

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr UdC/ZK/2/2023

UMOWA Nr .../UdC/2023

zawarta w dniu 2023 r. w Warszawie, pomiędzy:

Collegium Humanum Szkołą Główną Menedżerską z siedzibą w Warszawie ul. Moniuszki 1a, (00-014), wpisaną do Ewidencji Uczelni Niepublicznych, prowadzonej przez ministra właściwego ds. szkolnictwa wyższego, pod numerem 383, numer NIP 5252765348, REGON 381457997, reprezentowaną przez:

JM prof. dr. hab. Pawła Czarneckiego, MBA, DBA, LL.M, Dr h.c. – Rektora,

zwaną w dalszej części Umowy **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w przy ul., ..-...
....., wpisaną do, prowadzonego przez pod
nr, NIP:, REGON reprezentowaną/ym
przez:

.....

zwaną/ym w dalszej części Umowy **Wykonawcą**

łącznie zwanymi w dalszej treści Umowy „Stronami”

§ 1.

Definicje

1. Na potrzeby Umowy Strony uzgadniają poniższe definicje. Ilekroć dane pojęcie zostanie napisane w Umowie wielką literą, Strony nadają mu znaczenie określone poniżej.
2. Wszystkim terminom pisanym wielką literą i używanym w Załącznikach Strony nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego terminu:
 - a) **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
 - b) **Dokumentacja** - wszelka dokumentacja dotycząca Systemu lub jakichkolwiek innych rezultatów prac Wykonawcy, która powstanie lub zostanie przekazana Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy;
 - c) **Etap** – wydzielona funkcjonalnie i organizacyjnie część realizacji przedmiotu Umowy;
 - d) **Harmonogram** – kluczowe daty realizacji przedmiotu Umowy, opisane w § 4 ust. 1;



- e) **Informacje Poufne** – wszelkie informacje oraz dane dotyczące drugiej Strony, jej klientów, studentów, pracowników, współpracowników i przedstawicieli oraz ich działalności i sytuacji finansowej, uzyskane przez Stronę w związku z Umową lub udostępnione Stronie przez drugą Stronę (w tym jej pracowników lub współpracowników) w czasie trwania Umowy. W szczególności do Informacji Poufnych należą informacje finansowe, techniczne, organizacyjne oraz wszelkie informacje przechowywane w Systemie lub systemach informatycznych Zamawiającego i/lub Wykonawcy;
- f) **Infrastruktura Techniczna** - wszelkiego rodzaju sprzęt komputerowy, infrastruktura teleinformatyczna, oprogramowanie aplikacyjne, oprogramowanie systemowe oraz narzędziowe (w szczególności motor bazy danych, backup) niezbędne do prawidłowego działania i korzystania z Systemu, za których udostępnienie, konfigurację, administrację, świadczenie usług serwisowych oraz prawidłowe działanie odpowiada Zamawiający;
- g) **Odbiór** - potwierdzenie należytego wykonania przez Wykonawcę prac na podstawie określonych w Umowie czynności (procedury odbiorowe);
- h) **Odbiór Warunkowy** - potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania przez Wykonawcę części prac objętych Odbiorem przy jednoczesnym nałożeniu na Wykonawcę zobowiązań w zakresie wykonania określonych korekt rezultatów prac w ramach prac objętych Odbiorem;
- i) **Platforma E-learning** – oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę, do którego prawa autorskie majątkowe przysługują Wykonawcy, obejmujące platformę e-learning wskazaną w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1, w zakresie standardowych funkcjonalności także określonych;
- j) **Protokół Odbioru Końcowego** – dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy, z wyłączeniem Etapu IV. Protokół Odbioru Końcowego jest sporządzony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi Załącznik nr 4;
- k) **System** – rozwiązanie informatyczne stanowiące Platformę E-learning, zainstalowane na Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, mające na celu wspieranie procesów dydaktycznych Zamawiającego, działające w języku polskim;
- l) **Utwory** – wszelkie utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., dostarczone lub stworzone przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności Platforma E-learning oraz Dokumentacja;
- m) **Użytkownik** – pracownik, współpracownik lub student Zamawiającego, który będzie korzystał z Systemu;
- n) **Wada/Błąd** – w rozumieniu Załącznika nr 1;
- o) **Błąd Krytyczny** – w rozumieniu Załącznika nr 1;
- p) **Błąd Niekrytyczny** – w rozumieniu Załącznika nr 1.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. **Przedmiotem Umowy jest:**

- a) dostarczenie, integracja z oprogramowaniem wskazanym w Załączniku 1 oraz wdrożenie Systemu w udostępnionej przez Zamawiającego Infrastrukturze Technicznej na zasadach określonych w niniejszej Umowie;
- b) udzielenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego licencji na korzystanie z Utworów w zakresie Platformy E-learning i jej Dokumentacji, na zasadach określonych w Umowie;
- c) przeszkolenie przez Wykonawcę Użytkowników Systemu w wymiarze określonym w Załączniku nr 1 w sposób umożliwiający zapoznanie się z funkcjonalnościami Systemu oraz pracę z wykorzystaniem Systemu.

2. Zakres Przedmiotu Umowy obejmuje następujące usługi Wykonawcy zwane dalej łącznie **Wdrożeniem Systemu**:

- a) instalacja Systemu w Infrastrukturze Technicznej;
- b) parametryzacja i konfiguracja Systemu, w oparciu o ustalenia poczynione w ramach spotkań konfiguracyjnych;
- c) integracja z oprogramowaniem wskazanym w Załączniku 1;
- d) przeprowadzenie niezbędnych szkoleń dla Użytkowników Systemu w wymiarze od 2 do 4 godzin zegarowych;
- e) opieka serwisowa, na warunkach określonych w § 9.

3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy w Etapach, określonych w Harmonogramie określonym w § 4 ust. 1 Umowy.

4. Start produkcyjny Systemu zostanie poprzedzony podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego.

5. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostawy Systemu o funkcjonalności standardowych (tzw. „oprogramowanie pudełkowe”). Funkcjonalności będą realizowane w sposób określony przez Wykonawcę, w oparciu o istniejące w dacie zawarcia Umowy rozwiązania w Systemie. Celem uchylenia wątpliwości umowa nie obejmuje swoim zakresem analizy przedwdrożeniowej oraz czynności związanych z konfiguracją Systemu ponad zakres wskazany w ust. 2 lit. b oraz w Załączniku nr 1.

6. Przedmiot Umowy jest realizowany w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy złożonej w odpowiedzi na zapytanie ofertowe opublikowane w Bazie Konkurencyjności w ramach postępowania prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności w ramach projektu pn. „Uczelnia dla człowieka – transformacja Collegium Humanum w uczelnię dostępną dla wszystkich”, nr POWR.03.05.00-00-A045/20 (dalej: Projekt), współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Instytucją Pośredniczącą przyznającą dofinansowanie dla ww. projektu jest Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (dalej: NCBR). Oferta Wykonawcy stanowi Załącznik nr 2.

§ 3.

Podstawowe zasady realizacji Umowy

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami i treścią Umowy.

[Obowiązki Wykonawcy]

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać świadczenia wynikające z Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności właściwej dla czołowych firm branży IT, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, gwarantując odpowiednią dostępność personelu Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewnia, że System będzie rozwiązaniem:
 - a) zapewniającym obsługę procesów biznesowych Zamawiającego w zakresie opisanym w Umowie, w szczególności w Załączniku nr 1;
 - b) zabezpieczającym integralność, poufność oraz bezpieczeństwo danych osobowych oraz zabezpieczonym przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z najwyższymi standardami technologicznymi;
 - c) skalowalnym oraz otwartym na integrację z innymi systemami Zamawiającego, w szczególności wskazanymi w Załączniku nr 1, oraz z Infrastrukturą Techniczną, a także będzie umożliwiał integrację z innymi rozwiązaniami informatycznymi osób trzecich.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że System oraz jego realizacja będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce na dzień podpisania Protokołu Odbioru każdego Etapu. Ocena zgodności Systemu z wymaganiami opisanymi w zdaniu poprzednim będzie dokonywana na dzień podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Technicznej, oraz zobowiązuje się nie doprowadzić do zakłócenia lub zaprzestania bieżących procesów biznesowych Zamawiającego, w zakresie w jakim nie było to uprzednio uzgodnione przez Kierowników Projektu Stron.
6. Jeżeli realizacja obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy wymagać będzie wyłączenia elementów Infrastruktury Technicznej, Wykonawca zobowiązuje się do minimalizacji czasu, na jaki konieczne będzie wyłączenie takich komponentów. Wszelkie ewentualne wyłączenia komponentów Zamawiającego zostaną uprzednio uzgodnione przez Kierowników Projektu.
7. Strony zobowiązane są do ścisłej współpracy i niezwłocznego informowania (mailowo lub pisemnie) o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po drugiej stronie, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Kierownikowi Projektu drugiej Strony wraz z propozycjami działań zaradczych. Wszelkie rozbieżności pomiędzy Stronami, w tym w szczególności co do zakresu obowiązków leżących po każdej ze stron, będą w pierwszej kolejności rozstrzygane pomiędzy Kierownikami Projektu Stron

w formie email, w przypadku rozbieżności niemożliwych do usunięcia na tym poziomie Strony podejmą rozmowy z udziałem najwyższych władz każdej ze Stron.

8. Wykonawca oświadcza, że:

- a) wdrożony System będzie zgodny z Umową i będzie realizował funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1;
- b) dokona uruchomienia i wdrożenia Systemu oraz przeszkolenia bezpośrednich Użytkowników w terminach i na zasadach określonych w Harmonogramie;
- c) dostarczony System będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę System. System nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi.

9. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:

- a) zrealizowania przedmiotu Umowy w terminach określonych w umowie;
- b) zrealizowania wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy;
- c) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów wewnętrznych Zamawiającego o ochronie informacji.

10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, oraz wykonania i dostarczenia Dokumentacji określonej w Załączniku nr 1, związanej z realizacją Umowy, w języku polskim.

11. W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Strony doprowadzą do zawarcia Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 5.

[Obowiązki Zamawiającego]

12. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy. Jeżeli przedmiot zapytania wymaga zebrania informacji wewnątrz organizacji i informacja nie może być udzielana na bieżąco, udzielenie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 Dni Robocze od dnia otrzymania przez Zamawiającego zapytania, chyba że Strony postanowią inaczej.

13. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu wykonania Umowy w zakresie opisanym w Umowie i uzgodnionym w trybie roboczym w toku realizacji Umowy pomiędzy Stronami.

14. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) zapewnienia stałej gotowości zespołu projektowego, w tym w szczególności Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego, do współdziałania w zakresie



potrzebnym dla prawidłowej i terminowej realizacji Umowy oraz nadanie pracom związanym z realizacją Umowy odpowiedniego priorytetu;

- b) zapewnienie Wykonawcy bezpiecznego, zdalnego dostępu z prawami administratora do Infrastruktury Technicznej Zamawiającego wyłącznie dla celów niezbędnych realizacji Umowy;
 - c) terminowego wykonania szczegółowych obowiązków leżących po stronie Zamawiającego określonych w Umowie lub przyjętych w trybie uzgodnień roboczych, w tym w szczególności prac do wykonania po stronie Zamawiającego w zakresie przygotowania Infrastruktury Technicznej; Strony zgodnie potwierdzają, że opóźnienie Zamawiającego w wykonaniu tych obowiązków skutkuje przerwą w realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - d) przygotowania danych źródłowych i interfejsów integracyjnych po stronie systemów zewnętrznych według wytycznych uzgodnionych z Wykonawcą (z udziałem zespołu IT Zleceniodawcy);
 - e) wykonywania krytycznych aktualizacji bezpieczeństwa, mających bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Systemu, zgodnie z rekomendacjami producentów, w tym w szczególności instalowania aktualizacji Systemu dostarczonych przez Wykonawcę zgodnie z rekomendacją Wykonawcy;
 - f) zapewnienia niezbędnych licencji bazodanowych oraz systemu operacyjnego, a także zapewnienia i udostępnienia odpowiedniego sprzętu do instalacji Systemu spełniającego minimalne wymagania sprzętowe określone przez Wykonawcę.
15. Za sposób wykorzystania Systemu i przechowywane w nim dane oraz otrzymane wyniki i związane z tym skutki, jak również za wprowadzone zmiany w Systemie za pośrednictwem udokumentowanych mechanizmów Systemu oraz poprawne działanie Infrastruktury Technicznej, niezbędnej do poprawnego działania i korzystania z Systemu, odpowiedzialność ponosi Zamawiający, o ile skutki te nie wynikają z działania Wykonawcy.

[Kierownicy Projektu]

16. Zamawiający wskaże na cały okres ważności Umowy Kierownika Projektu. Obowiązki Kierownika Projektu pełnić będzie
17. Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika Projektu. Obowiązki Kierownika Projektu pełnić będzie
18. W przypadku absencji Kierowników Projektu ich obowiązki będą pełnili zastępcy wskazani przez Strony w formie elektronicznej po zawarciu Umowy.

§ 4.

Harmonogram

1. Strony przyjmują następujący Harmonogram obejmujący daty realizacji poszczególnych Etapów wdrożenia:

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu
I	Dostawa i instalacja licencji dotyczącej platformy e-learningowej	Do 7 dni od dnia udostępnienia środowiska serwerowego przez Zamawiającego
II	Przeprowadzenie spotkań konfiguracyjnych w wymiarze od 1 do 2 Dni Roboczych	Do 10 dni od dnia zawarcia Umowy z Wykonawcą
III	Wdrożenie platformy e-learning wraz z integracją z systemem dziekanatowym SIMPLE EDU oraz Ms Teams oraz przeszkolenie Użytkowników	Do ... dni od dnia zakończenia spotkania konfiguracyjnego w ramach Etapu II
IV	Świadczenie opieki serwisowej w okresie gwarancji	W okresie ... miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu

- Harmonogram obejmuje daty przedstawienia zakończenia czynności przez Wykonawcę, zgodnie z Umową. W przypadku, gdyby nie było to jasne dla Stron na tle treści Harmonogramu, chwilą zakończenia Etapu jest chwila, w której Wykonawca informuje Zamawiającego o przekazaniu w ustalonej formie rezultatów swoich prac w jego ramach.
- Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż terminowa realizacja Wdrożenia w ramach powyższych Etapów ma dla Zamawiającego kluczowe znaczenie.

§ 5.

Zasady odbioru Przedmiotu Umowy

- Po wykonaniu Etapów I-III prac objętych Umową, Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego na zasadach przewidzianych poniżej. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zgłaszać do testowania i akceptacji poszczególne funkcjonalności.
- Platforma E-learning będzie weryfikowana pod kątem spełnienia kryteriów opisanych w Załączniku nr 1.
- Przed przedstawieniem Etapów I-III do Odbioru Zamawiającemu, Wykonawca w zależności od ustaleń z Zamawiającym, dokona wszelkich instalacji i konfiguracji. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca będzie uczestniczył w procedurze odbioru celem prezentacji poszczególnych funkcjonalności.
- Zgłoszenie do odbioru nastąpi drogą korespondencji e-mail pomiędzy Kierownikami Projektu każdej ze Stron. Po zgłoszeniu do odbioru Zamawiający:
 - dokona odbioru bez uwag, przy czym w przypadku przedstawienia Zamawiającemu przez Wykonawcę przygotowanego przedmiotu odbioru i braku wskazania Błędów w terminie 5 Dni Roboczych przez Zamawiającego, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie mailowej lub pisemnej pod rygorem bezskuteczności

wezwania, do wskazania Błędów w terminie 5 Dni Roboczych. W braku wskazania Błędów w tym terminie uznaje się, że przedmiot odbioru został odebrany z chwilą upływu tego terminu;

- b) dokona Odbioru Warunkowego – jeśli przedłożony do zatwierdzenia przedmiot odbioru jest niezgodny z treścią Umowy, w tym w szczególności zawiera Błędy, Kierownicy Projektu Stron są uprawnieni do dokonania Odbioru Warunkowego i potwierdzenia tego faktu sporządzeniem Protokołu Odbioru Warunkowego, na piśmie pod rygorem nieważności. Błędy wskazane w Protokole Odbioru Warunkowego zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie wskazanym w tymże Protokole, nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych, a przedmiot odbioru ponownie przedstawiony Zamawiającemu do odbioru. W razie należytego wykonania przez Wykonawcę prac wskazanych w Protokole Odbioru Warunkowego – po przeprowadzeniu weryfikacji zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, Strony sporządzą Protokół Odbioru Końcowego;
 - c) może odmówić odbioru – jeśli przedłożony do zatwierdzenia przedmiot odbioru jest niezgodny z treścią Umowy, a przedmiot niezgodności jest istotny tj. uniemożliwia lub znacznie utrudnia wykorzystanie Systemu lub jego części będącej przedmiotem odbioru zgodnie z przeznaczeniem. W takim przypadku nieprawidłowości zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych, a przedmiot odbioru ponownie przedstawiony Zamawiającemu do odbioru. Przedmiotem weryfikacji w ramach ponownego zgłoszenia do odbioru jest usunięcie nieprawidłowości uprzednio zgłoszonych oraz uwagi będące następstwem wystąpienia niezgodności, które powstały w procesie usuwania poprzednio wskazanych niezgodności. Po przeprowadzeniu weryfikacji zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, Strony sporządzą Protokół Odbioru Końcowego.
- 5. W przypadku odmowy Odbioru, o którym mowa w ust. 4 lit. c, ponowna procedura Odbioru nie wstrzymuje ani nie przesuwa określonych w Harmonogramie terminów wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, a także nie uchyła odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niedotrzymania tych terminów.
 - 6. Celem uchylenia wątpliwości, okres weryfikacji zgłoszonych do odbioru prac po stronie Zamawiającego nie jest wliczany w poczet opóźnienia, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
 - 7. Odbiór częściowy wszystkich wymagań funkcjonalnych Systemu jest równoważny w skutkach z odbiorem przedmiotu zamówienia.
 - 8. Odbioru, w tym podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, dokonują Kierownicy Projektu.
 - 9. Warunkiem Odbioru Końcowego Systemu jest:
 - a) spełnienie wszystkich wymagań określonych w Umowie przez wszystkie rezultaty prac, wykonane w ramach Umowy;

- b) pozytywna weryfikacja przedmiotu umowy, w zakresie jego zgodności z Umową, oraz ewentualnymi zgodnymi ustaleniami Stron, potwierdzona w ramach procedur odbiorowych Systemu.
10. Spełnienie wymagań, o których mowa w ust. 9, jest warunkiem podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, zawierającego stwierdzenie, że Zamawiający przyjmuje System bez zastrzeżeń.
11. Protokół Odbioru Końcowego sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 6.

Zasady realizacji prac wdrożeniowych

1. Kierownicy Projektu obu Stron niezwłocznie po podpisaniu umowy ustalą terminy spotkań konfiguracyjnych.
2. Zasadnicza część wdrożenia Systemu realizowana przez Strony odbywać się będzie w trybie zdalnym, z zastrzeżeniem prac, których wykonanie wymaga obecności w siedzibie Zamawiającego.

§ 7.

Licencje i Prawa autorskie

1. System, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją, stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykonawca ma świadomość, że prawidłowa i zgodna z prawem realizacja niniejszej umowy wymaga posiadania tytułu prawnego do korzystania z wyżej wymienionych utworów.
2. Wykonawca zapewnia, że wszelkie rezultaty jego prac wykonywanych lub dostarczonych na podstawie Umowy, będą pozbawione wad prawnych, w szczególności zapewnia, iż korzystanie przez Zamawiającego, jego sublicencjobiorców lub następców prawnych z Utworów nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.
3. Wykonawca odpowiada za wady prawne Utworów na zasadzie ryzyka.
4. Jeśli stworzone w ramach niniejszej Umowy Utwory faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich lub będą posiadać inne wady prawne, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie, w sposób wolny od wad prawnych, w tym w szczególności bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego na swój koszt licencję lub sublicencję na produkt naruszający prawa osób trzecich.

5. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu lub rezultatu prac Wykonawcy, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie i o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy, powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym potwierdzone wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego albo innego podmiotu uprawnionego, lub wszelkie koszty zawartej ugody, jednakże pod warunkiem, że Zamawiający bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności nie uzna roszczenia, nie przyzna okoliczności, z których jest ono wywodzone wbrew stanowisku Wykonawcy oraz nie zawrze ugody oraz umożliwi Wykonawcy wzięcie udziału w postępowaniu, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.
6. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i sublicencjobiorców.
7. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu lub do zapewnienia udzielenia takiej licencji, w zamian za opłatę licencyjną określoną w § 11 ust. 3 lit. a, płatną jednorazowo w terminie określonym w § 4 ust. 1.
8. Licencja:
 - a) ma charakter niewyłączny;
 - b) zostaje udzielona na czas nieoznaczony (licencja wieczysta), Zamawiający może wypowiedzieć licencję, przy czym wypowiedzenie licencji nie stanowi podstawy do żądania zwrotu opłaty licencyjnej ani w całości ani w części.
9. Licencja uprawnia Zamawiającego do:
 - a) zainstalowania Systemu na jednym serwerze bazy danych, w wersji skompilowanej – w postaci kodu wynikowego;
 - b) użytkowania Systemu w celu przetwarzania danych Zamawiającego na dla ustalonej w Załączniku nr 1 liczby jednoczesnych Użytkowników Systemu;
 - c) zainstalowania i użytkowania Systemu przy użyciu wskazanego wyposażenia o konfiguracji spełniającej co najmniej wymagania określone przez Wykonawcę;
 - d) sporządzenia kopii zapasowej Systemu dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych; jednoczesne użytkowanie Systemu i kopii zapasowej jest niedopuszczalne;
 - e) czasowej eksploatacji Systemu na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji, w okresie napraw tego serwera;



- f) przeniesienia Systemu na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy; w zawiadomieniu należy podać datę przeniesienia oraz dane identyfikujące serwer, na który ma być dokonane przeniesienie;
 - g) użytkowania nowych wersji Systemu, jego adaptacji i innych zmian na zasadach przewidzianych dla użytkowania Systemu;
 - h) trwałe i czasowe zwielokrotnienie Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - i) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu, modyfikacje, rozbudowa i jakiejkolwiek inne zmiany w Systemie.
10. Zamawiający zobowiązuje się przedsięwziąć rozsądne kroki w celu ochrony Systemu przed dostępem osób nieupoważnionych, a zwłaszcza uniemożliwić jego użytkowanie przez nieupoważnione osoby oraz jego kopiowanie, w szczególności poprzez zabezpieczenie kopii zapasowej Systemu.
11. Licencja jest niezbywalna i nie uprawnia do:
- a) sprzedaży, prowadzenia dystrybucji, innych niż wskazany w licencji podmiot, przekazywania w rozliczeniu, oddawania w najem, leasingu, odstępowania nieodpłatnie, dzielenia się lub zbywania w inny sposób na rzecz osób trzecich Systemu, w tym dokumentacji w całości lub części;
 - b) udostępniania Systemu, w tym dokumentacji w całości lub części osobom trzecim;
 - c) zawierania umów zastawu, których przedmiotem byłby System;
 - d) cesji, transferu lub przeniesienia w inny sposób na osobę trzecią praw nabytych na podstawie Licencji, bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
12. Udzielenie licencji nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru Etapu I.
13. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 3 lit. a, udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z dokumentacji Systemu, wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:
- a) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) wykorzystywania dokumentacji albo jej dowolnej części;
 - c) wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
 - d) łączenie fragmentów z innymi utworami;
 - e) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał

wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

z tym zastrzeżeniem, że korzystanie przez Zamawiającego z ww. prawa przysługuje mu wyłącznie na potrzeby wewnętrzne (w ramach organizacji Zamawiającego).

14. Udzielenie licencji do wytworzonej dokumentacji, w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w ust. 13, następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
15. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Utworów (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań), na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 13.
16. Do chwili przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z tych Utworów na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 13, w zakresie niezbędnym do weryfikacji należytego wykonania rezultatów prac przez Wykonawcę.

§ 8.

Szkolenia

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić na rzecz Zamawiającego szkolenie w zakresie i na zasadach określonych w Załączniku nr 1.
2. Szkolenie zostanie przeprowadzone przed odbiorem końcowym w języku polskim w formie praktycznej prezentacji Systemu dla osób wskazanych przez Zamawiającego oraz przykładowego zastosowania Systemu w oparciu o materiały dydaktyczne przekazane przez Zamawiającego, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony, jednak nie później, niż wynika to z Harmonogramu, online lub w lokalizacji uzgodnionej wspólnie przez Strony. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania i udostępnienia uczestnikom szkolenia materiałów szkoleniowych, obejmujących swoim zakresem całość zakresu szkolenia.
3. Pracownicy i współpracownicy Zamawiającego będą uprawnieni do używania materiałów szkoleniowych dostarczonych przez Wykonawcę, a Wykonawca gwarantuje, że nie będzie to naruszało praw własności intelektualnej osób trzecich. Termin realizacji szkolenia zostanie uzgodniony w trybie roboczym pomiędzy Kierownikami Projektu. Zamawiający zastrzega, że wyniku działania siły wyższej lub sytuacji, której nie można było przewidzieć na etapie ustalania terminu szkolenia, może nastąpić zmiana tego terminu. W takim przypadku w terminie nie krótszym niż 5 Dni Roboczych przed planowanym dniem szkolenia Strony wspólnie ustalą nowy termin szkolenia.
4. Szkolenie zostanie przeprowadzone przez wykwalifikowanego specjalistę lub specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.

§ 9.

Opieka Serwisowa

W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego Opiekę Serwisową na warunkach opisanych w Załączniku nr 1 przez okres miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.

§ 10.

Współdziałanie Stron i organizacja prac

1. Kierownicy Projektu są przedstawicielami, odpowiednio, Zamawiającego oraz Wykonawcy, wyznaczonymi w celu bieżącego kierowania wdrożeniem. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Umowy, Kierownicy Projektu nie są umocowani do składania ani przyjmowania oświadczeń woli w imieniu Stron.
2. Do kompetencji Kierowników Projektu należy:
 - a) bieżąca koordynacja prac w ramach realizacji Umowy, w tym podejmowanie bieżących decyzji operacyjnych z obszaru organizacyjno-administracyjnego;
 - b) nadzór nad prawidłowością realizacji Umowy, w szczególności terminową realizacją prac zgodnie z Harmonogramem;
 - c) dokonywanie określonych w Umowie czynności związanych z Odbiorem;
 - d) zarządzanie komunikacją i sprawnym przepływem informacji pomiędzy członkami zespołu projektowego oraz pomiędzy Stronami Umowy;
 - e) wykonywanie innych czynności wynikających z Umowy.
3. W przypadku naruszenia przez Kierownika Projektu Wykonawcy opisanych w Umowie zasad poufności lub przetwarzania danych osobowych, jego odsunięcie od wykonywania Umowy nastąpi niezwłocznie z inicjatywy samego Wykonawcy (bez konieczności wniosku Kierownika Projektu Zamawiającego w tym zakresie).
4. Zmiana Kierownika ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy wymaga mailowego lub pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata wiadomości lub pisma z danymi nowego przedstawiciela i nie wymaga zmiany umowy.
5. W toku realizacji Umowy, Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, przy zachowaniu następujących warunków:
 - a) skorzystanie ze świadczeń podwykonawcy jest dopuszczalne wyłącznie pod warunkiem, że Wykonawca wskazał ich w Załączniku nr 2 lub uzyskał uprzednią zgodę Kierownika Projektu Zamawiającego na zaangażowanie podwykonawcy;
 - b) za podwykonawców nie uważa się osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, stale współpracujących z Wykonawcą;
 - c) w każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań oraz szkody wyrządzone przez podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania;



- d) korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
6. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania zgody Zamawiającego, o której mowa w ust. 5 lit. a, każdorazowo przed powierzeniem podwykonawcy wykonywania jakichkolwiek czynności związanych z pracami nad Systemem, z wyłączeniem podwykonawców i zakresu powierzonych im prac wskazanych w Załączniku nr 2.
7. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca.

§ 11.

Warunki i terminy płatności wynagrodzeń

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie w kwocie (**słownie:**) **netto**, powiększonej o podatek VAT w stawce obowiązującej.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie świadczenia Wykonawcy zrealizowane na potrzeby realizacji umowy wynikające z oferty oraz Umowy, w tym pokrywa płatność za udzielenie licencji na korzystanie z Utworów na zasadach opisanych w Umowie.
3. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 z tytułu wykonania Umowy z góry:
 - a) z tytułu opłaty licencyjnej w kwocie ... (słownie:) netto, co stanowi 40% kwoty wskazanej w ust. 1, na podstawie faktury VAT wystawionej w dacie zawarcia Umowy, w terminie 7 dni od daty zakończenia Etapu I;
 - b) z tytułu pozostałych świadczeń objętych Przedmiotem Umowy z wyłączeniem świadczenia opisanego w lit. a w kwocie ... (słownie:) netto, co stanowi 60% kwoty wskazanej w ust. 1, na podstawie jednej faktury VAT wystawionej w dacie zawarcia Umowy, przy czym zapłata kwoty wynagrodzenia zostanie rozłożona na dwie raty:
 - i termin zapłaty pierwszej raty w kwocie ... (słownie:) netto, co stanowi 40% kwoty wskazanej w ust. 1, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy;
 - ii termin zapłaty drugiej raty w kwocie ... (słownie:) netto, co stanowi 20% kwoty wskazanej w ust. 1, w terminie 7 dni od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.

Zamawiający może wstrzymać zapłatę raty lub rat w przypadku:

- i. opóźnienia Wykonawcy w realizacji Etapu lub Etapów względem terminu określonego w Harmonogramie do chwili usunięcia opóźnienia lub

- ii. odmowy podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, do chwili podpisania tego protokołu „bez uwag” lub
 - iii. niewprowadzenia poprawek zgłoszonych w wyniku Warunkowego Odbioru Końcowego do chwili podpisania tego protokołu „bez uwag”;
- 2. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
- 3. Strony ustalają, iż dniem zapłaty będzie dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się, że wskazany przez niego rachunek do płatności będzie wykazany w białej księdze podatników VAT.
- 4. Wykonawca może wstrzymać realizację prac, po wcześniejszym pisemnym poinformowaniu Zamawiającego, w przypadku wystąpienia zwłoki w zapłacie wynagrodzenia lub jego części na rzecz Wykonawcy przekraczającego 14 dni. Opóźnienie realizacji prac odpowiadające ilości dni zwłoki w zapłacie wynagrodzenia, spowodowane wstrzymaniem prac wdrożeniowych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Zamawiającego względem Wykonawcy.

§ 12.

Kary umowne

- 1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych, a także przez możliwość naliczania przez Zamawiającego kar umownych. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody wyrządzone Zamawiającemu z tytułu realizacji Wdrożenia jest ograniczona do łącznej kwoty w wysokości 100% wartości wynagrodzenia netto § 11 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień.
- 2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - a) za opóźnienie w wykonaniu Etapu przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia;
 - b) naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności, w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
 - c) naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych określonych w Umowie w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
 - d) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących wyłącznie Wykonawcy, w tym z przyczyn, o których mowa w § 13 ust. 2 niniejszej umowy, w wysokości 25% wynagrodzenia umownego netto.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowną z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 25% wynagrodzenia umownego netto.
4. Maksymalna wysokość kar umownych określonych w ust. 2 lit. a, jakiej mogą dochodzić Strony, to 25% wartości wynagrodzenia umownego netto, wskazanej w § 11 ust. 1 Umowy.
5. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody, z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności określonego w ust. 1.
6. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary te podlegają sumowaniu.
7. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą, w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty. Wymagalne kary umowne Zamawiający może potrącić z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia.
8. Kary umowne należne będą również w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
9. Odpowiedzialność Stron z tytułu utraconych korzyści (*lucrum cessans*) jest wyłączona.
10. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie mają zastosowania w odniesieniu do:
 - a) szkód wyrządzonych umyślnie lub przez rażące niedbalstwo;
 - b) szkód wynikających z wad prawnych Utworów, w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - c) szkód związanych z naruszeniem zasad poufności i bezpieczeństwa informacji określonych w Umowie;
 - d) szkód związanych z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych określonych w Umowie.

§ 13.

Odstąpienie od Umowy

1. Każda ze stron może odstąpić od Umowy w zakresie niewykonanej części zamówienia w przypadku rażącego naruszenia niniejszej Umowy przez drugą Stronę pomimo bezskutecznego upływu terminu (nie krótszy niż 14 Dni Roboczych) wyznaczonego w uprzednio doręczonym drugiej Stronie pisemnym (pod rygorem nieważności) wezwaniu do usunięcia naruszeń, pod rygorem odstąpienia od Umowy.
2. Za przypadek rażącego naruszenia niniejszej Umowy przez Wykonawcę uważa się w szczególności:

- a) opóźnienie się Wykonawcy z rozpoczęciem lub wykończeniem wykonania Umowy o okres dłuższy niż 30 dni;
 - b) gdy łączna wysokość naliczonych zgodnie z § 12 ust. 2 lit. a Wykonawcy przez Zamawiającego kar umownych przekracza 20% maksymalnego Wynagrodzenia netto.
- 3. Strona uprawniona może wykonać prawo odstąpienia w ciągu 60 dni od uzyskania informacji o zdarzeniu uzasadniającym odstąpienie, nie później jednak niż w terminie 2 miesięcy od planowanej daty Odbioru Końcowego.
 - 4. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 - 5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Zamawiający jest zobowiązany do odbioru prawidłowo wykonanych prac do chwili ich przerwania. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za prawidłowo wykonane i odebrane prace wykonane do dnia odstąpienia stosownie do stopnia zaawansowania prac.
 - 6. W razie odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca jest zobowiązany do przekazania wykonanych prac i związanych z nimi dokumentów, w terminie 7 dni od odstąpienia od Umowy. Z przekazania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony sporządzają protokół, w którym oznacza stan przedmiotu Umowy na dzień odstąpienia. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac według stanu na dzień odstąpienia.
 - 7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym oraz zabezpieczenia wykonanej pracy.
 - 8. Przepisy niniejszego paragrafu wyczerpują regulację uprawnienia Stron do odstąpienia od umowy i jego skutków.

§ 14.

Siła wyższa

- 1. Termin „siła wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
- 2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
- 3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.

4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 21 dni od daty zaistnienia Siły Wyższej przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne.
5. Jeżeli po zawiadomieniu Strony w formie pisemnej nie uzgodnią inaczej, każda ze Stron będzie kontynuowała prace w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
6. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 15.

Poufność danych i informacji

1. Strony niniejszym przyjmują do wiadomości, że Informacje Poufne są poufne oraz że ich ujawnianie, niezgodne z warunkami Umowy może wyrządzić szkodę drugiej Stronie w zakresie interesów, przedsiębiorstwa lub spraw. Dlatego też Strony, o ile nie ustalą inaczej, zobowiązują się przez czas trwania Umowy oraz w okresie 15 lat od dnia dokonania Odbioru Końcowego, aby:
 - a) nie ujawniać Informacji Poufnych żadnej innej osobie z jakiegokolwiek przyczyny, z wyjątkiem ujawnienia Informacji Poufnych Przedstawicielom Strony;
 - b) nie ujawniać faktu, że Informacje Poufne zostały udostępnione.
2. W przypadku wystąpienia obowiązku ujawniania przez Stronę Informacji Poufnych, na mocy obowiązujących przepisów prawa Strona jest zobowiązana powiadomić drugą Stronę przed ujawnieniem takiej informacji lub bezzwłocznie po takim ujawnieniu.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich Informacji Poufnych dotyczących drugiej Strony oraz jej pracowników, współpracowników i podmiotów współpracujących, jakie każda ze Stron uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
4. Stronie nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Stronę lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
5. Stronie nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których ma dostęp w wyniku realizacji Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.
6. Strony ustalają, że Informacje Poufne nie obejmują:
 - a) informacji publicznie dostępnych;
 - b) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu;
 - c) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń wydanych przez organy władzy publicznej.

7. Każda ze Stron odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, przez swoich pracowników i podwykonawców.
8. Każdy z przedstawicieli Strony, który otrzyma Informacje Poufne zostanie poinformowany przez Stronę o poufnym charakterze takich informacji i zostanie zobowiązany do traktowania Informacji Poufnych zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Strona będzie ponosiła odpowiedzialność za każde naruszenie tych postanowień przez Stronę lub przedstawicieli Stron.
9. Strona przyjmuje do wiadomości, że niewykonanie przez Stronę lub jej Przedstawicieli jakiegokolwiek postanowienia niniejszego paragrafu zgodnie z jej warunkami może spowodować nieodwracalne szkody dla Strony. W związku z powyższym Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za jakiegokolwiek naruszenie obowiązków wynikających z postanowień niniejszego paragrafu przez nią lub jej przedstawicieli i zobowiązują się do naprawienia szkody, która wyniknęła z tych naruszeń.
10. Jeżeli Strona dostarczy drugiej Stronie pisemne powiadomienie, że pragnie zakończyć dostęp drugiej Strony do Informacji Poufnych, wówczas Informacje Poufne utrwalone na piśmie i nośnikach elektronicznych otrzymane przez drugą Stronę oraz wszelkie ich kopie zostaną niezwłocznie zwrócone Stronie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni lub, według uznania Strony, zniszczone, a dowód w postaci protokołu ze zniszczenia podpisany przez Zarząd drugiej Strony, że zostały one zniszczone, zostanie doręczony przez drugą Stronę Stronie.
11. Każda ze stron zobowiązuje się i zapewnia, że każdy członek personelu Strony, zanim zostanie dopuszczony do jakichkolwiek prac w ramach Umowy, złoży oświadczenie o poufności na zasadach zgodnych z niniejszą Umową.

§ 16.

Ochrona Danych Osobowych

1. Strony oświadczają, że przetwarzanie w zakresie udostępnionych im przez drugą Stronę Umowy danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania dokonywane będzie przez każdą ze Stron jako administratora danych osobowych w celu zawarcia Umowy oraz realizacji jej przedmiotu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej jako „RODO”, w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów administratorów danych w postaci m.in. utrzymywania płynnej komunikacji w ramach prowadzonej przez nich działalności.
2. Każda z tych osób, której dane są przetwarzane posiada prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

3. Niezależnie od powyższego każdej z wyżej wymienionych osób, w przypadku uznania, że administrator danych naruszył przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Zamawiający podaje, że dane, o których mowa powyżej będzie przetwarzał w czasie trwania niniejszej Umowy, a następnie przechowywał w celu archiwalnym przez okres 5 lat. Ponadto Zamawiający informuje, iż powołał inspektora ochrony danych, a w sprawie realizacji praw o których mowa powyżej, można kontaktować się pisząc na adres e-mail: michal.glaczynski@humanum.pl.
5. Wykonawca podaje, że dane, o których mowa powyżej będzie przetwarzał w czasie trwania niniejszej Umowy, a następnie przechowywał w celu archiwalnym przez okres 5 lat. Ponadto Wykonawca informuje, iż powołał/nie powołał inspektora ochrony danych, a w sprawie realizacji praw o których mowa powyżej, można kontaktować się pisząc na adres e-mail:
5. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
7. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednakże jest konieczne do zawarcia i realizacji Umowy.
8. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty, którym dane zostaną udostępnione
9. Strony zobowiązują się przekazać osobom wskazanym do kontaktu, których dane są przetwarzane w związku z realizacją Umowy, zawarte w niniejszym paragrafie informacje o ochronie danych osobowych.
10. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – osoby dedykowane do realizacji przedmiotu Umowy otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych

§ 17.

Rozstrzyganie sytuacji spornych

1. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do ich rozwiązywania w drodze negocjacji.
2. W przypadku, gdy postępowanie w drodze negocjacji nie przyniesie dojścia do porozumienia w ciągu 14 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikiem sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.

§ 18

Warunki zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 4 oraz § 19 ust. 4, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Załącznika nr 1 i 2 w następującym zakresie:
 - a) zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - b) zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane Stronom w chwili zawarcia Umowy;
 - c) zmiany treści Umowy z powodu okoliczności siły wyższej;
 - d) zmiany treści Umowy z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron;
 - e) zmiany treści Umowy, gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie podpisywania Umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania Umowy;
 - f) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie Projektu, zmian w Projekcie uzgodnionych z NCBR lub zmian wytycznych dotyczących jego realizacji;
 - g) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
2. Zaistnienie sytuacji przerwy w realizacji zamówienia, o której mowa w ust. 1 lit. a, może stanowić podstawę do wystąpienia przez Wykonawcę do Zamawiającego o przedłużenie terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający okresowi zaistniałej przerwy.

§ 19.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej.
3. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone niniejszą Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:
 - a) Wykonawcy:
 - b) Zamawiającego:

4. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu, tak szybko jak będzie to możliwe po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych od wystąpienia takiej zmiany.
5. W przypadku niewywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 4, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
6. *Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.*
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Wytyczne w zakresie znakowania rezultatów Zamówienia

Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego

Załącznik nr 5 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA