

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2023

„Do niniejszego trybu nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych”.

Pewel Ślemieńska, 01.06.2023r.

Postępowanie ofertowe prowadzone jest w związku z realizacją projektu pn: "Zwiększenie konkurencyjności Rancha Adama w Pewli Ślemieńskiej poprzez dostosowanie Ośrodka Wypoczynkowego do COVID-19", nr wniosku WND-RPSL.03.02.00-24-0442/20-005 realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla Osi Priorytetowej: III. Konkurencyjność MŚP dla działania: 3.2. Innowacje w MŚP".

I. Zamawiający

1. Nazwa: A&A BUGAJ ANNA
2. Adres siedziby: ul. Podgórska 83, 34-331 Pewel Ślemieńska.
3. NIP: 5532368938
4. E-mail: rancho@ranchoadama.pl

II. Opis przedmiotu i warunków zamówienia

1. Cel zamówienia:

Zakres nr 1 (Pensjonat Górny i Pensjonat Dolny):

Dostawa 25 kpl. drzwi wewnętrznych i 25 kpl. zamków do drzwi wewnętrznych wyposażonych w technologię BLE wraz ze zintegrowaną aplikacją mobilną, która ma określoną funkcjonalność oraz dostawa licencji na aplikację mobilną na smartfony, do 25 pokoi hotelowych do ośrodka wypoczynkowego Rancho Adama w celu świadczenia wyższej jakości usług hotelowych.

Zakres nr 2 (Domki):

Dostawa 5 kpl. drzwi zewnętrznych i 5 kpl. zamków do drzwi zewnętrznych wyposażonych w technologię BLE wraz ze zintegrowaną aplikacją mobilną, która ma określoną funkcjonalność oraz licencji na aplikację mobilną na smartfony, do 5 pokoi hotelowych do ośrodka wypoczynkowego Rancho Adama w celu świadczenia wyższej jakości usług hotelowych.

2. Numer i nazwa kodu CPV:

Kod główny:

- 45212100-7 – Roboty budowlane w zakresie obiektów wypoczynkowych

Kody dodatkowe:

- 44221200-7 Drzwi,

Kod główny:

- 44500000-5 – Narzędzia, zamki, klucze, zawiasy, mocowania, łańcuchy i sprężyny

Kody dodatkowe:

- 44521100-9 Zamki,

- 44521110-2 Zamki do drzwi,

- 44521120-5 Elektroniczne zamki bezpieczeństwa.

Kod główny:

- 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia minimum 24 miesięcznego okresu gwarancji na drzwi i minimum 24 miesięcznego okresu gwarancji na zamki.
4. Wykonawca na własny koszt dostarczy urządzenia do miejsca instalacji oraz dokona ich uruchomienia w miejscu realizacji zamówienia.
5. Wykonawca dostarczy urządzenia nowe, aktualnie produkowane.

6. Wykonawca jest zobowiązany do oddzielnego fakturowania i ewidencjonowania zadań według zaleceń Zamawiającego.
7. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne. Udowodnienie równoważności przedmiotu zamówienia leży po stronie Wykonawcy na etapie składania ofert. Wprowadzenie rozwiązań równoważnych oznacza, że wszystkie elementy przedmiotu zamówienia umożliwią prawidłowe działanie drzwi i zamków oraz aplikacji mobilnej w pokojach hotelowych.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści zapytania ofertowego. Zmiana może nastąpić w każdym czasie trwania zapytania, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie ogłoszona na stronie internetowej bazy konkurencyjności.

III. Szczegółowy opis zamówienia

Zakres nr 1:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wymagania
1	Drzwi wewnętrzne – Pensjonat Górny i Pensjonat Dolny - 25 sztuk.	Wymiana drzwi wejściowych, prowadzących do pokoi gościnnych w Pensjonacie górnym i pensjonacie dolnym - 25 sztuk: Parametry - ościeżnica drewniana w kolorze skrzydła - drzwi w systemie przylgowym, pełne, powierzchnia Lamistone kolor orzech premium, - konstrukcja - ramiak sosnowy obłożony dwiema płytami HDF, - wypełnienie - płyta wiórowa otworowana, - frezowanie pod nietypowy zamek, Pensjonat Górny - 6 szt. drzwi - rozmiar "90+" - 9 szt. drzwi - rozmiar „80" - wysokość drzwi 206 cm Pensjonat Dolny: - 7 szt. drzwi - "90+" - 3 szt. drzwi - "80" - wysokość drzwi 206 cm Zawiasy dostosowane do rozmiaru drzwi: - drzwi rozmiar "90+" - 3 zawiasy czopowe wkręcane - drzwi rozmiar "80" - 2 zawiasy czopowe wkręcane
2	Zamki do drzwi wewnętrznych – Pensjonat Górny i Pensjonat Dolny - 25 sztuk.	a) Materiał wierzchni zamka: stal nierdzewna, b) Klamka wykonana ze stali nierdzewnej z mocowaniem nie zawierającym elementów plastikowych, c) główne elementy konstrukcyjne zamka wykonane z metalu, d) funkcja antypaniczna z możliwością ryglowania pokoju od wewnątrz, e) kluczowe elementy sprzęgła wykonane ze stali nierdzewnej ukryte mechanicznie otwieranie i zamykanie zamka za pomocą wkładki cylindrycznej,

		f) ognioodporność, g) Kompatybilność zamków z technologią BLE (Bluetooth Low Energy), moduł BLE zainstalowany w zamku umożliwiający komunikację z aplikacją w smartfonie, h) integracja zamka z aplikacją mobilną umożliwiającą gościom hotelowym otwieranie zamków do drzwi pokoi hotelowych przy użyciu aplikacji mobilnej, i) Kompatybilność zamków z plastikową kodowaną kartą, otwieranie na kartę lub przy pomocy aplikacji w smartfonie, j) zupełny brak pobierania energii z sieci, zamek otrzymuje zasilanie tylko dzięki bateriom umieszczonym w środku jego konstrukcji. (zasilanie na baterie).
3	Aplikacja mobilna na smartfony dla gości - Pensjonat Górny i Pensjonat Dolny – licencja na 25 pokoi.	Przedmiotem zamówienia jest Licencja na aplikację mobilną na smartfony wspierająca świadczenie usług hotelowych –licencja dla obiektu hotelowego dla 30 pokoi , w tym Pensjonat Górny i Pensjonat Dolny - 25 pokoi, Domki - 5 pokoi. Dostawa licencji na aplikację mobilną w obiekcie wypoczynkowym obejmuje: udzielenie licencji na aplikację mobilną dla 1 obiektu, instalację systemu i danych w bezpiecznej chmurze, update'y i upgrade'y w ramach poszczególnych modułów; wdrożenie i uruchomienie aplikacji w ramach wymaganych funkcjonalności. Aplikacja musi działać na dwóch platformach: android i ios i umożliwiać gościom dostęp do ofert specjalnych, rezerwacji pokoi, oraz podczas pobytu do zamawiania usług hotelowych. Głównym założeniem systemu jest umożliwienie gościom hotelowym przeglądania oferty usług hotelowych oraz zamawiania usług i dań hotelowych z poziomu smartfonu gościa hotelowego. Goście mają możliwość zamówienia wybranych usług i dań oferowanych przez Pensjonat z poziomu smartfonu bez konieczności bezpośredniego lub telefonicznego kontaktu z obsługą hotelu. Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia aplikacji które obejmować ma: zasilenie systemu contentem uzyskanym od Zamawiającego, założenie loginów, zdefiniowanie uprawnień administratora i użytkowników, tak aby umożliwić gościom i pracownikom zamawiającego korzystanie z wszystkich funkcji oferowanego systemu. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia administratora i użytkowników z zakresu użytkowania systemu, a także udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej licencji do korzystania z aplikacji. Minimalne wymagania dla licencji na aplikacje mobilną: Licencja powinna być udzielona na czas nieokreślony i nieograniczona terytorialnie. Minimalne wymagania dla aplikacji mobilnej Moduł Concierge

		Moduł musi posiadać funkcjonalności w aplikacji nie mniejsze niż: a) Zamów posiłek – zamawianie wybranych posiłków - odpowiednik usługi room service. Gość hotelowy zapoznaje się z ofertą posiłków hotelowych za pomocą zdjęć i opisów oraz ma możliwość zamówienia wybranego dania. Każda z przedstawionych potraw powinna zawierać dokładny opis, kategorię oraz funkcję pozwalającą na szybkie sortowanie i wyszukiwanie potraw po wybranych kryteriach. b) Zamów usługę – usługi indywidualnie konfigurowalne, zgodnie z ofertą hotelu. W ramach tej opcji w ofercie powinno być dostępne zamówienie usług hotelowych typu: prasowanie, budzenie, pranie, przedłużenia pobytu, zamówienie usług specjalnych, zamówienie kwiatów do pokoju. Usługa powinna być zaprezentowana w formie opisu usługi, zdjęcia. c) Rezerwuj zabieg/usługę wellnes – umożliwienie gościowi hotelowemu zapoznania się z ofertą zabiegów spa/wellnes i innych usług, prezentacja ich w odpowiednich kategoriach, możliwość zamawiania wybranych zabiegów/usług z podaniem wybranego terminu. Do każdego zabiegu powinna być możliwość umieszczenia opisu wraz ze zdjęciami d) o Hotelu – prezentacja wszystkich atrakcji hotelu i możliwości obiektu w formie skategoryzowanej, z opisami, zdjęciami i filmami video. Dodatkowo możliwość zamieszczenia wszystkich niezbędnych dokumentów, regulaminów, instrukcji które dotychczas musiały być na wyposażeniu pokoju w formie drukowanej. e) Wydarzenia – prezentacja informacji o nadchodzących wydarzeniach organizowanych przez hotel oraz możliwość rezerwacji wybranych wydarzeń przez gości. f) Polecane Miejsca w Hotelu i okolicy – możliwość zdefiniowania i zaprezentowania polecanych miejsc do odwiedzenia przez Gości podczas pobytu oraz możliwość zaprezentowania ich na mapie wbudowanej w aplikację. g) Pogoda – prezentacja prognozy pogody z możliwością wyboru kilku lokalizacji. Udostępnienie informacji pogodowej na najbliższe dni dla okolic hotelu i innych wybranych lokalizacji. l) Informacje – zbiór niezbędnych informacji o hotelu, umożliwiających szybkie zaznajomienie się z interesującym tematem lub kontakt z obsługą hotelu. Wielojęzyczność aplikacji – funkcja umożliwiająca prezentację treści i contentu w aplikacji w co najmniej dwóch językach. Moduł Elektroniczny klucz mobilny do pokoi gości a) możliwość wygenerowania w aplikacji elektronicznego klucza dla gościa hotelowego po zameldowaniu go w systemie.
--	--	--

		b) Możliwość otwierania zamków do pokoi hotelowych za pomocą elektronicznego klucza wygenerowanego w aplikacji na smartfonie gościa poprzez komunikację z zamkiem pokojowym Moduł Conference a) obsługa wydarzeń - eventów na terenie ośrodka b) definiowanie konferencji organizowanych w obiekcie c) prezentacja podstawowych informacji o konferencji w formie agendy d) dostęp do agendy dla uczestników konferencji Moduł administracyjny a) Umożliwia zarządzanie aplikacją na smartfonach b) Możliwość definiowania uprawnień dla użytkowników systemu c) Możliwość ręcznego meldowania gości w systemie d) Możliwość dodawania/edytowania wydarzeń w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim e) Możliwość dodawania/edytowania ofert specjalnych/promocji w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim f) Możliwość dodawania/edytowania menu restauracyjnego oraz menu room service w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim g) Możliwość dodawania/edytowania sezonowych kart menu (dostępnych przez ograniczony czas) w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim oraz włączanie/wyłączanie widoczności wybranych kart poprzez odznaczenie odpowiedniej opcji h) Możliwość dodawania/edytowania miejsc na terenie obiektu i w okolicy, które Wnioskodawca będzie chciał promować w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim oraz dodawania/edytowania współrzędnych geograficznych tych miejsc i) Możliwość dodawania/edytowania zabiegów spa/wellnes w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim j) Możliwość ustawienia minimalnego czasu dostarczenia zamówienia w minutach k) Możliwość ustawienia trybu zamówienia dla usług: zamów/chcę skorzystać l) Możliwość ustawienia komunikatów potwierdzających przyjęcie/odrzućenie zamówienia m) Możliwość wysyłania komunikatów zwrotnych na aplikację gościa n) Graficzna prezentacja statystyk zamówień dokonanych przez gości z wybraniem przedziałów czasowych o) Graficzna prezentacja statystyki wejść do poszczególnych sekcji systemu z wybraniem przedziałów czasowych u) Definiowanie dowolnej liczby pokoi wraz z nazwą oraz opisem p) Definiowanie oraz możliwość edycji takich parametrów jak: współrzędne geograficzne hotelu, początek doby hotelowej, koniec doby hotelowej, opłata doliczana do zamówienia room service, opłata doliczana do pojedynczego produktu
--	--	--

		r) Możliwość konfiguracji systemu z platformami sprzedaży wykorzystywanymi w ośrodku s) Możliwość definiowania cen pokoi prezentowanych w aplikacji mobilnej.
--	--	---

Zakres nr 2:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wymagania
1	Drzwi zewnętrzne- Domki – 5 sztuk.	Drzwi zewnętrzne jednoskrzydłowe w systemie przylgowym: a) ościeżnica drewniana w kolorze skrzydła b) konstrukcja skrzydła: ramiak drewniany sosnowy wzmocniony profilem stalowym obłożony dwiema płytami drewnopodobnymi, powierzchnia płyt malowana farbami transparentnymi - kolor ORZECH, c) wypełnienie: warstwa termoizolacyjna, grubość skrzydła 61 mm d) próg dębowy z profilem aluminiowym, e) ościeżnica sosnowa malowana w kolorze skrzydła f) podwójny system uszczelek, g) system antywyważeniowy, klasa RC2, h) osłonki na zawiasy w kolorze chrom mat, i) współczynnik przenikania ciepła $U_d=1.1 \text{ W/m}^2\text{K}$ j) Drzwi muszą być wyposażone w elektrozaczep 12 V DC. k) wysokość drzwi 206 cm l) szerokość zewnętrzna drzwi – 102,5 cm
2	Zamki do drzwi zewnętrznych – Domki - 5 sztuk.	a) Materiał wierzchni zamka: stal nierdzewna, b) Klamka wykonana ze stali nierdzewnej z mocowaniem nie zawierającym elementów plastikowych, c) główne elementy konstrukcyjne zamka wykonane z metalu, d) funkcja antypaniczna z możliwością ryglowania pokoju od wewnątrz, e) kluczowe elementy sprzęgła wykonane ze stali nierdzewnej ukryte mechanicznie otwieranie i zamykanie zamka za pomocą wkładki cylindrycznej, f) ognioodporność, g) Kompatybilność zamków z technologią BLE (Bluetooth Low Energy), moduł BLE zainstalowany w zamku umożliwiający komunikację z aplikacją w smartfonie, h) integracja zamka z aplikacją mobilną umożliwiającą gościom hotelowym otwieranie zamków do drzwi pokoi hotelowych przy użyciu aplikacji mobilnej,

		i) Kompatybilność zamków z plastikową kodowaną kartą, otwieranie na kartę lub przy pomocy aplikacji w smartfonie, j) zupełny brak pobierania energii z sieci, zamek otrzymuje zasilanie tylko dzięki bateriom umieszczonym w środku jego konstrukcji. (zasilanie na baterie). k) czytnik ścienny.
3	Aplikacja mobilna na smartfony dla gości – Domki – licencja na 5 pokoi.	Przedmiotem zamówienia jest Licencja na aplikację mobilną na smartfony wspierająca świadczenie usług hotelowych –licencja dla obiektu hotelowego dla 30 pokoi , w tym Pensjonat Górny i Pensjonat Dolny - 25 pokoi, Domki - 5 pokoi. Dostawa licencji na aplikację mobilną w obiekcie wypoczynkowym obejmuje: udzielenie licencji na aplikację mobilną dla 1 obiektu, instalację systemu i danych w bezpiecznej chmurze, update'y i upgrade'y w ramach poszczególnych modułów; wdrożenie i uruchomienie aplikacji w ramach wymaganych funkcjonalności. Aplikacja musi działać na dwóch platformach: android i ios i umożliwiać gościom dostęp do ofert specjalnych, rezerwacji pokoi, oraz podczas pobytu do zamawiania usług hotelowych. Głównym założeniem systemu jest umożliwienie gościom hotelowym przeglądania oferty usług hotelowych oraz zamawiania usług i dań hotelowych z poziomu smartfonu gościa hotelowego. Goście mają możliwość zamówienia wybranych usług i dań oferowanych przez Pensjonat z poziomu smartfonu bez konieczności bezpośredniego lub telefonicznego kontaktu z obsługą hotelu. Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia aplikacji które obejmować ma: zasilenie systemu contentem uzyskanym od Zamawiającego, założenie loginów, zdefiniowanie uprawnień administratora i użytkowników, tak aby umożliwić gościom i pracownikom zamawiającego korzystanie z wszystkich funkcji oferowanego systemu. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia administratora i użytkowników z zakresu użytkowania systemu, a także udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej licencji do korzystania z aplikacji. Minimalne wymagania dla licencji na aplikację mobilną:Licencja powinna być udzielona na czas nieokreślony i nieograniczona terytorialnie. Minimalne wymagania dla aplikacji mobilnej Moduł Concierge Moduł musi posiadać funkcjonalności w aplikacji nie mniejsze niż: a) Zamów posiłek – zamawianie wybranych posiłków - odpowiednik usługi room service. Gość hotelowy zapoznaje się z ofertą posiłków hotelowych za pomocą zdjęć i opisów oraz ma możliwość zamówienia wybranego dania. Każda z przedstawionych potraw powinna zawierać dokładny opis,

		kategorię oraz funkcję pozwalającą na szybkie sortowanie i wyszukiwanie potraw po wybranych kryteriach. b) Zamów usługę – usługi indywidualnie konfigurowalne, zgodnie z ofertą hotelu. W ramach tej opcji w ofercie powinno być dostępne zamówienie usług hotelowych typu: prasowanie, budzenie, pranie, przedłużenia pobytu, zamówienie usług specjalnych, zamówienie kwiatów do pokoju. Usługa powinna być zaprezentowana w formie opisu usługi, zdjęcia. c) Rezerwuj zabieg/usługę wellnes – umożliwienie gościowi hotelowemu zapoznania się z ofertą zabiegów spa/wellnes i innych usług, prezentacja ich w odpowiednich kategoriach, możliwość zamawiania wybranych zabiegów/usług z podaniem wybranego terminu. Do każdego zabiegu powinna być możliwość umieszczenia opisu wraz ze zdjęciami d) o Hotelu – prezentacja wszystkich atrakcji hotelu i możliwości obiektu w formie skategoryzowanej, z opisami, zdjęciami i filmami video. Dodatkowo możliwość zamieszczenia wszystkich niezbędnych dokumentów, regulaminów, instrukcji które dotychczas musiały być na wyposażeniu pokoju w formie drukowanej. e) Wydarzenia – prezentacja informacji o nadchodzących wydarzeniach organizowanych przez hotel oraz możliwość rezerwacji wybranych wydarzeń przez gości. f) Polecane Miejsca w Hotelu i okolicy – możliwość zdefiniowania i zaprezentowania polecanych miejsc do odwiedzenia przez Gości podczas pobytu oraz możliwość zaprezentowania ich na mapie wbudowanej w aplikację. g) Pogoda – prezentacja prognozy pogody z możliwością wyboru kilku lokalizacji. Udostępnienie informacji pogodowej na najbliższe dni dla okolic hotelu i innych wybranych lokalizacji. l) Informacje – zbiór niezbędnych informacji o hotelu, umożliwiających szybkie zaznajomienie się z interesującym tematem lub kontakt z obsługą hotelu. Wielojęzyczność aplikacji – funkcja umożliwiająca prezentację treści i contentu w aplikacji w co najmniej dwóch językach. Moduł Elektroniczny klucz mobilny do pokoi gości a) możliwość wygenerowania w aplikacji elektronicznego klucza dla gościa hotelowego po zameldowaniu go w systemie. b) Możliwość otwierania zamków do pokoi hotelowych za pomocą elektronicznego klucza wygenerowanego w aplikacji na smartfonie gościa poprzez komunikację z zamkiem pokojowym Moduł Conference a) obsługa wydarzeń - eventów na terenie ośrodka b) definiowanie konferencji organizowanych w obiekcie c) prezentacja podstawowych informacji o konferencji w formie agendy
--	--	---

		d) dostęp do agendy dla uczestników konferencji Moduł administracyjny a) Umożliwia zarządzanie aplikacją na smartfonach b) Możliwość definiowania uprawnień dla użytkowników systemu c) Możliwość ręcznego meldowania gości w systemie d) Możliwość dodawania/edytowania wydarzeń w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim e) Możliwość dodawania/edytowania ofert specjalnych/promocji w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim f) Możliwość dodawania/edytowania menu restauracyjnego oraz menu room service w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim g) Możliwość dodawania/edytowania sezonowych kart menu (dostępnych przez ograniczony czas) w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim oraz włączanie/wyłączanie widoczności wybranych kart poprzez odznaczenie odpowiedniej opcji h) Możliwość dodawania/edytowania miejsc na terenie obiektu i w okolicy, które Wnioskodawca będzie chciał promować w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim oraz dodawania/edytowania współrzędnych geograficznych tych miejsc i) Możliwość dodawania/edytowania zabiegów spa/wellnes w co najmniej 2 językach, polskim i angielskim j) Możliwość ustawienia minimalnego czasu dostarczenia zamówienia w minutach k) Możliwość ustawienia trybu zamówienia dla usług: zamów/chcę skorzystać l) Możliwość ustawienia komunikatów potwierdzających przyjęcie/odrzućenie zamówienia m) Możliwość wysyłania komunikatów zwrotnych na aplikacje gościa n) Graficzna prezentacja statystyk zamówień dokonanych przez gości z wybraniem przedziałów czasowych o) Graficzna prezentacja statystyki wejść do poszczególnych sekcji systemu z wybraniem przedziałów czasowych u) Definiowanie dowolnej liczby pokoi wraz z nazwą oraz opisem p) Definiowanie oraz możliwość edycji takich parametrów jak: współrzędne geograficzne hotelu, początek doby hotelowej, koniec doby hotelowej, opłata doliczana do zamówienia room service, opłata doliczana do pojedynczego produktu r) Możliwość konfiguracji systemu z platformami sprzedaży wykorzystywanymi w ośrodku s) Możliwość definiowania cen pokoi prezentowanych w aplikacji mobilnej.
--	--	---

IV. Wymagania dodatkowe

Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji przedmiotu zamówienia do następujących czynności:

1. Przed rozpoczęciem montażu dostarczonych nowych drzwi dokonać demontażu obecnych drzwi wraz z ościeżnicami, na własny koszt,
2. Po zakończeniu montażu dostarczonych nowych drzwi doprowadzić ściany do stanu pierwotnego,
3. Zdemontowane drzwi wraz z ościeżnicami Wykonawca przeniesie w wyznaczone do tego miejsce, wskazane przez Zamawiającego,
4. Termin montażu drzwi musi się mieścić w jednym cyklu montażowym – maksymalnie 15 dni z rzędu od daty rozpoczęcia dostawy i montażu oraz w sposób jak najmniej utrudniający korzystanie z pokoi i infrastruktury w ośrodku wypoczynkowym Rancho Adama.

W przypadku złożenia przez oferentów ofert częściowych i wyboru przez Zamawiającego ofert częściowych oferent będący dostawcą drzwi musi dostosować otworowanie dostarczonych drzwi do zamków dostarczonych przez innego oferenta, który dostarczy zamki.

W przypadku złożenia przez oferenta oferty na zamki musi on w treści swojej oferty wskazać właściwe wymiary dotyczące otworowania dla tych zamków.

W przypadku złożenia przez oferentów ofert częściowych i wyboru przez Zamawiającego ofert częściowych oferent będący dostawcą zamków dostosuje termin ich montażu do terminu montażu drzwi.

W przypadku złożenia przez oferentów ofert częściowych i wyboru przez Zamawiającego ofert częściowych oferent będący dostawcą zamków musi udostępnić API oferentowi, który dostarczy aplikację mobilną, umożliwiające przesłanie danych w zakresie pokoi, meldunków do pokoi wraz z innymi niezbędnymi informacjami, które pozwolą na przygotowanie kluczy mobilnych dla gości hotelowych w aplikacji dostarczonej przez oferenta, który dostarczy aplikację mobilną. Wygenerowane w aplikacji mobilnej klucze muszą umożliwiać otwieranie zamków z poziomu aplikacji mobilnej.

W przypadku złożenia przez oferentów ofert częściowych i wyboru przez Zamawiającego ofert częściowych oferent będący dostawcą aplikacji mobilnej musi udostępnić API oferentowi, który dostarczy zamki, umożliwiające przesłanie danych w zakresie wygenerowanych kluczy mobilnych dla gości hotelowych.

Powyższe wymagania mają zastosowanie dla dostawy drzwi, zamków i aplikacji mobilnej wskazanych w Zakresie nr 1, jak również w Zakresie nr 2 niniejszego zapytania.

V. Termin i miejsce realizacji zamówienia

1. **Rozpoczęcie realizacji zamówienia:** niezwłocznie po podpisaniu umowy z Zamawiającym
2. **Zakończenie realizacji zamówienia:** w okresie do 4 miesięcy od podpisania umowy z Zamawiającym. Dostawa i montaż przedmiotu zamówienia musi zostać zrealizowana w jednym cyklu, nieprzekraczającym łącznie 15 dni z rzędu, od daty rozpoczęcia dostawy i montażu.
3. **Miejsce realizacji zamówienia:** województwo: śląskie, powiat: żywiecki, ul. Podgórska 83, 34-331 Pewel Ślemieńska, A&A Bugaj Anna, Rancho Adama.

VI. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu dokonania oceny spełnienia tych warunków

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy łącznie spełniają następujące warunki:
 - a) Wykonawca zobowiązuje się do gotowości do realizacji usług w terminach wskazanych w pkt. V niniejszego zapytania pn. *Termin i miejsce realizacji zamówienia*. **Warunkiem przystąpienia do procedury zapytania ofertowego jest deklaracja gotowości do zakończenia realizacji zamówienia w okresie do 4 miesięcy od podpisania umowy z Zamawiającym oraz zrealizowanie zamówienia w jednym cyklu montażowym nie przekraczającym łącznie 15 dni z rzędu.** Opóźnienia w realizacji przedmiotu zamówienia leżące po stronie Wykonawcy zostaną obłożone karą za opóźnienie w realizacji zamówienia. Szczegółowe wytyczne nt. kar zawiera pkt. XIII niniejszego zapytania pn. *Nienależyte wykonanie zamówienia*.
 - b) Posiadają potencjał techniczny niezbędny do realizacji zamówienia. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca ubiegający się o realizację zamówienia wykaże odpowiednie doświadczenie potwierdzone w przedłożonym wraz z ofertą oświadczeniem.
 - c) Posiadają odpowiednie zasoby osobowe zdolne do wykonania przedmiotu zamówienia.
 - d) Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
 - e) Posiadają sytuację finansową i ekonomiczną zapewniającą wykonanie przedmiotu zamówienia.
2. Warunki wymienione w podpunkcie a), Zamawiający uzna za spełnione, jeśli Wykonawca złoży wraz z ofertą deklarację gotowości do realizacji usług w terminach wskazanych w pkt. V zapytania ofertowego nr 1/2023 zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania.
3. Warunki wymienione w podpunkcie b) - Zamawiający uzna za spełnione, jeśli Wykonawca złoży wraz z ofertą Oświadczenie o potencjale technicznym niezbędnym do realizacji zamówienia Wykonawcy zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
4. Warunki wymienione w podpunktach c)-e) - Zamawiający uzna za spełnione, jeśli Wykonawca złoży wraz z ofertą Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu ofertowym zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
5. Ocena spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu nastąpi w formule „spełnia/nie spełnia” w oparciu o oświadczenia i dokumenty zawarte w formularzu ofertowym, a w przypadku załączników w formule „załączono/nie załączono”.
6. W przypadku wątpliwości lub pytań w zakresie złożonych przez Wykonawcę dokumentów, Zamawiający zastrzega możliwość wezwania Wykonawcy do uzupełnień lub wyjaśnień.
7. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlega Wykonawca, który:
 - a) Złożył nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
 - b) Jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

VII. Wykaz dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

1. Oferta ogólna wg wzoru z zapytania – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 1/2023.

VIII. Wymagania w zakresie złożenia oferty

1. Oferty należy składać w języku polskim w formie pisemnej, zgodnie z wymogami zawartymi w niniejszym zamówieniu na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania.
2. Oferty należy składać:
 - a) osobiście - w miejscu siedziby Zamawiającego tj. A&A Bugaj Anna, ul. Podgórska 83, 34-331 Pewel Ślemieńska,
 - b) Poczta - listem poleconym, kurierem na adres siedziby firmy: A&A Bugaj Anna, ul. Podgórska 83, 34-331 Pewel Ślemieńska,
 - c) drogą elektroniczną na adres: rancho@ranchoadama.pl w postaci skanów podpisanych dokumentów.
3. Termin na składanie ofert wynosi **8 dni kalendarzowych**, licząc od dnia następnego po dniu publikacji zapytania w bazie konkurencyjności i kończy się w dniu **09-06-2023r. o godz. 15:00**
4. Oferta złożona po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.
5. Oferta winna być sporządzona w jednym egzemplarzu.
6. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych, jak również dopuszcza możliwość składania ofert odrębnie na zakres 1 przedmiotu zamówienia oraz na zakres 2 przedmiotu zamówienia albo tylko na zakres 1 lub tylko na zakres 2 przedmiotu zamówienia.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
9. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w krajowym rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
10. Wszelkie poprawki w treści oferty muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
11. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed upływem terminu składania ofert:
 - a) Zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywana zmieniona oferta należy opatrzyć napisem "ZMIANA".
 - b) Pisemne oświadczenie o wycofaniu oferty powinno być opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywane to powiadomienie należy opatrzyć napisem "WYCOFANE".
12. Ofertę należy złożyć w czystej kopercie lub innym opakowaniu opatrzonym zapisem „Oferta w postępowaniu nr 1/2023” – w przypadku składania ofert w formie papierowej wraz z nazwą i adresem Wykonawcy.
13. W przypadku złożenia oferty w wersji elektronicznej w postaci skanów podpisanych dokumentów Wykonawca opatrzy wiadomość tytułem: „Oferta w postępowaniu nr 1/2023”
14. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niewłaściwego oznakowania koperty/opakowania lub braku którejkolwiek z wymaganych informacji.
15. W przypadku oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych Zamawiający może dokonać korekty niepowodującej istotnych zmian w treści oferty.
16. W sytuacji, kiedy Wykonawca nie zastosuje określonych w zapytaniu wymagań co do sposobu przygotowania i złożenia oferty, Zamawiający może odrzucić ofertę z przyczyn formalnych. Wówczas oferta nie będzie oceniana z uwzględnieniem kryteriów wyboru najkorzystniejszej ofert. Wszelkie decyzje w zakresie odrzucenia oferty z przyczyn formalnych należą do Zamawiającego,

- i zostaną podjęte ze szczególnym uwzględnieniem dobra postępowania ofertowego i efektywnej realizacji projektu.
17. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyników postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy nie będą się ubiegać o rekompensatę żadnych kosztów względem Zamawiającego.
 18. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu przewidzianego na wybór najkorzystniejszej oferty wskazany w pkt. 3, m.in. w przypadku zaistnienia, niezależnych od Zamawiającego przyczyn tj. konieczność uzyskania dodatkowych wyjaśnień od Wykonawców
 19. Zamawiający udzieli wyjaśnień i odpowiedzi na nadesłane przez Wykonawcę pytania w terminie 2 dni roboczych od dnia nadesłania pytań. Zamawiający zastrzega, że w szczególnych przypadkach m.in. specjalistyczny zakres pytań wymagający konsultacji technicznych po stronie Zamawiającego lub nieobecności osób odpowiedzialnych za zapytanie, termin ten może zostać wydłużony, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną.
 20. Zamawiający udzieli wyjaśnień i odpowiedzi na wszystkie pytania nadesłane przez Wykonawców, w terminie do 2 dni roboczych przed upływem terminu składania ofert. Zapytania, które wpłyną po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
 21. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian warunków zapytania ofertowego, a także jego odwołania lub unieważnienia oraz zakończenia postępowania bez wyboru ofert, w szczególności w przypadku nieotrzymania dofinansowania lub gdy wartość oferty przekracza wielkość środków przeznaczonych przez Zamawiającego na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie ponadto uprawnienie do powtórzenia czynności w postępowaniu albo unieważnienia postępowania, jeżeli podmiot lub podmioty biorące udział w postępowaniu wpłynęły na jego wynik w sposób sprzeczny z prawem lub Wytłaczonymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
 22. Od prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.
 23. Otwarcie ofert jest niejawne.
 24. Wykonawca jest związany swoją ofertą w terminie do 60 dni od dnia złożenia oferty
 25. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.
 26. Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty, która uzyska największą ilość punktów, wyliczoną zgodnie z metodologią przyjętą w zapytaniu ofertowym oraz odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Warunkach zapytania ofertowego.
 27. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą ilość punktów.
 28. Zamawiający po dokonaniu oceny nadesłanych ofert proponuje Oferentowi, który uzyskał największą ilość punktów, zawarcie umowy na realizację przedmiotu zamówienia.
 29. Zamawiający niezwłocznie po zakończeniu badania ofert pod względem zgodności z Warunkami zapytania ofertowego, tj. najpóźniej w ciągu 15 dni od zakończenia składania ofert, powiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty podając: nazwę i adres siedziby Wykonawcy wraz z uzasadnieniem wyboru lub zamknięciu zapytania ofertowego bez dokonania wyboru jakiegokolwiek oferty.

IX. Cena

1. Wykonawca określa cenę w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1, do niniejszego zapytania ofertowego.

2. Nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty winny być od razu ujęte w obliczeniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń itp. w celu jej określenia.
3. Cena ofertowa musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zadania wynikające wprost ze specyfikacji technicznej urządzeń.
4. Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących kalkulacji cen wybranych pozycji wyceny ofertowej w celu ustalenia, czy oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub udzielenia innych wyjaśnień w zakresie oferty.
5. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że może w istotny sposób ograniczyć wartość zamówienia w przypadkach:
 - a) w przypadku realizacji inwestycji nie gwarantujących realizacji i finalnego wykonania dostawy w terminie przewidzianym umową,
 - b) w przypadku rażących nieprawidłowości na każdym etapie dostawy.
6. W razie nie uwzględnienia przez Wykonawcę w ofercie jakiegokolwiek pozycji niezbędnej do wykonania przedmiotu zamówienia przyjmuje się, że zostały one przez Wykonawcę ujęte w ogólnej cenie wykonania zamówienia.
7. Cena podana w ofercie musi być wyrażona w PLN w kwocie netto i brutto, tj. wraz podatkiem VAT.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za dostarczone drzwi do pokoi hotelowych (25 kpl. drzwi wewnętrznych i 5 kpl. drzwi zewnętrznych) oraz zamki do pokoi hotelowych (25 kpl. zamków do drzwi wewnętrznych i 5 kpl. zamków do drzwi zewnętrznych), i za licencję na aplikację mobilną na smartfony wspierająca świadczenie usług hotelowych (1 licencja dla obiektu hotelowego dla 30 pokoi w tym Pensjonat Górny i Pensjonat Dolny – licencja na 25 pokoi i Domki – licencja na 5 pokoi) na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, w terminach określonych w umowie.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość płatności częściowych za realizację poszczególnych elementów zamówienia.

X. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty

1. Zamawiający dokona wyboru oferty, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.
2. Najkorzystniejszą ofertą będzie oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia
3. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryteria oceny ofert	Informacja o wagach punktowych oraz procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oraz opis sposobu przyznawania punktacji
Cena netto w PLN: waga: 100% (100 pkt.)	Przez kryterium „Cena netto w PLN” Zamawiający rozumie określoną przez Wykonawcę cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia wskazaną w ofercie. Ocena w ramach kryterium „Cena netto w PLN” (KC) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru: $KC = (Cn/Co) * 100 \text{ (maksymalna liczba punktów)}$ gdzie: • Cn – najniższa zaproponowana cena netto • Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie • Kc – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena netto w PLN”

	Punkty będą przyznawane według powyższego wzoru do jednego miejsca po przecinku (bez zaokrągleń).
--	---

XI. Zamówienia uzupełniające

Zamawiający zastrzega możliwość udzielenia, wybranemu w wyniku przeprowadzonej procedury wyboru Wykonawcy, zamówienia uzupełniającego w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z Wykonawcą. Przedmiot zamówienia uzupełniającego będzie zgodny z przedmiotem zamówienia podstawowego.

XII. Zmiana umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z następujących powodów:
 - a) uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia wynikających np. z przyczyn technicznych
 - b) obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Oferenta,
 - c) okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi lub siły wyższej,
 - d) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - e) otrzymania decyzji jednostki finansującej projekt zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany,
 - f) Zmian terminów i warunków płatności pod warunkiem zgłoszenia przez Wykonawcę takiego zamiaru i otrzymania stosownej zgody Zamawiającego.
2. Warunkiem zmiany umowy jest zgoda obydwu stron umowy oraz ewentualna zgoda Instytucji Pośredniczącej.

XIII. Nienależyte wykonanie zamówienia

Zamawiający zastrzega możliwość stosowania kar w trakcie realizacji zamówienia za:

- a) opóźnienia w realizacji zamówienia wynikające z winy Oferenta,
 - b) nieprawidłową realizację zamówienia,
 - c) niekompletne wykonanie zamówienia,
- w wysokości 250,00 zł netto za każdy dzień zwłoki lub zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości, jednak nie więcej niż 10% wartości netto całego zamówienia.

XIV. Pozostałe informacje

Osobą uprawnioną do kontaktu w sprawie zamówienia jest Adam Bugaj, e-mail: rancho@ranchoadama.pl

XV. Lista załączników

1. Oferta ogólna wg wzoru z zapytania – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 1/2023.