

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na organizacji krajowej wizyty studyjnej realizowanej w ramach zajęć *Organizacja turystyki a specjalne potrzeby klientów* obejmującej: opiekę pilota, transport, ubezpieczenie NNW, nocleg, wyżywienie oraz wizytę w zaplanowanych placówkach dla 30 studentów/ek i 3 opiekunów/ek z Wydziału Nauk o Ziemi i Gospodarki Przestrzennej UMCS, z kierunku Turystyka i Rekreacja, tj. uczestników/czek projektu „Uniwersalność +” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa III Szkolnictwo Wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Usługa obejmuje zapewnienie opieki pilota, transportu, noclegu, wyżywienia, ubezpieczenia NNW oraz wizyt w placówkach, podczas wizyty studyjnej studentów/ek w ramach projektu „Uniwersalność +” z zakresu turystyki dostępnej.

W ramach wyjazdu studenci/cki mają poznać rozwiązania stosowane w różnych typach obiektów wykorzystywanych przez osoby o specjalnych potrzebach. Wyjazd powinna obsługiwać osoba, która ma doświadczenie w obsłudze imprez turystycznych dla osób niepełnosprawnych, i która podzieli się swoim doświadczeniem ze studentami/tkami. **Transport uczestników/czek będzie dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, tj. z windą lub platformą dla wózka inwalidzkiego oraz czynną toaletą.**

W ramach wyjazdu odbędą się także warsztaty symulacyjne z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego należącego do Zamawiającego (wózek inwalidzki, wózek dziecięcy bliźniaczy, laska dla osoby niewidomej, laska ortopedyczna, kule ortopedyczne, symulator starości, symulator wad wzroku, ortezy na kończyny dolne i górne, ochronniki słuchu). Studenci/cki wcielą się w rolę osób o specjalnych potrzebach i będą testowali usługi i produkty turystyczne demonstrowane podczas wyjazdu. Podczas wyjazdu studenci/cki gromadzą dokumentację fotograficzną, filmową oraz notatki z rozmów.

Całość wyjazdu ma być przeprowadzona tak, jakby uczestniczyli w nim osoby z niepełnosprawnością.

Termin wykonania usługi: 11-13 maja 2023 r. przy czym Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji wyjazdu na inny po uprzednim uzgodnieniu go z Wykonawcą.

Planowana liczba uczestników/czek: 30 studentów/ek + 3 opiekunowie

Noclegi: nocleg będzie odbywał się w hotelu z udogodnieniami dla osób z różnymi typami niepełnosprawności.

Hotel powinien zawierać co najmniej następujące udogodnienia: całość obiektu dostępna dla osób na wózkach inwalidzkich, obniżona lada recepcyjna do obsługi osób na wózkach, część restauracyjna umożliwiająca poruszanie się na wózku inwalidzkim oraz korzystanie z oferty gastronomicznej z poziomu wózka inwalidzkiego, windy umożliwiające wjazd wózkiem inwalidzkim, z oznaczeniami brajlowskimi (lub innymi dotykowymi) i sygnałami dźwiękowymi dla osób z niepełnosprawnością wzroku, udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością słuchu, kąciak zabaw dla dzieci, pokoje z możliwością poruszania się na wózku inwalidzkim, w pokoju łazienka z prysznicem bezprogowym, uchwyty w toalecie. Rekomendowane hotele posiadające wskazane wyżej rozwiązania: Holiday Inn Express – Mokotów, Holiday Inn Express – The Hub, Hampton by Hilton City Centre, Crown Plaza. Wykonawca może zaproponować inny hotel, który posiada wszystkie opisane wyżej udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością. W hotelu należy zaplanować spotkanie z menagerem, omówienie i wskazanie rozwiązań i oferty dostosowanej do potrzeb osób o specjalnych potrzebach.

Posiłki: wyżywienie obejmuje:

I dzień: obiad w drodze dojazdowej, kolacja;

II dzień: śniadanie, obiad, kolacja;

III dzień: śniadanie, kawa i ciasto w kawiarni, obiad.

Śniadania i kolacje będą odbywały się w hotelu, w którym zostanie zapewniony nocleg.

Śniadania i kolacje obejmować będą świeże pieczywo, wędliny, sery, świeże warzywa, masło, wodę mineralną, kawę i herbatę. Obiad obejmować będzie dwa ciepłe posiłki: zupę (min. 300 ml) oraz drugie danie z napojem (mięso min. 150 g, dodatki min. 200 g, surówka min. 100 g).

W przypadku konieczności dojazdu Wykonawca zapewni transport.

Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji usługi zobowiązany jest do przedstawienia menu na każdy dzień realizacji usługi do akceptacji Zamawiającego. Menu uwzględnić będzie alergie pokarmowe lub specjalne diety zgłaszane wcześniej przez uczestników/czki.



PLAN WIZYTY

DZIEŃ PIERWSZY

1. Wyjazd ok. godz. 8.00 z Wydziału Nauk o Ziemi Gospodarki Przestrzennej (Aleja Kraśnicka 2cd, 20-718 Lublin);
2. Wizyta w Muzeum Historii Żydów Polskich Polin – spotkanie z koordynatorem ds. dostępności, zwiedzanie ekspozycji (może być ekspozycja czasowa) ze wskazaniem wszystkich rozwiązań zastosowanych w muzeum dla osób o specjalnych potrzebach (różne rodzaje niepełnosprawności, osoby starsze, rodzice z dziećmi itd.) oraz oferty specjalnej dla takich osób.
3. Obiad w restauracji dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami w centrum Warszawy – rekomendowana maksymalna liczba udogodnień dla osób z każdym typem niepełnosprawności, przy czym Wykonawca zorganizuje obiad w obiekcie posiadającym co najmniej toaletę dostosowaną dla osób z niepełnosprawnością, przestrzeń w lokalu umożliwiającą poruszanie się osobom z różnym rodzajem niepełnosprawności: ruchowej, wzrokowej. Po lub przed obiadem odbędzie się spotkanie z managerem lokalu i wskazanie zastosowanych rozwiązań dla osób z niepełnosprawnością.
4. Zameldowanie w hotelu i spotkanie z managerem hotelu, który omówi i wskaże rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami i innych o specjalnych potrzebach zastosowane w hotelu.
5. Kolacja w hotelu.
6. Wizyta w Teatrze Powszechnym – obejmuje spotkanie z koordynatorem ds. dostępności (oprowadzanie po obiekcie ze wskazaniem rozwiązań dla gości z niepełnosprawnością, charakterystyka wszystkich ułatwień z zakresu uczestnictwa w spektaklach itd.), uczestnictwo w dowolnym spektaklu, w ramach którego prezentowane będą rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami, takie jak np. audiodeskrypcja, język migowy, napisy. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym spektakl biorąc pod uwagę jak największy walor edukacyjny w zakresie dostępności dla osób ze specjalnymi potrzebami.
7. Nocleg w hotelu.

DZIEŃ DRUGI

1. Śniadanie w hotelu.
2. Zwiedzanie Łazienek Królewskich – zwiedzanie muzeum ze wskazaniem rozwiązań dla osób z niepełnosprawnościami, spotkanie z koordynatorem ds. niepełnosprawności, zwiedzanie integracyjnego placu zabaw w Łazienkach Królewskich.
3. Zwiedzanie Multimedialnej trasy turystycznej „Ławeczki Chopina” (może być tylko część trasy w pobliżu Łazienek Królewskich) – ewentualnie inna trasa turystyczna z możliwością odbioru przez osoby z różnymi niepełnosprawnościami.
4. Lunch w miejscu prowadzonym/obsługiwanym przez osoby z niepełnosprawnością (rekomendowany jeden z dwóch lokali: Klubokawiarnia „Życie jest fajne” lub „Pożyteczna”). Wykonawca może wskazać inny lokal, który jest prowadzony/obsługiwany przez osoby z niepełnosprawnością.
5. Niewidzialna wystawa w Galerii Handlowej w Atlas Tower – zwiedzanie wystawy.
6. Kolacja integracyjna w restauracji hotelowej (jeden wspólny stół, dania serwowane do stołu).
7. Nocleg w hotelu.

DZIEŃ TRZECI

1. Śniadanie w hotelu.
2. Wizyta na Stadionie Narodowym – spotkanie z koordynatorem ds. dostępności obiektu, oprowadzanie po obiekcie pokazujące zastosowane rozwiązania pod kątem osób o specjalnych potrzebach w tym z niepełnosprawnością.
3. Ogród sensoryczny w Parku Bródnowskim – zwiedzanie ze wskazaniem rozwiązań adresowanych dla różnych zmysłów.
4. Kawa + ciasto w kawiarni nagrodzonej za dostosowanie lokalu do potrzeb osób niepełnosprawnych – So! COFFE w Factory Annapol oraz spotkanie z menagerem i wskazanie wraz z objaśnieniem wszystkich udogodnień zastosowanych w kawiarni.

We wskazanej kawiarni zostały zastosowane liczne udogodnienia dla osób niepełnosprawnych, takie jak:

- ❖ duże przestrzenie między stolikami, ułatwiają dostęp osobom na wózkach inwalidzkich;
- ❖ wysokość i szerokość stolików została dopasowana do wózków, a piktogramy na witrynie szklanej oraz stołach sygnalizują miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych;
- ❖ dostępne są uchwyty na kule inwalidzkie dla osób starszych;
- ❖ przy kasie została zamontowana pętla indukcyjna dla osób z aparatami słuchowymi czyli system wspomagania słuchu, który umożliwia osobie niedosłyszącej odbiór nieskazitelnie wyraźnego dźwięku poprzez cewkę telefoniczną (T), w którą wyposażony jest każdy aparat słuchowy;
- ❖ w kawiarni osoby niesłyszące lub starsze, mogą korzystać z przywoływaczy, tj. za pomocą naciśnięcia odpowiedniego przycisku mogą poprosić obsługę do stolika;
- ❖ kawiarnia stosuje znikopis (tablica do pisania) przy kasie dla osób niemych, która umożliwia napisanie zamówienia.



5. Wizyta w kompleksie rekreacyjnym Suntago Water World + Suntago Village (łącny czas pobytu 5 godzin), tj.:
 - oprowadzanie po obiekcie z pokazaniem rozwiązań dla osób o specjalnych potrzebach;
 - oglądanie domków dla osób z niepełnosprawnościami w Suntago Village;
 - transfer autokarem lub meleksem lub busem między Suntago Water World (ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza), a Suntago Village (ul. Żukowska 57, 96-320 Świnice);
 - korzystanie z kompleksu basenów Jamango i Relax z uwzględnieniem rozwiązań dla osób z niepełnosprawnościami;
 - obiad w restauracji w Suntago, podczas pobytu w kompleksie basenowym.
6. Powrót do Lublina.

Kolejność atrakcji może być zmieniona jeśli będzie to uzasadnione czasowo. Zamawiający dopuszcza modyfikację planu wizyty studyjnej w trakcie realizacji zamówienia. Wykonawca może zaproponować inne obiekty zapewniające taki sam zakres edukacyjny wyjazdu – po uzgodnieniu i akceptacji ze strony Zamawiającego.

Dodatkowe wymagania związane z realizacją zamówienia – klauzula społeczna

Zgodnie z art. 95 ustawy PZP, Zamawiający określa, iż czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia, tj.:

- 1) dokonanie potrzebnych rezerwacji (transport, hotel, wyżywienie, ubezpieczenie, rezerwacje, bilety wstępu itp.);
- 2) sprawdzenie świadczeń objętych programem podczas realizacji;
- 3) przekazywanie informacji niezbędnych do zrealizowania wyjazdu przed i w trakcie jego trwania;

Mają być wykonywane przez osobę zatrudnioną na umowę o pracę.

Zamawiający, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, wymaga od Wykonawcy przedłożenia oświadczenia potwierdzającego spełnienie ww. warunku, tj. dysponowanie osobą zatrudnioną na umowę o pracę w wymiarze 1 etatu, mającą realizować ww. czynność (szczegóły w umowie stanowiącej załącznik nr 5 do zapytania). Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli w zakresie spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę powyższego wymagania. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość żądania zanonimizowanego zaświadczenia ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę.

