

do zamówienia z dnia 4 grudnia 2020r.
na zakup, dostawę, montaż wraz z uruchomieniem
oraz usługą opieki serwisowej w okresie gwarancji dla
telebimów wielodotykowych

UMOWA Nr / 2020 - Projekt

Zawarta w dniu **2020 r.** w Łodzi, pomiędzy:

Regionalną Izbą Obrachunkową w Łodzi, przy ul. Zamenhofa 10, 90-431 Łódź, NIP: PL7251038966
reprezentowaną przez: **Ryszarda Pawła Krawczyka – Prezesa**,

zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,

a,

Firmą:, przy ul., NIP:,
reprezentowaną przez:

Zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zakup, dostawa telebimów wielodotykowych, montaż z uruchomieniem oraz opieką serwisową wraz niezbędnymi akcesoriami, stanowiących wyposażenie Sal budynku Regionalnej Izby Obrachunkowej w Łodzi przy ul. Ogrodowej 28D, wyspecyfikowanego w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy i stanowiącego jej integralną część, zgodnie z ofertą z dnia.....
2. Zamawiający wymaga, aby urządzenia posiadały certyfikat CE producentów sprzętu.
3. Zamawiający wymaga, by dostarczone urządzenia pochodziły z oficjalnego kanału sprzedaży producenta, były fabrycznie nowe i nie były używane.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się przedmiot umowy określony w § 1 ust 1 zrealizować w terminie, od daty zawarcia niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania prac oraz zobowiązuje się do realizacji Umowy z zachowaniem należytej staranności wymaganej przy profesjonalnym wykonaniu czynności tego rodzaju, zgodnie z aktualnymi standardami zawodowymi oraz bieżącymi ustaleniami prowadzonymi z Zamawiającym.

§ 3

1. Dostawa nastąpi do siedziby Zamawiającego i odbędzie się na koszt Wykonawcy. Zamawiający wymaga aby dostawa była zrealizowana bezpośrednio przez Wykonawcę bez pośredników w tym również firm spedycyjnych.
2. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu zamówienia poprzez podpisanie protokołu odbioru całkowitego. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do odbioru przedmiotu zamówienia

i podpisania protokołu odbioru są: **Pan Sławomir Domagała** – Starszy Informatyk lub **Pan Krzysztof Pijanowski** – Starszy Informatyk.

§ 4

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w wysokości: PLN (*słownie: zł 00/100*) w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, obejmujące należność za ww. zamówienie.
2. Termin płatności wynosi do 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury.
3. Podstawą do wystawienia faktury jest protokół odbioru całkowitego podpisany bez uwag.
4. Faktura zostanie wystawiona na: Regionalną Izbę Obrachunkową w Łodzi, ul. Zamenhofa 10, 90-431 Łódź, NIP: PL7251038966.
5. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony sprzęt zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.
2. W przypadku naruszenia warunków gwarancji Wykonawcy na urządzenia określone w Załączniku nr 2 niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.

§ 6

1. W przypadku niedostarczenia sprzętu w terminie określonym w §2 ust. 1 Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia. Bieg naliczania kary umownej następuje następnego dnia licząc od dnia poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o takim fakcie.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy przekraczającego minimum o 30 dni termin określony w § 2 ust. 1 umowy oraz wystąpić o zapłatę kary umownej w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1
3. Kary umowne płatne będą w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość określonych wyżej kar umownych na zasadach ogólnych KC.
6. Maksymalna wysokość kar umownych wskazanych powyżej nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 umowy.

§ 7

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji, do których uzyskał dostęp w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych i wykonywania czynności serwisowych przez osoby świadczące pracę na jego rzecz, w jakiegokolwiek formie.

Wykonawca podejmie również odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności ww. informacji przez osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki w ramach niniejszej umowy.

2. Załączniki nr 1, 2, stanowią integralną część umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporów będą one rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 8

1. Umowa zawarta w trybie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018r., poz. 1986 ze zm.)
2. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Załącznik nr 1 do umowy nr /2020

z dnia r.

Lp.	Przedmiot dostawy zgodny z ofertą z dnia		Ilość	Cena brutto 1 szt. W PLN	Wartość brutto w PLN
	Nazwa urządzenia	Producent			
1.					
2.					
3.					
	Razem:				

.....

Wykonawca

.....

Zamawiający

Warunki gwarancji Wykonawcy na urządzenia

1. Wykonawca deklaruje, w oparciu o gwarancje producentów urządzeń, właściwe funkcjonowanie wszystkich dostarczonych urządzeń przez okres miesięcy od daty ich dostawy.
2. Wykonawca, w deklarowanym w pkt.1 okresie czasu, świadczyć będzie opiekę serwisową, utrzymaniową dla urządzeń audio video
3. Wszelkie naprawy w okresie gwarancyjnym wykonuje wyłącznie Wykonawca lub podmiot (osoba) przez niego upoważniony.
4. Wykonawca zapewni, aby naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części, na części nowej oryginalne odbywała się zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
5. Usługi gwarancyjne i serwisowe będą świadczone według następujących zasad:
 - a. Serwis świadczony będzie w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu instalacji sprzętu na terenie Łodzi, od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00,
 - b. czas reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako podjęcie działań interwencyjnych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia,
 - c. usunięcie usterki ma zostać wykonane do dziesięciu dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia usterki – dla awarii krytycznej (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności związanych z eksploatacją i użytkowaniem systemu audiowizualnego)
 - d. usunięcie usterki ma zostać wykonane do czternastu dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia usterki – dla awarii zwykłej (awaria nie uniemożliwiająca korzystania z systemu audiowizualnego jednak wpływająca na niektóre jego istotne funkcjonalności)
5. W przypadku konieczności dokonania naprawy w warunkach laboratoryjnych, w serwisie producenta, czy poza siedzibą Zamawiającego, w terminie dłuższym niż wymienionym w punkcie 4c/4d Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia na czas naprawy sprzętu zastępczego o zbliżonych parametrach technicznych i funkcjonalnych.
6. Naprawa poza siedzibą Zamawiającego (warunki laboratoryjne, serwis producenta) nie może przekroczyć 30 dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego po dniu, w którym uszkodzone urządzenie zostało odebrane przez Wykonawcę lub podmiot przez Niego upoważniony z siedziby Zamawiającego.
7. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w terminie wymienionym w punkcie 4c/4d, o ile sprzęt nie wymaga naprawy poza siedzibą Zamawiającego zgodnie z pkt. 5, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi, który przygotuje kosztorys naprawy, a kosztami takiej naprawy obciążyć Wykonawcę.
8. W okresie objętym gwarancją, w przypadku kiedy usterka sprzętu, mimo realizacji przez Wykonawcę trzech skutecznych napraw, występuje nadal, Zamawiający może żądać wymiany dostarczonego urządzenia na takie, które ma zbliżone parametry i jest wolne od wad.

9. Gwarancja Wykonawcy nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym przechowywaniem lub eksploatacją urządzeń audio video w siedzibie Zamawiającego (m.in. stosowaniem niewłaściwego napięcia zasilania, nadmierną temperaturą czy brakiem wentylacji w miejscu instalacji sprzętu audio video).
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz awarii spowodowanych niesprawnością zewnętrznych systemów w obiekcie Zamawiającego (np. niesprawna lub niewłaściwa instalacja elektryczna w obiekcie).
11. Wykonawca nie odpowiada za szkody lub trudności w eksploatacji, które wystąpiły na skutek zjawisk nieprzewidzianych, tzw. siła wyższa
12. Zamawiający nie będzie dokonywał samodzielnie regulacji sprzętów (ustawień parametrów), konserwacji, serwisu, napraw urządzeń stanowiących infrastrukturę audiowizualną pod groźbą utraty przedmiotowej gwarancji Wykonawcy.
13. Zamawiający zobowiązuje się do niedopuszczania instalacji osób niepowołanych, trzecich (osoby fizyczne i prawne), chyba że nastąpi realizacja pkt 6.
14. Wykonawca w okresie gwarancji zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne hot-line w godzinach pracy Regionalnej Izby Obrachunkowej w Łodzi (poniedziałek-piątek w godz. 08.00-16.00).

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający