

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 2023-27313-156844
z dnia 28.04.2023 r.
dotyczące wyłonienia trenerów prowadzących zajęcia na szkoleniu
„Spotkanie z superwizją”
w ramach projektu Superwizja pracy socjalnej POWR.02.05.00-00-0397/20

Uczelnia Korczaka – Akademia Nauk Stosowanych realizująca projekt pod nazwą „Superwizja pracy socjalnej” POWR.02.05.00-00-0397/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego zaprasza do składania ofert w odpowiedzi na: **zapytanie ofertowe dotyczące wyłonienia trenerów prowadzących zajęcia z zakresu superwizji pracy socjalnej (CPV 80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe)** w trybie zgodnym z zasadą konkurencyjności dla potrzeb projektu (II Osi priorytetowej Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji POWR - Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

SPIS TREŚCI:

Rozdział Nazwa rozdziału

- I. Informacje ogólne
- II. Przedmiot zapytania
- III. Termin realizacji
- IV. Warunki udziału w postępowaniu
- V. Opis sposobu przygotowania ofert
- VI. Sposób i termin złożenia ofert
- VII. Ocena ofert
- VIII. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy oraz postanowienia umowy

ROZDZIAŁ I.

INFORMACJE OGÓLNE:

1. Zapytanie ofertowe nie jest prowadzone zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych i nie podlega tym przepisom.
2. Ilekroć w Zapytaniu ofertowym użyto zwrotu: „Zamawiający” – należy przez to rozumieć Uczelnię Korczaka – Akademię Nauk Społecznych.
3. Ilekroć w Zapytaniu ofertowym użyto zwrotu: „Wykonawca” – należy przez to rozumieć: osobę fizyczną prowadzącą lub nieprowadzącą działalności gospodarczej oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą, a ocenie ofert w każdej części będą podlegać wskazane imiennie osoby fizyczne – trener/trenerzy.
4. Jest możliwość składania ofert częściowych. Na każdą część zapytania można złożyć tylko jedną ofertę.
5. Oferty wariantowe: brak możliwości składania ofert wariantowych.
6. Ofertę sporządza się w języku polskim i składa, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
7. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

8. Złożenie oferty niezgodnej z obowiązującym prawem lub Zapytaniem ofertowym spowoduje odrzucenie oferty.
9. Zamawiający informuje, że treść umowy z Wykonawcą może ulec zmianie w związku wymaganiami instytucji pośredniczących lub instytucji kontrolnych.
10. Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest Alicja Górka,
a.gorka@uczelniakorczaka.pl tel. 573 337 651

ROZDZIAŁ II.

PRZEDMIOT ZAPYTANIA:

1. Przedmiotem zapytania jest wyłonienie trenerów do przeprowadzenia szkolenia „Spotkanie z superwizją” posiadających wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie w zakresie kształcenia z tematyki superwizji pracy socjalnej, pracy socjalnej, wypalenia zawodowego, radzenia ze stresem oraz komunikacji interpersonalnej. Szkolenie będzie realizowane stacjonarnie, na terenie miasta Warszawy. Zajęcia prowadzone będą dla uczestników zgodnie z programem zatwierdzonym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Będą one prowadzone w systemie 2-dniowego spotkania, sobota - niedziela. Grupa szkoleniowa wykłady/ćwiczenia liczy 20 osób, warsztaty 8 osób. Zajęcia będą rozpoczynać się od ok. godz. 9.00 pierwszego dnia i kończyć ok. godz. 17.00 drugiego dnia spotkania, nie mniej niż 8h dziennie.
Szkolenie będzie realizowane w dwóch terminach **3-4 oraz 17-18 czerwca 2023 roku**. Szczegółowy harmonogram zajęć z podziałem na określone tematy i formy kształcenia oraz podział godzinowy będzie dołączony jako załącznik do umowy z Wykonawcą. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru Wykonawcy do danego modułu (ćwiczenia, wykłady i warsztaty lub tylko warsztaty). Pierwszego dnia odbywają się ćwiczenia i wykłady, drugiego warsztaty.
2. Części Zapytania dotyczą określonych Modułów i tematów wykładów, ćwiczeń i warsztatów z podziałem na tematy zajęć, które dotyczą dwóch grup wykładowych/ ćwiczeniowych oraz pięciu grup warsztatowych.

CZĘŚĆ I. MODUŁ 1. Ogólne wprowadzenie do tematu

Wstęp do superwizji pracy socjalnej ma charakter wprowadzający i obejmuje głównie wiedzę z zakresu:

- Czym jest superwizja pracy socjalnej, a czym nie jest?
 - Cele superwizji pracy socjalnej, umiejscowienie prawne;
 - Kompetencje, umiejętności, cechy osobowościowe oraz poziom samoświadomości superwizora pracy socjalnej;
 - Program szkolenia superwizorów pracy socjalnej zgodny z aktualnym Rozporządzeniem MRPiPS;
 - Zarządzanie superwizyjne w pomocy społecznej – specyfika zarządzania superwizyjnego,
 - Superwizor pracy socjalnej – postać i sylwetka.
- Metoda pracy: wykład, prezentacja filmowa.
 - Sprzęt, materiały: flipchart, markery, rzutnik, laptop.

- Czas: 4 h dydaktycznych (4 h wykład/ćwiczenia)

CZĘŚĆ II. MODUŁ 2 Superwizja w pracy socjalnej jako systemowe wsparcie pracowników i osiąganie zakładanych celów.

Moduł ma charakter warsztatowo-treningowy i będzie opierał się na przeprowadzonej symulacji grupowej (scenka symulacyjna). Moduł dotyczy symulacji sesji superwizyjnej przygotowanej przez prowadzących szkolenie, omówienie sesji superwizyjnej i ewaluację sesji.

Ponadto moduł będzie obejmował:

- Obszary aktywności superwizora pracy socjalnej – warsztatowe podejście do narzędzi pracy socjalnej;;
- Korzyści i ograniczenia superwizji pracy socjalnej (pod jakimi warunkami superwizja jest wspierająca?);
- Odbiorcy superwizji, czyli komu i dlaczego jest ona potrzebna? W jakich sytuacjach superwizja pracy socjalnej jest konieczna i należy z niej korzystać.
- Etyczne zagadnienia i dylematy związane z superwizją jako specyficzną metodą doskonalenia zawodowego.

Każdy z uczestników będzie mógł doświadczyć wspólnego uczestnictwa w symulowanej sesji i odpowiedzieć sobie na pytanie o posiadane cechy superwizora (poziom umiejętności osoby profesjonalnie komunikującej się, świadomość superwizora, co się dzieje podczas kontaktu). Dominująca forma warsztatowa i treningowa w module II umożliwia nie tylko zdobycie wiedzy, ale również rozwój osobisty, przejście przez wycinek procesu grupowego i zwiększenie kompetencji komunikacyjnych, umożliwiających prowadzenie superwizji w kontakcie indywidualnym oraz w grupie. Proponowana formuła zakłada wspólną refleksję nad teoretycznymi i praktycznymi aspektami pracy socjalnej, umiejętność adekwatnego reagowania, świadomość popełnianych błędów, trenowanie umiejętności podwyższających skuteczność komunikacji. Po odbytej sesji superwizyjnej zostanie dokonana szczegółowa analiza sesji i jej ewaluacja.

- Metoda pracy: warsztat, prezentacja filmowa
- Sprzęt, materiały: flipchart, markery, rzutnik, laptop.
- Czas: 4 h dydaktycznych (4 h warsztat)

CZĘŚĆ III. MODUŁ 3 Metody i techniki superwizyjne pomocne w superwizji pracy socjalnej.

Moduł ma charakter poszerzający wiedzę na temat superwizji w wybranych aspektach. Omówieniu podlegają:

- Wybrane koncepcje, modele, metody i techniki superwizyjne.
- Elementy procesu superwizyjnego (etapy grupowej sesji superwizyjnej);
- Wiedza i umiejętności rozpoznawania zjawisk zachodzących w grupie (dynamika procesu grupowego, relacje interpersonalne w grupie);

- Trudności pojawiające się w superwizji – kryzys grupowy – opór i sytuacje trudne w grupie – gry superwizyjne
 - Fazy rozwoju grupy i zadania superwizora/ trenera w rozwoju grupy.
- Metoda pracy: warsztat, prezentacja filmowa
 - Sprzęt, materiały: flipchart, markery, rzutnik, laptop.
 - Czas: 4 h dydaktycznych (4 h warsztat)

CZĘŚĆ IV. MODUŁ 4 Rodzaje superwizji jako instrumentu rozwoju zawodowego w służbach społecznych.

Moduł ma charakter porządkujący wiedzę o rodzajach superwizji i sposobach organizacji superwizji.:

- Rodzaje superwizji: superwizje indywidualne, grupowe, następcze, uczestniczące rodzinne, superwizje pracy socjalnej w programach i projektach.
- Superwizja jako instrument reformy pomocy i pracy socjalnej – wprowadzenie superwizji pracy socjalnej poprzedzonej szkoleniami i pilotażem.
- Trudności i możliwości organizacyjne superwizji.
- Prezentacja dobrych praktyk dotyczących wprowadzenia superwizji pracy socjalnej.

Dyskusja i czas na zadawanie pytań i odpowiedzi na pytania. Podsumowanie szkolenia – informacje zwrotne co do przeprowadzonego szkolenia – ankiety.

- Metoda pracy: wykład, prezentacja filmowa.
- Sprzęt, materiały: flipchart, markery, rzutnik, laptop.
- Czas: 4 h dydaktycznych (4 h wykład/ćwiczenia)

Podane części Zapytania dotyczą Modułów zapisanych w programach na podstawie których realizowane będą zajęcia w formie wykładów, ćwiczeń, warsztatów dla:

- dwóch grup wykładowych i ćwiczeniowych,
- pięciu grup warsztatowych;

Zajęcia mogą być realizowane równolegle, dlatego zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru wielu wykonawców.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru Wykonawcy do danego modułu (ćwiczenia, wykłady i warsztaty lub tylko warsztaty)

Wykłady, ćwiczenia, warsztaty będą realizowane w formie stacjonarnej.

Zamawiający uzgodni z wykonawcami szczegółowy harmonogram zajęć z podziałem na określone moduły i formy kształcenia oraz podział godzinowy na czas trwania szkolenia, który stanowić będzie załącznik do umowy z wykonawcą.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmian w harmonogramie w zakresie podziału godzinowego i tematycznego przypadającego na szkolenie w danym terminie.

ROZDZIAŁ III.

TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI:

Szkolenie będzie realizowane w Warszawie na Wydziale Nauk Społecznych, ul. Lirowa 27, 02-387 Warszawa, w dniach **3-4 oraz 17-18 czerwca 2023 r.**

Zleceniodawca nie ponosi kosztów noclegu i dojazdu trenerów na miejsce szkolenia.

ROZDZIAŁ IV.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Posiadają wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie wykonywania określonej działalności lub czynności, tj. w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert lub jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy, a w tym okresie zrealizował co najmniej 5 szkoleń z zakresu superwizji pracy socjalnej, pracy socjalnej, radzenie sobie ze stresem, wypalenia zawodowego, treningu interpersonalnego, rozwiązywania konfliktów, kierowanych do osób dorosłych.
2. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia (zał.2). Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści zawartych w załączniku w przypadku wątpliwości co do prawdziwości zapisów w nim zawartych.
3. Nie są podmiotem powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania takie rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą. Warunek zostanie spełniony, jeśli Wykonawca podpisze oświadczenie stanowiące zał. 3 do niniejszego zapytania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści zawartych w załączniku w przypadku wątpliwości co do prawdziwości zapisów w nim zawartych.
4. Nie wyrządzili szkody, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona orzeczeniem sądu, które uprawomocniło się w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania. Warunek zostanie spełniony, jeśli Wykonawca podpisze oświadczenie stanowiące zał. 4 do niniejszego zapytania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści zawartych w załączniku w przypadku wątpliwości co do prawdziwości zapisów w nim zawartych.

ROZDZIAŁ V.

OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT:

5. Oferta powinna być sporządzona na **formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.
6. Zaoferowana cena wyrażona jako **cena brutto, brutto (czyli wraz z kosztami pracodawcy) w złotych polskich za 1 godzinę zajęć**, wraz z kosztami Wykonawcy, wg obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty.
7. Oferta, jak również wszystkie oświadczenia, wykazy i inne dokumenty, stanowiące integralną część oferty (Załączniki), muszą być **podpisane przez Wykonawcę**.
8. Oferta oraz dokumenty będące załącznikami do niniejszego zapytania ofertowego, w tym potwierdzające spełnienie warunków udziału muszą być przedstawione w formie oryginału, natomiast wszystkie inne dokumenty składane przez Wykonawcę w ofercie mogą być złożone w postaci kserokopii poświadczonej przez Wykonawcę „za zgodność z oryginałem”.
9. Wszelkie zmiany naniesione przez Wykonawcę w treści oferty, muszą być parafowane przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty. Poprawki mogą być dokonane wyłącznie poprzez przekreślenie błędnego zapisu oraz naniesienie obok zapisu przekreślonego – zapisu poprawnego.

ROZDZIAŁ VI.

SPOSÓB I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Oferta musi spełniać wszystkie wymagania określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
2. Ofertę można złożyć:
 - a. mailem na adres: a.gorka@uczelniakorcza.pl
 - b. w siedzibie Zamawiającego:

Uczelnia Korczaka – Akademia Nauk Społecznych
Wydział Nauk Społecznych
ul. Urbanistów 3, 02-397 Warszawa
w godzinach: 8.00-15.30
 - c. pocztą lub kurierem na adres Zamawiającego:

Uczelnia Korczaka Akademia Na Społecznych
Wydział Nauk Społecznych
ul. Urbanistów 3, 02-397 Warszawa
w godzinach: 8.00-15.30

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie uniemożliwiającej jej przypadkowe otwarcie opisanej w następujący sposób:

- adres Zamawiającego oraz Oferenta (nazwa i siedziba),
- oferta na Zapytanie ofertowe **nr 2023-27313-156844 z dnia 28.04.2023 r.**

Ofertę należy złożyć w formie papierowej na Wydziale Nauk Społecznych do godziny 15.30 dnia 8 maja 2023 r. lub w wersji elektronicznej (mailem) do godziny 23:00 w dniu 8 maja 2022 r.

3. Dla ofert przesłanych pocztą lub przesyłką kurierską liczy się data i godzina ich dostarczenia do siedziby Zamawiającego, mailem- wpłynięcie korespondencji.
4. Ofertę złożoną po terminie składania ofert, o którym mowa w punkcie 3, zwraca się bez otwierania.
5. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert. O przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający niezwłocznie zawiadamia wszystkich Wykonawców, którym przesłano Zapytanie ofertowe.
6. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

ROZDZIAŁ VII.

OCENA OFERT ORAZ SPOSÓB WYBORU:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert (spełniających wymogi formalne) dla każdej części zapytania osobno na podstawie następujących kryteriów:

KRYTERIUM I. Kryterium cenowe

Wycena oferty na podstawie zał. 1. wg wzoru:

$K1 = (CN/CR) \times 60$, gdzie:

K1 - liczba punktów za kryterium

CN - najniższa cena wynikająca ze złożonych ofert (cena całkowita brutto, brutto za usługę zł)

CR - cena oferty ocenianej (cena całkowita brutto, brutto za usługę zł)

Maks. ilość punktów - 60 pkt.

KRYTERIUM II. Doświadczenie zawodowe

Ocena doświadczenia zawodowego na podstawie zał. 5:

- 1-30 godz. - 1 pkt;
- 31-60 godz. - 5 pkt;
- powyżej 61 godz. - 10 pkt.

wg wzoru: $K3 = CR/CN \times 40$,

gdzie:

K3 - liczba punktów za kryterium dla ocenianej oferty

CR - liczba punktów z oferty rozpatrywanej

CN - liczba punktów z oferty najkorzystniejszej

Maks. ilość punktów - 40 pkt

Do realizacji usługi zostaną wybrani Wykonawcy, których oferta otrzyma największą ilość punktów dla każdej części Zapytania.

Moduły będą realizowane równolegle, dlatego zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru wielu wykonawców.

1. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Od rozstrzygnięcia niniejszego Zapytania ofertowego **nie przysługują odwołania.**
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z wyboru oferty bez podania przyczyny.
4. **Zamawiający odrzuci ofertę, której cena przewyższy zaplanowany budżet Projektu dla przedmiotu zamówienia.**
5. O wyborze oferty, w przypadku złożenia więcej niż jednej ważnej, Zamawiający zawiadomi Wykonawców pisemnie pocztą, mailem lub faksem.

ROZDZIAŁ VIII.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA UMOWY

1. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
2. Zamawiający podpisze umowę z wybranym Wykonawcą na warunkach określonych w projekcie umowy (zał. 6).

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO ZAPYTANIA

- zał. 1 Formularz ofertowy
- zał. 2 Oświadczenie o posiadaniu wiedzy i kompetencji
- zał. 3 Oświadczenie o powiązaniach
- zał. 4 Oświadczenie o braku wykluczenia
- zał. 5 Doświadczenie
- zał. 6 Wzór umowy zlecenie
- zał. 7 Wzór CV