

Wrocław, 23.03.2023 r.

Zamawiający:

Krajowe Centrum Danych Otwartych Sp. z o.o.
Szczytnicka 11
50-382 Wrocław

Z a p y t a n i e o f e r t o w e

na wykonanie usługi w zakresie zbudowania silnika rekomendacyjnego, back-end oraz mikrousług biznesowych: CMS, konto użytkownika, wyszukiwarka, obsługa procesu transakcyjnego dla projektu pt: "Platforma IPEO"

Projekt realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki 2021 - 2027, Priorytet I „Wsparcie dla przedsiębiorców”

I. Tryb udzielenia zamówienia oraz sposób upublicznienia ogłoszenia o zamówieniu:

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego zgodnie z obowiązującymi postanowieniami „Wytucznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” i z zachowaniem zasady konkurencyjności.
2. Zamawiający nie stosuje ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym, a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie z wykorzystaniem bazy konkurencyjności znajdującej się na stronie internetowej: www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl (zwana dalej „BK2021”).
4. W przypadku niemożliwości prowadzenia komunikacji z Wykonawcą zgodnie ze sposobem określonym w pkt. 3 powyżej, spowodowanymi przyczynami technicznymi lub ograniczeniami leżącymi po stronie portalu „BK2021”, dopuszcza się komunikację pisemną lub elektroniczną z wykorzystaniem poczty e-mail.

II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi informatycznej, której celem jest zbudowanie silnika rekomendacyjnego, back-end oraz mikrousług biznesowych: CMS, konto użytkownika, wyszukiwarka, obsługa procesu transakcyjnego w ramach projektu pn. Platforma IPEO

1. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Zakres przedmiotu zamówienia:

Realizacja usługi obejmuje swoim zakresem wykonanie następujących prac:

- a. Warsztaty pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w celu zebrania wymagań projektowych.
- b. Przygotowanie założeń dla schematu działania silnika rekomendacyjnego w kontekście dostarczonych przez Zamawiającego źródeł danych i logiki ich przetwarzania dla poszczególnych grup odbiorców projektu: Platforma IPEO.
- c. Zaprojektowanie schematu/architektury działania silnika rekomendacyjnego w kontekście przygotowanie modelu rekomendacyjnego na bazie zaplanowanych źródeł

danych, na podstawie którego będą określone parametry i sposoby wartościowania parametrów

- d. Projekt i implementacja warstwy API na potrzeby integracji zbiorów danych ze źródeł zewnętrznych
- e. Przeprowadzenie eksperymentów i ewaluacja algorytmu automatycznego tworzenia rekomendacji na bazie dużych zbiorów danych, prawnych, biznesowych, innych na potrzeby procesów analitycznych i biznesowych.

Wykonawca dokona ewaluacji zaimplementowanych algorytmów na szerokim zestawie danych dla różnych typów odbiorców tego procesu. Na bazie wyników ewaluacji zastosowana algorytmika powinna zostać ulepszona w ramach kolejnych iteracji. Liczba wykonanych powtórzeń będzie zależna od otrzymywanych wyników w celu realizacji kamienia milowego.

- f. Opracowanie i testowanie innowacyjnych algorytmów odpowiedzialnych za tworzenie rekomendacji bazującej na zapytaniach rekomendacyjnych użytkowników różnych modułów.
- g. Ulepszenia prototypu niezbędne do osiągnięcia zakładanej wydajności.
- h. Projekt i implementacja warstwy API na potrzeby integracji z zewnętrznymi modułami
- i. Projektowanie i implementacja warstwy back-end oraz mikrousług biznesowych: CMS, konto użytkownika, wyszukiwarka, obsługa procesu transakcyjnego na potrzeby zakupu raportów rekomendacyjnych przez odbiorców platformy IPEO.
- j. Testy walidacyjne i akceptacyjne

Testy walidacyjne pozwolą zweryfikować skuteczność opracowanych rozwiązań oraz wydajność systemu w warunkach odpowiedniego obciążenia oraz skali. W oparciu o informacje zwrotne otrzymywane w czasie testów wprowadzane powinny być niezbędne działania dostosowawcze/naprawcze. Testy powinny być realizowane zgodnie z następującymi krokami: 1. Przygotowanie strategii testowej z celami i wymaganiami dla testowania. 2. Przygotowanie wytycznych QA w sposobie wykonywania testów. 3. Przygotowanie planu testów. 4. Przygotowanie przypadków do testowania. 5. Wykonanie przypadków testowych. 6. Raportowanie wyników testów. Działania wskazane w punktach 5.-6. Powinny być powtarzane dla każdej nowej wersji oprogramowania, wraz z dodawaniem kolejnych rozszerzeń lub usuwaniem błędów. Pomyślnie przeprowadzone końcowe testy akceptacyjne powinny wykazać kompletność i gotowość do działania wszystkich schematów silnika rekomendacyjnego. Rezultatem prac powinien być raport z przeprowadzonych testów w warunkach rzeczywistych z 10 użytkownikami końcowymi.

- k. Dostarczenie kodu źródłowego rozwiązania, dokumentacja techniczna.

TECHNOLOGIA

Architektura referencyjna dla obszaru silnika rekomendacji. Zamawiający załącza rysunek poglądowy w formie .pdf

INGESTION – procesy zasilania danymi

Data Lake / Data Warehouse – narzędzia/rozwiązania/systemy służące do przechowywania danych i ich wstępnego usystematyzowania

Advanced analytics & Machine Learning operations – właściwy silnik rekomendacyjny

Presentation / Integration – warstwa odpowiedzialna za prezentowanie wyników pracy silnika rekomendacyjnego i/lub jego integrację z zewnętrznymi narzędziami/modułami

PREFEROWANE STOSY TECHNOLOGICZNE:

GCP ML (TensorFlow lub/i Scikit learn) + Python + React

Opcjonalne stosy technologiczne:

AWS Sage Maker, Python, Java lub .NET Core, React

PREFEROWANY PLAN PRAC

- Część analityczna i warsztatowa
- Platforma Machine Learning
- Aplikacja przetwarzająca dane
- SILNIK REKOMENDACYJNY
- Integracje + Testy

INNE WYMAGANIA:

1. Dopuszczenie przedstawiciela zespołu IT Zamawiającego do roli obserwatora w określonym momencie prac w celu optymalizacji transferu wiedzy technicznej.
2. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne projektu przez okres 6 miesięcy po zakończeniu realizacji wyżej opisanego Przedmiotu Zamówienia w liczbie nie mniejszej niż 60 godzin sumarycznie.
3. Szczegółowy opis zadań kadry został opisany w Załączniku nr 6.

Wynikiem realizacji zadania będzie silnik rekomendacyjny, back-end oraz mikrousługi biznesowe: CMS, konto użytkownika, wyszukiwarka, obsługa procesu transakcyjnego w ramach projektu Platforma IPEO - do analiz dużych zbiorów danych i zarządzania procesami biznesowymi na potrzeby czterech głównych grup odbiorców wykorzystująca silnik rekomendacyjny, zaawansowane metody algorytmiczne, machine learning i elementy sztucznej inteligencji”, raport dotyczący przeprowadzonych prac, dokumentacja techniczna, przekazanie kodu źródłowego.

2. Inne wymagania dotyczące Przedmiotu Zamówienia:

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Zamawiający nie przewiduje możliwości zawarcia umowy ramowej.

3. Szczegółowe wymagania dotyczące wykonania Przedmiotu Zamówienia, w szczególności obowiązki Wykonawcy znajdują się w „Istotnych postanowieniach Umowy”, stanowiącym Załącznik Nr 3 do Zapytania ofertowego. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać się z treścią Istotnych postanowień Umowy.
4. Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę w odpowiedzi na przedmiotowe zapytanie ofertowe.

III. Rodzaj zamówienia:

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72312100-6 Usługi przygotowywania danych

72316000-3 Usługi analizy danych

73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

IV. Terminy realizacji zamówienia i warunki płatności:

1. Rozpoczęcie realizacji zamówienia: w dniu wejścia Umowy w życie.
2. Szacowany przez Zamawiającego czas realizacji przedmiotowego Zamówienia wynosi ok. 2800 roboczogodzin w okresie 9 miesięcy (od XI 2023 do VII 2024 r. przy założeniu rozpoczęcia realizacji projektu od XI 2023 r.). Ponadto Wykonawca zapewni wsparcie techniczne projektu przez okres 6 miesięcy po zakończeniu realizacji wyżej opisanego Przedmiotu Zamówienia w liczbie nie mniejszej niż 60 godzin sumarycznie.
3. Ze względu na konieczność zapewnienia prawidłowości przebiegu wszystkich prac B+R przewidzianych w projekcie, przedmiotowa usługa będzie świadczona w sposób ciągły we wskazanym okresie jego realizacji, z uwzględnieniem bieżących wytycznych i decyzji koordynujących proces realizacji całego projektu. Jeżeli termin realizacji etapów w projekcie ulegnie skróceniu lub wydłużeniu, termin realizacji usługi również będzie podlegał zmianie.
4. Zawarta z Wykonawcą w wyniku przeprowadzenia przedmiotowego postępowania umowa będzie miała charakter umowy warunkowej. Warunki wejścia umowy w życie zostały określone w Istotnych postanowieniach Umowy (Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania).
5. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji poszczególnych zadań oraz terminu zakończenia Przedmiotu Umowy w przypadku zmiany harmonogramu rzeczowo – finansowego projektu stanowiącego integralną część Umowy z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w postanowieniach umowy zawartej z Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie opisanym w Istotnych postanowieniach Umowy (Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania).
7. Rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy odbywać się będzie w okresach miesięcznych na podstawie faktycznie przepracowanej liczby godzin w danym miesiącu. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie przyjęty przez Zamawiającego protokół wykonanych prac.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1.1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień. Zamawiający nie konkretyzuje wymagań w zakresie sposobu dokonywania oceny spełnienia powyższego warunku;
 - 1.2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia.

- 1.2.1. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż w okresie ostatnich 7 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zaprojektował i wdrożył min. jedno rozwiązanie, którego celem była optymalizacja procesów biznesowych w wyniku implementacji narzędzi wykorzystujących procesy Machine Learning / Data Science oraz zrealizował min. jeden projekt o wartości co najmniej 1 000 000 zł obejmujący zbudowanie silnika rekomendacji umożliwiającego interakcję z użytkownikiem w czasie rzeczywistym, opartego o duże zbiory danych i wykorzystującego procesy Machine Learning/Data Science.

Spełnienie warunku udziału w postępowaniu ofertowym weryfikowane będzie na podstawie analizy treści opracowanego przez Wykonawcę i dołączonego do oferty wykazu zrealizowanych wdrożeń i projektów potwierdzających posiadaną wiedzę i doświadczenie (wykaz powinien zawierać szczegółowe informacje na temat zrealizowanych wdrożeń i projektów wraz z podaniem ich wartości oraz terminów realizacji). Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia prawdziwości podanych informacji.

- 1.2.2. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż dysponuje lub będzie dysponował osobami umożliwiającymi prawidłowe wykonanie prac składających się na Przedmiot Zamówienia, w szczególności zapewni udział następujących osób:

1) Project Manager

Osoba pełniąca tę rolę:

- musi posiadać co najmniej 5 letnie doświadczenie w realizacji projektów systemów informatycznych;
- zrealizowała łącznie aplikacje i systemy informatyczne do zbierania danych o wartości 500 000 PLN brutto;

2) Data Scientist

Wymagane kompetencje i doświadczenie

- Umiejętność realizacji prac, których rezultatem jest optymalizacja procesów biznesowych
- Przygotowywanie modeli matematycznych i statystycznych do prognozowania zjawisk rynkowych
- Umiejętność tworzenia modeli rekomendacji np. w oparciu o segmenty rynkowe czy dane behawioralne.
- Udział w minimum 2 projektach w roli Data Scientist

3) Machine Learning / Data Engineer

Wymagane kompetencje i doświadczenie

- Udział w minimum 2 projektach w roli ML/Data Enginee
- Posiadany Certyfikat: Google Cloud Certified Professional Data Engineer

4) Architekt

- Udział w minimum 4 projektach o wartości powyżej 400 000 zł każdy.
- Projektowanie architektury rozwiązania: zbieranie wymagań niefunkcjonalnych, podejmowanie i dokumentowanie decyzji architektonicznych, wspieranie analityków w identyfikowaniu potrzeb biznesowych, identyfikowanie domen i subdomen

problemów/rozwiązań, definiowanie przepływu pracy z zespołem (Jira Workflow)

5) Analityk

Wymagane kompetencje i doświadczenie

- co najmniej 2 letnie doświadczenie na stanowisku Analityk

6) Backend Developer

i. Osoba pełniąca tę rolę musi posiadać:

- co najmniej 3 letnie doświadczenie w technologiach preferowanych lub opcjonalnie wskazanych przez Zamawiającego
- w okresie ostatnich 3 lat zrealizowała projekty informatyczne w zakresie projektowania i programowania baz danych o wartości co najmniej 50 000 PLN brutto;

7) QA/Tester

Osoba pełniąca tę rolę musi posiadać:

- co najmniej 2 letnie doświadczenie na wykonywanym stanowisku.

Szczegółowy opis zadań kadry został opisany w Załączniku nr 6.

Spełnienie warunku udziału w postępowaniu ofertowym weryfikowane będzie na podstawie analizy treści opracowanego przez Wykonawcę i dołączonego do oferty wykazu osób, które będą realizować Przedmiot Zamówienia (wykaz powinien zawierać: imię i nazwisko i informacje nt. posiadanych kompetencji i doświadczenia w zakresie wymaganym przez Zamawiającego). Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia prawdziwości podanych informacji.

1.3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia. Zamawiający nie konkretyzuje wymagań w zakresie sposobu dokonywania oceny spełniania powyższego warunku.

1.4. Nie podlegają wykluczeniu z postępowania.

2. Z udziału w postępowaniu Zamawiający wyklucza:

2.1. Wykonawców powiązanych osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

(Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,*
- b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa)*
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,*
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego.*

2.2. Wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych

2.3. Wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd Zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;



- 2.4. Wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności Zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - 2.5. Wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 2.6. Wykonawcę, który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa powyżej, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 2.7. Wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
 - 2.8. Wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
 - 2.9. Wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933 z późn. zm.);
 - 2.10. Wykonawcę wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 2.11. Wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229, 1089 i 1132 z późn. zm.), złożyli odrębne oferty, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - 2.12. Wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1574, 1579, 1948 i 2260 z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 2171, 2260 i 2261 oraz z 2017 r. poz. 791 z późn. zm.);
 - 2.13. Wykonawców niespełniających warunków udziału w postępowaniu;
3. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, każdy z Wykonawców powinien przedłożyć wraz z ofertą:
 - 1.1. Oświadczenie o treści określonej w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego;
 - 1.2. Wykaz zrealizowanych wdrożeń i projektów potwierdzających posiadaną wiedzę i doświadczenie (wykaz powinien zawierać szczegółowe informacje na temat

zrealizowanych wdrożeń i projektów wraz z podaniem ich wartości oraz terminów realizacji).

- 1.3. Wykaz osób, które będą realizować Przedmiot Zamówienia (wykaz powinien zawierać: imię i nazwisko i informacje nt. posiadanych kompetencji i doświadczenia w zakresie wymaganym przez Zamawiającego).
4. Oferta Wykonawcy wykluczonego z udziału w postępowaniu, a także oferta niezgodna z treścią niniejszego Zapytania ofertowego podlega odrzuceniu.

VI. Opis sposobu oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu i sposobu sporządzenia oferty:

1. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie informacji przedstawionych w formularzu oferty oraz w załącznikach. Z treści oferty i załączników musi jednoznacznie wynikać, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu na dzień składania ofert. Nie wykazanie w wystarczający sposób potwierdzenia spełnienia wymaganych warunków udziału w postępowaniu spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania.
2. Na ofertę składają się następujące dokumenty i załączniki:
 - a. Formularz ofertowy przygotowany zgodnie ze wzorem podanym w Załączniku nr 1. Cena w formularzu powinna być określona w PLN lub EURO (powiększona o należny podatek VAT). Wykonawca zagraniczny składający ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego (zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów) określa tylko cenę netto oferty, tj. bez podatku VAT. W przypadku złożenia oferty z ceną określoną w EURO, Wykonawca zobowiązany jest do podania na portalu BK2021 ceny w PLN, wyliczonej w oparciu o średni kurs NBP obowiązujący na dzień składania oferty lub dzień poprzedzający dzień złożenia oferty.
 - b. Oświadczenie, o treści wskazanej w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego potwierdzające, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu;
 - c. Wykaz zrealizowanych usług/projektów potwierdzających posiadaną wiedzę i doświadczenie (wykaz powinien zawierać szczegółowe informacje na temat zrealizowanych wdrożeń i projektów wraz z podaniem ich wartości oraz terminów realizacji).
 - d. Wykaz osób, które będą realizować Przedmiot Zamówienia (wykaz powinien zawierać: imię i nazwisko i informacje nt. posiadanych kompetencji i doświadczenia w zakresie wymaganym przez Zamawiającego).
 - e. Oświadczenie, o treści wskazanej w Załączniku numer 4 do niniejszego zapytania ofertowego – klauzula RODO.
3. Każdy z dokumentów składających się na ofertę musi być podpisany przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza następujące formy podpisu dokumentów:
 - z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego bądź
 - poprzez złożenie skanu dokumentów papierowych opatrzonych czytelnym podpisem w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętą (z podaniem imienia i nazwiska).
4. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo (pełnomocnictwa) w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, jeśli oferta będzie podpisana przez pełnomocnika lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy (jeśli sposób reprezentacji nie wynika wprost z informacji zawartych w ogólnodostępnych rejestrach lub ewidencjach).
5. Jeżeli na etapie składania ofert Wykonawca nie przedstawił wymaganych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania (oświadczenia lub

- dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości), Zamawiający może wezwać Wykonawcę do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Przedstawione na wezwanie Zamawiającego dokumenty lub oświadczenia muszą potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert i nie mogą prowadzić do zmiany treści oferty.
6. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
 7. Ofertę należy sporządzić pisemnie w języku polskim.
 8. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
 9. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę – w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane. Ofertę poprawia się wyłącznie w sposób pozwalający odczytać tekst lub liczbę pierwotną i wpisanie tekstu lub liczby właściwej (poprzez skreślenie dotychczasowej treści i wpisanie nowej, z zachowaniem czytelności błędnego zapisu). Parafka (podpis) powinna być naniesiona w sposób umożliwiający identyfikację osoby parafującej lub podpisującej (np. wraz z imienną pieczętką osoby sporządzającej parafkę) wraz z datą dokonania poprawki.
 10. Ważność oferty / termin związania ofertą powinien wynosić **minimum 30 dni** licząc od daty upływu terminu składania ofert.
 11. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
 12. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed upływem terminu składania ofert.

VII. Procedura wyboru najkorzystniejszej oferty:

1) Kryteria oceny:

Maksymalna punktacja: 100 pkt

Cena (uśrednione wynagrodzenie netto za roboczogodzinę pracy Konsultantów): maksymalnie 100 pkt.

Punktacja za oczekiwane wynagrodzenie netto zostanie obliczona zgodnie z następującym wzorem:

$$C = C_{\min} / C_n \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie $C_{\min}$ - wartość najniższej oferty, C_n - wartości kolejnych ofert.

Suma punktów będzie liczona według wzoru: $O = P$

gdzie:

O – Ocena

P – ilość punktów przyznanych w kryterium „Cena (oferowana cena netto) za wykonanie przedmiotu zamówienia”

- 2) Kryterium ceny (C) stanowi 100% możliwych do uzyskania punktów. W konkursie ofert wygrywa oferta złożona przez Wykonawcę spełniającą warunki dopuszczające do udziału w postępowaniu ofertowym oraz uzyskująca największą liczbę punktów w kryteriach oceny.
- 3) Cena winna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym koszty transportu, ubezpieczenia oraz wszelkich innych opłat. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania,

- warunkami zawartymi we Istotnych postanowieniach Umowy i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę zamówienia.
- 4) Cena wykonania zamówienia powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie. W przypadku rozbieżności przyjmuje się cenę wyrażoną słownie.
 - 5) W przypadku gdy cena oferty zostanie wyrażona w EURO, Zamawiający na potrzeby porównania złożonych ofert dokona przeliczenia zaoferowanej ceny na PLN z uwzględnieniem średniego kursu NBP dla waluty EURO obowiązującego na ostatni dzień terminu składania ofert.
 - 6) W przypadku wystąpienia w ofercie oczywistych omyłek rachunkowych, Zamawiający dokona ich poprawy, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek. Nadto Zamawiający jest uprawniony do poprawy w treści oferty oczywistych omyłek pisarskich lub innych omyłek polegających na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.
 - 7) Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny oferty. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy. W przypadku nie złożenia wyjaśnień, bądź przedstawienia informacji, które w ocenie Zamawiającego nie potwierdzą prawidłowości wyliczenia ceny Zamawiający ma prawo do odrzucenia oferty.
 - 8) Zamawiający może dokonać odrzucenia oferty złożonej w przedmiotowym postępowaniu, jeżeli:
 - 6.1. Jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
 - 6.2. Jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 6.3. Zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia;
 - 6.4. Została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia
 - 6.5. Zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu;
 - 9) Zamawiający opublikuje informację o wyborze najkorzystniejszej oferty w taki sam sposób w jaki upubliczniono ogłoszenie o zamówieniu.
 - 10) Umowa, zgodnie z Istotnymi Warunkami Umowy, zostanie podpisana z Wykonawcą spełniającym warunki udziału w postępowaniu, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w ramach przyjętych kryteriów oceny ofert.
 - 11) W przypadku, gdy Wykonawca, który złożył najkorzystniejszą ofertę uchyla się od podpisania umowy, Zamawiający ma prawo wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych złożonych ofert.

Jeżeli Zamawiający nie może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej ilości punktów wg kryteriów oceny ofert, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia, w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
 - 12) Wykonawcy, składając uzupełnienie ofert, nie mogą zaoferować warunków gorszych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
 - 13) Cena winna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania, warunkami zawartymi w Istotnych postanowieniach umowy i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę zamówienia.
 - 14) Cena wykonania zamówienia powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie. W przypadku rozbieżności przyjmuje się cenę wyrażoną słownie.

VIII. Możliwość dodatkowych negocjacji:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia w przedmiotowym postępowaniu dodatkowych negocjacji w celu doprowadzenia do polepszenia warunków realizacji zamówienia.
2. W przypadku prowadzenia dodatkowych negocjacji, Zamawiający zaprosi do ich udziału Wykonawców, spełniających warunki udziału w postępowaniu i którzy złożyli ważne (nie podlegające odrzuceniu) oferty w toczącym się postępowaniu.
3. Prowadzone dodatkowe negocjacje nie mogą prowadzić do pogorszenia warunków realizacji zamówienia w odniesieniu do Zamawiającego lub zmiany istotnych warunków określonych w ogłoszeniu o wszczęciu postępowania, takich jak opis przedmiotu zamówienia, warunki i sposób oceny warunków udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert.
4. W przypadku przeprowadzenia dodatkowych negocjacji, Zamawiający dokonując wyboru Wykonawcy z którym zostanie zawarta umowa, weźmie pod uwagę zaoferowane w ofertach oraz na drodze negocjacji warunki realizacji zamówienia z uwzględnieniem obowiązujących w postępowaniu kryteriów oceny ofert.

IX. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym, a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie z wykorzystaniem bazy konkurencyjności znajdującej się na stronie internetowej:
www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl (zwana dalej „BK2021”).
2. W przypadku niemożności prowadzenia komunikacji z Wykonawcą zgodnie ze sposobem określonym w pkt. 1 powyżej, spowodowanymi przyczynami technicznymi lub ograniczeniami leżącymi po stronie portalu „BK2021”, dopuszcza się komunikację pisemną lub elektroniczną z wykorzystaniem poczty e-mail.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie zapisów zapytania ofertowego, a Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego na stronie portalu „BK2021” nie **później niż do końca drugiego dnia** przed upływem terminu składania ofert. Decydująca jest data widniejąca na stronie „BK2021”.
4. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku o udzielenie wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
5. Zamawiający jednocześnie przekazuje treść wyjaśnień i/lub pytań i odpowiedzi na portalu BK2021, którym przekazano zapytanie ofertowe, bez ujawniania źródła zapytania.
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego, jak i przedłużyć termin składania i wyboru ofert. Dokonaną zmianę Zamawiający zamieszcza także na stronie internetowej „BK2021”, na której udostępniono zapytanie ofertowe.
7. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.
8. Osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcami są:
Małgorzata Bugajska: malgorzata.bugajska@kcdo.pl
Kamila Trapszo: kamila.trapszo@kcdo.pl, tel. 509 709 877
Patrycja Rodzińska-Szary: patrycja.rodzinska-szary@kcd.pl, tel. 668811738
9. Informacje o wynikach postępowania Zamawiający przekaże, w taki sam sposób w jaki zostało upublicznione przedmiotowe zapytanie ofertowe.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania (bez prawa oferentów do zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z udziałem w postępowaniu) w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. Nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;

- b. Cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
- c. Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
- d. Postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy.

X. Informacje administracyjne:

- 1. Oferty należy złożyć w terminie do dnia 30.03.2023 roku, wyłącznie na stronie internetowej: www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
- 2. Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż przez portal BK2021 nie będą rozpatrywane.

XI. Załączniki:

- 1. Formularz Ofertowy
- 2. Oświadczenie Wykonawcy
- 3. Istotne postanowienia Umowy
- 4. Oświadczenie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych
- 5. Rysunek – TECHNOLOGIA. Architektura referencyjna dla obszaru silnika rekomendacji
- 6. Załącznik nr 6 Szczegółowy opis zadań kadry Wykonawcy