

Załącznik nr 6

do zapytania ofertowego nr 1/POWER3.5/2023

UMOWA nr

Zawarta w dniu w Krakowie

pomiędzy:

Uniwersytetem Ekonomicznym w Krakowie, adres: 31-510 Kraków, ul. Rakowicka 27, posiadającym numer NIP: 675-000-63-46 oraz numer REGON: 000001519, reprezentowanym przez:

.....

.....
przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – mgr Magdaleny Wojaś
zwanym, dalej w treści umowy „Zamawiającym”,

a

Panią/Panem zamieszkałym /....., legitymującą/cym się Dowodem Osobistym numer i seria /..... wydanym przez /....., ważnym do /....., posiadającym numer PESEL: /.....,

a/

Panem/Panią..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą pod adresem zarejestrowanym/ą w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP....., Regon.....

a/

..... z siedzibą w, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dlaw, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Numer KRS:, REGON:....., NIP:....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej w treści umowy „Wykonawcą”
treści następującej:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest **dostawa i wdrożenie symulacyjnych branżowych gier biznesowych wraz ze szkoleniem.**



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



2. W ramach umowy Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z narzędzia do symulacyjnych branżowych gier biznesowych, bez ograniczeń na liczbę użytkowników i urządzeń.
3. Przedmiot Umowy w postaci wdrożenia (instalacja na serwerze Zamawiającego wraz z integracją z systemem znajdującym się na uczelni w zakresie grup studenckich oraz przetestowaniem i uruchomieniem) narzędzia do gier biznesowych należy dostarczyć w terminie do ... dni od podpisania umowy.
4. Przedmiot Umowy w postaci szkolenia należy zrealizować w terminie ... dni od dnia uruchomienia symulacyjnych branżowych gier biznesowych.
5. Przed podpisaniem protokołu odbioru Wykonawca przekaze Zamawiającemu w szczególności:
 - 1) wykaz dostarczonego przedmiotu Umowy z wyszczególnieniem wszystkich komponentów wchodzących w skład oprogramowania wraz z numerami seryjnymi;
 - 2) obsługi w języku polskim i angielskim zawierającą informacje dot. technicznej strony obsługi gier oraz zakresu merytorycznego wraz z przykładami (format PDF i video instrukcje);
 - 3) szczegółowe pisemne informacje dotyczące trybu zgłoszenia awarii oraz wykaz punktów serwisowych (adresy, numery telefonów i faksów) w okresie gwarancji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych o serwisie Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada doświadczenie, wiedzę, umiejętności i kwalifikacje do prawidłowego i zgodnego z prawem wykonania przedmiotu Umowy oraz zasoby finansowe pozwalające na prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy,
 - 2) realizacja Umowy przeprowadzona będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz że nie istnieją żadne przeszkody lub ograniczenia w prawie rozporządzania własnością przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
 - 3) oprogramowanie, wchodzące w skład przedmiotu Umowy pochodzi z legalnego źródła, zostało wytworzone zgodnie z prawem i nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich oraz że na podstawie właściwych umów jest uprawniony do dostarczenia Zamawiającemu licencji objętych przedmiotem Umowy.
2. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia pełnej szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



§ 3

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia podpisania Umowy.
2. Za wykonanie przedmiotu Umowy uznaje się protokolarnie potwierdzony odbiór przedmiotu Umowy – bez zastrzeżeń – przez komisję odbiorczą.

§ 4

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy, po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru, wynagrodzenie w wysokości PLN netto (słownie:) tj. PLN brutto (w tym VAT w wysokości 23%).
2. Jednostkowe ceny przedmiotu Umowy zostały wskazane w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 zaspokaja wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności zawiera cenę dostarczanych licencji na oprogramowanie, koszty instalacji i konfiguracji, koszty usług gwarancyjnych oraz wszelkie inne pozostałe czynniki cenotwórcze w tym daniny publiczno-prawne.
4. Wykonawca wystawi fakturę z 21-dniowym terminem płatności, nie wcześniej niż w dniu podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 3 ust. 2, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
5. Należność za wykonanie Umowy będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
6. Za datę zapłaty strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu na rachunek Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu płatności, o którym mowa w ust. 4 i ust. 5 w przypadku opóźnienia w przekazaniu z Instytucji Pośredniczącej środków finansowych przewidzianych na realizację danego etapu/zadania. W takim przypadku, wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 7 dni od otrzymania środków z Instytucji Pośredniczącej.

§ 5

1. Wykonawca udziela na dostarczony i odebrany przez Zamawiającego przedmiot Umowy 24 miesięcznej gwarancji producenta, która została opisana w Warunkach gwarancji i użytkowania oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług serwisowych oraz następujących usług gwarancyjnych:
 - 1) opieka serwisowa dla osób, które będą trenerami symulacyjnych branżowych gier biznesowych (wsparcie to powinno być realizowane w wymiarze maximum 2 godzin w tygodniu przez okres trwania gwarancji);



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- 2) nieodpłatne aktualizacje narzędzia do gier biznesowych online, wynikające ze zmian technologicznych np. w funkcjonalnościach przeglądarek;
 - 3) testowania poprawności pracy przedmiotu Umowy po wykonaniu naprawy;
 - 4) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych wg. poniższych zasad:
- 1) usługi gwarancyjne będą świadczone w miejscu użytkowania przedmiotu Umowy lub poprzez pracę zdalną, jeśli jednak naprawa przedmiotu Umowy w tym miejscu okaże się niemożliwa, Wykonawca może wykonać naprawę w innym miejscu. Za mailową zgodą Zamawiającego usługi gwarancyjne mogą być świadczone zdalnie.
 - 2) usługi gwarancyjne będą świadczone w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach od 8 do 17;
 - 3) usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego, przy czym usługi gwarancyjne wskazane w ust. 2 pkt 2 będą świadczone przez Wykonawcę po każdej naprawie, bez konieczności dokonywania odrębnego zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 4) zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach od 8 do 17;
 - 5) zgłoszenia będą dokonywane przez Zamawiającego telefonicznie, e-mailowo lub przy pomocy dedykowanego do tego celu systemu Wykonawcy. Nie dopuszcza się numerów specjalnych, komórkowych, o podwyższonej płatności oraz linii telefonicznych firm trzecich nie należących do producenta;
 - 6) obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim;
 - 7) czas reakcji na zgłoszenie awarii przedmiotu Umowy, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8 do 17) od chwili zgłoszenia awarii wynosić będzie 24 godziny;
 - 8) czas naprawy przedmiotu Umowy, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8 do 17) od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem wynosić będzie 5 dni roboczych.
4. W zakres usług gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności serwisowe w imieniu Wykonawcy. Wykonawca będzie wykonywał usługi gwarancyjne przy wykorzystaniu własnych materiałów, sprzętu i narzędzi.
5. W przypadku stwierdzenia, w okresie gwarancji, wad lub usterek w przedmiocie Umowy, Wykonawca wymieni go lub wadliwą część na wolny od wad lub usunie usterki w terminie określonym w ust. 1 po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy (telefonicznie, e-mail) o zaistniałych wadach lub usterkach. W przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia karty gwarancyjnej (jeżeli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej tłumaczeniem na język polski.
6. W przypadku dwukrotnej usterki przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie wymienić wadliwą część przedmiotu Umowy na nową, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



7. W przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się z obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia dodatkowego 3 dniowego terminu, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania zastępczego osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej.

§ 6

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) w wysokości 5 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust. 1 – gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust. 1 – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy;
 - 3) w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust. 1 – za każdy rozpoczęty dzień w przypadku zwłoki w usunięciu awarii lub wad.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego-przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Kary umowne określone w ust.1 są niezależne od siebie i sumują się.

§ 7

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy:
 - 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, wynoszącego więcej niż 10 dni,
 - 2) jeżeli Wykonawca opóźnia się w wykonaniu jakiegokolwiek innego obowiązku wskazanego w Umowie pomimo wyznaczenia mu dodatkowego 7 dniowego terminu, z zastrzeżeniem, iż wyznaczenie terminu nie wyłącza możliwości naliczenia kar umownych,
 - 3) jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z Umową lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 1, może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę tego odstąpienia.
3. Odstąpienie uzasadnione ziszczeniem się dyspozycji ust. 1 pkt. 1-3 uważane będzie za zawinione przez Wykonawcę i uprawniające Zamawiającego do naliczenia kar umownych.

§ 8

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, które nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy, w następującym zakresie:

- 1) zmiana sposobu spełnienia świadczenia wynikająca ze zmian technologicznych, w szczególności jeżeli nastąpi aktualizacja rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń lub oprogramowania), zmiana nie może spowodować podwyższenia ceny oraz obniżenia parametrów technicznych, jakościowych i innych wynikających z oferty, na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy,
- 2) zmiana terminów realizacji umowy, w zakresie wynikającym ze zmiany postanowień umowy o dofinansowanie realizacji projektu nr WND-POWR.03.05.00-00-Z217/18, jaką Zamawiający podpisał z podmiotem udzielającym dofinansowania, pod warunkiem, że umowa została zmieniona po dniu udzielenia niniejszego zamówienia, a celem wprowadzenia zmian jest umożliwienie prawidłowej realizacji projektu lub w zakresie, w jakim wykonanie Umowy w przewidzianych w niej terminach nie jest możliwe z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę lub Zamawiającego,
- 3) zmiana nie była możliwa do przewidzenia na etapie podpisywania Umowy, a ponadto jej dokonanie wskazane jest w szczególności, gdy:
 - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - b) wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony,
 - c) zmiany wartości Umowy w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu Umowy,
- 4) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności usług, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
- 5) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
- 6) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
- a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
- b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego Podwykonawców,
- 7) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

§ 9

1. Wszelkie doręczenia winny być dokonywane Zamawiającemu na jego adres siedziby.
2. Wszelkie doręczenia winny być dokonywane Wykonawcy na jego adres siedziby.
3. Adresy Stron wskazane w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu są adresami dla wszelkiej korespondencji pod rygorem uznania, że korespondencja skierowana na ten adres została skutecznie doręczona.
4. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą jest:
.....
5. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym jest:
.....

§ 10

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy. Integralną część Umowy stanowią załączniki nr 1 do Umowy.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji Umowy Strony będą starały się rozwiązać na drodze ugody.
3. Spory nierozwiązane przez Strony na drodze ugody w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia na piśmie pierwszego roszczenia dotyczącego danego sporu przez jedną Stronę drugiej Stronie, będą poddane rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy z dnia



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

