



Fundusze Europejskie
dla Nowoczesnej Gospodarki



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR

Piekary Śląskie, dnia 27.04.2023 r.

CZWARTA APTEKA ZDROWIT Sp. z o.o.

ul. Diamentowa 3
41-940 Piekary Śląskie

Zapytanie ofertowe nr 1/2023
(dotyczy wyboru wykonawcy usługi - Wsparcie prace informatycznych
dla projektu E-Farm)

I. ZAMAWIAJĄCY

CZWARTA APTEKA ZDROWIT Sp. z o.o.

ul. Diamentowa 3
41-940 Piekary Śląskie
NIP: 6511715602

II. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA.

1. Zamówienie będzie udzielane w trybie postępowania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności.
2. Zamawiający oświadcza, że niniejsze zapytanie ofertowe jest realizowane w ramach projektu, którego Zamawiający jest wnioskodawcą PROGRAMU FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA NOWOCZESNEJ GOSPODARKI NA LATA 2021-2027.
Priorytet 1– Wsparcie dla przedsiębiorców,
Działanie - „Ścieżka SMART” w ramach 1 Priorytetu FENG „Wsparcie dla przedsiębiorców”,
Tytuł projektu - „Wprowadzenie na rynek innowacyjnego systemu "e-Farmaceuta", wspierającego pracę aptek i farmaceutów.”,
Numer naboru - FENG.01.01-IP.02-001/23
Wnioskodawca- CZWARTA APTEKA ZDROWIT Sp. z o.o.

III. KOD CPV

73000000-2 - Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia zamawiającego w tworzeniu platformy przeznaczonej do sprzedaży usług farmaceutycznych różnymi kanałami, która umożliwia efektywne zarządzanie procesami związanymi z dystrybucją leków, świadczeniem usług farmaceutycznych oraz obsługą klientów przy optymalnym wykorzystaniu zasobów ludzkich w postaci farmaceutów i techników farmacji. Platforma będzie działała na zasadzie wirtualnego rynku farmaceutycznego, gdzie właściciele aptek oraz inni dostawcy usług farmaceutycznych mogą się zarejestrować, aby oferować swoje produkty i usługi szerokiemu gronu klientów. Rejestracja na platformie umożliwia dostawcom prezentowanie swojej oferty, promowanie swojej marki oraz zdobywanie nowych klientów poprzez efektywną i wygodną formę sprzedaży. Klienci będą wchodzili w interakcje z platformą przy użyciu aplikacji mobilnej, strony www lub kiosków zainstalowanych w aptekach.



2. Szczegółowy opis usługi – minimalne wymagania

- Przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie prac programistycznych/sprzętowych w następującym zakresie:
 - stworzenie 3 prototypów kiosków – zadanie polega na stworzeniu trzech różnych prototypów kiosków interaktywnych, wyposażonych w ekran dotykowy, terminal płatniczy, drukarkę termiczną, skaner kodów 2D i becaon zbliżeniowy. Kiosk będzie bazował na komputerze o architekturze x86-64. Każdy z prototypów będzie przetestowany pod kątem wydajności i jakości interakcji z użytkownikiem. Wynikiem zadania będzie dokumentacja techniczna pozwalająca na samodzielne złożenie kolejnych kiosków przez osobę posiadającą umiejętności techniczne. Dokumentacja powinna zawierać szczegółowy opis wymagań sprzętowych, instrukcję montażu, schemat podłączenia urządzeń, opis konfiguracji systemu operacyjnego oraz oprogramowania kioskowego. Ponadto, dokumentacja powinna zawierać opis serwisowania kiosków, w tym szczegółową instrukcję naprawy lub wymiany poszczególnych elementów, takich jak ekran, drukarka czy skaner. Dodatkowo, dokumentacja powinna zawierać instrukcję aktualizacji oprogramowania oraz zalecenia dotyczące bezpieczeństwa i konserwacji kiosków. Zleceniodawca oczekuje, że wykonawca zapewni pełne wsparcie techniczne w przypadku problemów z montażem, konfiguracją lub serwisowaniem kiosków. Wynikiem prac powinny być trzy działające prototypy kiosków interaktywnych oraz kompletna dokumentacja techniczna, umożliwiającą ich samodzielne złożenie i utrzymanie.
 - zmontowanie 70 kiosków – zadanie polega na zmontowaniu 70 kiosków zgodnie ze specyfikacją techniczną stworzoną wcześniej.
 - stworzenie platformy do zarządzania kioskami – zadanie polega na stworzeniu kompleksowego oprogramowania dla kiosków, które będzie kompatybilny z systemem Windows 10 IoT. Dodatkowo, dostawca będzie odpowiedzialny za stworzenie części serwerowej dla lokalnego serwera opartego na systemie Linux/kontenerach lub równoważne oraz części chmurowej również opartej na systemie Linux/kontenerach lub równoważne, która umożliwi zarządzanie maksymalnie 40000 kiosków. Oprogramowanie dla kiosków powinno umożliwiać zarządzanie i zdalną aktualizację oprogramowania na kioskach zgodnie z różnymi schematami, takimi jak aktualizacja pojedynczego kiosku, wszystkich kiosków z wybranego regionu, czy kiosków spełniające konkretne kryteria. Dodatkowo, platforma powinna umożliwiać zbieranie podstawowych danych telemetrycznych z kiosków w celu wykrywania błędów z elementami kiosku, takimi jak brak papieru w drukarce, uszkodzona drukarka, skaner, terminal płatniczy, czy problem z komunikacją.
 - stworzenie aplikacji dla kiosku kompatybilnej z systemem Windows 10 IOT – zadanie polega na stworzeniu aplikacji, która będzie działała na kioskach i połączy się ze wszystkimi elementami kiosku, takimi jak terminal płatniczy, drukarka termiczna i skaner kodów 2D. Aplikacja powinna mieć modułową architekturę, co umożliwi w przyszłości łatwe dodawanie nowych modułów. Interfejs aplikacji powinien opierać się na wykorzystaniu piktogramów dostarczonych przez zamawiającego. Wprowadzanie wszystkich danych powinno odbywać się bez użycia klawiatury tam, gdzie to jest możliwe, a w przypadku danych typu PESEL/PIN powinna być wykorzystana wirtualna



klawiatura wyświetlana na ekranie. Aplikacja powinna wspierać 4 języki (polski, angielski, niemiecki i ukraiński). Zamawiający dostarczy tłumaczenia do tekstów wyświetlanych przez aplikację na podstawie listy przekazanej przez wykonawcę. Wynikiem zadania będzie aplikacja dla kiosków, która będzie zawierać 12 modułów.

Zadanie będzie składać się z 3 etapów

- pierwszy etap polegać będzie na przygotowaniu 6 modułów, gdzie każdy z modułów będzie miał do 6 ekranów, każdy z ekranów będzie wywoływał do 8 różnych funkcji REST API i miał do 6 elementów interaktywnych. Na ekranach będą prezentowane dane pobrane przez API. Każdy z modułów będzie korzystał z drukarki termicznej i terminala płatniczego. Jeden moduł dodatkowo będzie musiał korzystać ze skanera kodów 2D.
- drugi etap polegać będzie na rozbudowie 6 modułów o dodatkowe 4 funkcje REST API, 2 dodatkowe ekrany oraz korzystanie ze skanera kodów 2D.
- trzeci etap polegać będzie na przygotowaniu 6 modułów, gdzie każdy z modułów będzie miał do 8 ekranów, każdy z ekranów będzie wywoływał do 12 różnych funkcji REST API i miał do 6 elementów interaktywnych. Na ekranach będą prezentowane dane pobrane przez API. Każdy z modułów będzie korzystał z drukarki termicznej, terminala płatniczego i skanera kodów.
- stworzenie bazy preparatów i interfejsu do zarządzania – w ramach zadania wykonawca stworzy bazę danych dla preparatów medycznych, która będzie zawierać informacje o preparatach, w tym opis, zdjęcia, dokumenty oraz zestaw cech pozwalających na elastyczne wyszukiwanie po dowolnej kombinacji atrybutów. Baza danych zostanie zaprojektowana tak, aby łatwo było ją aktualizować oraz rozsyłać aktualizacje do wielu komponentów. Preferowana technologia to kontenery, co pozwoli na łatwe zarządzanie bazą danych oraz jej aktualizacją. Mechanizm bazy danych umożliwi codzienne pobieranie aktualizacji z trzech wybranych baz preparatów medycznych: Leksykon, IQVIA i BLOZ. Dodatkowo, baza będzie posiadać interfejs pozwalający na pobieranie danych z GIF o wycofanych seriach leków i dopasowywania tych informacji do pozycji w bazie. Interfejs dostarczony wraz z bazą danych będzie pozwalał użytkownikowi na łatwą edycję nowych preparatów oraz proste zarządzanie cyklem życia każdego z nich. Ze względu na ilość preparatów, interfejs powinien umożliwiać wykonywanie operacji na wielu obiektach na raz, co znacznie przyspieszy proces zarządzania bazą danych.
- stworzenie modelu ML do uzupełniania informacji w bazie preparatów - w ramach zadania wykonawca przewiduje stworzenie zaawansowanego modelu Machine Learning (ML), który będzie służył do uzupełniania informacji w bazie preparatów medycznych. Model ten zostanie oparty na uczeniu maszynowym i będzie wykorzystywał zaawansowane techniki przetwarzania języka naturalnego (NLP). Model ML będzie analizował dane zawarte w bazie preparatów medycznych, a następnie w oparciu o swoją wiedzę i algorytmy, będzie mógł uzupełniać brakujące informacje. Dzięki temu czas niezbędny do wprowadzenia nowych preparatów przez człowieka zostanie ograniczony tak samo jak ilość pomyłek. Model ML będzie również umożliwiał automatyczne przypisywanie atrybutów do poszczególnych preparatów, co pozwoli na łatwiejsze i bardziej skuteczne wyszukiwanie w bazie danych.
- stworzenie modułu obsługi podmiotów - w ramach zadania wykonawca stworzy kompleksową platformę do rejestracji podmiotów. Platforma ta będzie obejmować



zarówno proces rejestracji nowych podmiotów, jak i zarządzania już istniejącymi podmiotami. Moduł rejestracji nowych podmiotów będzie umożliwiał łatwe i szybkie wypełnianie wniosków rejestracyjnych przez klientów. Wszystkie informacje będą zbierane w jednym miejscu, co pozwoli na łatwe zarządzanie procesem rejestracji. Platforma będzie również wyposażona w funkcjonalność do weryfikacji informacji o klientach, co pozwoli na dokładne sprawdzenie informacji przekazywanych przez klientów. Moduł zarządzania istniejącymi podmiotami umożliwi łatwe zarządzanie wszystkimi danymi o podmiotach, w tym informacjami o produktach i fakturach. Moduł będzie połączony z modułem bilingowym

- stworzenie modułu bilingowego - w ramach zadania wykonawca przewiduje stworzenie modułu do rozliczania klientów i wystawiania faktur w firmie farmaceutycznej. Moduł ten będzie służył do łatwego i efektywnego zarządzania procesem rozliczeń i wystawiania faktur. Moduł zostanie zaprojektowany w taki sposób, aby umożliwiał łatwe tworzenie faktur, w tym zarówno stałych opłat, jak i opłat generowanych na podstawie obrotów. Będzie on również wyposażony w funkcjonalność do monitorowania terminów płatności i przypominania klientom o płatnościach, co pozwoli na szybsze i efektywniejsze pobieranie należności. Moduł będzie zintegrowany z systemem finansowo-księgowym zamawiającego, co pozwoli na automatyczne przekazywanie danych o rozliczeniach i fakturach do systemu księgowego.
- stworzenie modułu wyboru preparatów medycznych na podstawie objawów - w ramach zadania zamawiający przewiduje stworzenie modułu wyboru preparatów medycznych na podstawie objawów. Moduł ten będzie umożliwiał użytkownikom szybkie i skuteczne wyszukiwanie preparatów medycznych, które są najbardziej odpowiednie dla danego objawu lub grupy objawów. Moduł zostanie zaprojektowany w taki sposób, aby umożliwiał wybór preparatów na podstawie kategorii objawów, takich jak ból głowy, ból brzucha, gorączka, itp. Użytkownicy będą mieli również możliwość wprowadzenia dodatkowych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia, takich jak wiek, płeć, alergie, czy choroby przewlekłe. Dzięki temu moduł będzie mógł dostarczyć bardziej spersonalizowane wyniki wyszukiwania, które będą bardziej odpowiadały indywidualnym potrzebom użytkowników. W celu zapewnienia skuteczności i dokładności wyszukiwania, moduł zostanie oparty na zaawansowanych algorytmach sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego, które będą analizować dane i sugestie użytkowników, aby zapewnić najlepsze wyniki wyszukiwania. Moduł ten będzie również umożliwiał użytkownikom przeglądanie i porównywanie różnych preparatów medycznych, a także dostarczał informacji o skutkach ubocznych i dawkowaniu. Dane medyczne niezbędne do stworzenia modułu zostaną dostarczone przez zamawiającego
- stworzenie modułu obsługi zamówienia w punkcie sprzedaży – w ramach zadania przewiduje się stworzenie kompletnego modułu do obsługi zamówień w punkcie sprzedaży w firmie farmaceutycznej. Moduł ten będzie składał się z trzech elementów sprzętowych, które umożliwią szybką i wydajną obsługę wpływających zamówień.
 - pierwszym elementem będzie ekran w postaci tabletu, który wyświetli kolejność zamówień w czasie rzeczywistym. Dzięki temu pracownicy będą mogli łatwo i efektywnie zarządzać zamówieniami.



- drugim elementem będzie skaner, który umożliwi szybkie i precyzyjne zbieranie danych o zamówieniach. Urządzenie będzie wyposażone w skaner kodów 1D/2D, co pozwoli na łatwe odczytywanie informacji o produktach i ich ilości.
- trzecim elementem będzie sygnalizator, który pokazuje ilość oczekujących zamówień w czasie rzeczywistym. Sygnalizator pozwoli na monitorowanie ilości zamówień w czasie rzeczywistym.

Dodatkowo, w ramach zadania zostanie stworzone oprogramowanie, które na ekranie komputera wyświetli szczegóły zamówienia, dodatkowe informacje niezbędne do jego realizacji oraz informacje pozwalające na wywołanie klienta do odbioru zamówienia. Dzięki temu pracownicy będą mieli dostęp do wszystkich niezbędnych informacji na jednym ekranie, co znacznie usprawni proces obsługi zamówień.

- inżynieria wsteczna dla bazy Firebird 2.5 - w ramach tego zadania, dostawca będzie musiał przeanalizować bazę danych istniejącego systemu, dla którego brak dokumentacji. W szczególności, analizie podlegać będą dane z 10 różnych tabel, a także zapis danych dla 4 różnych operacji, które są wykonywane przez aplikację pracującą na bazie Firebird 2.5. Celem tych prac będzie stworzenie interfejsu REST, który umożliwi odczyt danych z wybranych tabel oraz spójną modyfikację dla wskazanych operacji. W ten sposób, zamawiający będzie mógł skorzystać z wyników prac, aby poprawić działanie systemu oraz ułatwić dalszy rozwój aplikacji. W ramach projektu, dostawca będzie pracował na pełnym środowisku, które zostanie dostarczone przez zamawiającego.
- moduł rozproszonego magazynu – w ramach tego zadania przewiduje się stworzenie modułu rozproszonego magazynu, który będzie trzymał informacje o stanach magazynowych. Moduł składać się będzie z dwóch komponentów - lokalnego i chmurowego. Lokalny komponent będzie komunikował się z bazą danych Firebird 2.5 za pomocą stworzonego wcześniej interfejsu REST i pobierał stany magazynowe, które są trzymane w lokalnej pamięci podręcznej. Następnie, stany magazynowe będą aktualizowane w komponencie chmurowym. Ze względu na dużą ilość aktualizacji, konieczne jest zaprojektowanie komponentu chmurowego w taki sposób, aby był w stanie trzymać informacje o 18000 pozycji w każdym z 10000 magazynów. Ważnym aspektem projektowania modułu będzie zapewnienie spójności danych między lokalnym a chmurowym komponentem. Oba komponenty powinny udostępniać takie samo API REST'owe, co pozwoli na sprawdzanie stanów magazynowych i rezerwację konkretnych produktów bez względu na to, z którego komponentu korzysta użytkownik. W celu poprawnego działania modułu, konieczne jest również zapewnienie bezpieczeństwa przechowywanych danych oraz ich poprawnej synchronizacji między lokalnym a chmurowym komponentem. Wszelkie zmiany wprowadzone do bazy danych powinny być odzwierciedlane w czasie rzeczywistym w obu komponentach.
- stworzenie platformy do zarządzania profilami użytkowników - w ramach zadania wykonawca przygotuje kompletną platformę do zarządzania profilami użytkowników, która będzie umożliwiała przechowywanie informacji o użytkownikach, w tym również danych farmaceutycznych o zakupionych i zażywanych lekach. Platforma ta składać się będzie z REST API i bazy danych, która umożliwi przechowywanie informacji o użytkownikach. Oprócz standardowych elementów, system będzie przechowywał również dane farmaceutyczne o zakupionych i zażywanych lekach przez użytkowników.



Użytkownik będzie miał możliwość udostępnienia tych danych innym użytkownikom lub aplikacjom za pomocą kodów 2D, co znacznie ułatwi udostępnianie informacji o swoim zdrowiu i zażywanych lekach. Dane użytkowników będą przechowywane w bazie danych z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów zabezpieczeń, co zapewni pełną poufność i bezpieczeństwo danych. W ramach tego zadania dostawca przeprowadzi prace badawcze w zakresie zastosowania blockchain'ów do przechowywania danych i ich zabezpieczenia. Dodatkowo, w ramach zadania zamawiający przewiduje stworzenie platformy do zarządzania profilami użytkowników, które będą mogły mieć strukturę hierarchiczną. W ten sposób, użytkownicy będą mieli możliwość tworzenia profili dla siebie oraz dla swoich podopiecznych, co pozwoli na łatwe zarządzanie danymi i informacjami o ich zdrowiu. Platforma zostanie zaprojektowana w taki sposób, aby umożliwiała użytkownikom tworzenie i zarządzanie hierarchicznymi profilami, co pozwoli na łatwe przechowywanie informacji o zdrowiu dla całej rodziny lub dla innych osób, za których użytkownik jest odpowiedzialny. Użytkownicy będą mieli możliwość przeglądania i edycji danych z różnych poziomów hierarchii, co pozwoli na pełną kontrolę nad informacjami o zdrowiu.

- aplikacja mobilna - zadanie polega na stworzeniu aplikacji na urządzenia mobile z systemem Android i IOS. Aplikacja powinna mieć modułową architekturę, co umożliwi w przyszłości łatwe dodawanie nowych modułów. Interfejs aplikacji powinien opierać się na wykorzystaniu piktogramów dostarczonych przez zamawiającego. Aplikacja powinna wspierać 4 języki (polski, angielski, niemiecki i ukraiński). Zamawiający dostarczy tłumaczenia do tekstów wyświetlanych przez aplikację na podstawie listy przekazanej przez wykonawcę. Wynikiem zadania będzie aplikacja, która będzie zawierać 12 modułów. Każdy z modułów będzie miał do 6 ekranów, każdy z ekranów będzie wywoływał do 12 różnych funkcji REST API i miał do 6 elementów interaktywnych. Na ekranach będą prezentowane dane pobrane przez API. Aplikacja powinna umożliwiać integrację z jednym wybranym dostawcą usługi płatności.
- portal www - zadanie polega na stworzeniu strony WWW kompatybilnej z przeglądarkami Edge, Chrome, Firefox, Safari i poprawnie wyświetlającej się na urządzeniach mobilnych. Strona WWW powinna mieć modułową architekturę, co umożliwi w przyszłości łatwe dodawanie nowych modułów. Strona powinna opierać się na wykorzystaniu piktogramów dostarczonych przez zamawiającego i wspierać wiele języków. Zamawiający dostarczy tłumaczenia do tekstów wyświetlanych przez stronę WWW na podstawie listy przekazanej przez wykonawcę. Wynikiem zadania będzie strona, która będzie zawierać 12 modułów. Każdy z modułów będzie miał do 6 podstron, każdy z ekranów będzie wywoływał do 12 różnych funkcji REST API i miał do 6 elementów interaktywnych. Na stronach będą prezentowane dane pobrane przez API. Strona powinna umożliwiać integrację z jednym wybranym dostawcą usługi płatności.

W przypadku konieczności uszczegółowienia oferty przez wykonawcę, zamawiający może udostępnić dokumentację w postaci Use case i User story po uprzednim podpisaniu NDA przez potencjalnego wykonawcę.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU



1. W postępowaniu mogą uczestniczyć Oferenci:

- a) którzy spełnią warunki określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym,
- b) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- c) posiadają niezbędną wiedzę oraz dysponuje potencjałem technicznym (łącznie z ewentualnymi podwykonawcami)
- d) dysponują następującą kadrą (również poprzez osoby podwykonawców):
 - Architekt aplikacji
 - osoba na tym stanowisku będzie miała kluczową rolę w projektowaniu i koordynowaniu działań związanych z rozwijaniem aplikacji oraz zapewnieniu ich skuteczności i wydajności.
 - Do głównych zadań architekta aplikacji będą należały: projektowanie struktury aplikacji, definiowanie interakcji między różnymi elementami systemu, analiza wymagań biznesowych i technicznych, optymalizacja wydajności aplikacji, a także zarządzanie projektem i nadzór nad pracą zespołu programistów.
 - UX designer
 - Osoba na tym stanowisku będzie odpowiedzialna za projektowanie interaktywnych interfejsów użytkownika, uwzględniających potrzeby, zachowania i preferencje użytkowników. W ramach swojej pracy UX designer będzie projektował i testował interfejsy, a także tworzył prototypy interfejsów, które pomogą w optymalizacji ich użyteczności i skuteczności.
 - Do głównych zadań UX designer będą należały: badanie użytkowników, projektowanie interfejsów użytkownika, tworzenie prototypów, współpraca z zespołami, testowanie i optymalizacja.

- 2. Oferent w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu wskazanych w:**
- pkt VI.1. a) - d) zobowiązany jest przedstawić oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu stanowiący załącznik nr 2 przed upływem terminu składania ofert
 - Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji warunków udziału w postępowaniu opisanych w punkcie VI.1.

VI. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: do 31.12.2025 r.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 1.** Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania ofertowego (załącznik nr 1).
- 2.** Wraz z formularzem ofertowym Oferent powinien dostarczyć wypełnione i podpisane oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu ofertowym stanowiący załącznik nr 2.

VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 1.** Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności pod adresem:



<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> do 05.05.2023 r.

- Oferty złożone po terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym zostaną odrzucone ze względu na niespełnienie wymogów postępowania.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- Oferent pozostaje związany ofertą przez okres 60 dni, licząc od dnia następnego po dniu otwarcia ofert.

X. OCENA OFERT

- Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:
- Cena netto 100 %

2. Cena netto w PLN

Przez kryterium „Cena netto w PLN” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia wskazaną w ofercie. Liczba punktów w ramach kryterium „Cena netto w PLN” będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$Kc = \frac{Cn}{Co} \times 100$$

gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena netto przedmiotu zamówienia

Co – cena netto przedmiotu zamówienia zaproponowana w badanej ofercie

Kc – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena netto w PLN”

Oferta za kryterium „cena netto w PLN” może otrzymać maksymalnie 100 pkt

W przypadku podania ceny netto przedmiotu zamówienia w walucie obcej, przeliczanie na potrzeby oceny na PLN dokonane zostanie według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego dzień otwarcia ofert.

Uzyskane oceny zostaną zaokrąglone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełni wszystkie warunki i wymagania oraz otrzyma największą liczbę punktów.

Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania: 100 pkt.

XI. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

- Otwarcie i ocena ofert zostanie dokonana w dniu 08.05.2023 r. a wynik wyboru najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej pod adresem: bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

XII. INFORMACJA ODNOŚNIE ZAMÓWIEŃ CZĘŚCIOWYCH, WARIANTOWYCH, UZUPEŁNIAJĄCYCH

- Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.



2. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. W trakcie realizacji projektu badawczego może wystąpić konieczność złożenia zamówień uzupełniających u wyłonionego Wykonawcy, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia określonej w umowie zawartej z tym Wykonawcą (dotyczy produktów uwzględnionych w Formularzu oferty i zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego). W trakcie realizacji projektu badawczego może również wystąpić konieczność złożenia zamówień dodatkowych u wyłonionego Wykonawcy, dotyczących produktów nie uwzględnionych w Formularzu oferty, ale zgodnych z przedmiotem całego zamówienia/zapytania ofertowego, i których zamówienie jest niezbędne do prawidłowego wykonywania badań. Zamówienia dodatkowe dotyczą sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia przez Zamawiającego oraz z przyczyn technicznych lub gospodarczych oddzielenie zamówienia dodatkowego od zamówienia podstawowego wymagałoby poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów lub wykonanie zamówienia podstawowego jest uzależnione od wykonania zamówienia dodatkowego. Wartość zamówień dodatkowych nie może przekroczyć 50% wartości zamówienia określonej w umowie zawartej z wyłoniętym Wykonawcą. Zamawiający będzie składał zapotrzebowanie na dodatkowe zamówienia znajdujące się w katalogu produktów Oferenta lub wskazanych przez Oferenta Dystrybutorów, z którymi Oferent współpracuje, przyjmując aktualne ceny katalogowe produktów za obowiązujące. Termin dostawy zamówień uzupełniających i zamówień dodatkowych wynosi maksymalnie do 15 dni roboczych. Zamawiający dopuszcza możliwość wystąpienia opóźnień w dostawie zamówień uzupełniających i zamówień dodatkowych, spowodowanych wystąpieniem siły wyższej, której skutkom nie można zapobiec. Opóźnienie nie powinno przekroczyć 30 dni roboczych. Realizacja zamówień uzupełniających/dodatkowych nastąpi w okresie 8 miesięcy od dnia zawarcia umowy. W celu uniknięcia pomyłek Wykonawca ma obowiązek potwierdzić zgodność danego asortymentu z opisem jednostkowym zamówienia. Każda wątpliwość wymaga uzgodnienia na piśmie z Zamawiającym. Dopuszcza się uzgodnienia drogą elektroniczną. W przypadku opóźnionego terminu realizacji zamówienia, konieczne jest udzielenie przez Wykonawcę, na piśmie (lub drogą elektroniczną), informacji o obiektywnych przyczynach powstania opóźnienia oraz o nowym terminie realizacji zamówienia. Wymagane jest, aby termin ważności (przydatności) wszystkich materiałów laboratoryjnych jednorazowego użytku w momencie dostawy do Zamawiającego nie był krótszy niż 12 miesięcy. Ewentualne odstępstwa od ww. terminu przydatności wymagają uzgodnień telefonicznych i potwierdzenia na piśmie (lub drogą elektroniczną) z Zamawiającym

XIII. INFORMACJA NA TEMAT ZAKAZU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH

1. W postępowaniu nie mogą uczestniczyć Oferenci powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z



- przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

XIV. ZMIANY UMOWY LUB WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian na etapie ustalania warunków zamówienia lub podpisywania z wybranym Wykonawcą umowy oraz w przyjętych warunkach zamówienia lub w zawartej umowie w tym w szczególności przeprowadzenia negocjacji w celu zmniejszenia wynagrodzenia, zmiany warunków płatności oraz zmiany terminów realizacji zamówienia, z Wykonawcą wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia z następujących powodów:

- zmiana uwarunkowań prawno-administracyjnych.
- zmiana Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2021-2027 lub innych obowiązujących Wytocznych, obowiązujących dla zawartych umów i wymagających zmiany Umowy zawartej z Wykonawcą.
- zmiana w interpretacjach Wytocznych.
- zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian do zawartej umowy.
- zmiana wynikająca z rozbieżności i niejasności w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż poprzez zmianę postanowień umowy, a zmiana postanowień umowy spowoduje jednoznaczną interpretację postanowień umowy przez obie jej strony.
- zmiana związaną z koniecznością likwidacji pomyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
- zmiana okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, a zmiana postanowień w umowie nie prowadzi do zmiany charakteru umowy lub w lepszy sposób zabezpieczy cele projektu.
- zmiana terminu wykonania zamówienia, w przypadku gdy z powodów niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwe wykonanie zamówienia w zakładanym terminie.
- zmiana terminu wykonania zamówienia, w przypadku gdy konieczność zmiany wynikać będzie z przebiegu prac B+R w ramach projektu.
- zmiana zakresu przedmiotu zamówienia i proporcjonalnego zmniejszenia/zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku konieczności zmiany zakresu prac badawczych wynikającej z ich przebiegu.
- zmiana w rozliczeniu umowy cywilno-prawnej ustalonym przez Strony.
- zmiana rozwiązań technologicznych.



- niezależnych od stron lub w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – na zasadach uzgodnionych odrębnie pomiędzy stronami umowy.
2. Warunkiem tego jest zgoda obydwu stron umowy oraz ewentualna zgoda Instytucji Pośredniczącej.

XV. WARUNKI PŁATNOŚCI

Podstawą zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy będą protokoły odbiorów lub faktury Wykonawcy wystawione Zamawiającemu.

XVI. WYKLUCZENIA

1. Odrzuceniu podlegają oferty:
- których treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
 - złożone przez Oferenta, który nie spełnia warunków, określonych w zapytaniu ofertowym,
 - które zostały złożone po wyznaczonym terminie na składanie ofert,
 - złożone przez Oferenta podlegającego wykluczeniu w związku z istnieniem powiązań osobowych lub kapitałowych.

XVII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
2. Poprzez złożenie oferty Oferent wyraża zgodę na podanie do wiadomości pozostałym Oferentom szczegółów oferty. Oferent ma prawo nie wyrazić zgody na podanie do wiadomości szczegółów przedmiotu zamówienia.
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W razie wątpliwości w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu do składania ofert: zmiany zapytania ofertowego bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
6. Informacja o wynikach postępowania nie stanowi oświadczenia Zamawiającego o zawarciu umowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania co oznacza, że Oferentowi nie przysługuje roszczenie z tego tytułu, w szczególności roszczenie o zawarcie umowy.
7. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi składający ofertę
8. Zamawiający informuje, że postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych, dlatego nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w tej ustawie.

XVIII. KONTAKT

1. Dodatkowych informacji udziela Pan Maciej Gołąb pod numerem telefonu 783 943 609 oraz pod adresem email: maciej.golab@zdrowit.pl, w dni robocze, w godzinach 9:00-15:00.



Fundusze Europejskie
dla Nowoczesnej Gospodarki



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR

XIX. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu