

Lublin, 23.05.2023 r.

Zapytanie ofertowe nr **10/POPW.01.02.00-06-0020/19**

W oparciu o Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 Podrozdział 6.5.2 **Zasada konkurencyjności** oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w Programie Operacyjnym Polska Wschodnia 2014 – 2020.

1. Przedmiot i cel zamówienia

W związku z realizowanym projektem pn. „Internacjonalizacja oferty usługowej HAP ARMATURA GRUPA SBS na rynki Litwy i Rosji”, nr: POPW.01.02.00-06-0020/19, w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.2: Internacjonalizacja MŚP, HAP ARMATURA GRUPA SBS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w: Lublinie, ul. Anny Walentynowicz 2, 20-328 Lublin, zwraca się z prośbą o: **Dostawę oprogramowania niezbędnego do automatyzacji procesów biznesowych** w związku z planowaną ekspansją eksportową produktu/usługi: **Usługi projektowania i wykonania instalacji sanitarno-grzewczych** na wskazane rynki zagraniczne.

Celem projektu internacjonalizacji działalności spółki HAP jest wdrożenie kompleksowych usług firmy na terytorialnie nieodległe, ale bardzo perspektywiczne rynki zagraniczne: Litwa i Rosja. Firma HAP jako lider w swojej branży na rynku polskim, wielokrotnie doceniany m.in. za innowacyjność, kompleksowość, szybkość realizacji oraz jakość swoich usług (zarówno w regionie Polski Wschodniej, jak i na szczeblu krajowym) posiada ofertę, która przy odpowiednim procesie internacjonalizacji może stać się w przyszłości ważnym miernikiem dla polskiego eksportu. Realizacja zamówienia może pozwolić spółce HAP ARMATURA GRUPA SBS na pełne wykorzystanie potencjału eksportowego usług oraz wpłynąć na istotny wzrost przychodów z eksportu.

2. Dane Zamawiającego**HAP ARMATURA GRUPA SBS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**ul. Anny Walentynowicz 2
20-328 Lublin, woj. lubelskie
NIP: 7120168964
REGON: 430385168Strona internetowa, na której Zamawiający upublicznił Zapytanie ofertowe:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

3. Rodzaj zamówienia

Dostawa

4. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa oprogramowania niezbędnego do automatyzacji procesów biznesowych** w związku z planowaną ekspansją eksportową produktu/usługi: **Usługi projektowania i wykonania instalacji sanitarno-grzewczych** na wskazane rynki zagraniczne dla firmy HAP ARMATURA GRUPA SBS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w: Lublinie, ul. Anny Walentynowicz 2, 20-328 Lublin, objętą wsparciem w ramach realizacji Projektu: „Internacjonalizacja oferty usługowej HAP ARMATURA GRUPA SBS na rynki Litwy i Rosji”, nr: POPW.01.02.00-06-0020/19 w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Działanie 1.2 Internacjonalizacja MŚP zgodnie z poniższym zakresem i specyfikacją:

Moduły	Funkcjonalności	Opis szczegółowy
Baza produktów	Zarządzanie asortymentem	Możliwość dodawania, usuwania i edycji danych produktowych po zalogowaniu do panelu administracyjnego. Główne dane do edycji to: Nazwa produktu, kody produktu, opis produktu, poziomy cen, stany magazynowe, parametry techniczne i atrybuty, zdjęcia i załączniki, kategoria produktu. Dane produktowe powinny być definiowane dla danej wersji językowej sklepu z możliwością pokazywania / ukrywania produktu na danej wersji językowej sklepu.
Baza produktów	Import produktów z plików	System powinien mieć możliwość importu, eksportu i aktualizacji produktów z plików formatu CSV
Baza produktów	Integracja i synchronizacja stanów magazynowych z systemem ERP	Możliwość definiowania wielu magazynów oraz integrowania i synchronizacji stanów magazynowych z systemem zewnętrznym klasy ERP poprzez dostępne API.
Baza produktów	Wiele poziomów cen sprzedaży	System powinien mieć możliwość definiowania co najmniej 2 poziomów cen dla każdego produktu. Między innymi ceny katalogowej, ceny promocyjnej.
Baza produktów	Obsługa wielu walut	Możliwość definiowania wielu walut i przeliczania cen wg kursu danej waluty
BI	Raporty sprzedaży	Możliwość generowania zestawienia sprzedaży wartościowo i ilościowo po klientach, produktach, kategoriach produktów w zadanym okresie czasu w agregacji miesięcznej, rocznej, wg zakresu dat. Możliwość eksportu raportu do pliku w formacie Excel
BI	Rejestr należności i zobowiązań	Zestawienie pokazujące zamówienia w podziale na opłacone, nieopłacone
BI	Statystyki ruchu na stronie i analiza konwersji	Możliwość integracji z narzędziami do mierzenia i analizowania ruchu na stronie, najbardziej skutecznych kanałów konwersji i analizy ścieżki użytkownika
CRM	Grupy klientów	Możliwość definiowania grup klientów, określania uprawnień i rabatów względem danej grupy.
CRM	Cenniki indywidualne	Możliwość definiowania cenników indywidualnych dla danej grupy lub pojedynczego klienta. Cennik indywidualny definiowany na podstawie procentowego upustu od ceny katalogowej.
CRM	Warunki dostawy i płatności	Możliwość definiowania różnych warunków płatności i dostawy w zależności od grupy lub pojedynczego klienta.
CRM	Kontrola dostępu	Możliwość definiowania wielu administratorów i nadawania im różnych uprawnień dostępu.

CRM	Formularz rejestracyjny dla klientów detalicznych i hurtowych	Użytkownik powinien mieć możliwość samodzielnej rejestracji w systemie z rozróżnieniem osoby prywatnej i firmy. System powinien mieć możliwość logowania za pomocą danych z popularnych serwisów społecznościowych.
CRM	Obsługa wielu języków	System powinien mieć możliwość definiowania wielu wersji językowych m.in. rosyjskiego i litewskiego.
CRM	Newsletter	Umożliwienie użytkownikowi zapisania lub wypisania się z listy subskrybentów. Możliwość zredagowania i wysyłki newsletterów e-mail bezpośrednio z systemu.
Serwis / reklamacje	Statusy zamówień	Możliwość definiowania statusów zamówienia i automatyzacji procesu realizacji zamówień poprzez automatyczne zmiany statusu w zależności od zaistniałego zdarzenia np. opłacenie zamówienia powinno wywołać automatyczną zmianę statusu na Opłacone
Serwis / reklamacje	Możliwość integracji sklepu z systemem kurierskim	System powinien mieć możliwość integracji z popularnymi systemami kurierskimi, aby dało się wygenerować list przewozowy bez potrzeby przepisywania danych klienta i warunków zamówienia. Integracja z kurierem powinna również umożliwiać przetwarzanie statusu dostawy u kuriera i możliwości automatycznego informowania o nim klienta.
Serwis / reklamacje	Reklamacje	Możliwość złożenia reklamacji w sklepie i jej obsługi w panelu administracyjnym. Klient po zalogowaniu powinien móc złożyć formularz reklamacji gdzie poda numer zamówienia, reklamowany towar i powód reklamacji. Złożone reklamacje trafią do systemu, gdzie osoba obsługująca będzie mogła określić status reklamacji i jej Klient zostanie powiadomiony statusie reklamacji drogą mailową.
Serwis / reklamacje	Projekt graficzny interfejsu użytkownika	Interfejs użytkownika sklepu internetowego powinien mieć indywidualnie zaprojektowaną szatę graficzną w oparciu o wytyczne identyfikacji wizualnej firmy oraz dobre praktyki z zakresu użyteczności dla użytkownika.
Serwis / reklamacje	Wdrożenie projektu graficznego	Zaprojektowana grafika zostanie zaprogramowana tak, aby była czytelna i funkcjonalna na najbardziej popularnych rozdzielczościach ekranów urządzeń typu desktop, tablet i mobile.
Serwis / reklamacje	Import / eksport zamówień	Zamówienia złożone w sklepie drogą internetową i posiadające odpowiedni status zamówienia będą automatycznie przesyłane do systemu ERP. Platformą komunikacji między systemami będzie technologia Rest API.
Serwis / reklamacje	Zarządzanie treściami CMS	System będzie wyposażony w edytor treści CMS dzięki któremu będzie możliwość zarządzania treścią i wyglądem podstron sklepu internetowego widocznego dla klientów.
Serwis / reklamacje	Domena i serwer	System zostanie wdrożony na publicznej domenie internetowej, będzie wyposażony w certyfikat SSL gwarantujący bezpieczeństwo dla użytkowników oraz będzie hostowany na bezpiecznym i wydajnym serwerze.

1. Zamawiający wymaga aby zaoferowany przedmiot zamówienia był wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych. Przedmiot zamówienia musi pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia przeprowadził instruktaż obsługi Systemu dla osób wskazanych przez Zamawiającego, który zawierać będzie m.in. zagadnienia związane z konfiguracją Systemu, jego obsługą i konserwacją.
3. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wraz z przedmiotem zamówienia dostarczył kompletną dokumentację techniczną przedmiotu zamówienia, aktualne wszelkie niezbędne atesty, certyfikaty, autoryzacji producenta dla sprzedaży i serwisu,

deklaracji zgodności producenta lub innych dokumentów potwierdzających, że oferowany przedmiot zamówienia jest dopuszczony do obrotu i używania, dokumentów gwarancyjnych, świadectw jakości wymaganych przepisami prawa, szczegółowych instrukcji obsługi w języku polskim, innych dokumentów jeżeli są wymagane przez Zamawiającego lub obowiązujące przepisy prawa.

4. Zamawiający pozostawia sobie prawo do zweryfikowania przedmiotu zamówienia pod kątem legalności pochodzenia oraz innych oświadczeń i dokumentów złożonych przez Wykonawcę.
5. Do zakresu przedmiotu zamówienia należy także udzielenie gwarancji i wykonywanie przez Wykonawcę świadczeń z niej wynikających – na warunkach określonych niniejszym zapytaniem ofertowym.

Nazwy i kody określone we wspólnym słowniku zamówień CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis dokonywania oceny ich spełnienia

Podmioty ubiegające się o udzielenie zamówienia muszą spełniać łącznie następujące warunki minimalne:

- dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. posiadającymi doświadczenie w świadczeniu zgodnych z przedmiotem zamówienia usług;
- dysponują odpowiednią wiedzą i umiejętnościami w zakresie świadczenia adekwatnych usług;
- posiadają niezbędne i w odpowiedniej wysokości środki pieniężne do prawidłowej realizacji zamówienia,
- udzielą co najmniej 12 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczone oprogramowanie.

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu ofertowym zostanie dokonana na podstawie oświadczenia Wykonawcy, złożonego na Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego oraz dokumentów załączonych do Formularza ofertowego.

6. Kryteria oceny ofert

Informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny ofert. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert:

Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą liczbę punktów przyznanych w ramach ustalonych z kryteriów nr: A i B.

Sposób oceny:

A. Najkorzystniejsza oferta w zakresie ceny (najniższa cena netto) = 70 pkt.

B. Gwarancja = 30 pkt.

Kryterium oceny	Punktacja i waga	Sposób przyznawania punktacji za spełnienia danego kryterium oceny ofert
A. Cena	Punktacja od 0 do 70 pkt. Waga 70%	Porównanie nastąpi w sposób polegający na obliczeniu stosunku ceny netto w ofercie z najniższą ceną netto do ceny netto badanej oferty. Ilość punktów przyznawanych poszczególnym ofertom nastąpi w wyniku przemnożenia otrzymanego ilorazu przez 70. K cena - Kryterium cena = $(C_{\min} / C_{\text{bof}}) \times 70$ C min - Cena najniższej oferty C bof - Cena badanej oferty Liczba uzyskanych punktów będzie zaokrąglana „w górę”, do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna ilość punktów w ramach tego kryterium: 70 punktów
B. Gwarancja	Punktacja od 0 do 30 pkt. Waga 30%	Kryterium Gwarancja zostanie ocenione w następujący sposób: a) Jeżeli Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczone oprogramowanie – otrzyma 0 punktów. b) Jeżeli Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczone oprogramowanie mieszczącej się w przedziale 13 miesięcy do 24 miesięcy – otrzyma 10 punktów. c) Jeżeli Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczone oprogramowanie mieszczącej się w przedziale 25 miesięcy do 36 miesięcy – otrzyma 20 punktów. d) Jeżeli Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczone oprogramowanie mieszczącej się w przedziale 37 miesięcy i więcej – otrzyma 30 punktów. Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 30 punktów. 0 punktów otrzyma oferta Wykonawcy, który udzieli gwarancji jakości na okres 12 miesięcy na dostarczone oprogramowanie.

Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która uzyskała w ocenie całkowitej (suma kryterium A+B) największą liczbę punktów i mieści się w budżecie, jaki Zamawiający przewidział na sfinansowanie zamówienia.

Warunki gwarancji:

1. Na przedmiot umowy Wykonawca udzieli gwarancji jakości: (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Bieg okresu gwarancji jakości wyszczególnionej w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, bez zastrzeżeń.
3. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji jakości zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
4. W okresie gwarancji jakości wszelkie koszty związane z usunięciem wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy obciążają Wykonawcę.
5. Gwarancja jakości obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji przedmiotu umowy usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie eksploatacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania ujawnionych wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy, w okresie gwarancji za pomocą poczty elektronicznej na adres: (zgodnie z ofertą Wykonawcy) lub telefonicznie na numer: (zgodnie z ofertą Wykonawcy), tj. od poniedziałku do niedzieli.
7. Wykonawca jako podmiot świadczący gwarancję przystąpi do usunięcia ujawnionych wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy w terminie do 24 godzin od otrzymania zgłoszenia, w dni kalendarzowe (włącznie z sobotą i niedzielą).
8. Wykonawca, w ramach gwarancji jakości, usunie wszelkie usterki, ujawnione wady oraz uszkodzenia przedmiotu umowy, w tym: wady krytyczne tj. uniemożliwiające wykorzystanie Systemu, powodujące całkowitą lub częściową utratę funkcjonalności lub brak spójności i utratę danych - w terminie 48 godzin od zawiadomienia przez Nabywcę o wystąpieniu wady. Wady pozostałe - w terminie do 5 dni od zawiadomienia przez Nabywcę o wystąpieniu wady.
9. Naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji przedmiotu umowy lub poprzez łącze zdalne (Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje oraz niezbędne dane w zakresie świadczenia usług gwarancji poprzez łącze zdalne).
10. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu, koszty dostarczenia uszkodzonego przedmiotu umowy do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji przedmiotu umowy pokrywa Wykonawca.
11. Wykonawca przybywa na miejsce i kontynuuje czynności w ramach gwarancji jakości, aż do momentu uzyskania dostępności Systemu lub do momentu osiągnięcia widocznej poprawy. Dopuszczalne jest zawieszenie czynności naprawczych, jeśli potrzebne są dodatkowe materiały lub informacje, ale praca zostaje wznowiona natychmiast po ich uzyskaniu.
12. Usługi gwarancyjne w ramach gwarancji jakości będą świadczone w języku polskim.
13. Okres rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy pokrywa się z okresem na jaki udzielono Gwarancji.
14. Na potrzeby wykonywania usług w ramach gwarancji jakości, Zamawiający zapewni dostęp osobom działającym w imieniu Wykonawcy do przedmiotu umowy.

7. Sposób, miejsce i termin złożenia oferty

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Ofertę należy sporządzić na maszynie do pisania lub komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
2. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. **Nie dopuszcza się składania ofert częściowych. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.**

3. Oferta powinna być złożona w zamkniętej i nieprzejrzystej kopercie (opakowaniu), oznaczonej dokładną nazwą i adresem Wykonawcy, zaadresowanej na Zamawiającego i oznaczonej napisem:

HAP ARMATURA GRUPA SBS Sp. z o.o.
ul. Anny Walentynowicz 2
20-328 Lublin, woj. lubelskie

Oferta dotyczy:
Dostawy oprogramowania niezbędnego do automatyzacji procesów
biznesowych
Znak sprawy: Zapytanie ofertowe nr: 10/POPW.01.02.00-06-0020/19

Nie otwierać przed dniem 31.05.2023 r. godz. 10:00

4. Prosi się, by wszystkie kartki oferty (łącznie z załącznikami) były zszyte (zbindowane), a wszystkie strony ponumerowane i parafowane przez osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy.

5. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku postępowania.

6. Wszystkie koszty związane z zapoznaniem się z przedmiotem zamówienia ponosi Wykonawca.

7. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.

8. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy.

9. Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca bezwarunkowo akceptuje warunki określone w ogłoszeniu o zamówieniu oraz **wzór umowy**, stanowiący **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego.

10. Oferta musi zawierać następujące elementy:

a) Prawidłowo wypełniony **Formularz oferty**, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego.

b) **Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych**, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego.

c) Pełna nazwa, dokładny adres wykonawcy, ponadto prosi się by w ofercie zamieścić numer NIP, numer REGON, numer telefonu, adres e-mail (jeżeli dotyczy), adres strony internetowej (jeżeli dotyczy).

d) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych do oferty. Pełnomocnictwo dołączone do oferty winno być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie (jeżeli dotyczy).

e) Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia: Jeżeli oferta jest składana przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do oferty należy dołączyć umowę regulującą współpracę tych wykonawców.

11. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego pod adresem: **ul. Anny Walentynowicz 2, 20-328 Lublin, woj. lubelskie, do dnia 31.05.2023 r., godz. 09:00.**

12. Oferta złożona po terminie, określonym w pkt 11. zostanie zwrócona Wykonawcy.

13. Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę za pomocą pisemnego zawiadomienia przekazanego przed upływem terminu składania ofert.

14. Koperta (opakowanie) powinna być oznaczona określeniem: „zmiana” lub „wycofanie”.

15. Zawiadomienie o zmianie oferty powinno być dostarczone zgodnie z postanowieniami punktu 13 i 14.

16. Otwarcie ofert odbędzie się dnia **31.05.2023 r., godz. 10:00.**

17. Informacja o wyniku postępowania zostanie upubliczniona na **stronie internetowej** <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

18. W przypadku wystąpienia błędów (za wyjątkiem błędów w zakresie kryterium cenowego) dopuszcza się jednorazową możliwość poprawy treści złożonej oferty lub złożenia wyjaśnień.

19. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, dodatkowych dokumentów, wyznaczając im odpowiedni termin na przedłożenie wyjaśnień. Brak złożenia wyjaśnień lub brak przedłożenia dokumentów w wyznaczonym terminie skutkować będzie odrzuceniem złożonej oferty.

8. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia: pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują w następującej formie:

a) pisemnie na adres zamawiającego: **ul. Anny Walentynowicz 2, 20-328 Lublin, woj. lubelskie**

b) drogą elektroniczną na adres: p.kuszewski@hap.pl

c) osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia – **Piotr Kuszewski**

d) Prosi się by wszelka korespondencja kierowana do zamawiającego w związku z niniejszym postępowaniem miała dopisek: **Dotyczy: Zapytanie ofertowe nr: 10/POPW.01.02.00-06-0020/19**

2. Oświadczenia, pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje dotyczące postępowania Zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie, drogą elektroniczną.

3. Zamawiający nie dopuszcza składania pytań dotyczących opisu przedmiotu zamówienia, wniosków, oświadczeń i innych informacji telefonicznie.

4. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu i załączników. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez odpowiedzi pytań, które wpłynęły do niego później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje wykonawcom / zamieszcza na **stronie internetowej** <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zmienić treść ogłoszenia o zamówieniu i załączników. Zamawiający przedłuża w takim przypadku termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

9. Termin realizacji umowy

Termin realizacji zamówienia: do **31.07.2023 r.**

10. Informacja na temat powiązań osobowych i kapitałowych

Z postępowania wykluczone są podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo tj. przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;

2) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji;

3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

4) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Każdy z Wykonawców, odpowiadając na zapytanie ofertowe, składa **Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych** – według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

11. Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru, podpisując **umowę**, której wzór stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego Zapytania ofertowego. **Umowa na realizację usługi zostanie zawarta w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego oraz zawierać będzie zabezpieczenie prawidłowego jej wykonania przez Wykonawcę.** W przypadku, gdy wybrany wykonawca odstąpi od podpisania umowy z zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów. Zamawiający przewiduje możliwości wprowadzenia zmian do zawartej umowy w sposób i na warunkach określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w Programie Operacyjnym Polska Wschodnia 2014 – 2020.

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.

2. Dopuszcza się rozwiązanie umowy w przypadku rezygnacji Zamawiającego z udziału w Projekcie finansowanym ze środków EFRR nr: POPW.01.02.00-06-0020/19 lub działania siły wyższej.

3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy.

12. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

1. Zamawiający żąda od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w niniejszym postępowaniu, jako najkorzystniejsza, wniesienia bezwarunkowego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej „zabezpieczeniem”, w wysokości 10 % ceny ofertowej brutto podanej w ofercie.

2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione w następujących formach:

a. pieniądzu;

b. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;

c. gwarancjach bankowych;

d. gwarancjach ubezpieczeniowych;

e. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

4. Zabezpieczenie winno zostać wniesione przed zawarciem umowy z zastrzeżeniem, iż zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu uznaje się za wniesione, jeżeli pieniądze wpłyną na rachunek Zamawiającego przed zawarciem umowy.
5. W przypadku wnoszenia przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji lub poręczenia zabezpieczenie musi być bezwarunkowe, nieodwołalne, niepodlegające przeniesieniu na rzecz osób trzecich i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego. Gwarancje/poręczenia powinny zawierać termin ważności gwarancji/poręczenia nie krótszy niż termin realizacji umowy plus 30 dni.
6. Zabezpieczenia zostanie zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni (z wyjątkiem sytuacji gdy z dokumentu na podstawie którego udzielono zabezpieczenia wynika, że przestaje on wiązać w określonym terminie mimo iż nie został zwrócony) po odbiorze końcowym przedmiotu umowy, potwierdzającym jego należyte wykonanie.

13. Informacja na temat wadium

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 900,00 zł (słownie: dziewięćset złotych, 00/100);
2. Wadium należy wnieść do upływu terminu składania ofert oznaczonego datą i godziną. Niewniesienie wadium do upływu wyznaczonego terminu (oznaczonego datą i godziną) skutkuje odrzuceniem oferty.
3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - pieniądzu,
 - poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - gwarancjach bankowych,
 - gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r., poz. 359).
4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto prowadzone w PEKAO S.A. numer 96 1240 2382 1111 0000 3895 0984 z dopiskiem: „Wadium – zapytanie ofertowe nr 10/POPW.01.02.00-06-0020/19”.
5. Za skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu rozumie się, gdy w wyznaczonym terminie, tj. do upływu terminu składania ofert (oznaczonego datą i godziną) nastąpi uznanie kwoty wadium na rachunku bankowym Zamawiającego. Wadium w innej formie niż pieniądź należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: HAP ARMATURA GRUPA SBS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. A. Walentynowicz 2, 20-328 Lublin, w odrębnej kopercie z opisem „Wadium – zapytanie ofertowe nr 10/POPW.01.02.00-06-0020/19 w związku z realizacją projektu pt.: „Internacjonalizacja oferty usługowej HAP ARMATURA GRUPA SBS na rynki Litwy i Rosji” w formie oryginału. Wadium w formie poręczenia lub gwarancji musi obejmować cały okres związania ofertą, a beneficjentem takich dokumentów musi być Zamawiający.
6. Gwarancja/poręczenie musi być podpisana przez przedstawiciela Gwaranta. Podpis winien być złożony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny (z podaniem imienia i nazwiska). Z treści gwarancji /poręczenia winno wynikać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu, na jego pierwsze żądanie, pełnej kwoty wadium.
7. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, wynikającymi z oprocentowania na rachunku bankowym, w przypadku gdy:
 - odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,
 - zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

8. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub po unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wadium wniesione w formie przelewu, będzie zwracane na konto z którego wpłynęło, o ile Wykonawca nie wskaże innego numeru konta. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy.

14. Informacja o możliwości składania ofert częściowych

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

15. Informacja o możliwości udzielenie zamówień uzupełniających

Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.

16. Wynagrodzenie

Wydatek zostanie poniesiony w ramach projektu (Nr Wniosku: **POPW.01.02.00-06-0020/19**)
Tytuł projektu: „**Internacjonalizacja oferty usługowej HAP ARMATURA GRUPA SBS na rynki Litwy i Rosji**” w ramach programu Program Operacyjny Polska Wschodnia; Działanie 1.2 Internacjonalizacja MŚP.

Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie po zrealizowaniu całości lub uzgodnionej części zakresu przedmiotu zamówienia oraz dostarczenia prawidłowo wypełnionej faktury/rachunku.

Wszystkie dodatkowe koszty nieujęte w Zapytaniu ofertowym, a które są niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia lub te, które wynikną w trakcie realizacji zamówienia pokrywa Wykonawca.

Rozliczenia będą prowadzone w walucie PLN (polski złoty).

Ofertę należy złożyć w walucie PLN (polski złoty).

- 17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w sytuacji, kiedy cena za wykonanie zamówienia jest wyższa od kwoty, jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia oraz do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie podając do publicznej wiadomości przyczyny unieważnienia, a także pozostawienia postępowania bez wyboru ofert.**

Termin związania ofertą wynosi: 30 dni, licząc od dnia otwarcia ofert.

18. Obowiązek informacyjny

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie niniejszego postępowania, a w

szczegółności: dane osobowe ujawnione w ofertach i dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty ponadto realizując obowiązek informacyjny wskazuje, iż:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest HAP ARMATURA GRUPA SBS Sp. z o.o.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia zapytanie ofertowe nr 10/POPW.01.02.00-06-0020/19 prowadzonym w trybie zapytania ofertowego;

1. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o sekcję 6.5.2 pkt 19 i 20 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 (dalej Wytyczne);

2. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z zapisów umowy/decyzji o dofinansowanie projektu;

3. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym przystąpienia do przedmiotowego postępowania oraz z przepisów prawa w szczególności Wytycznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencją nie podania danych będzie odrzucenie Wykonawcy z postępowania;

4. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

5. posiada Pani/Pan:

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

d) prawo do usunięcia na podstawie art. 17 ust 1 RODO;

e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

6. nie przysługuje Pani/Panu:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Spis załączników do Zapytania ofertowego:

Wzór Formularza Oferty – załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Wzór Oświadczenia o braku powiązań osobowych i kapitałowych – załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

Wzór Umowy – załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego