dzień roboczy zwłoki w usuwaniu awarii niekrytycznej w stosunku do terminu określonego w § 3 ust 8 pkt b.
  - d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 3 za każdy dzień roboczy zwłoki w usuwaniu usterki w stosunku do terminu określonego w § 3 ust 8 pkt a.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

e) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 w razie odstąpienia od wykonania umowy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

2. Zamawiający upoważniony jest do potrącenia Wykonawcy kar umownych o których mowa w § 4 ust. 1 z wynagrodzenia Wykonawcy lub do obciążania Karami notą obciążeniową z terminem płatności 7 dni od dnia jej otrzymania.
3. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 1.
4. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

#### § 5.

1. Osoby upoważnione do nadzorowania wykonania umowy i kontaktów ze strony Zamawiającego:
  - Adam Fisior, tel. 327605430, [inf@um.siemianowice.pl](mailto:inf@um.siemianowice.pl);
  - Dawid Poniedziałek, tel. 327605436, [d\\_poniedzialek@um.siemianowice.pl](mailto:d_poniedzialek@um.siemianowice.pl);
  - Adam Rutkowski, tel. 327605434, [a\\_rutkowski@um.sieminaowice.pl](mailto:a_rutkowski@um.sieminaowice.pl).
2. Osoby upoważnione do nadzorowania wykonania umowy i kontaktów ze strony Wykonawcy:
  - , tel. , ;
  - , tel. , .

#### § 6.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmian umowy, zmiana osób określonych w § 5.
3. Wszelkie istotne informacje niezbędne do wykonania umowy, Strony zobowiązują się przekazywać w formie pisemnej oraz pocztą elektroniczną.

#### § 7.

1. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności z niniejszej umowy w rozumieniu art. 509 kodeksu cywilnego
2. Zamawiający nie wyraża zgody na ustanowienie zastawu na zabezpieczenie na należności wynikającej z niniejszej umowy

#### § 8.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się ponad 7 dni z rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy w stosunku do terminu wynikającego z umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku wymienionych w § 8 ust. 1 umowy w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających skorzystanie przez Zamawiającego z prawa odstąpienia.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących sytuacjach:

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- a) Wykonawca pomimo pisemnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, w dalszym ciągu wykonuje przedmiot umowy w sposób nienależyty, narusza postanowienia umowy lub przepisy prawa,
  - b) gdy Wykonawca faktycznie zaprzestał prowadzenia działalności w zakresie związanym z realizacją przedmiotu umowy,
  - c) wszczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy lub złożenia wniosku o jego upadłość, bądź ogłoszenia upadłości
5. W wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa wypowiedzenia Umowy w części, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części Umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu Umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy oraz jest obowiązany do dokonania zwrotu wynagrodzenia proporcjonalnie do okresu wykonywania umowy. Zamawiający zachowuje przy tym uprawnienia, które nabył przed datą złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, w tym w szczególności z tytułu kar umownych i odszkodowania.
6. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
7. Stronom umowy ponadto przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy jak i jej rozwiązania w innych przypadkach określonych w przepisach prawa w szczególności w Kodeksie cywilnym.

#### **§ 9.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania, tak w okresie obowiązywania Umowy, jak również po jej zakończeniu, tajemnicy, co do wszystkich danych pozyskanych przy wykonywaniu Umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter poufny. Wszelkie poufne dane pozyskane przy realizacji Umowy, które już nie muszą być przechowywane w postaci papierowej lub jako informacje na komputerach Wykonawcy, zostaną niezwłocznie usunięte.
2. Wykonawca oświadcza, że wdrożył środki techniczne i organizacyjne, w szczególności, jeżeli chodzi o wiedzę fachową, wiarygodność i zasoby, odpowiadających wymogom przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania.
3. Wykonawca i Zamawiający zawierają Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

#### **§ 10.**

1. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu realizacji niniejszej umowy odbywać się będzie zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 i 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016 r., str. 1, ze zm.), zwanym dalej „RODO”.

2. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę i osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu jest Gmina Siemianowice Śląskie reprezentowana przez Prezydenta Miasta Siemianowice Śląskie z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, przy ul. Jana Pawła II 10. Z Administratorem można się kontaktować w następujący sposób:
  - listownie na adres: ul. Jana Pawła II 10, 41-100 Siemianowice Śląskie,
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej: [ratusz@um.siemianoPwice.pl](mailto:ratusz@um.siemianoPwice.pl);
3. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących osób reprezentujących Wykonawcę i osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu w zakresie Prezydent Miasta Siemianowice Śląskie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w następujący sposób:
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@um.siemianowice.pl](mailto:iod@um.siemianowice.pl),
  - listownie na adres siedziby Administratora
  - telefonicznie pod numerem 32 765 11 16.
4. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących osób reprezentujących Wykonawcę i osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu w zakresie obsługi zawartej umowy oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
5. Dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę i osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu będą przetwarzane w celach:
  - realizacji umowy. W związku z tym dane osobowe będą przetwarzane aby kontaktować się w bieżących sprawach związanych z wykonaniem umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - bronięcia się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - archiwalnym. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
6. Dostęp do danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę i osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu mogą uzyskać organy lub podmioty upoważnione na podstawie odrębnych przepisów, a także podmioty, które na podstawie zawartych przez Administratora umów, świadczą usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych.
7. Dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę i osób wyznaczonych do kontaktu przez Wykonawcę będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a także później - do czasu upływu okresu wymagalności roszczeń związanych z umową, wynikających z Kodeksu cywilnego, a następnie dane będą przechowywane w celach archiwalnych, przez okres wyznaczony na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej. Okres przechowywania liczony jest od 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia sprawy. Po upływie okresu przechowywania dokumentacja niearchiwalna podlega, po uzyskaniu zgody dyrektora właściwego archiwum państwowego, brakowaniu.

8. Podanie danych osób reprezentujących Wykonawcę jest niezbędne do zawarcia umowy, a brak podania tych danych spowoduje brak możliwości zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy. Podanie danych osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu w zakresie umowy jest dobrowolne.
9. Dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę i osób wyznaczonych do kontaktu przez Wykonawcę nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji i nie będą profilowane.
10. Na zasadach określonych przepisami RODO osobom reprezentującym Wykonawcę i osobom wyznaczonym do kontaktu przez Wykonawcę przysługuje prawo żądania od Administratora: dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania lub poprawiania swoich danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych po upływie wskazanych okresów lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienie skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00, kancelaria@uodo.gov.pl).
11. Dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę i osób wyznaczonych do kontaktu przez Wykonawcę nie będą przekazywane do kraju trzeciego lub do organizacji międzynarodowych.
12. Jeżeli Gmina nie uzyskała danych osobowych bezpośrednio od osób wyznaczonych do kontaktu przez Wykonawcę, informujemy, że dane osobowe zostały uzyskane od Wykonawcę, który wskazał Panią/Pana jako osobę kontaktową w celu obsługi zawartej z nami umowy. Dane osobowe, które zostały przekazane Gminie to: imię i nazwisko, stanowisko lub funkcja oraz służbowe dane kontaktowe (m.in. adres poczty elektronicznej, numer telefonu). Wykonawcę zobowiązuje się do poinformowania osób przez siebie wyznaczonych do kontaktu w zakresie obsługi umowy o zapisach niniejszego paragrafu.

## **§ 11.**

1. W sprawach nieuregulowanym w treści umowy stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
2. Z uwagi na wartość zamówienia do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie sprawy sporne, niemożliwe do rozstrzygnięcia w drodze rokowań, będą podlegały rozpatrzeniu przez sąd powszechny, miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**