

Kraków, 12.04.2023 r.

**Zapytanie ofertowe na potrzeby realizacji projektu
pt. " Opracowanie innowacyjnych dystrybutorów wody"**

**Realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa
Małopolskiego na lata 2014 2020, oś priorytetowa 1 Gospodarka wiedzy, działanie 1.2
Badania i innowacje w przedsiębiorstwach, poddziałanie 1.2.1 Projekty badawczo
rozwojowe przedsiębiorstw.**

Podstawa prawna: Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest z zachowaniem wymogów dotyczących przejrzystości oraz zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców w drodze stosowania zasady konkurencyjności określonej w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 wydanych przez Ministra Inwestycji i Rozwoju z dnia 21 grudnia 2020 r.

Informacje o ogłoszeniu

Termin składania ofert

20.04.2023 r.

Dane zamawiającego

Aqua Solution Sp. z o.o
ul. Tadeusza Kościuszki 28/ LU3
30-105 Kraków
NIP: 6793122639

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup oprogramowania, które:

1. Dostarczy moduł systemu zapewniający pełną zdalną administrację, zarządzanie i kontrolę nad urządzeniami z uwzględnieniem raportowania i alertowania stanu maszyn, a w szczególności:
W szczególności moduł ma zapewnić pełną zdalną administrację, zarządzanie i kontrolę nad siecią urządzeń z uwzględnieniem raportowania i alertowania stanu maszyn, a w szczególności:
 - Zarządzanie siecią urządzeń (urządzenie małe, duże z butelkomatem)
 - Umożliwi konfigurowanie urządzeń dużych, małych, butelkomatu
 - Umożliwi uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych
 - Zapewni zarządzanie kontami administracyjnymi i kontami użytkowników
 - Zapewni raportowanie stanu urządzeń, rozliczeń oraz zużycia materiałów

2. Dostarczy aplikację mobilną, dla systemów iOS i Android sterującą urządzeniem dużym i małym oraz butelkomatem poprzez integrację z systemem sterowania nadrzędnego urządzeń podłączonych do sieci, a w szczególności:
 - Będzie integrowała się z urządzeniami za pomocą centralnego API
 - Zapewni możliwość zamawiania produktów z poziomu aplikacji
 - Utworzenia konta użytkownika
 - Oznaczania ulubionych napojów
3. Zapewni integrację systemu sterowania nadrzędnego urządzenia dużego i małego z peryferiami takimi jak terminal płatniczy, terminal gotówkowy, skaner kodów kreskowych, drukarka fiskalna/e-paragony
4. Integrację maszyn (transakcji wykonywanych w maszynach) z 3 wybranymi systemami sprzedażowymi (Optima, Enova, wFirma) za pomocą interfejsu API.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do wdrożenia oprogramowania oraz zapewnienia obsługi gwarancyjnej i serwisu posprzedażowego w okresie 1 roku od dnia dostarczenia oprogramowania (podpisania końcowego protokołu odbioru).

Harmonogram realizacji zamówienia

Termin wykonania – do dnia 22.05.2023 r.

Kod CPV

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48900000-7 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe
72268000-1 Usługi dostawy oprogramowania
48700000-5 Pakiety oprogramowania użytkowego

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy nie są wykluczeni z postępowania na podstawie zapisów niniejszego zapytania oraz spełniają następujące warunki:

- **Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności:** Oferent posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności jeśli przepisy prawa nakładają taki obowiązek
- **Dysponują potencjałem technicznym:** Oferent dysponuje potencjałem technicznym niezbędnym do wykonania zamówienia
- **Dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:** Oferent dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

- **Sytuacja ekonomiczna i finansowa:** Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej realizację zamówienia
- **Posiadają wiedzę i doświadczenie:** Oferent posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia,
- Oferent nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne
- Wobec Oferenta nie wszczęto postępowania o ogłoszenie upadłości/ likwidacji
- Firma/osoba reprezentująca firmę nie została skazana za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zamawiający dokona weryfikacji spełnienia powyższych warunków na podstawie oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym- załącznik nr 1

Wykluczenia

W postępowaniu mogą brać udział jedynie Oferenci, nie będący powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem (Zamawiającym) lub osobami upoważnionym do zaciągania zobowiązań w imieniu Beneficjenta (Zamawiającego) lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta (Zamawiającego) czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji; o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykluczone z udziału w postępowaniu są podmioty które w okresie udzielania zamówienia pozostają z Beneficjentem (Zamawiającym) w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności Beneficjenta przy udzielaniu zamówienia.

Weryfikacja spełnienia warunków udziału w postępowaniu odbywa się na podstawie oświadczenia Oferenta (Załącznik nr 2).

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy odnośnie powiązań kapitałowych lub osobowych
3. Potwierdzenie wniesienia wadium

Miejsce i sposób składania ofert

Ofertę wraz z załącznikami należy składać w następujący sposób:

- 1) za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> lub
- 2) przesłać na adres: ul. Tadeusza Kościuszki 28/ LU3 lub
- 3) dostarczyć osobiście na adres: ul. Tadeusza Kościuszki 28/ LU3 (w godzinach pracy biura tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00) lub
- 4) przesłać skan oferty na adres mailowy: bartosz.sornat@aquasolution.pl

Oferty otrzymane po terminie nie podlegają ocenie.

Rozpatrzeniu podlegają tylko oferty spełniające wszystkie wymagania określone w zapytaniu ofertowym.

Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących złożonych ofert.

Oferty, które będą dostarczane elektronicznie powinny być podpisane przez Oferenta i przesłane w formie skanu.

W przypadku ofert dostarczonych za pośrednictwem poczty bądź kuriera decyduje data wpływu do siedziby firmy, a nie data nadania.

Wymagania w stosunku do ofert:

1. Prawidłowo złożona oferta powinna zawierać:
 - Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
 - Załącznik nr 2 - Oświadczenie odnośnie powiązań
 - Potwierdzenie wniesienia wadium
 - Datę i miejsce przygotowania i termin ważności oferty
 - Odniesienie się do kryteriów oceny ofert
 - Dane kontaktowe Oferenta
2. Oferta powinna być podpisana przez Oferenta
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim na formularzu stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego

4. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych
5. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych
6. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających/podobnych
7. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej ilości ofert lub oferty zawierającej alternatywy spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Oferenta.
8. W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, przeliczenie waluty na PLN odbędzie się wg średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu oceny ofert.
9. Oferta musi być podpisana przez Oferenta tzn. musi być opatrzona podpisem osoby do tego uprawnionej zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.

Ocena oferty

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska największą ilość punktów, zgodnie z kryteriami wyboru i która spełnia wszystkie kryteria dopuszczające wskazane w zapytaniu ofertowym.

Zamawiający zastosuje następujące kryteria oceny ofert

<i>Nazwa kryterium</i>	<i>WAGA KRYTERIUM</i>
<i>Cena netto</i> Maksymalną liczbę-100 pkt otrzyma Oferent, który zaproponuje najniższą cenę netto zamówienia. Pozostali Oferenci otrzymają liczbę punktów obliczoną wg. wzoru: $C=(C_n/C_o)*100$ gdzie: C_n - cena oferty najtańszej C_o - cena oferty ocenianej	100 %

Dodatkowe warunki

1. Termin ważności oferty: minimum 30 dni od daty wystawienia oferty.
2. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Oferent.
3. Wybrany Wykonawca zostanie zawiadomiony o terminie i miejscu podpisania umowy.
4. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania zapytania, zamknięcia zapytania bez dokonywania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn na każdym jego

- etapie. Z tego tytułu nie przysługują Oferentom żadne roszczenia wobec Zamawiającego (oferenci zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń).
5. Rozliczenie umowy będzie następowało na podstawie wykonanej usługi poprzez podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Protokół odbioru stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury/rachunku. Dopuszcza się odbiory częściowe poszczególnych etapów stanowiących przedmiot zamówienia.
 6. Zamawiający dopuszcza możliwość odbiorów częściowych przedmiotu zamówienia (poszczególnych elementów)
 7. Do udzielania wyjaśnień w sprawie zapytania ofertowego upoważniony jest Pan Bartosz Sornat. Pytania należy kierować do dnia 18.04.2023 r. na adres mailowy: bartosz.sornat@aquasolution.pl lub za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>. Kontakt telefoniczny pod numerem 502 746 148 w godz. 09:00-17:00 od poniedziałku do piątku.
 8. Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska największą ilość punktów, zgodnie z kryteriami wyboru i która spełnia wszystkie kryteria dopuszczające wskazane w zapytaniu ofertowym.
 9. Zamawiający dopuszcza możliwość płatności zaliczkowych na poczet wykonania zamówienia wybranemu Wykonawcy.
 10. Zamawiający zastrzega możliwość wykluczenia Wykonawcy z powodu zaproponowania rażąco niskiej ceny za realizację przedmiotu zamówienia, jeżeli cena oferty niepodlegającej odrzuceniu wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego, w szczególności jest niższa o 30 % od średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwraca się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień, nie złoży ich w wyznaczonym do tego terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.
 11. Spośród ważnych ofert, Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełni wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz uzyskała największą liczbę punktów w ocenie końcowej.
 12. W przypadku opisu przedmiotu zamówienia za pomocą norm, aprobat, specyfikacji technicznych Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.
 13. Za rozwiązania równoważne Zamawiający uzna te, którego standardy, cechy jakościowe, funkcjonalności, parametry techniczne i użytkowe są takie same lub nie

gorsze oraz które spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego określone w opisie przedmiotu zamówienia.

14. Zamawiający zastrzega, że Wykonawca, który powoła się na rozwiązanie równoważne, zobowiązany jest wykazać, że oferowany przez niego przedmiot zamówienia spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.

15. Wadium:

— Oferent przystępujący do postępowania jest zobowiązany do wniesienia wadium najpóźniej w dniu upływu terminu składania ofert na czas obejmujący okres związania ofertą, w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100).

— Do oferty należy dołączyć dowód wniesienia wadium.

— Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:

- pieniądzu,
- poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
- gwarancjach bankowych,
- gwarancjach ubezpieczeniowych,
- poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art.6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości

— W przypadku wniesienia wadium w formie poręczeń lub gwarancji: w przypadku złożenia oferty za pośrednictwem e-mail należy złożyć skan dokumentu potwierdzonego za zgodność z oryginałem, a oryginał złożyć w siedzibie Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem poczty do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku przesłania dokumentu pocztą, za dzień wpływu uznaje się dzień wpływu do siedziby, a nie datę nadania. Zamawiający zwracając wadium, zwróci Oferentowi oryginał dokumentu wadium.

— Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto Zamawiającego nr 04 1600 1039 1842 7349 7000 0001 prowadzony w banku BNP Paribas z dopiskiem na przelewie: „Wadium do zapytania ofertowego na zakup oprogramowania.” Środki muszą wpłynąć na rachunek najpóźniej w dniu upływu terminu składania ofert.

— Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium, na pisemny wniosek Oferenta, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.

— Zamawiający zwróci wadium:

- wszystkim Oferentom, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Oferenta, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem pkt 9;
- Oferentowi, któremu oferta została wybrana jako najkorzystniejsza niezwłocznie po zawarciu umowy. Uwaga: Zamawiający zażąda ponownego wniesienia wadium przez Oferenta, któremu zwrócono wadium na podstawie pkt 7a, jeżeli w wyniku braku możliwości podpisania umowy z pierwszym oferentem jego oferta została wybrana

jako najkorzystniejsza. Oferent wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

- Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je na rachunek bankowy z którego zostały wysłane środki.
- Zamawiający zatrzyma wadium, jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana:
 - odmówi podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,
 - zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Oferenta.

Umowa i Warunki zmiany umowy

1. Umowa w sprawie wykonania zamówienia, którego przedmiot został określony w niniejszym zapytaniu ofertowym, zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści zapytania ofertowego oraz danych zawartych w ofercie.
2. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę z punktu widzenia kryteriów przyjętych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert złożonych bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
4. Zamawiający podpisze umowę po ogłoszeniu wyników postępowania. Umowa będzie zawierała wszystkie postanowienia wynikające ze złożonej oferty oraz ogłoszenia o zamówieniu.
5. Zmiana umowy w stosunku do treści złożonej przez Wykonawcę oferty po jej zawarciu jest dopuszczalna, pod warunkiem że:
 - zmiany będą korzystne dla Zamawiającego;
 - zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - pojawiły się nowe rozwiązania techniczne lub organizacyjne, z których Zamawiający zamierza skorzystać.
6. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy.

Warunki ww. zmian:

- zmiany świadczenia na lepszej jakości usługi przy zachowaniu tożsamości przedmiotu zamówienia;
 - aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny;
 - zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku, gdy z powodów niezależnych od stron nie będzie możliwe wykonanie zamówienia w zakładanym terminie;
 - zmiany warunków i terminów płatności w przypadku gdy zmiany te wynikać będą z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego
7. Zamawiający zastrzega sobie także możliwość wydłużenia okresu realizacji przedmiotu zamówienia – w szczególności w przypadku wprowadzenia zmian w zakresie terminów realizacji projektu zgłoszonych do Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości.

Wskazane powyżej istotne zmiany postanowień umowy zostaną wprowadzone do umowy pod warunkiem wystąpienia w toku realizacji Projektu okoliczności uzasadniających wprowadzenie zmian w celu należytej realizacji Projektu. Zmiany zostaną wprowadzone w drodze aneksu do umowy.

Kary umowne:

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający z tytułu realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę ponosi pełną odpowiedzialność finansową, za nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z umową o dofinansowanie projektu.
2. Z uwagi na powyższe, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający określi możliwe do zastosowania warunki zabezpieczenia prawidłowej realizacji umowy w niżej określony sposób:
 - a) Przewidujące karę umowną w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia netto Wykonawcy w przypadku nie wykonywania przez Wykonawcę zlecenia w sposób zgodny z postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności przy jej wykonywaniu. (w przypadku nie zachowania ogólnie wymaganej staranności przy spełnieniu świadczenia mówimy o niedbalstwie po stronie Wykonawcy, zaniechaniu działań, które prowadzą do zrealizowania zamówienia w części lub zaniechania zrealizowania działań, co może rodzić jego odpowiedzialność za nienależyte wykonanie zobowiązania)
 - b) Jeżeli, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, Wykonawca zleci wykonanie zadań w ramach zamówienia podmiotom zewnętrznym, Zamawiający przewiduje możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości 20 % wynagrodzenia
 - c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w wykonaniu obowiązków dotyczących przedmiotu zamówienia, w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia netto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w jego realizacji. Termin liczony do momentu podpisania protokołu odbioru.
 - d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń, gdy w wyznaczonym terminie naruszenia te nie zostaną usunięte, w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia netto
 - e) W przypadku naliczenia dwóch kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
 - W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia netto.
 - Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kwoty kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę bez konieczności dodatkowego powiadomienia.
 - Oprócz w/w kar umownych zamawiający ma możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych